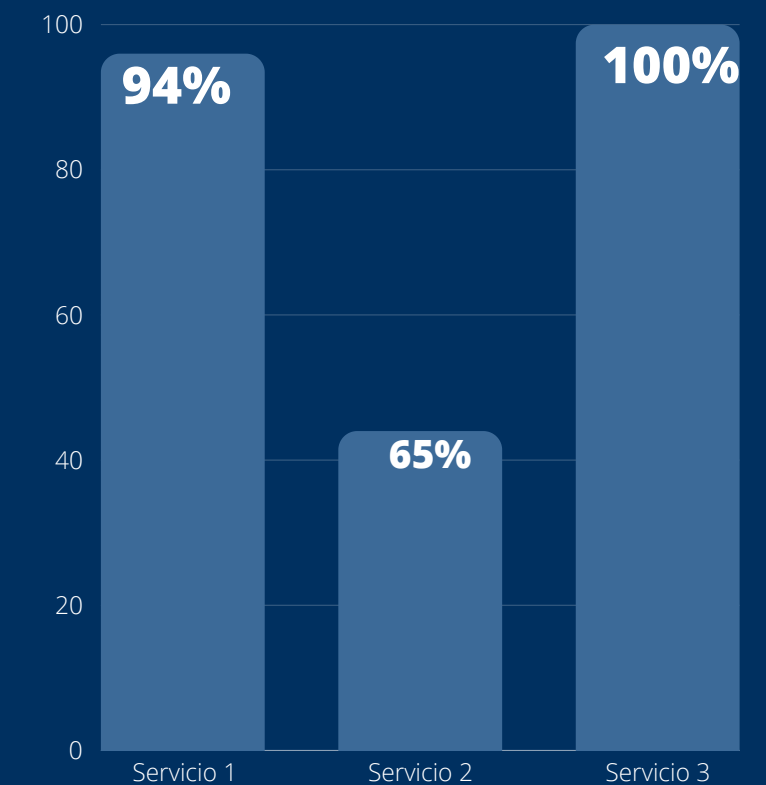


Resultados Compromisos de Calidad de Carta Compromiso al Ciudadano. Primer Trimestre 2024



SERVICIOS COMPROMETIDOS	ESTANDAR	RECIBIDAS	COMPLETADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	EN PROCESO	% DE CUMPLIMIENTO
1. Responder a las solicitudes de información socioeconómica y gubernamentales y no gubernamentales relacionadas al sistema de protección social y en general	Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (15 días laborables)	17	16	0	94%
2. Responder a las solicitudes de levantamiento y actualización de información de universos de elegibles para los programas sociales	Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (30 días laborables)	33,416	21,805	11,611	65%
3. Responder a las solicitudes de levantamiento y actualización de información cartográfica para los programas sociales	Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (15 días laborables)	3	3	0	100%

(*) SOL. RECIBIDAS ACUMULADAS EN EL PERIODO



Resultados Compromisos de Calidad de Carta Compromiso al Ciudadano. Primer Trimestre 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Sistema Único de Beneficiarios



CARTA COMPROMISO
AL CIUDADANO



SERVICIOS COMPROMETIDOS	ESTANDAR	CANTIDAD DE ENCUESTAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS FAVORABLES	PORCENTAJE NIVEL DE SATISFACCIÓN
1. Responder a las solicitudes de información socioeconómica gubernamentales y no gubernamentales relacionadas al sistema de protección social y en general	Nivel de satisfacción (90%) la fiabilidad de la información suministrada (trimestral)	6	6	100%
	Nivel de satisfacción (90%) con la amabilidad del personal que le atendió (trimestral)	6	6	100%
3. Responder a las solicitudes de levantamiento y actualización de información cartográfica para los programas sociales	Nivel de satisfacción (90%) la fiabilidad de la información suministrada (trimestral)	3	3	100%
	Nivel de satisfacción (90%) con la amabilidad del personal que le atendió (trimestral)	3	3	100%



Resultados Medición Tiempo de Respuesta de Quejas y/o Sugerencias. Primer Trimestre 2024



CANAL	RECIBIDAS	COMPLETADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	PORCENTAJE DE COMPLIMIENTO
Línea 311	11	11	100%
Página web-Correo Electrónico	2	2	-
Buzones de Quejas y Sugerencias	0	0	-

≤ 15 Días Hábiles

