

Resultados de los Servicios Compromisos en la Carta Compromiso al Ciudadano

Abril-Junio 2026



SERVICIOS COMPROMETIDOS	ESTANDAR	RECIBIDAS	PROCESADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	EN PROCESO	% DE CUMPLIMIENTO
1. Responder a los requerimientos de información socioeconómica y demográfica desde el Registro Social Universal de Hogares (RSUH)	15 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	19	18	1	95%
2. Tramitar las solicitudes de inclusión de nuevo hogar en el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) a través del Centro de Atención Telefónica.	30 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	13,954	10,870	3,084	78%
3. Responder a las solicitudes de actualización de información de los hogares (cambio de jefatura del hogar y cambio de composición familiar) que se encuentran en el RSUH	30 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	6,798	4,834	1,964	71%



Resultados de los Servicios Compromisos en la Carta Compromiso al Ciudadano Abril-Junio 2026



SERVICIOS COMPROMETIDOS	PERIODICIDAD	ATRIBUTOS DE CALIDAD	CANTIDAD DE ENCUESTAS	% NIVEL DE SATISFACCION
1. Responder a los requerimientos de información socioeconómica y demográfica desde el Registro Social Universal de Hogares (RSUH)	Trimestral	Fiabilidad	2	92.5%
	Trimestral	Empatía	2	85%
	Trimestral	Accesibilidad	2	73.33
2. Tramitar las solicitudes de inclusión de nuevo hogar en el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) a través del Centro de Atención Telefónica.	Trimestral	Empatía	3	68.9%
	Trimestral	Accesibilidad	3	68%
3. Responder a las solicitudes de actualización de información de los hogares (cambio de jefatura del hogar y cambio de composición familiar) que se encuentran en el RSUH	Trimestral	Empatía	3	68.9%
	Trimestral	Profesionalidad	3	93%



Resultados de los Servicios Compromisos en la Carta Compromiso al Ciudadano Abril-Junio 2026



CANAL	ESTANDAR	RECIBIDAS	PROCESADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	EN PROCESO	% DE CUMPLIMIENTO
Línea 311	15 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	0	0	-	-
Página Web – Correo Electrónico	15 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	108	108	0	100%
Buzones de Quejas y Sugerencias	15 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	0	0	-	-

