

Resultados Compromisos de Calidad de Carta Compromiso al Ciudadano. Segundo Trimestre 2025



SERVICIOS COMPROMETIDOS	ESTANDAR	RECIBIDAS	PROCESADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	EN PROCESO	% DE CUMPLIMIENTO
1. Responder a los requerimientos de información socioeconómica y demográfica desde el Registro Social Universal de Hogares (RSUH).	15 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	23	23	0	100%
2. Tramitar las solicitudes de inclusión de nuevo hogar en el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) a través del Centro de Atención Telefónica.	30 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	25,831	13,185	12,646	51.0%
3. Responder a las solicitudes de actualización de información de los hogares (cambio de jefatura del hogar y cambio de composición familiar) que se encuentran en el RSUH	30 días laborables, a partir de la fecha de Recepción de la solicitud.	28,582	8,416	20,166	29%

(*) SOL. RECIBIDAS
ACUMULADAS EN EL PERIODO



Resultados Compromisos de
Calidad de Carta Compromiso al
Ciudadano. Segundo Trimestre
2025



Servicios comprometidos	Peridicidad	Atributo de calidad	Cantidad de encuestas	Porcentaje nivel de satisfacción
1.Responder a los requerimientos de información socioeconómica y demográfica desde el Registro Social Universal de Hogares (RSUH).	Trimestral	Fiabilidad	13	100%
	Trimestral	Empatía	13	92%
	Trimestral	Accesibilidad	13	92%
2.Tramitar las solicitudes de inclusión de nuevo hogar en el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) a través del Centro de Atención Telefónica.	Trimestral	Empatía	200	85.9%
	Trimestral	Accesibilidad	200	87%
3.Responder a las solicitudes de actualización de información de los hogares (cambio de jefatura del hogar y cambio de composición familiar) que se encuentran en el RSUH	Trimestral	Empatía	200	86.4%
	Trimestral	Profesionalidad	200	86.2%

Resultados Medición Tiempo de
Respuesta de Quejas y/o
Sugerencias. Segundo Trimestre
2025



CANAL	RECIBIDAS	COMPLETADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	PORCENTAJE DE COMPLIMIENTO
Línea 311	1	1	100%
Página web-Correo Electrónico	0	0	-
Buzones de Quejas y Sugerencias	0	0	-

≤ 15 Días Hábiles

