

## PLAN OPERATIVO 2015

Eje	Objetivos Específicos	Acciones	Actividades del POA	Indicador	Formula	Responsables
1	1. Fortalecer la Imagen Institucional, para hacer del SIUBEN una institución de reconocida presencia nacional, con alto nivel de confianza en la población.	1. Establecer una estrategia de comunicación orientada a fortalecer la imagen de la institución	1. Realizar dos estudios (línea base y medio término) para determinar la percepción de la imagen pública del SIUBEN, segmentada en función de la comunidad de intereses que gravita en torno a la institución.	Nivel porcentual de conocimiento y diferenciación atribuida al Siuben (conocimiento sobre rol del SIUBEN e identificación de sus productos en segmentos diferenciados de usuarios, beneficiarios y público en general)	% de los entrevistados que conocen el SIUBEN y pueden identificar sus productos	Comunicaciones
			2. Elaborar un manual-guía que exprese la política de comunicación y sus mecanismos.	Manual elaborado y divulgado	Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %	Comunicaciones (En coordinación con el Equipo de Comunicaciones GASO)
		2. Organizar, a nivel regional, encuentros comunitarios con los representantes de las demás instituciones del Estado y organizaciones de la sociedad	1. Formular un programa nacional de encuentros y foros de discusión. Programar estos encuentros.	Nivel (%) de ejecución del programa de encuentros	Cantidad de encuentros realizados vs cantidad de encuentros programados	Planificación

		civil, para discutir los resultados de los estudios realizados por el SIUBEN y fortalecer la formulación de políticas sociales.	2. Programación, Ejecución, Evaluación y seguimiento del programa nacional de difusión.	Nivel (%) de ejecución del programa de difusión	Cantidad de encuentros realizados vs cantidad de encuentros programados	Comunicación y Planificación
2. Fomentar la creación de alianzas estratégicas institucionales con actores claves de la política social con el propósito de fortalecer las estrategias de reducción de la pobreza en la RD	1. Determinar y ejecutar una estrategia de construcción de alianzas con entidades sociales en el ámbito nacional e Internacional		1. Presentar los servicios del SIUBEN ante instituciones y determinar los potenciales campos de colaboración.	Cantidad de nuevas demandas de información registradas	En función de una meta pre-establecida: Relación entre presentaciones realizadas y presentaciones programadas	Planificación
			2. Identificar la demanda de información y programar la generación de la misma conforme a la frecuencia y condiciones requeridas	Cantidad de nuevos servicios realizados	Índice de satisfacción de nuevos usuarios (%)	Planificación y Análisis
1. Fortalecer los procesos relativos a la planificación, formulación,	1. Implantar metodología formal de gestión de proyectos para todas las iniciativas innovadoras y operativas desplegadas a lo largo de la organización, con el fin de aplicar una gestión coherente de los recursos y la consolidación de lecciones aprendidas	1. Fortalecer la función de presupuesto y programación operativa a partir de los planes operativos de las unidades organizativas (levantar línea de base)	Sistema planificación, financiero y administrativo fortalecidos	Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %	Planificación	

<b>seguimiento, monitoreo y evaluación fomentando la cultura de planeación en todas las instancias de la organización</b>	<b>2. Definir y Ejecutar un programa para asegurar el despliegue y monitoreo de las acciones del plan estratégico y táctico, evidenciando los avances, obstáculos e indicadores necesarios.</b>	<b>1. Desarrollo o adquisición de una aplicación informática para la gestión de proyectos</b>	<b>Aplicación implementada</b>	<b>Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %</b>	<b>Tecnología</b>
<b>2. Fortalecer los procesos relativos al levantamiento y captura de información</b>	<b>1. Fortalecer las Oficinas Regionales, con miras a un mayor aprovechamiento de los recursos y estandarización de los procesos, para generar una mayor cercanía con las diferentes entidades del Estado y de la sociedad.</b>	<b>1. Establecer una estrategia para incorporar a las oficinas Regionales como ente claves en la política de divulgación de la información.</b>	<b>Procesos definidos y manual de operaciones de las oficinas implementado</b>	<b>Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %</b>	<b>Operaciones y Tecnología</b>
	<b>2. Incrementar la efectividad y precisión del proceso de levantamiento</b>	<b>1. Ejecutar la Georeferenciación de los hogares en el mapa de pobreza en la base de datos</b>	<b>Plan definido y desplegado</b>	<b>Programa diseñado y aprobado =15%; Programa desplegado e Implementado = 65%; programa evaluado = 10%</b>	<b>Cartografía y Tecnología</b>

<p><b>3. Fortalecer los procesos relativos al procesamiento y preservación de la información</b></p>	<p><b>1. Definir una estrategia para optimizar el procesamiento de información y disminuir sus costos operativos.</b></p>	<p><b>1. Realizar un taller interno para la identificación de mejoras en el procesamiento de la información e identificar potenciales mejoras</b></p>	<p><b>Evaluación realizada y nuevos cambios implementados</b></p>	<p><b>Evaluación realizada = 25%; cambios implementados = 75%</b></p>	<p><b>Análisis</b></p>
<p><b>4. Fortalecer los procesos relativos al análisis de la información</b></p>	<p><b>2. Establecer un sistema (política, recursos, procesos y tics) de apoyo al análisis capaz de atender los requerimientos de calidad y flexibilidad necesarios en el contexto de una expansión de la demanda de estudios y resultados.</b></p>	<p><b>1. Identificar posibles soluciones y seleccionar la más conveniente</b></p>	<p><b>Soluciones indentificadas y aprobadas</b></p>	<p><b>Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %</b></p>	<p><b>Análisis</b></p>
		<p><b>2. Adquirir, instalar y entrenar los usuarios</b></p>	<p><b>Soluciones instaladas</b></p>	<p><b>Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %</b></p>	<p><b>Tecnología</b></p>
		<p><b>3. Evaluar uso y formular plan de mejora en el uso</b></p>	<p><b>Programa de fortalecimiento elaborado y ejecutado</b></p>	<p><b>Evaluación realizada = 25%; cambios implementados = 75%</b></p>	<p><b>Análisis</b></p>
<p><b>5. Fortalecer los procesos relativos a la divulgación de la información</b></p>	<p><b>1. Definir una política de divulgación de información.</b></p>	<p><b>1. Desarrollar un taller interno y definir contenidos, frecuencias, modalidades y canales</b></p>	<p><b>Programa de divulgación definido y aprobado</b></p>	<p><b>Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %</b></p>	<p><b>Comunicaciones y Planificación</b></p>
	<p><b>2. Analizar la capacidad de los procesos operativos y definir un plan de mejora de los mismos.</b></p>	<p><b>1. Ejecutar una contratación externa para determinar la capacidad de proceso y elaborar un plan de mejora en la productividad</b></p>	<p><b>Evaluación realizada y nuevos cambios implementados</b></p>	<p><b>Evaluación realizada = 25%; cambios implementados = 75%</b></p>	<p><b>Planificación</b></p>
	<p><b>3. Adecuar, Rediseñar y Normalizar la Estructura organizativa del SIUBEN para que proporcione agilidad, flexibilidad y eficacia org.</b></p>	<p><b>1. Definir e implementar modelo de gestión que apoye el cumplimiento de los objetivos estratégicos, que asegure la coherencia necesaria.</b></p>	<p><b>Estructura diseñada y aprobada</b></p>	<p><b>Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %</b></p>	<p><b>Planificación y Recursos Humanos</b></p>

<b>6. Fortalecer el sistema de gestión incluyendo todos los procesos (de dirección, estratégicos, operacionales y de apoyo)</b>	<b>4. Asegurar la Calidad de los servicios e incrementar la confiabilidad de los productos que la institución genera mediante la mejora de sistema de gestión establecido.</b>	<b>1. Realizar diagnóstico evidenciando las necesidades y estado actual de las prácticas de calidad en los procesos, así como en la gestión de la seguridad de información.</b>	<b>Auditoría de procesos realizada y sistematizada</b>	<b>Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %</b>	<b>Planificación</b>
		<b>2. Implementar un sistema integrado de calidad y seguridad de información basada en las necesidades, procesos y estructuras del SIUBEN.</b>	<b>Sistema Integrado Implementado</b>	<b>Programa diseñado y aprobado =15%; Programa desplegado e Implementado = 65%; programa evaluado = 10%</b>	<b>Planificación</b>
		<b>3. Gestionar la certificación del sistema integrado de gestión conforme a los estándares internacionales aplicables</b>	<b>Sistema Integrado certificado</b>	<b>Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %</b>	<b>Planificación</b>
<b>7. Fortalecer la Plataforma Tecnológica para asegurar un soporte efectivo, seguro y oportuno a los planes, objetivos, proyectos y actividades de la institución</b>	<b>1. Fortalecer las capacidades de diseño y desarrollo para apoyar los requerimientos de la organización.</b>	<b>1. Dotar la unidad de desarrollo de las capacidades técnicas, humanas y materiales para estar en grado de responder las demandas institucionales de soluciones informáticas</b>	<b>Programa de fortalecimiento elaborado y ejecutado</b>	<b>Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %</b>	<b>Tecnología</b>
		<b>2. Implementar el sistema SIUBEN Mobile para publicación de Datos, Estadísticas e indicadores al servicio del Gobierno Nacional.</b>	<b>Sistema SIUBEN Mobile implementado</b>	<b>Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %</b>	<b>Tecnología</b>
		<b>3. Asegurar la continuidad y operación del proyecto de Interoperabilidad</b>	<b>Programa de continuidad elaborado y en ejecución</b>	<b>Realizado = 100 %; No Realizado = 0 %</b>	<b>Tecnología</b>