

Sistema Único de Beneficiarios
Plan operativo 2017

Eje	Objetivos Estratégicos	Id	Objetivos Específicos	Productos o Resultados	Responsable	Indicadores	Formula de cálculo	Meta 2017	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
1. Focalización multidimensional de la pobreza	1.1 Actualizar continuamente y enriquecer la información que sirva de base para la focalización, la formulación de políticas sociales de la República Dominicana.	1.1.1	Realizar el 3er Estudio Socioeconómico de Hogares	Base de datos del 3er Estudio socioeconómico disponible para uso de las políticas y de los programas sociales	Dirección de SIUBEN				X	X	X	X
		1.1.1.1	Elaboración de los documentos de la estructura de levantamiento del 3ESH.	Documentos de la estructura de levantamiento del 3ESH.	Unidad de análisis	Documentos de la estructura de levantamiento del 3ESH realizado.		1	X	X		
		1.1.1.2	Estructura y perfiles del personal de campo el 3er ESH	Documento estructura y perfiles del personal de campo el 3er ESH	Unidad de análisis	Documento estructura y perfiles del personal de campo el 3er ESH		1	X			
		1.1.1.3	Entrega oficial de la base de datos cartográfica por regional en digital e impresos.	Base de datos cartográfica por regional y mapas impresos	Cartografía	Proporción de Regionales con la cartografía entregada en forma digital e impresa frente a la cantidad total de regionales.	(Cantidad de regionales con cartografía entregada en digital e impreso / Cantidad de regionales)*100	100%	X	X		
		1.1.1.4	Desarrollar e Implementar una solución de levantamiento con Dispositivos móviles para el 3ESH	Solución de levantamiento con Dispositivos móviles para el 3ESH	Tecnología	Solución de levantamiento con Dispositivos móviles para el 3ESH terminada y en producción.		1	X	X		
		1.1.1.5	Desarrollo e implementar una solución de procesos de calidad, administrativos y de monitoreo del 3ESH	Solución de procesos de calidad, administrativos y de monitoreo del 3ESH	Tecnología	Solución de procesos de calidad, administrativos y de monitoreo del 3ESH terminada y en producción.		1	X	X		
		1.1.1.6	Proceso de reclutamiento, capacitación y contratación de personal del Piloto ESH	Reclutamiento, capacitación y contratación de personal del Piloto ESH	Recursos Humanos	Porcentaje de personas contratadas y capacitadas para el Piloto ESH frente al personal planificado	(Cantidad de personas contratadas y capacitadas para el Piloto ESH / Cantidad de personas Planificadas)*100	100%	X			
		1.1.1.7	Proceso de reclutamiento, capacitación y contratación de personal del 3ESH	Reclutamiento, capacitación y contratación de personal del 3ESH	Recursos Humanos	Porcentaje de personas contratadas y capacitadas para el 3ESH frente al personal planificado	(Cantidad de personas contratadas y capacitadas para el 3ESH / Cantidad de personas Planificadas)*100	100%	X	X	X	
		1.1.1.8	Levantamiento de información de los hogares en el piloto del 3er Estudio Socioeconómico de Hogares.	Información levantada de los hogares planificados para el piloto del 3ESH	Operaciones	Porcentaje de hogares levantados con respecto a los hogares planificados para el piloto	(Cantidad de hogares levantados en el piloto/cantidad de hogares planificados)*100	100%	X	X		
		1.1.1.9	Base de datos integrada, aplicación de reglas, entrega de base de datos certificada e informe de certificación del levantamiento piloto.	Certificación de la base de datos del piloto	Calidad del Dato	Certificación de la base de datos del piloto realizada		1		X		
		1.1.1.10	Levantamiento de información de los hogares en el 3er Estudio Socioeconómico de Hogares.	Información de los hogares en el 3er Estudio Socioeconómico de Hogares.	Operaciones	Porcentaje de hogares levantados con respecto a lo planificado para el 3ESH	(Cantidad de hogares levantados/cantidad de hogares planificados) *100	70%			X	X
		1.1.3	Documentar y procedimentar la realización de los tipos de levantamientos de información, considerando barridos, muestras, demandas y levantamientos ad-hoc		Procedimientos y documentos técnicos para estandarizar la realización de los diferentes tipos de levantamiento de información	Calidad	Porcentaje de avance del plan de trabajo		X	X	X	
		1.1.3.1	Documentar y procedimentar el levantamiento por barrido	Levantamiento por barrido documentado y procedimentado	Calidad	Documentos y procedimientos del levantamiento por barrido realizados		1	X	X	X	
	1.1.3.2	Documentar y procedimentar el levantamiento por demanda de inclusión	Levantamiento por demanda de inclusión documentado y procedimentado	Calidad	Documentos y procedimientos del levantamiento por demanda de inclusión realizados		1			X		
	1.2 Posicionar al SIUBEN como padrón único de beneficiarios para la focalización de políticas sociales.	1.2.2	Integrar los programas y las instituciones de protección social en el país con SIUBEN como instrumento de focalización. (Meta SIGOB).	Entidades de la protección social usando SIUBEN como instrumento de focalización y padrón único de beneficiarios	Planificación	Porcentaje de avance del plan de trabajo					X	X
		1.2.21	Inventario de instituciones de la protección social que potencialmente focalicen usando el SIUBEN.	Inventario de instituciones de la protección social que potencialmente focalicen o deban focalizar usando la información de SIUBEN.	Planificación	Documento Inventario de instituciones de la protección social que potencialmente focalicen usando el SIUBEN realizado.		1			X	X
		1.2.5	Implementar un sistema que sirva como canal o ventanilla única de interacción entre los programas de protección social y la ciudadanía. (Meta SIGOB).	Plataforma de ventanilla única de la protección social implementada y operando	Tecnología	Porcentaje de avance del plan de trabajo					X	X
		1.2.5.1	Inventario de servicios que requerirían los ciudadanos de la protección social.	Inventario de servicios que requerirían los ciudadanos de la protección social.	Tecnología	Documento Inventario de servicios que requerirían los ciudadanos de la protección social realizado.		1			X	X
		1.3.1	Diseñar e implementar un sistema de inteligencia de negocio y de explotación, generando con este los primeros análisis de información en forma longitudinal y prospectiva. (Meta SIGOB).	Sistema de inteligencia de negocio y primeros estudios de explotación y análisis de información longitudinal y prospectivo de hogares y programas sociales	Análisis	Porcentaje de avance del plan de trabajo					X	X

Sistema Único de Beneficiarios
Plan operativo 2017

Eje	Objetivos Estratégicos	Id	Objetivos Específicos	Productos o Resultados	Responsable	Indicadores	Formula de cálculo	Meta 2017	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4		
1.3	Gestionar y explotar información socioeconómica y demográfica para políticas sociales	1.3.1.1	Elaboración del documento visión y alcance del sistema de inteligencia de negocio y explotación del padrón único de beneficiarios de la República Dominicana.	Documento visión y alcance del sistema de inteligencia de negocio y explotación del padrón único de beneficiarios de la República Dominicana.	Análisis	Documento visión y alcance del sistema de inteligencia de negocio y explotación del padrón único de beneficiarios de la República Dominicana realizado.		1			X	X		
		1.3.2	Elaborar e implementar mediante un sistema de control de calidad de la información, el diccionario de reglas de la base de datos, padrón único y universos de programas sociales. (Meta SIGOB).	Sistema de calidad de la información implementado y aplicando el diccionario de reglas de la base de datos, padrón único y universos de programas sociales	Calidad del Dato	Porcentaje de avance del plan de trabajo				X	X	X		
		1.3.2.1	Levantamiento global de requerimientos para implementar un sistema de control de calidad de información para el padrón único de beneficiarios y universos de programas sociales.	Documento levantamiento global de requerimientos para implementar un sistema de control de calidad de información para el padrón único de beneficiarios y universos de programas sociales.	Calidad del Dato	Documento levantamiento global de requerimientos para implementar un sistema de control de calidad de información para el padrón único de beneficiarios y universos de programas sociales realizado.		1				X	X	
		1.3.2.2	Diccionario de datos del padrón único de beneficiarios	Documento Diccionario de datos del padrón único de beneficiarios.	Calidad del Dato	Documento Diccionario de datos del padrón único de beneficiarios realizado.		1		X		X	X	
		1.3.2.3	Documento visión y alcance del sistema de control de calidad de la información del padrón único de beneficiarios y universos de programas sociales.	Documento visión y alcance del sistema de control de calidad de la información del padrón único de beneficiarios y universos de programas sociales.	Calidad del Dato	Documento visión y alcance del sistema de control de calidad de la información del padrón único de beneficiarios y universos de programas sociales realizado.		1				X	X	
		1.3.5	Cubrir las demandas de servicios de levantamientos de información con alto nivel de satisfacción de los solicitantes	Base de datos de solicitudes de levantamiento de información atendidos con alto nivel de satisfacción de los solicitantes	Operaciones						X		X	X
		1.3.5.1	Levantamiento de actualizaciones, demandas y datos a solicitud.	Levantamientos 2017 realizados	Operaciones	Porcentaje de solicitudes de levantamiento de información atendidas.	Cantidad de solicitudes levantadas/(Cantidad de solicitudes recibidas + cantidad de entrevistas planificadas para levantamiento)*100	100%			X		X	X
2. Fortalecimiento institucional	2.1 Desarrollar y robustecer el Sistema de Gestión basado en normas ISO con alcance total de SIUBEN para garantizar la confiabilidad de los productos y servicios que genera la institución.	2.1.2	Recertificar el SGI actualizándolo a la versión 2015 de la norma ISO 9001	Sistema Integrado de Gestión actualizado a la norma ISO 9001:2015	Calidad	Porcentaje de avance del plan de trabajo			X	X	X	X		
		2.1.2.1	Realizar el diagnóstico y diseño del Sistema Integral	Documento Diagnóstico y Diseño del Sistema Integral	Calidad	Documento Diagnóstico y Diseño del Sistema Integral realizado.		1	X	X				
		2.1.2.2	Documentación del Sistema de Gestión en nueva versión de la norma ISO 9001:2015	Documentación del Sistema de Gestión en nueva versión de la norma ISO 9001:2015	Calidad	Documentación del Sistema de Gestión en nueva versión de la norma ISO 9001:2015 realizada.		1		X		X		
		2.1.2.3	Implementación y Monitoreo del Sistema de Gestión	Implementación del Sistema de Gestión	Calidad	Implementación del Sistema de Gestión realizada.		1				X	X	
		2.1.2.4	Pre-auditoria de certificación	Pre-auditoria de certificación	Calidad	Pre-auditoria de certificación realizada.		1					X	
		2.1.5	Aumentar la cultura de la calidad, la seguridad de la información y de orientación al servicio en el capital humano mediante un plan de sensibilización	Cultura de la calidad, la seguridad de la información y de orientación al servicio aumentada mediante la ejecución de un plan de sensibilización para el capital humano	Calidad	Porcentaje de avance del plan de trabajo			X	X	X	X	X	
		2.1.5.1	Sensibilización en seguridad de la información	Personal sensibilizado en seguridad de la información	Calidad	Porcentaje de personas sensibilizadas frente a la cantidad de personas que deben ser sensibilizadas.	(Cantidad de personas sensibilizadas / Cantidad de personas que deben ser sensibilizadas) *100	100%	X					
		2.1.5.2	Sensibilización en aspectos de calidad	Personal sensibilizado en calidad y gestión de la calidad	Calidad	Porcentaje de personas sensibilizadas frente a la cantidad de personas que deben ser sensibilizadas.	(Cantidad de personas sensibilizadas / Cantidad de personas que deben ser sensibilizadas) *100	100%		X				
		2.1.5.3	Talleres de gestión de incidentes de seguridad de la información	Personal entrenado en gestión de incidentes de seguridad	Calidad	Porcentaje de personas entrenadas frente a la cantidad de personas que deben ser entrenadas.	(Cantidad de personas entrenadas / Cantidad de personas que deben ser entrenadas) *100	100%				X		
		2.1.5.4	Realizar una campaña interna de calidad y seguridad	Campaña interna de calidad y seguridad	Calidad	Campaña interna de calidad y seguridad	Campaña interna de calidad y seguridad realizada	1				X	X	
	2.2	Desarrollar y robustecer la plataforma de tecnología, comunicaciones, innovación y conocimiento.	2.2.1	Actualizar la cadena de valor de tecnología e implementar los sistemas y plataformas que aseguren el cumplimiento de las necesidades así como la generación de valor e innovación	Cadena de valor cubierta con plataformas y soluciones de tecnología y comunicaciones	Tecnología	Porcentaje de avance del plan de trabajo					X	X	
			2.2.1.1	Levantamiento de la actual cadena de valor de TI	Cadena de valor de TI SIUBEN a 2017	Tecnología	Documento Cadena de valor de TI		1			X		
			2.2.1.2	Elaboración de la nueva cadena de valor de TI que cubra las estrategias y proyecciones a 2020.	Cadena de valor de TI SIUBEN a 2020	Tecnología	Documento Cadena de valor de TI SIUBEN a 2020 realizado		1				X	
			2.2.1.3	Elaboración de un plan integrado para el desarrollo de la cadena de valor TI a 2020.	Plan Integrado para el desarrollo de la cadena de valor de TI a 2020	Tecnología	Documento Plan Integrado para el desarrollo de la cadena de valor de TI a 2020 realizado		1					X
2.3	Desarrollar y robustecer la comunicación interna, la gestión de proyectos y las competencias del capital humano	2.3.2	Implementar un sistema de gestión de proyectos	Sistema de gestión de proyectos implementado	Planificación	Porcentaje de avance del plan de trabajo				X	X	X		
		2.3.2.1	Diseño conceptual del sistema de gestión de proyectos	Diseño conceptual del sistema de gestión de proyectos	Planificación	Documento Diseño conceptual del sistema de gestión de proyectos realizado.		1		X		X	X	