



Cooperación Técnica No Reembolsable No. ATN/FI-13292-RD

PROYECTO

“Fortalecimiento del Sistema Único de Beneficiarios para la mejora del levantamiento, gestión y análisis de padrón de hogares”

Santo Domingo, R. D.
Noviembre, 2012

1. Información General del Proyecto

Nombre del Proyecto: "Fortalecimiento del Sistema Único de Beneficiarios para la mejora del levantamiento, gestión y análisis de padrón de hogares"			
Tipología:	Capital Fijo	Capital Humano	<input checked="" type="checkbox"/> Creación de Conocimiento
Estado del proyecto:	Nuevo	<input checked="" type="checkbox"/> Arrastre	
Fase:	Pre inversión	Inversión	<input checked="" type="checkbox"/>
Duración en años de la Fase: 1 año			
Costo Total del Proyecto: RD\$ 15,600,000 (US\$ 390,000.00 x Tasa=RD\$ 40.00)			
Costo Solicitado para el año Presupuestal 2013: RD\$ 15,600,000			
Población Beneficiaria: Aproximadamente 992,297 mil personas			

2. Nombre del Proyecto

"Fortalecimiento del Sistema Único de Beneficiarios para la mejora del levantamiento, gestión y análisis de padrón de hogares"

3. Antecedentes y Justificación

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), creado por el Gobierno Dominicano mediante el Decreto Núm. 1073-04 de fecha 31 de agosto del 2004, es la institución del Estado responsable de llevar a cabo los estudios socioeconómicos que identifican, registran, caracterizan, y priorizan los hogares en condición de pobreza a fin de determinar la elegibilidad a los distintos programas y subsidios sociales. SIUBEN calcula un Índice de Calidad de Vida (ICV), basado en un modelo de posesión de activos, el cual determina la condición de pobreza de los hogares. En la actualidad, la base de datos vigente contiene información de más de 1,6 millones de hogares, de los cuales aproximadamente 737 mil han sido categorizados como elegibles. El SIUBEN entrega periódicamente información basada en este registro de hogares a los programas sociales para que los identifiquen, localicen e incorporen como parte de sus beneficiarios. En ese sentido, el SIUBEN es el instrumento fundamental del Estado Dominicano para focalizar

los programas sociales, y como tal, uno de los pilares del sistema de protección social del país.

El SIUBEN comenzó a ejecutar el Segundo Estudio Socioeconómico (en adelante “SESH”), en el 2011 con el objetivo de rescatar la vigencia del padrón de elegibles. Por mandato constitutivo, el SIUBEN debe llevar a cabo Estudios Socioeconómicos cada 4 años a fin de renovar completamente el padrón de hogares. El SESH categorizó alrededor de 5 millones de personas en condiciones de pobreza a nivel nacional generando un nuevo padrón de elegibles. En la actualidad el SIUBEN utiliza la data registrada en el 1er ESH realizado en el 2004 y 2005 respectivamente, por lo que se entiende que es imperativo realizar una transición de la vigente base de datos a la nueva, generada por el SESH, la cual ofrece una mayor cantidad de información acerca de los hogares categorizados. Con la vigente base de datos las informaciones de los beneficiarios y beneficiarias ofrecidas a los programas sociales no pueden ser aprovechadas al máximo en favor de los más necesitados, cabe destacar que un padrón desactualizado impacta negativamente en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales, los cuales necesitan información actualizada para poder operar eficientemente. El SIUBEN requiere actualmente reforzar su capacidad técnica para explotar su base de datos más allá de la generación de estadísticas básicas. Según se amplíe el rol de SIUBEN como fuente de información para la planificación de los programas sociales, la demanda de información crecerá en sofisticación, por lo que resulta necesario dotar a SIUBEN del conocimiento y herramientas necesarias para generar información relevante a partir de su base de datos.

Este proyecto confiere un carácter de continuidad a las ejecutorias para fortalecer al SIUBEN que se realizan desde inicios del año 2007. El Banco Interamericano de Desarrollo ha venido apoyando el fortalecimiento institucional del SIUBEN mediante el Sub-programa 2 del programa “Mercados Laborales y Transferencias Sociales (DR-L1006)”. Este sub-programa financió varios avances importantes: (i) la realización de una evaluación cuantitativa del modelo de selección de beneficiarios, que incluyó análisis de

la sensibilidad de la focalización a cambios en el modelo, así como también el desarrollo de modelos alternativos; (ii) la realización de un diagnóstico y plan de fortalecimiento institucional, que incluye un análisis detallado de todos los aspectos organizacionales y de gestión del SIUBEN, así como planes de mejora en cada uno de ellos; y (iii) la adquisición de equipos informáticos y de conectividad que permitieran la actualización de la gestión de datos.

Con la realización del SESH el SIUBEN identificó que para cumplir con sus responsabilidades de una forma más adecuada debe introducir acciones y fortalecer sus procesos administrativos y operativos para así lograr manejar con mayor eficiencia las actividades relacionadas con la administración y actualización de beneficiarios. Los hallazgos encontrados se pueden resumir de la siguiente manera:

1. Ausencia de una cultura de gestión de la calidad que asegure la articulación de todos los procesos en una cadena de valor orientada a operar con el más alto grado posible de efectividad.
2. No existe consistencia en el desempeño de funciones clave p. e. control de calidad, análisis, retroalimentación interprocesos.
3. No se gestiona sistemáticamente la relación con los usuarios (entidades demandantes de información), a manera de determinar con precisión los requerimientos de diseño, las características de la entrega y uso de la información, formato de entrega, entre otros, de manera que esas informaciones sirvan para implementar mejoras en los procesos, por otro lado tampoco existen practicas orientadas a determinar el grado de satisfacción de los usuarios post entrega.
4. No existe una explotación razonable de la infraestructura tecnológica instalada para otorgar mayores oportunidades a usuarios y beneficiarios.
5. No existe una planificación operativa aplicada, que partiendo de la capacidad de procesos se plantee una organización de las tareas conjuntamente con el uso más eficiente posible de la capacidad y las competencias disponibles.

6. El Modelo de Categorización vigente no recoge todas las informaciones necesarias para realizar un cálculo del ICV con un mayor grado de precisión y objetividad en los diferentes niveles de pobreza.

EL SIUBEN es la institución del Estado responsable de llevar a cabo los estudios socioeconómicos que identifican, registran, caracterizan, y priorizan los hogares en condición de pobreza a fin de determinar la elegibilidad a los distintos programas y subsidios sociales. En la medida en que se hace más eficiente el sistema de categorización las informaciones que se suministran tienen un mayor impacto en el segundo eje estratégico de la END *“Una sociedad cohesionada, con igual de oportunidades y bajos niveles de pobreza y desigualdad”* a través del objetivo específico *“Disminuir y aliviar la pobreza mediante un efectivo y eficiente sistema de protección social”* y su línea de acción *“Mejorar el sistema de diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas de lucha contra la pobreza, integrando de manera coordinada las acciones de los diversos niveles de gobierno e instituciones”*.

4. Objetivo del Proyecto

Fortalecer al SIUBEN para generar las capacidades necesarias que garanticen la precisión y calidad de las informaciones de los hogares en situación de pobreza categorizados como elegibles haciendo exitosa la transición hacia la nueva base de datos resultante del SESH y facilitar la eficiencia de los diferentes programas sociales de la República Dominicana.

5. Descripción del Proyecto

“Fortalecimiento del Sistema Único de Beneficiarios para la mejora del levantamiento, gestión y análisis de padrón de hogares” es un proyecto que consiste fortalecer al SIUBEN para generar las capacidades necesarias que garanticen la precisión y calidad de las informaciones de los hogares en situación de pobreza categorizados como elegibles

haciendo exitosa la transición hacia la nueva base de datos resultante del SESH y facilitar la eficiencia de los diferentes programas sociales de la República Dominicana.

El organismo ejecutor del proyecto es el Gabinete de Coordinación de la Política Social (GASO) por intermedio del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), con la colaboración técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de SPH/CDR. SIUBEN tendrá a su cargo la coordinación, administración financiera y responsabilidad técnica de la ejecución. La ejecución de la misma está prevista iniciar en el mes de enero del 2013.

Los componentes del proyecto se presentan a continuación:

Componente I. Fortalecimiento Institucional para la mejora del levantamiento y gestión del padrón de beneficiarios.

El objetivo de este componente es buscar mejorar la eficiencia y eficacia del SIUBEN como instrumento de focalización mediante la transición hacia la nueva base de datos, la actualización del ICV y el análisis de los resultados del SESH. Este componente I abarca las siguientes actividades: (i) un análisis crítico del proceso seguido durante el SESH, que identifique lecciones aprendidas y áreas de mejora concretas a ser incorporadas en el Manual Operativo de SIUBEN; (ii) diseño y ejecución del proceso de transición para poner en vigencia el nuevo padrón de elegibles, el cual contenga reglas de inclusión y exclusión de los hogares que se verán afectados por la nueva información; (iii) definición de un protocolo de actualizaciones entre Estudios Socioeconómicos que permita a los programas usuarios contar con información actualizada; (iv) Apoyo a los Programas Sociales usuarios en la definición de sus planes de transición hacia el nuevo padrón de elegibles; y (v) capacitación del personal del SIUBEN en planificación y gestión de proyectos.

Componente II. Asistencia Técnica para la Mejora del desempeño de focalización.

El objetivo de este componente II es mejorar la efectividad del SIUBEN como instrumento de focalización de los programas sociales, y como fuente de información

para la planificación de los mismos. Este componente II abarca las siguientes actividades: (i) análisis de sensibilidad de instrumentos alternativos para la optimización del Índice de Condiciones de Vida, utilizando la nueva base y tomando en cuenta las recomendaciones de la Evaluación Cuantitativa; (ii) análisis de consistencia de los datos recolectados en el SESP; (iii) análisis de la evolución intercensal en las condiciones socioeconómicas, la composición urbano rural y los niveles de pobreza; (iv) capacitación del personal del SIUBEN en análisis multivariado y geo-estadístico; y (v) análisis de las filtraciones de los beneficiarios con base a una línea de pobreza basada en consumo.

El presente proyecto tiene una duración de 1 año, iniciando en enero 2013 con cobertura nacional y está tipificado como un proyecto de capital humano.

6. Costo y Financiamiento

Este proyecto tiene una duración estimada de un año, iniciando en enero 2013 por lo que se propone obtener su aprobación para el presupuesto del año 2013.

6.1 Costo

Actividad/Componente	IDB	Aporte Local	Financiamiento Total
Componente I: Fortalecimiento institucional para la mejora del levantamiento y gestión del padrón de beneficiarios	RD\$8,800,000 (US\$220.000)	RD\$ 0.00 (US\$0.00)	RD\$8,800,000 (US\$220.000)
Componente II: Asistencia Técnica para la Mejora del desempeño de la focalización	RD\$6,400,000 (US\$160.000)	RD\$ 0.00 (US\$0.00)	RD\$6,400,000 (US\$160.000)
Auditoría	RD\$ 400,000 (US\$10,000)	RD\$ 0.00 (US\$0.00)	RD\$ 400,000 (US\$10,000)
Total	RD\$15,600,000 US\$390.000		RD\$15,600,000 US\$390.000

US\$ 1 = RD\$ 40.00

6.2 Presupuesto

Componente	Actividad	IDB/Fondo Financiamiento	Financiamiento Contraparte	Financiamiento Total
Componente II: Asistencia Técnica para la Mejora del Desempeño de la Focalización	Análisis de consistencia de los datos recolectados en el ESH	RD\$ 800,000.00	RD\$ -	RD\$ 800,000.00
	Análisis de sensibilidad y filtraciones con base en una línea de pobreza basada en consumo calculada a partir de la ESH	RD\$ 2,000,000.00	RD\$ -	RD\$ 2,000,000.00
	Análisis de la evolución intercensal en las condiciones socioeconómicas, la composición urbano rural y los niveles de pobreza	RD\$ 800,000.00	RD\$ -	RD\$ 800,000.00
	Capacitación del personal del SIUBEN en análisis multivariado y geoestadístico	RD\$ 1,600,000.00	RD\$ -	RD\$ 1,600,000.00
	Apoyo de alto nivel en análisis estadístico	RD\$ 1,200,000.00	RD\$ -	RD\$ 1,200,000.00
	Sub-total			
Componente I: Fortalecimiento institucional para la mejora del levantamiento y gestión del padrón de beneficiarios	Consultoría Análisis Crítico del Proceso Seguido durante el ESH y Lecciones Aprendidas	RD\$ 3,600,000.00	RD\$ -	RD\$ 3,600,000.00
	Contratación Consultor Diseño Proceso de Transición para poner en Vigencia el Nuevo Padrón de Elegibles	RD\$ 1,200,000.00	RD\$ -	RD\$ 1,200,000.00
	Contratación de Consultor para Apoyar a los Programas Sociales en la definición de sus planes de transición hacia el nuevo padrón de elegibles	RD\$ 2,000,000.00	RD\$ -	RD\$ 2,000,000.00
	Contratación de Consultor para la Definición de un protocolo de actualizaciones entre Estudios	RD\$ 1,200,000.00	RD\$ -	RD\$ 1,200,000.00
	Contratación de Empresa para Capacitación del Personal en Planificación y Proyectos	RD\$ 1,200,000.00	RD\$ -	RD\$ 1,200,000.00
	Sub-total			
Total General				RD\$ 15,600,000.00

US\$ 1 = RD\$ 40.00

7. Evaluación del Proyecto

El proyecto comprende las actividades anteriormente descritas, y tiene un costo estimado por beneficiario de RD\$16.00, para este cálculo hemos tomado el costo total del proyecto: RD\$15,600,00.00 dividido entre la población beneficiaria. Sobre esta base la evaluación incluye la información siguiente:

- i) Costo total del proyecto: RD\$15,600,000.00
- ii) Población beneficiada: 992,297 de dominicanos
- iii) Costo por habitante: RD\$/habitante = 16.00

8. Matriz de Marco Lógico del Proyecto

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVO	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>FIN Las informaciones contenidas en el padrón de elegibles tendrán una mayor precisión y veracidad acerca de la categorización de la población en condiciones de pobreza, creando las condiciones que ayuden a mejorar el Sistema de diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas de lucha contra la pobreza en la República Dominicana.</p>	<p>Disminución en la relación de exclusiones e inclusiones de hogares pobres en la base de datos del SIUBEN a partir del 2013.</p>	<p>Mediante encuesta, informes, memoria institucional, memoria del SESH, registro sistemático de solicitudes de reevaluaciones.</p>	<p>El principal riesgo a la sostenibilidad del proyecto lo constituye el posible cambio de autoridades en el SIUBEN</p>
<p>PROPÓSITO Fortalecer al SIUBEN para generar las capacidades necesarias que garanticen la precisión y calidad de las informaciones de los hogares en situación de pobreza categorizados como elegibles haciendo exitosa la transición hacia la nueva base de datos resultante del SESH y facilitar la eficiencia de los diferentes programas sociales de la República Dominicana.</p>	<p>- Una cultura de gestión de la calidad que asegura la articulación de todos los procesos orientada a operar con el más alto grado posible de efectividad para el segundo trimestre 2013. -Una infraestructura tecnológica instalada para ofrecer mayores oportunidades a usuarios y beneficiarios para el primer trimestre 2013. -Un sistema de medición de la satisfacción de los</p>	<p>-Manual de gestión de la calidad. -Manual de procesos transversales del GCPS. -Documentos de los cortes periódicos para medir las variaciones en la cantidad de hogares registrados en la base de datos. -Informe de análisis de consistencia. -Documentos Convenio BID/SIUBEN. -Software operando.</p>	<p>Un cambio de prioridades en el nivel gerencial de la institución y en consecuencia erosionar el compromiso con la ejecución de la cooperación técnica.</p>

	<p>usuarios del padrón de elegibles para el segundo trimestre 2013.</p> <p>-Integración de 200 mil nuevas familias al programa Progresando con Solidaridad para el cuarto trimestre 2013.</p>		
<p>COMPONENTES</p> <p>Componente I: <i>Fortalecimiento Institucional para la mejora del levantamiento y gestión del padrón de beneficiarios.</i></p> <p>Componente II: <i>Mejora del desempeño de focalización</i></p>	<p>-Reducción significativa en los tiempos de respuesta a los programas.</p> <p>- Alto grado de satisfacción de los diferentes usuarios y beneficiarios.</p> <p>-Reducción en las devoluciones por parte de los programas sociales.</p> <p>- Contratación de consultores nacionales e internacionales.</p> <p>- 30 % del personal del SIUBEN capacitado en análisis multivariado y geoestadístico.</p>	<p>- Entrevistas a funcionarios.</p> <p>- Informes</p> <p>- Convenios firmados</p> <p>-Incremento en la demanda de levantamientos por parte de los programas sociales.</p> <p>-Talleres de socialización de los resultados del análisis de consistencia.</p> <p>-Informes.</p> <p>-Documentos de contratación.</p> <p>-Certificados de participación.</p>	<p>El personal, estructura y logística necesaria para llevar a cabo las actividades propuestas están disponibles en el SIUBEN.</p>
<p>ACTIVIDADES</p> <p>Análisis de consistencia de los datos recolectados en el ESH.</p> <p>Análisis de Sensibilidad de Instrumentos Alternativos para la optimización del ICV.</p> <p>Capacitación del personal del SIUBEN en análisis multivariado y geoestadístico</p> <p>Análisis crítico del proceso seguido durante el ESH, que identifique lecciones aprendidas y áreas de mejora concretas a ser incorporadas en el Manual Operativo.</p> <p>Apoyo a los Programas Sociales usuarios en la definición de sus planes de transición hacia el nuevo padrón de elegibles.</p> <p>Diseño del proceso de transición para poner en vigencia el nuevo padrón</p>	<p>Fortalecimiento institucional para la mejora del levantamiento y gestión del padrón de beneficiarios RD\$8,800,000</p> <p>Mejora del desempeño de la focalización RD\$ 6,800,000</p>	<p>El Departamento Financiero Administrativo del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) registrará y proveerá todas las informaciones contables referente al control y seguimiento del presupuesto.</p>	<p>El BID hace llegar los fondos presupuestados según el cronograma de desembolsos aprobado.</p>

de elegibles, el cual contenga reglas de inclusión y exclusión de los hogares que se verán afectados por la nueva información. Análisis de la evolución intercensal en las condiciones socioeconómicas, la composición urbano rural y los niveles de pobreza.			
--	--	--	--

9. Contactos del Proyecto

Sistema Único de Beneficiados (SIUBEN)

Av. John F. Kennedy #38, Esq. Horacio Blanco.
Ensanche La Fe.
Santo Domingo, R. D.
www.siuben.gob.do

Licda. Matilde Chaves de Álvarez

Directora y responsable de la Ejecución Física del Proyecto
mchavez@siuben.gob.do
Tel: (809) 689-5230 Ext. 101

Licda. Ana S. Valerio Chico

Encargada de Planificación y Proyectos
Responsable de completar la información del Resumen Ejecutivo
avalerio@siuben.gob.do
Tel: 829-292-4623

10. Bibliografía del proyecto

- Carta Convenio. LEG/SGO/CID/IDBDOCS#36976881 (Anexo 1)
- Anexo único. LEG/SGO/CID/IDBDOCS336983679 (Anexo 2)
- IDB docs # IDBDOCS 369883676 (Anexo 3)
- IDB docs # IDBDOCS 36766266 (Anexo 4)
- Marco para resultados – Matiz de indicadores (DR-T1083), (Anexo 5)

- MINISTERIO DE ECONOMÍA Y DESARROLLO. VICEMINISTERIO DE PLANIFICACIÓN. DIRECCIÓN GENERAL DE INVERSIÓN PÚBLICA. *"Normas Técnicas"*. Santo Domingo, D.N. República Dominicana. Marzo 2011.