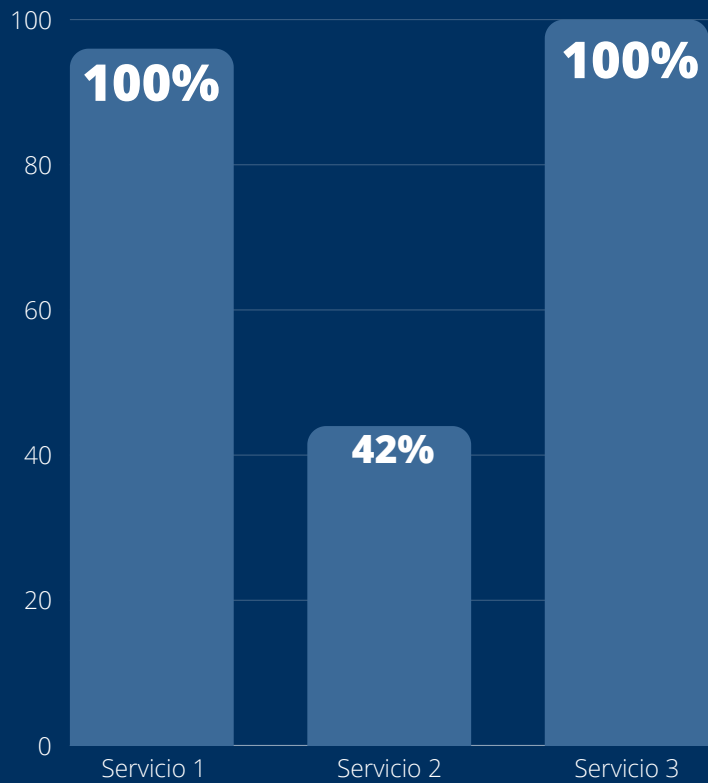


Resultados Compromisos de
Calidad de Carta Compromiso al
Ciudadano. Cuarto Trimestre
2024



SERVICIOS COMPROMETIDOS	ESTANDAR	RECIBIDAS	PROCESADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	EN PROCESO	% DE CUMPLIMIENTO
1. Responder a las solicitudes de información socioeconómica y gubernamentales y no gubernamentales relacionadas al sistema de protección social y en general	Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (15 días laborables)	19	19	0	100%
2. Responder a las solicitudes de levantamiento y actualización de información de universos de elegibles para los programas sociales	Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (30 días laborables)	268,791	113,580	155,211	42.26%
3. Responder a las solicitudes de levantamiento y actualización de información cartográfica para los programas sociales	Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (15 días laborables)	4	4	0	100%

(*) SOL. RECIBIDAS
ACUMULADAS EN EL PERIODO



Resultados Compromisos de
Calidad de Carta Compromiso al
Ciudadano. Cuarto Trimestre
2024



SERVICIOS COMPROMETIDOS	ESTANDAR	CANTIDAD DE ENCUESTAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS FAVORABLES	PORCENTAJE NIVEL DE SATISFACCIÓN
1. Responder a las solicitudes de información socioeconómica gubernamentales y no gubernamentales relacionadas al sistema de protección social y en general	Nivel de satisfacción (90%) la fiabilidad de la información suministrada (trimestral)	2	2	100%
	Nivel de satisfacción (90%) con la amabilidad del personal que le atendió (trimestral)	2	2	100%
3. Responder a las solicitudes de levantamiento y actualización de información cartográfica para los programas sociales	Nivel de satisfacción (90%) la fiabilidad de la información suministrada (trimestral)	4	4	100%
	Nivel de satisfacción (90%) con la amabilidad del personal que le atendió (trimestral)	4	4	100%



Resultados Medición Tiempo de
Respuesta de Quejas y/o
Sugerencias. Cuarto Trimestre
2024



CANAL	RECIBIDAS	COMPLETADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	PORCENTAJE DE COMPLIMIENTO
Línea 311	4	4	100%
Página web-Correo Electrónico	0	0	-
Buzones de Quejas y Sugerencias	0	0	-

≤ 15 Días Hábiles

