

Resultados Compromisos de
Calidad de Carta Compromiso al
Ciudadano. Abril - Junio 2025



SERVICIOS COMPROMETIDOS	ESTANDAR	RECIBIDAS	PROCESADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	EN PROCESO	% DE CUMPLIMIENTO
1. Responder a los requerimientos de información socioeconómica y demográfica desde el Registro Social Universal de Hogares (RSUH).	15 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	23	23	0	100%
2. Tramitar las solicitudes de inclusión de nuevo hogar en el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) a través del Centro de Atención Telefónica.	30 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	25,831	13,185	12,646	51%
3. Responder a las solicitudes de actualización de información de los hogares (cambio de jefatura del hogar y cambio de composición familiar) que se encuentran en el RSUH	30 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	28,582	8,416	20,166	29%

(*) SOL. RECIBIDAS
ACUMULADAS EN EL PERIODO



Resultados Compromisos de Calidad de Carta Compromiso al Ciudadano. Abril - Junio 2025



Servicios comprometidos	Peridicidad	Atributo de calidad	Cantidad de encuestas	Porcentaje nivel de satisfacción
1.Responder a los requerimientos de información socioeconómica y demográfica desde el Registro Social Universal de Hogares (RSUH).	Trimestral	Fiabilidad	13	92%
	Trimestral	Empatía	13	85%
	Trimestral	Accesibilidad	13	85%
2.Tramitar las solicitudes de inclusión de nuevo hogar en el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) a través del Centro de Atención Telefónica.	Trimestral	Empatía	200	85.9%
	Trimestral	Accesibilidad	200	87%
3.Responder a las solicitudes de actualización de información de los hogares (cambio de jefatura del hogar y cambio de composición familiar) que se encuentran en el RSUH	Trimestral	Empatía	200	86.4%
	Trimestral	Profesionalidad	200	86.2%

Resultados Medición Tiempo de
Respuesta de Quejas y/o
Sugerencias. Abril - Junio 2025



CANAL	RECIBIDAS	COMPLETADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	PORCENTAJE DE COMPLIMIENTO
Línea 311	1	1	100%
Página web-Correo Electrónico	230	230	100%
Buzones de Quejas y Sugerencias	0	0	-

≤ 15 Días Hábiles

