

Resultados Compromisos de Calidad de Carta Compromiso al Ciudadano. oct-dic 2022



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

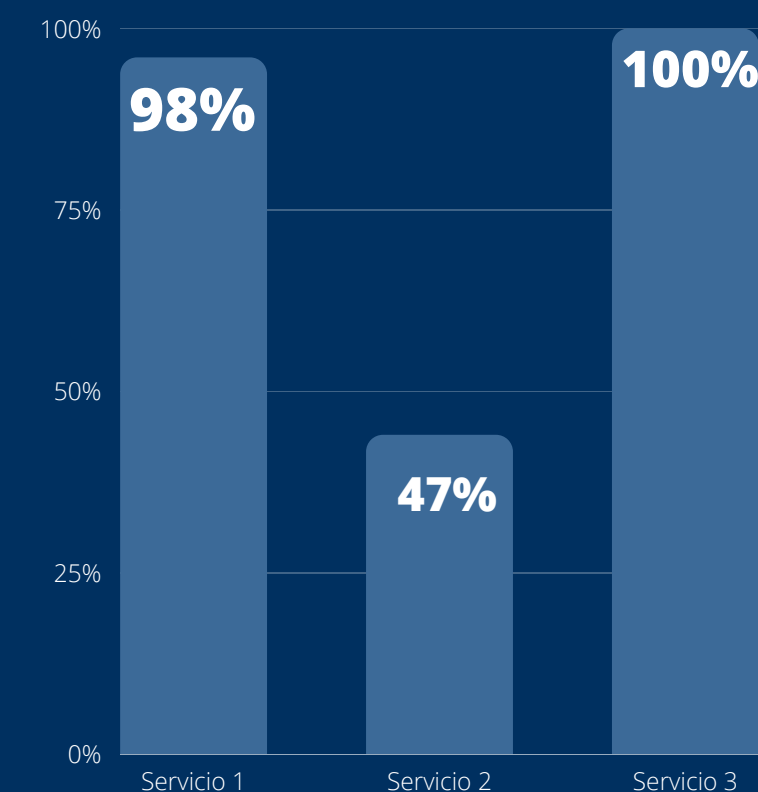
Sistema Único de Beneficiarios



CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



SERVICIOS COMPROMETIDOS	ESTANDAR	RECIBIDAS	COMPLETADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	EN PROCESO	% DE CUMPLIMIENTO
1. Responder a las solicitudes de información socioeconómica y gubernamentales y no gubernamentales relacionadas al sistema de protección social y en general	Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (15 días laborables)	43	42	1	98%
2. Responder a las solicitudes de levantamiento y actualización de información de universos de elegibles para los programas sociales	Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (30 días laborables)	42,410	19,954	22,456	47%
3. Responder a las solicitudes de levantamiento y actualización de información cartográfica para los programas sociales	Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (15 días laborables)	12	12	0	100%



Resultados Compromisos de Calidad de Carta Compromiso al Ciudadano. oct-dic 2022

SERVICIOS COMPROMETIDOS	ESTANDAR	CANTIDAD DE ENCUESTAS	CANTIDAD DE RESPUESTAS FAVORABLES	PORCENTAJE NIVEL DE SATISFACCIÓN
1. Responder a las solicitudes de información socioeconómica y demográfica a las instituciones gubernamentales y no gubernamentales relacionadas al sistema de protección social y en general	Nivel de satisfacción (90%) la fiabilidad de la información suministrada (trimestral)	7	7	100%
	Nivel de satisfacción (90%) con la amabilidad del personal que le atendió (trimestral)	7	7	100%
3. Responder a las solicitudes de levantamiento y actualización de información cartográfica para los programas sociales	Nivel de satisfacción (90%) la fiabilidad de la información suministrada (trimestral)	12	12	100%
	Nivel de satisfacción (90%) con la amabilidad del personal que le atendió (trimestral)	12	12	100%



Resultados Medición Tiempo de Respuesta de Quejas y Sugerencias

CANAL	RECIBIDAS	COMPLETADAS DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO	PORCENTAJE DE COMPLIMIENTO
Buzones de Quejas y Sugerencias	1	1	100%
Página web-Correo Electrónico	4	4	100%
línea 311	3	3	100%

≤ 15 Días Hábiles

