



República Dominicana

**SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS
(SIUBEN)**



Memoria Institucional

Año 2016



SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

PRESENTACIÓN

Desde el año 2004, el Estado dominicano ha orientado su gestión de la superación de la pobreza y la inequidad, basado en la focalización individual de los hogares. Para cumplir con este objetivo, resaltan las principales acciones correspondientes al Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), entidad responsable de la identificación, registro, categorización y priorización de los hogares y familias en condición de pobreza que habitan en zonas geográficas identificadas en el Mapa de la Pobreza y en zonas fuera de ese mapa, que resulten de interés para los fines de las políticas públicas.

Con los pasos dados en sus inicios, es decir; focalización geográfica (Mapa de la Pobreza), identificación de áreas prioritarias, selección del método de medición y focalización clasificada de la pobreza (ICV), el SIUBEN incorpora en el país, los elementos de base sobre los cuales descansa todo el andamiaje para sistematizar el modelo de transferencias condicionadas, beneficios con corresponsabilidades o de identificación de hogares prioritarios con necesidades extremas insatisfechas.



SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

Durante el periodo 2004-2012, el SIUBEN, en adición a redefinir su rol legal y esquema estructural, realiza su primer y segundo levantamiento de informaciones socioeconómicas, con los cuales logra significativo aumento de la base de datos, fortaleciendo su plataforma tecnológica, su capital humano y su metodología, refinando los procesos internos e inclusive redefiniendo productos y servicios.

En el periodo 2013-2015, fruto de esa riqueza de información que ya tiene el SIUBEN, dimensiona su rol dentro del sistema de protección social, a través de la explotación de la información contenida en su base de datos. En esta etapa nos encontramos en un proceso de perfeccionamiento tecnológico e implementando nuevos índices que complementan la medición de la pobreza, con miras a convertirse en la fuente mejor valorada para proveer información socioeconómica confiable y así hacer más eficiente el diseño de políticas públicas para la reducción de la pobreza.



SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

El 2016, constituye la apertura para confrontar la confiabilidad de la institución con los grupos de interés, con los relacionados, los ciudadanos, no referida a un solo proceso aislado, sino a la totalidad de los procesos que constituyen la cadena de valor de la organización. En este sentido, se ubica la certificación en las Normas ISO 9001:2008 e ISO 27001:2013, la firma de la Carta Compromiso al Ciudadano, la incorporación al Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, el reconocimiento por ser una de las 14 instituciones del país que evalúan desempeño basado en resultados, las certificaciones (NORTIC E1, A2, A3 y A5) de sus servicios y redes sociales, entre otros.

Esta Rendición de Cuentas sigue las pautas de la Guía para la Rendición de Cuentas 2016, del Ministerio de la Presidencia, la cual establece los lineamientos básicos para orientar y normar la elaboración de las referidas pautas, en procura de que el gobierno rinda cuentas a la Nación de sus ejecutorias de manera efectiva, en consonancia con los objetivos de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y los planes plurianuales del sector público.



SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

I. ÍNDICE DE CONTENIDO	PÁG.
II. Resumen Ejecutivo	4
III. Información Institucional (Misión, Visión, Funcionarios, Base Legal)	8
IV. Resultados de la Gestión del Año	11
a) Metas Presidenciales	11
b) Otras acciones desarrolladas	12
V. Gestión Interna	21
a) Desempeño Financiero	21
b) Contrataciones y Adquisiciones	22
c) Transparencia, Acceso a la Información	26
d) Gestión de Administración Pública (SISMA P)	31
VI. Reconocimientos	36
VII. Proyecciones al Próximo Año	37
VIII. Anexos	38



SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

II. RESUMEN EJECUTIVO

Objetivo Estratégico 1 del SIUBEN: Posicionar al SUIBEN-Gabinete Social, como un aliado estratégico de los formuladores y decisores en materia política social en la República Dominicana.

- **Certificación de la Base de Datos de la Encuesta de Índice de Pobreza Multidimensional.** Se realizó la depuración y consistencia de la información de la Encuesta de Índice de Pobreza Multidimensional, certificándose 3,814 hogares encuestados, con lo cual se asegura que dicho índice contenga la robustez académica necesaria para su implementación en el país.
- **Acuerdo INAPI-SIUBEN.** Entre ambas instituciones se firmó un convenio de colaboración interinstitucional con la finalidad del segundo apoyar al primero con el levantamiento de información referente a las familias ubicadas en sus núcleos de intervención (Áreas de influencia). En este sentido, se desarrollaron acciones con la finalidad de que el SIUBEN, luego de conocer las áreas de levantamiento de interés del INAPI, ejecutara dicho levantamiento, procesara la información y entregara una base de datos que pudiera ser utilizadas los Centros de Atención Integral a



SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

la Primera Infancia (CAIPI) y por los Centros de Atención Familiar e Infantil (CAFI).

- **Proyecto Ciudad Mujer.** La vicepresidenta de la República, Margarita Cedeño de Fernández, asumió junto al Banco Interamericano de Desarrollo y la Secretaria de Inclusión Social de El Salvador el trascendental proyecto de la construcción del primer Centro de Atención Integral a la Mujer, que garantiza sus derechos fundamentales. El SIUBEN realizó un análisis socioeconómico demográfico, econométrico y geográfico de cuatro siblespo localidades en el Gran Santo Domingo y una en Santiago para analizar la idoneidad de la construcción del espacio físico de Ciudad Mujer.
- **Premiación a la calidad región Cibao (CAF regional Santiago).** El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), entidad adscrita al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCP S), que dirige la Vicepresidenta de la República, doctora Margarita Cedeño, recibió Medalla de Oro en la tercera edición del Premio Provincial



SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

a la Calidad de Santiago, un reconocimiento a la excelencia y altos estándares en la gestión pública.

- **Evaluación del desempeño basado en resultados.** El Sistema Único de Beneficiarios fue reconocido por el Ministerio de Administración Pública (MAP) por ser una de las 14 instituciones en República Dominicana que se han unido a utilizar la metodología de evaluación basada en resultados, con petencias y en el régimen ético y disciplinario. Esta metodología es garante de que se haga una selección de personal apta para el perfil del puesto.
- **Apoyo a la Comisión Permanente de Titulación Terrenos del Estado.** Este apoyo se manifestó en dos vertientes: se les entregó información referente a hogares seleccionados en los municipios de Maimón perteneciente a la provincia de Monseñor Nouel y Bajos de Haina en San Cristóbal. Esta información sirvió de base para que esta institución realizara la entrega de títulos de propiedad de terrenos donde están ubicadas sus viviendas y se definieron los límites geográficos de las imágenes entregadas por la Comisión



SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

Permanente de Titulación de Terrenos del Estado en las provincias de San Cristóbal y Sánchez Ramírez.

Objetivo Estratégico No 2 DEL SIUBEN: Fortalecer la plataforma de captura, procesamiento y generación de información sobre la caracterización socioeconómica de los hogares dentro del mapa de pobreza y/o en situaciones de vulnerabilidad, para responder a las necesidades de formulación, ejecución y evaluación de las políticas sociales en la República Dominicana.

- **Implementación de un nuevo instrumento y sistema de captura de datos con dispositivos móviles.** El SIUBEN desarrolló e implementó un nuevo instrumento y sistema de captura de datos con dispositivos móviles que incluye coordenadas geográficas y fotografía del hogar. Esto permitirá el ahorro de 2.5 dólares por ficha en relación al antiguo instrumento en papel. Lo que significa un ahorro potencial para el país de 6, 250,000 dólares en el 3er. Estudio Socioeconómico de Hogares a ejecutarse en el 2017.
- **Auditoría Externa.** Luego de que en el 2015 el SIUBEN lograra la certificación, durante el mes de noviembre 2016, fue realizada la Auditoría Externa de seguimiento al Sistema de Gestión Integral



SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

basada en las normas ISO 9001:2008 e ISO 27001:2013 realizada por el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO).

- **Implementación de un sistema pionero en Latinoamérica para el control de calidad de información levantada con dispositivos móviles a través de tecnologías de Machine Learning.** Esto permite automatizar el proceso de control de calidad de manera adaptativa a cada zona de pobreza, así como elevar los niveles de confiabilidad, consistencia y veracidad de la información del SIUBEN para ser usada en materia de política social.
- Suministro de elegibles a los programas sociales. Entre las funciones sustantivas del SIUBEN, está el suministro de elegibles a los programas sociales del Estado Dominicano a los fines de que los mismos puedan recibir los beneficios de dichos programas. En el 2016, a Progresando con Solidaridad (PROSOLI) se les entregaron 186,883 personas. De igual manera, al Servicio Nacional de Salud se le entregaron 43,448.



SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

- **Evaluación de Riesgos.** Se logró la redefinición y aplicación de la metodología de Evaluación de Riesgos que se utiliza para evaluar a los activos de información identificados en los procesos cubiertos en el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- **SIUBEN alcanza la certificación de sus servicios y redes sociales.** Durante 2016, SIUBEN alcanzó cuatro certificaciones de las NORTIC, acreditaciones otorgadas por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OP TIC), a fin de lograr una correcta gestión de las redes sociales y eficientizar los servicios públicos ofrecidos por la institución. Las NORTIC certificadas fueron E1, A2, A3 y A5.
- **SIUBEN amplía transparencia y calidad de servicios con Carta Compromiso al Ciudadano.** En el mes de julio de 2016 la vicepresidenta de la República, doctora Margarita Cedeño, presentó la Carta Compromiso al Ciudadano del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), documento en el cual las personas pueden encontrar información relativa a los servicios que presta la institución y la forma de acceder a ellos.