



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Sistema Único de Beneficiarios

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2025



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Sistema Único de Beneficiarios

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2025

RESUMEN EJECUTIVO	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	7
Marco Filosófico Institucional	7
Base Legal de la Institución	8
Estructura Organizativa	9
Planificación Estratégica Institucional	12
RESULTADOS MISIONALES	14
Registro Social Universal de Hogares (RSUH) y Registro Único de Beneficiarios (RUB)	14
Levantamientos de hogares por barrido y/o focalizados	19
Principales resultados puntos solidarios	21
Jornadas de inclusión social	23
Proceso de Revisión y Certificación de los datos	24
Aplicación de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE)	24
Fortalecimiento del proceso de recolección de datos y transparencia en campo	32
Adopción de la Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES)	32
Revisión estratégica del módulo de cuidado	33
Módulo de Seguridad Ciudadana aplicado en Capotillo	33
Módulo de Movilidad Humana y Documentación	34
Revisión y actualización de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE)	35
Actualización y Modernización de los Índices Institucionales de Categorización	35
Fortalecimiento metodológico del Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC 2.0)	36
Índice de Priorización de Información y Actualización (IPIA)	37

Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES): Desarrollo metodológico hacia 2026	38
Generación de Conocimiento y Producción Técnica Institucional.....	39
Seminarios SIUBEN+.....	42
Presencia Institucional Estratégica y Articulación para el Fortalecimiento del Sistema de Protección Social.....	45
Actualización de la plataforma Datos SIUBEN 2025	56
Avances en Interoperabilidad y Gobernanza de Datos del SIUBEN	59
Intercambio de Información con Impacto — Instituciones Atendidas y Nivel de Satisfacción	62
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	66
Desempeño Área Administrativa y Financiera	66
Análisis de los Resultados de Indicadores del SISMAP	69
Desempeño de los Procesos Jurídicos	79
Desempeño de la Tecnología	81
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	84
Cooperación Internacional	85
Cumplimiento de los indicadores de Gestión Gubernamental y Certificaciones de las Normas ISO.....	99
Desempeño del Área Comunicaciones	109
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	112
ANEXOS.....	115
Anexo I: Matriz de logros relevantes	115
Anexo II: Desempeño presupuestario 2025.....	118
Anexo III: Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA).....	119
Anexo IV: Ejecución Plan de Compras	126

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2025

Durante el año 2025, el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) consolidó avances de alto impacto que reforzaron su posición como eje articulador del Sistema de Protección Social. La institución fortaleció de manera sostenida su capacidad técnica para producir y gestionar información socioeconómica de calidad, ampliar la cobertura del Registro Social Universal de Hogares (RSUH), modernizar sus instrumentos metodológicos y profundizar la interoperabilidad con entidades públicas estratégicas. Este desempeño reafirmó el rol del SIUBEN como generador clave de evidencia para la toma de decisiones públicas, la mejora de la protección de los hogares en situación de vulnerabilidad y la respuesta oportuna ante emergencias y eventos climáticos.

El principal logro del período fue la consolidación operativa del RSUH, que alcanzó una cobertura de 2,894,314 hogares, equivalente al 77.66% del total de hogares del país según el Censo Nacional de Población y Vivienda 2022. Este avance posicionó al registro como una de las bases de datos socioeconómica más robusta de la República Dominicana, permitiendo una caracterización detallada del bienestar, la pobreza y la vulnerabilidad a nivel territorial. Mediante la implementación de la Nueva Operativa, se integraron múltiples fuentes de información en una Base de Datos Unificada, fortaleciendo la consistencia, la trazabilidad y la actualización continua de los registros. Paralelamente, se establecieron protocolos institucionales orientados a estandarizar la integración de datos administrativos, optimizar la gestión de alertas y robustecer los procesos de revisión y validación de la información.



Durante el año 2025, el SIUBEN desarrolló diversos levantamientos de información socioeconómico de hogares, en total se gestionaron 135,101 hogares de los cuales 107,285 cumplen el estatus de “Entrevista completa”, a fin posteriormente ser parte del RSUH, alcanzando un índice de efectividad del 79.41%.

Principalmente en el marco del Estudio Socioeconómico de Hogares financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) se gestionaron 103,921 hogares, alcanzando de este el índice del 80% de entrevistas completas en las provincias de San Juan, San José de Ocoa y Elías Piña. En coordinación con instituciones gubernamentales, otros organismos internacionales como Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y programas sectoriales, se realizaron levantamientos alternos que permitieron actualizar información estratégica en territorios priorizados como La Vega, Dajabón y el Distrito Nacional, gestionando 31,180 hogares de los cuales 24,290 fueron “Entrevista completa”.

Un énfasis particular se colocó en el Ensanche Capotillo, donde la institución en articulación con el Ministerio de Interior y Policía (MIP), ejecutó un levantamiento socioeconómico integral orientado a fortalecer la base de información para las intervenciones de seguridad ciudadana, inclusión social y mejora de las condiciones de vida en el territorio. Este ejercicio se enmarca directamente en el proceso de transformación y modernización integral del Ensanche Capotillo anunciado por el presidente de la República, aportando evidencia técnica clave para la planificación, focalización y seguimiento de las acciones del Estado en uno de los sectores urbanos de mayor complejidad social del país. En total, durante el período se realizaron más de 107,000 entrevistas, consolidando información crítica para la toma de decisiones.



La atención a situaciones de emergencia constituyó un eje prioritario de actuación. Tras el colapso ocurrido en el centro nocturno Jet Set, el SIUBEN activó la aplicación de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) y el Cuestionario de Información Socioeconómica del Hogar (CISEH), recopilando información de 392 hogares afectados. Este proceso permitió dimensionar con precisión los niveles de vulnerabilidad de las familias impactadas y orientar la activación del Bono de Emergencia conforme a la normativa vigente. La institución implementó un protocolo operativo con fases diferenciadas de levantamiento, fortaleció las capacidades del personal para la atención sensible en contextos de alto impacto emocional y garantizó la validez y confiabilidad de los registros utilizados para apoyar la respuesta estatal.

En el ámbito metodológico, el SIUBEN alcanzó avances sustantivos orientados a la modernización de sus instrumentos de captación y análisis. Se incorporó el Módulo de Consentimiento Informado, reforzando los principios de ética y transparencia en la recolección de datos; se adoptó la Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES), alineada con estándares internacionales; y se revisó el módulo de cuidados para asegurar su pertinencia en el marco de la Política Nacional de Cuidados. De igual forma, se desarrolló un módulo especializado de seguridad ciudadana aplicado a 8,523 hogares en el Ensanche Capotillo, integrando nuevas dimensiones relacionadas con convivencia y violencia en el análisis social.

Un hito metodológico de especial relevancia fue la actualización del Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC 2.0). Con el acompañamiento del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se fortaleció la robustez estadística del modelo, se integró información proveniente de la FIBE y del RSUH, se ampliaron las variables socioeconómicas y geoespaciales, y se



establecieron clasificaciones diferenciadas de afectación severa. Este avance posiciona al IVACC 2.0 como una herramienta estratégica para la planificación climática, la gestión del riesgo y el desarrollo de una protección social adaptativa.

De manera complementaria, el SIUBEN diseñó el Índice de Priorización de Información y Actualización (IPIA), orientado a identificar territorios con brechas críticas de información y elevados niveles de vulnerabilidad. Este indicador se consolidó como un instrumento clave para la planificación de levantamientos, la optimización de recursos públicos y la mejora de la equidad territorial en los procesos de actualización del RSUH. Asimismo, se inició la adaptación metodológica del indicador FIES hacia un modelo nacional que permitirá, a partir de 2026, una medición más precisa de la inseguridad alimentaria.

La generación de conocimiento y la producción técnica constituyeron pilares fundamentales de la gestión institucional. Durante el período, el SIUBEN avanzó en una investigación longitudinal sobre movilidad social, analizando la evolución del Índice de Calidad de Vida entre 2012 y 2025 e identificando factores que impulsan o limitan la movilidad socioeconómica. De igual forma, se elaboró una nota técnica sobre el sistema de cuidados, aportando insumos y recomendaciones para la construcción del Sistema Nacional de Cuidados. En el marco del proyecto financiado por el BID, la institución apoyó un estudio geográfico con 287,736 hogares georreferenciados, validando la precisión territorial del registro y fortaleciendo los mecanismos de focalización inteligente en micro territorios de alta vulnerabilidad.

Los seminarios SIUBEN+ se consolidaron como espacios estratégicos de formación y diálogo técnico. En estos encuentros se presentaron la plataforma Datos SIUBEN, el Índice IPIA y la metodología de



demanda de cuidados agravada, fortaleciendo alianzas con instituciones nacionales, organismos internacionales y el sector académico, y promoviendo una cultura institucional orientada al uso de evidencia y a la colaboración técnica.

En el ámbito interinstitucional, el SIUBEN mantuvo una presencia activa y estratégica en espacios vinculados a cambio climático, resiliencia, salud, cuidados, seguridad alimentaria y transformación digital. La institución aportó insumos técnicos en talleres sobre infancia y cambio climático, enfoque de género, vulnerabilidad climática y transición energética. Asimismo, colaboró en la creación del Registro Nacional de Niños con Cáncer, en la formulación de la Política Nacional de Salud y en iniciativas orientadas a la eliminación de la tuberculosis. En materia de gestión del riesgo, se fortaleció la prevención y respuesta ante desastres mediante la integración del IVACC en plataformas del COE y la participación activa en la Mesa de Protección Social Adaptativa.

En el eje de cuidados, el SIUBEN avanzó de manera significativa en el registro de personas cuidadoras, la evaluación de impacto del Proyecto de Cuidado, la identificación de hogares con alta demanda y la articulación con instituciones como SUPÉRATE, CONAPE, el BID y el Banco Mundial. A nivel internacional, la participación en diálogos regionales y eventos especializados reafirmó el compromiso institucional con políticas de cuidado inclusivas, basadas en evidencia y datos de calidad.

En términos de desempeño institucional, los Indicadores de Gestión Gubernamental reflejaron resultados sobresalientes durante 2025, evidenciando el compromiso del SIUBEN con la calidad, la transparencia y la eficiencia en la gestión pública. El SISMAP cerró noviembre de 2025 con un 95.36%, mientras que el Índice de Cumplimiento Institucional (ICI) alcanzó un 98.97%, posicionando a



la institución entre las de mayor nivel de cumplimiento normativo y operativo. De igual forma, los indicadores NOBACI y Portal de Transparencia registraron un cumplimiento del 100% cada uno, y SISCOMPRAS alcanzó un 94.95% de ejecución, reflejando avances sostenidos en la gestión de compras y contrataciones. En su conjunto, estos resultados consolidan al SIUBEN como una entidad con altos estándares de gobernanza institucional y fortalecen la confianza en la gestión pública y el uso responsable de los recursos del Estado.

Finalmente, durante 2025 el SIUBEN fortaleció de manera significativa su participación en espacios nacionales, regionales e internacionales de intercambio técnico y cooperación para el desarrollo, visibilizando el valor estratégico del RSUH. La institución compartió aprendizajes y metodologías en foros sobre cambio climático, cuidados, seguridad alimentaria, digitalización del Estado y gestión del riesgo, demostrando cómo la articulación entre datos socioeconómicos y análisis territorial contribuye al diseño de políticas públicas más precisas y eficaces. A través de alianzas con organismos como el BID, PNUD, FAO, UNICEF y otros socios estratégicos, el SIUBEN aportó asistencia técnica clave para la modernización de índices, la validación de modelos de focalización y el fortalecimiento de capacidades institucionales.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

Marco Filosófico Institucional

Misión

Gestionar, integrar y articular información socioeconómica interoperable, ética y oportuna sobre de los hogares, a través del Registro Social Universal de Hogares (RSUH) y el Registro Único de Beneficiarios (RUB), para fortalecer la toma de decisiones públicas, promover la transparencia y mejorar la eficiencia de la política de protección social.

Visión

Ser una institución referente en el desarrollo y gestión de información social interoperable, que promueve la transparencia, la equidad y la eficiencia del gasto social, fortaleciendo la resiliencia y el bienestar de los hogares mediante el uso ético de tecnologías y la articulación efectiva de políticas públicas.

Valores

- **Ética:** Actuamos con integridad, imparcialidad y apego a los principios del interés público, garantizando que la gestión, el análisis y el uso de la información socioeconómica de los hogares se realicen de manera responsable, transparente y orientada al bienestar colectivo, contribuyendo a la toma de decisiones públicas justas y basadas en evidencia.
- **Confidencialidad:** Resguardamos la información personal y socioeconómica de los hogares como un derecho fundamental, garantizando su protección, uso legítimo y tratamiento seguro, conforme a la normativa vigente, los estándares



internacionales de seguridad de la información y el principio de confianza entre el Estado y la ciudadanía.

- **Equidad e inclusión:** Participamos en la formulación y gestión de políticas de protección social promoviendo la igualdad de derechos y oportunidades, asegurando que la información socioeconómica refleje la diversidad de los hogares, sin discriminación por género, condición socioeconómica, discapacidad, territorio u otra condición de vulnerabilidad.
- **Responsabilidad:** Asumimos con compromiso y rigor el cumplimiento de nuestro mandato institucional, gestionando de manera eficiente los recursos públicos, fortaleciendo la calidad de los datos, incorporando la mejora continua y evaluando las consecuencias de nuestras acciones para garantizar un impacto positivo y sostenible en la población y en las políticas públicas.

Base Legal de la Institución

El SIUBEN tiene sus orígenes institucionales en los decretos 1073 - 04 (del 31 de agosto de 2004) y 426 - 07 (del 18 de agosto de 2007). El decreto 1073 -04 lo establece como el instrumento de carácter técnico, que se utilizará para identificar y priorizar a los elegibles para recibir beneficios de los programas sociales y subsidios que se efectúen con recursos públicos.

El decreto 426 - 07, provee un marco funcional más específico para la institución, al definir su propósito de la siguiente manera: identificar, caracterizar, registrar y priorizar las familias en condición de pobreza, que habitan en zonas geográficas identificadas en el Mapa de la Pobreza y en zonas fuera del mismo, que resulten de interés para los fines de las políticas públicas.



En el marco del proceso de reorganización institucional del Poder Ejecutivo, durante el año 2025 se emitió el Decreto núm. 562-25, de fecha 30 de septiembre de 2025, mediante el cual se modificó el artículo 1 del Decreto núm. 426-07, que crea el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN). A través de este instrumento jurídico, el SIUBEN fue adscrito formalmente al Ministerio de Hacienda y Economía, derogando el Decreto núm. 396-22 que lo había colocado bajo la dependencia del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD).

Estructura Organizativa

La estructura organizativa vigente del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) se encuentra establecida mediante la Resolución núm. 005/2022 del Ministerio de Administración Pública (MAP), la cual define la conformación actual de la institución y continúa rigiendo su organización interna, como se presenta a continuación:



Organigrama del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)

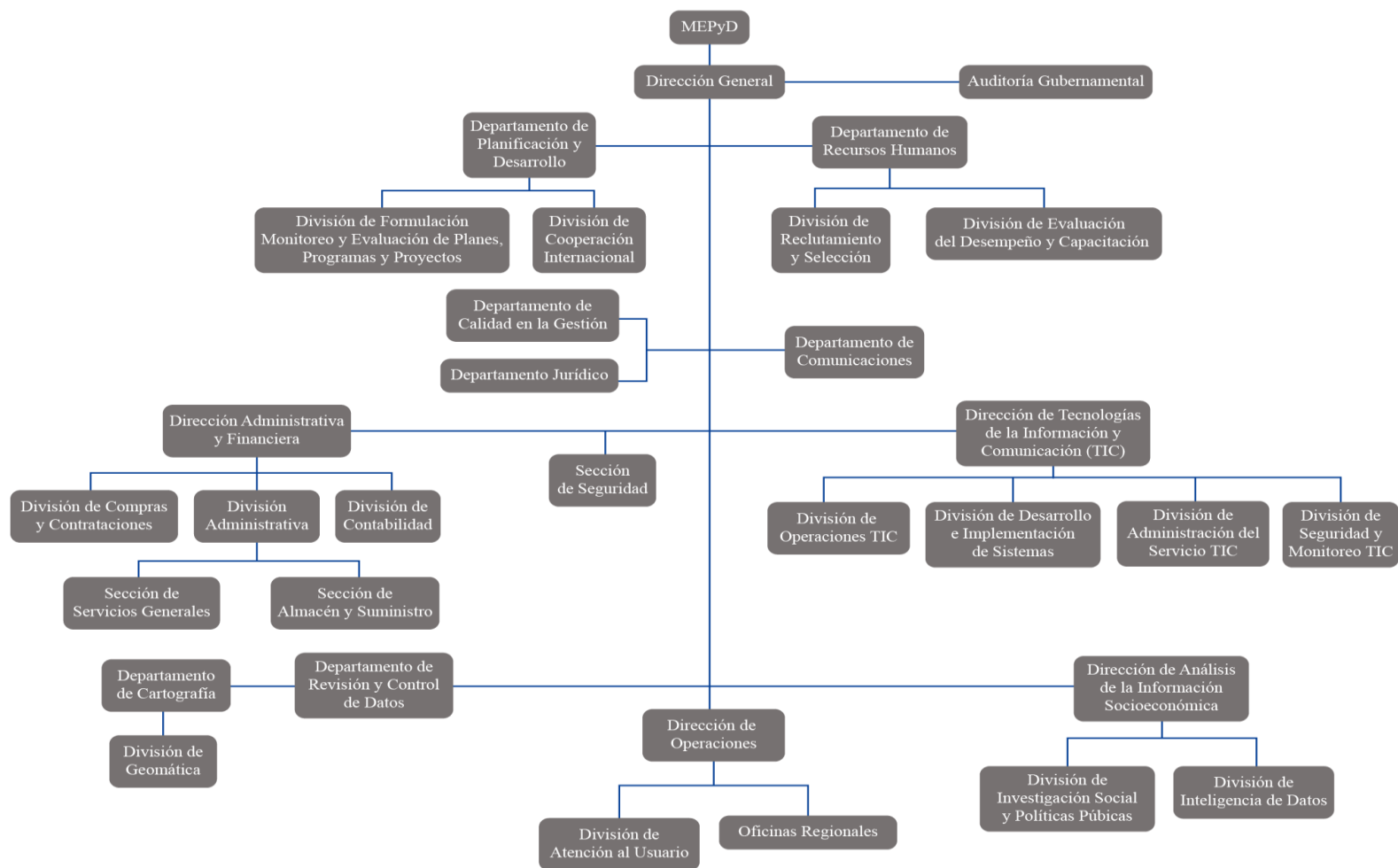


Ilustración 1 Organigrama institucional SIUBEN



Nombre	Sexo	Dirección / Departamento	Cargo
Augusto Virgilio de Los Santos Almánzar	M	Dirección General	Director General
Freidy Hinojosa Sánchez	M	Dirección Administrativa Financiera	Director Administrativo y Financiero
Marlon José Galán Gutiérrez	M	Dirección de Operaciones	Director de Operaciones
Daniel De La Rosa	F	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Director de Análisis de la Información Socioeconómica
Wilfredo Antonio Soto Castillo	M	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Director de Tecnología de la Información y Comunicación
Luisa Yanary Grullón Minaya	F	Departamento Recursos Humanos	Encargada de Recursos Humanos
Darío Antonio López Villar	M	Departamento de Cartografía	Encargado de Cartografía
Hamlet Rafael Durán Sánchez	M	Departamento de Planificación y Desarrollo	Encargado de Planificación y Desarrollo
Cesarin Ramírez Silverio	M	Departamento de Revisión y Control de Datos	Encargado de Revisión y Control de Datos
Massiel Montas	F	Departamento de Comunicaciones	Encargada de Comunicaciones



Nombre	Sexo	Dirección / Departamento	Cargo
Gabriela Molina	F	Departamento Jurídico	Encargada Jurídica

Planificación Estratégica Institucional

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028 ha sido formulado en el transcurso del 2025, el cual se articula en tres ejes integradores, concebidos para consolidar el rol del SIUBEN dentro del Ministerio de Hacienda y Economía (MHE) y garantizar la sostenibilidad de los logros institucionales, al tiempo que impulsa la modernización del Sistema Nacional de Información Social.

Estos ejes sintetizan y dan continuidad a las líneas de acción del PEI 2021–2024 en función del nuevo contexto de interoperabilidad a nivel gubernamental, transformación digital, protección social adaptativa y fortalecimiento institucional.

Cada eje constituye un pilar estratégico para la consolidación de la gobernanza de la información socioeconómica, la eficiencia del gasto público social y la resiliencia del sistema de protección social dominicano, promoviendo la equidad y la transparencia.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028 se estructuró en torno a los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

Eje Estratégico 1: Consolidación y fortalecimiento del Registro Social Universal de Hogares y el Registro Único de Beneficiarios

- **Objetivo Estratégico 1.1:** Consolidación y fortalecimiento del Registro Social Universal de Hogares y el Registro Único de Beneficiarios.



Eje Estratégico 2: Interoperabilidad, Gobernanza de la Gestión de Datos y Seguridad de la Información

- **Objetivo Estratégico 2. 1:** Implementar el modelo nacional de interoperabilidad y autorregistro que permita la actualización continua del RSUH y del RUB, asegurando la integración tecnológica con instituciones públicas, la protección de los datos personales y el acceso ciudadano digital bajo principios de seguridad, ética y transparencia.

Eje 3. Gobernanza y Fortalecimiento Institucional

- **Objetivo Estratégico 3.1:** Fortalecer la gobernanza institucional, la calidad organizacional, la transparencia y la comunicación pública, garantizando la sostenibilidad de los logros y el posicionamiento del SIUBEN como institución técnica de referencia nacional en información y protección sociales adaptativa.



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2025

Registro Social Universal de Hogares (RSUH) y Registro Único de Beneficiarios (RUB)

El **Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)**, como entidad del Gobierno Dominicano encargada de gestionar el **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)** y el **Registro Único de Beneficiarios (RUB)**, mediante la identificación, caracterización, registro y priorización de los hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad, a fin de apoyar la implementación de las políticas de protección social. Funciones que fueron recalçadas este año mediante el decreto 562-25 que hace al SIUBEN una dependencia del Ministerio de Hacienda y Economía.

Este 2025 ha sido el año de consolidación de aspectos clave de su estrategia que ha guiado a SIUBEN desde el 2021 hacia la transformación en un Sistema de Información para la Protección Social que está orientada a reducir la pobreza, manejar riesgos y mejorar el bienestar de las personas, especialmente de quienes están en mayor vulnerabilidad por parte del Estado, pero de igual modo los datos disponibles en el RSUH y RUB se han utilizado como instrumento clave para el desarrollo de la Protección Social Adaptiva que no solo busca proteger, sino también preparar y responder a ante eventos del tipo desastres naturales, crisis económicas, pandemias, inflación severa, conflictos, etc.

Con este contexto describimos los hitos que la institución ha completado en este año 2025 a fin de hacer cumplir su mandato legal, sus objetivos y compromiso con mejorar la calidad de vida y protección de los hogares vulnerables en la Republica Dominicana.



En términos de cobertura, al mes de septiembre de 2025, el RSUH cuenta con información de **2,894,314 hogares**, un aumento de **38,164 hogares** respecto a septiembre 2024. Este total representa el **77.66%** de los hogares ocupados a nivel nacional, según el **Informe General del X Censo Nacional de Población y Vivienda 2022**.

Esta base de datos de hogares, categorizados según el **Índice de Calidad de Vida (ICV)**, refleja la situación socioeconómica de los hogares, permitiendo una comprensión integral de la distribución de la pobreza y el bienestar.

Los hogares registrados se distribuyen en cuatro categorías principales de acuerdo con el ICV:

- **ICV-1:** Pobreza extrema (9.92% del total).
- **ICV-2:** Pobreza moderada (26.01% del total).
- **ICV-3:** Nivel socioeconómico medio (28.01% del total).
- **ICV-4:** Nivel socioeconómico alto (16.77% del total).

Se identifica la presencia de un porcentaje relevante de hogares aún no categorizados, equivalente al 19.28%. Este resultado evidencia áreas de oportunidad para continuar fortaleciendo los procesos de actualización, validación y mejora continua del Registro Social Universal de Hogares (RSUH), a fin de optimizar la calidad y el alcance de la información disponible para la toma de decisiones.

La Tabla No. 1 muestra la distribución de los hogares registrados según su Índice de Calidad de Vida (ICV) por provincia y zona geográfica. Cada provincia está representada con el número total de hogares por cada categoría de ICV, junto con su respectivo porcentaje dentro del total de la provincia.



Provincia	Categoría de ICV											
	ICV 1		ICV 2		ICV 3		ICV 4		No Categorizados		Total	
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%
Azua	13,217	20.30	23,309	36.00	14,194	21.80	5,601	8.60	8873.00	13.60	65,194	100.00
Bahoruco	7,491	25.00	9,751	33.00	4,964	16.50	1,637	5.50	6174.00	20.60	30,017	100.00
Barahona	10,464	17.10	20,854	34.00	13,316	21.80	5,592	9.10	10986.00	17.90	61,212	100.00
Dajabón	4,641	19.20	7,943	33.00	5,326	22.10	2,520	10.40	3715.00	15.40	24,145	100.00
Distrito Nacional	5,994	2.90	36,915	18.00	66,530	32.50	55,222	27.00	40001.00	19.50	204,662	100.00
Duarte	10,885	11.20	28,278	29.00	24,899	25.70	15,097	15.60	17831.00	18.40	96,990	100.00
El Seibo	9,291	27.20	9,983	29.00	5,065	14.80	1,989	5.80	7782.00	22.80	34,110	100.00
Elías Piña	7,260	42.10	4,475	26.00	1,711	9.90	692	4.00	3120.00	18.10	17,258	100.00
Españat	5,683	7.80	21,180	29.00	21,354	29.40	8,013	11.00	16321.00	22.50	72,551	100.00
Hato Mayor	4,862	15.00	9,799	30.00	6,843	21.10	3,039	9.40	7941.00	24.40	32,484	100.00
Hermanas Mirabal	3,640	11.70	9,831	32.00	7,402	23.70	4,160	13.30	6170.00	19.80	31,203	100.00
Independencia	3,536	22.60	5,083	33.00	2,985	19.10	921	5.90	3088.00	19.80	15,613	100.00
La Altagracia	10,747	12.10	26,844	30.00	21,217	23.90	10,294	11.60	19648.00	22.10	88,750	100.00
La Romana	5,959	7.20	20,293	25.00	22,166	26.80	14,360	17.40	19917.00	24.10	82,695	100.00



Provincia	Categoría de ICV											
	ICV 1		ICV 2		ICV 3		ICV 4		No Categorizados		Total	
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%
La Vega	10,762	8.60	36,205	29.00	38,841	31.10	15,915	12.70	23351.00	18.70	125,074	100.00
María Trinidad Sánchez	6,277	12.50	16,951	34.00	12,302	24.50	6,447	12.80	8310.00	16.50	50,287	100.00
Monseñor Nouel	2,695	5.00	11,056	21.00	19,095	35.60	10,715	20.00	10071.00	18.80	53,632	100.00
Monte Cristi	10,933	23.40	15,606	33.00	7,308	15.60	2,550	5.50	10302.00	22.10	46,699	100.00
Monte Plata	13,461	19.80	26,254	39.00	11,708	17.20	4,502	6.60	12175.00	17.90	68,100	100.00
Pedernales	1,555	19.60	2,911	37.00	1,636	20.60	441	5.60	1384.00	17.50	7,927	100.00
Peravia	6,892	11.40	19,289	32.00	15,766	26.20	6,715	11.20	11533.00	19.20	60,195	100.00
Puerto Plata	10,421	10.20	27,544	27.00	28,752	28.00	11,258	11.00	24591.00	24.00	102,566	100.00
Samaná	5,843	14.30	12,844	31.00	10,789	26.40	5,907	14.40	5554.00	13.60	40,937	100.00
San Cristóbal	17,903	9.30	56,368	29.00	54,574	28.20	28,105	14.50	36399.00	18.80	193,349	100.00
San José De Ocoa	4,901	20.70	7,687	32.00	5,337	22.50	1,994	8.40	3770.00	15.90	23,689	100.00
San Juan	21,538	25.90	26,794	32.00	14,589	17.50	8,163	9.80	12065.00	14.50	83,149	100.00
San Pedro De Macorís	8,204	7.80	28,726	27.00	28,840	27.40	14,613	13.90	24862.00	23.60	105,245	100.00



Provincia	Categoría de ICV											
	ICV 1		ICV 2		ICV 3		ICV 4		No Categorizados		Total	
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%
Sánchez Ramírez	5,646	11.40	15,621	31.00	13,753	27.70	6,263	12.60	8445.00	17.00	49,728	100.00
Santiago	13,248	5.20	53,457	21.00	82,956	32.40	48,247	18.80	58251.00	22.70	256,159	100.00
Santiago Rodríguez	3,701	16.80	6,914	31.00	4,952	22.50	3,191	14.50	3258.00	14.80	22,016	100.00
Santo Domingo	27,620	4.00	134,823	20.00	228,848	33.50	175,277	25.60	117518.00	17.20	684,086	100.00
Valverde	11,924	18.50	19,229	30.00	12,792	19.80	5,902	9.10	14745.00	22.80	64,592	100.00

Tabla 1. Fuente: Registro Social Universal de Hogares, RSUH, del SIUBEN, septiembre 2025.



Levantamientos de hogares por barrido y/o focalizados

Como parte de su misión de gestionar el Registro Social Universal de Hogares (RSUH), SIUBEN en el transcurso del 2025 se continuo con la ejecución de **Levantamientos Socioeconómicos de Hogares**, parte del **préstamo No. 5445/OC-DR con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, orientado a consolidar un sistema de protección social inclusivo. Esta fase se limita a levantar los hogares de las provincias de Elías Piña, San José de Ocoa y San Juan.

Un componente clave del proceso fue la actualización cartográfica previa al levantamiento, mediante la revisión y verificación de vías y manzanas utilizando imágenes satelitales (Google Earth) en las provincias mencionadas, con el objetivo de fortalecer la calidad del marco muestral y garantizar mayor precisión en la recolección de datos destinados a la actualización del RSUH y del RUB. En estas demarcaciones se verificaron 5,194 manzanas, y como resultado de este análisis se realizó un descenso a campo para validar las diferencias identificadas, impactando directamente en las tres primeras provincias 4,595 manzanas, lo que representa aproximadamente un 35% del total verificado.

Para el año 2025 se había establecido un alcance programado de 150,000 hogares en el marco del proyecto con el BID, pero al revisar la cartografía de las provincias de San Juan, Elías Piña y Santo José de Ocoa, el alcance se reprogramo a 115,200 hogares. Al mes de noviembre 2025 se han gestionado 103,921 hogares, de los cuales la cantidad de 82,995 tiene estatus de “Entrevistas completas” lo que representa una efectividad del 80% respecto a la cantidad de hogares gestionados. Estos levantamientos han sido fundamentales para fortalecer la información disponible en el RSUH, asegurando su actualización continua y alineación con los objetivos de un sistema de protección social inclusivo.



De manera complementaria, y en el marco de la articulación interinstitucional, el SIUBEN coordinó y ejecutó otros levantamientos de hogares que permitieron ampliar la cobertura territorial del registro y responder a necesidades específicas de distintas políticas públicas. Entre los principales operativos realizados se destacan:

- **La Vega (Medios de Pago Biométricos)** con una efectividad de 99.85%, prácticamente cobertura total.
- **Distrito Nacional (Hogares Vulnerables)** con 95.12%, mostrando una excelente coordinación en zonas urbanas de difícil acceso.
- **El Refugio, San Cristóbal**, con un 89.84%, también por encima del promedio general.
- **Dajabón**, donde en coordinación y con financiamiento del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), y en el marco del proyecto “Datos para una Inclusión de la Población Vulnerable en República Dominicana”, se ejecutó logrando un índice de efectividad de 78.42% de los hogares gestionables.

En términos generales, los distintos operativos realizados durante el período alcanzaron niveles satisfactorios de gestión y cobertura, incluyendo aquellos desarrollados en territorios de alta complejidad social como el Ensanche Capotillo, donde el levantamiento registró una efectividad del 74.22%, aportando información socioeconómica relevante para procesos de intervención integral y fortalecimiento de las políticas públicas en contextos urbanos prioritarios.

Operativo	Hogares Gestionables	Entrevista completa	% Efectividad	Entrevistas no realizadas	Vivienda desocupada
San Juan	65,730	53,140	80.85%	12,590	7,202
San Jose de Ocoa	21,718	16,320	75.15%	5,398	5,998
Elías Pina	16,473	13,535	82.16%	2,938	2,351
Provincia Dajabón	21,421	16,798	78.42%	4,623	5,131
Barrio Capotillo	8,523	6,326	74.22%	2,197	738
Levantamiento Medios de Pagos Biométricos, La Vega	667	666	99.85%	1	0
El refugio, San Cristobal	246	221	89.84%	25	5
Actualización Hogares Vulnerables Distrito Nacional	123	117	95.12%	6	-
Lev. Consuelo	200	162	81.00%	38	11
Totales	135,101	107,285	79.41%	27,816	21,425

Tabla 2. Fuente: Dirección Operaciones

Principales resultados puntos solidarios

A través de los Puntos Solidarios distribuidos a nivel nacional, la ciudadanía accede a los servicios de solicitud de inclusión y actualización del Registro Social Universal de Hogares (RSUH). Durante el 2025, SIUBEN recibió un total de 115,357 solicitudes.

Del total de solicitudes recibidas, el 50.10% correspondió a solicitudes de inclusión, mientras que el 49.90% estuvo asociado a procesos de actualización de información en el RSUH. Dentro de



estas últimas, se destacan principalmente las actualizaciones por cambios en la composición familiar, con 30,094 solicitudes, equivalentes al 23.25%, así como los cambios de dirección, que alcanzaron 21,516 solicitudes, representando el 17.75% del total, evidenciando la dinámica y movilidad de los hogares y la necesidad permanente de mantener información socioeconómica actualizada.

Tipo de trámite	Solicitudes	%
Cambio Composición Familiar	30,094	23.25%
Cambio de características de vivienda	42	0.05%
Cambio de dirección	21,516	17.75%
Cambio de jefe	1,578	1.42%
Reevaluación de ICV	8,056	7.43%
Solicitud de Inclusión	54,071	50.10%
Total	115,357	100%

Tabla 3. Fuente Dirección de Operaciones

De ese mismo periodo, se han procesado 83,507 solicitudes que corresponden al 72% del total, quedando 31,850 solicitudes pendientes por procesar debido a que requieren visita al hogar para cerrar requerimiento, por su naturaleza distribuidas en las 10 oficinas regionales del modo siguiente:

Casos Asignados a Campo	
Regional	Solicitudes
OZAMA	16,502
CIBAO NORTE	2,139
VALDESIA	4,103
CIBAO ESTE	1,061
HIGÜAMO	537
YUMA	386



Casos Asignados a Campo	
Regional	Solicitudes
ENRIQUILLO	985
CIBAO SUR	720
CIBAO NOROESTE	2,416
EL VALLE	3,001
Total	31,850

Tabla 4. Fuente: Dirección de Operaciones

El siguiente gráfico, muestra la cantidad de casos procesados por mes:

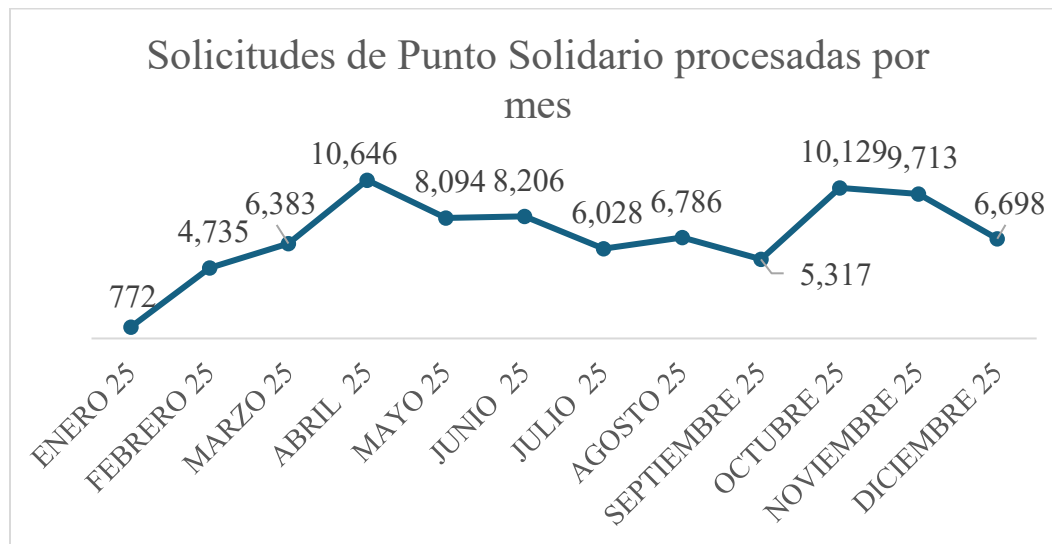


Ilustración 2. Fuente: Dirección de Operaciones

Jornadas de inclusión social

Durante todo el 2025 se realizaron 37 jornadas de inclusión social, en las cuales, 5,718 ciudadanos y ciudadanas se acercaron a SIUBEN para validar su inclusión al registro o solicitar información. De estas, 3,496 ya se encontraban registrado en el RSUH equivalente a un 61.24%, por cual se actualizaron sus hogares, 2,222 se registraron como nuevos hogares al RSUH.



Proceso de Revisión y Certificación de los datos

Durante el año 2025, se recibieron un total de 63,567 datos de hogares para revisión y validación por parte de los Operativos y/o proyectos de levantamientos que se ha realizado, de los cuales se logró completar el proceso de 62,878 hogares, representando un porcentaje de ejecución del 98.91%.

Aplicación de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE)

La Ficha Básica de Emergencia (FIBE) es una herramienta desarrollada por el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) para recopilar información socioeconómica y demográfica de los hogares afectados por eventos de emergencia o desastre en la República Dominicana. Su propósito es identificar, de forma ágil y precisa, las condiciones de vulnerabilidad de las familias impactadas, permitiendo al Estado orientar oportunamente la asistencia humanitaria y la respuesta social.

En el marco de las acciones de respuesta del Estado dominicano, se activó la aplicación de la FIBE como instrumento técnico clave para la identificación, caracterización y acompañamiento de los hogares afectados por el evento ocurrido el 8 de abril de 2025 en el centro nocturno Jet Set, en Santo Domingo. Este suceso provocó una pérdida significativa de vidas humanas y decenas de personas lesionadas, generando una rápida respuesta estatal orientada a brindar asistencia integral a las víctimas y sus familias.

El incidente dejó un saldo de 237 personas fallecidas y 58 heridas, para un total de 295 personas afectadas directamente. Ante esta situación, el Gobierno conformó una comisión interinstitucional integrada por entidades del ámbito social, de salud y de protección a la niñez —entre ellas SIUBEN, Supérate, CONANI y el Ministerio de Salud Pública— con el propósito de brindar una atención coordinada, recopilar información socioeconómica de los hogares afectados y



activar el Bono de Emergencia como instrumento de protección social adaptativa, amparado en el Decreto núm. 377-21 y la Resolución núm. 003-2025.

En este contexto, el SIUBEN desempeñó un papel técnico central en la aplicación de la FIBE y del Cuestionario de Información Socioeconómica del Hogar (CISEH), fundamentales para la caracterización socioeconómica y la determinación del nivel de afectación. Se levantó información de 200 hogares con el CISEH y 192 con la FIBE, conformando una base de datos sólida y confiable para orientar la respuesta estatal.

Para este proceso se elaboró un protocolo de implementación con tres fases de levantamiento: hogares con fallecidos, hogares con vulnerabilidad intermedia y resto de las familias afectadas. Además, se aplicaron dos modalidades operativas —visita única y doble visita— que garantizaron una cobertura integral y un abordaje diferenciado. Previamente, el personal de campo recibió capacitación en el manejo sensible y respetuoso de situaciones de alto impacto emocional, priorizando la calidad de la información y el trato digno hacia las familias entrevistadas.

Nueva Operativa

Como resultado de la estrategia institucional, base del PEI 2021-2024, según antes descrito. El SIUBEN ha trabajado intensamente en el diseño e implementación de su **Nueva Operativa**, un proceso orientado a optimizar la identificación, categorización y focalización de hogares en situación de vulnerabilidad, utilizando datos actualizados y de alta calidad. Este esfuerzo ha permitido consolidar un sistema más dinámico, eficiente y alineado con las necesidades actuales de la población.



La Nueva Operativa permitió integrar datos longitudinales de los hogares registrados a lo largo de los diferentes levantamientos realizados por el SIUBEN en una **Base de Datos Unificada (BDU)**. El desafío de la Nueva Operativa ha sido durante el 2025, definir los criterios de integración de las diferentes fuentes de entradas de datos que SIUBEN tiene actualmente, Levantamiento de hogares con el Cuestionario de Información Socioeconómica de Hogares CISEH, que es una versión reducida respecto al cuestionario utilizado en los levantamientos de hogares que SIUBEN utilizó en el Primer, Segundo y Tercer Levantamiento de Hogares, por lo que la estructura de los datos que conforman el RSUH luego del proceso de unificación en la BDU no es compatible con los datos que actuales que se recopilan a través de la CISEH, así como los datos que entran mediante la Interoperabilidad con otras instituciones. Lo que ha creado un Punto crítico en el paso de los datos de hogares levantados desde el 2024 a la fecha para acceder al RSUH propiamente dicho. Esto no afecta el uso correcto de los datos para la focalización, pero si limita la velocidad y agilidad del proceso de actualización y aumento del Registro Social de Hogares.

Con este contexto, durante 2025, el SIUBEN ha implementado el proceso de depuración de colaterales como parte de las acciones orientadas a integrar de manera efectiva los hogares levantados en ambos años al RSUH. Este proceso, sustentado en un protocolo estandarizado que busca garantizar la unicidad de los registros, evitar duplicidades y asegurar que la estructura de los hogares refleje su composición real y actualizada.

La iniciativa se desarrolla de forma coordinada entre las áreas de Análisis de la Información Socioeconómica de Hogares, Tecnologías de la Información y Control y Revisión del Dato, las cuales trabajan en la validación, exclusión y certificación de registros conforme a las



reglas definidas en el protocolo. Con ello, se fortalece la integridad del RSUH y de la Base de Datos Única (BDU), se facilita la integración con otros sistemas institucionales y se sientan las bases para que los hogares recientemente levantados sean incluidos y certificados oficialmente en el registro nacional.

En el marco del fortalecimiento del **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)** y con el propósito de consolidar los mecanismos de interoperabilidad con otras entidades públicas, el SIUBEN avanzó en la elaboración de tres protocolos institucionales clave:

- **Protocolo de Integración de Bases de Datos Administrativas**, actualmente en fase de revisión, orientado a definir los lineamientos técnicos y metodológicos para el intercambio y depuración de información proveniente de distintas fuentes oficiales.
- **Protocolo de Integración de Datos al Registro de Regístrate SIUBEN e Instituciones**, en curso, que busca estandarizar los procedimientos de incorporación de información al RSUH, asegurando consistencia, trazabilidad y calidad en los registros.
- **Protocolo sobre el Manejo de Alertas**, cuya formulación se encuentra en etapa de planificación, destinado a establecer criterios y mecanismos de coordinación interinstitucional para la detección y atención temprana de situaciones que afecten la condición socioeconómica de los hogares registrados.

Otros documentos generados en el marco de este proceso son:

- **Manual de Revisión y Validación de los Datos del Hogar**: documento rector del nuevo procedimiento operativo del área.

- **Catálogo de Errores:** actualizado para permitir la identificación temprana y en tiempo real de inconsistencias críticas.
- **Malla Lógica:** fortalecida para detectar incongruencias en variables estructurales del hogar.
- **Políticas de Revisión y Validación:** mantenimiento y adecuación al nuevo marco operativo.
- **Instructivo de Capacitación:** herramienta base para la inducción de nuevo personal y consulta permanente del procedimiento institucional.

Estos instrumentos son fundamentales para garantizar la actualización oportuna, la confiabilidad y la interoperabilidad del RSUH. Como resultado se espera que para el 2026 los levantamientos bajo modalidad de barrido serán incorporados a la base de datos en un plazo máximo de **60 días posterior al cierre operativo**.

A través de este proceso, los nuevos hogares identificados son incorporados, los existentes son actualizados conforme a los cambios reportados y los casos no identificados o pendientes de validación se mantienen en la RSUH hasta cumplir el tiempo máximo establecido en desactualización.

Este enfoque garantiza que el **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)** y el **Registro Universal de Beneficiarios (RUB)** se mantengan actualizados sin duplicidades, ya que el sistema opera bajo reglas que aseguran **una sola persona y un solo hogar válidamente registrado**.

Con ello, el SIUBEN consolida un modelo de gestión de datos más dinámico, oportuno y confiable, alineado con los principios de eficiencia y calidad institucional.



Fortalecimiento del Sistema de Monitoreo

Con el objetivo de fortalecer el monitoreo, control y toma de decisiones basada en evidencia, durante el período se incorporaron tres tableros estratégicos que permiten el seguimiento integral de los principales procesos de la institución, contribuyendo a una gestión más oportuna, eficiente y orientada a resultados.

1. **Dashboard de Levantamientos:** monitorea indicadores de calidad en tiempo real durante operativos de campo, facilitando retroalimentación oportuna a los equipos territoriales.

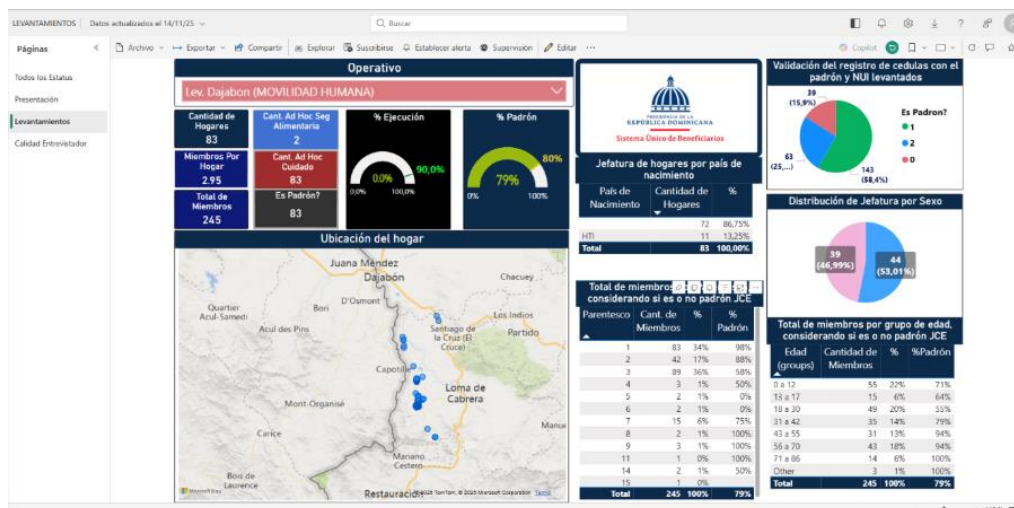


Ilustración 3. Dashboard de Levantamientos. Fuente: Departamento de Revisión y Control de Datos.

2. **Dashboard de Revisión:** permite cruces críticos entre entrevistador, supervisión y validación para detectar omisiones en la cadena de control que impacten en el Índice de Calidad del Valor (ICV).





Ilustración 4. Dashboard de Revisión. Fuente: Departamento de Revisión y Control de Datos.

- Informe de Calidad:** muestra el estado actualizado de los casos pendientes de revisión y validación, desglosado por fuente y usuario, facilitando la gestión y asignación de cargas de trabajo.

Operatividad	Revisado	Id Hogar	Usuario/Calidad	Nombre Entrevistador	Entrevistador	Observaciones Entrevistador	Observaciones REVISOR
Refugio 2.0	Si	1109168741969	SIUBEN/mattio	JEAN CARLOS ALFONSO	40226196885		
Refugio 2.0	Si	1187525473385770	SIUBEN/mattio	ERIC RAFAEL CASTELLANOS	22300904756		
Refugio 2.0	Si	1216771445322833	SIUBEN/mattio	CRISTIAN ALEXANDER JIMENEZ	40200574313		
Refugio 2.0	Si	124474742950705	SIUBEN/mattio	CRISTIAN ALEXANDER JIMENEZ	40200574313		
Refugio 2.0	Si	1281341049971836	SIUBEN/mattio	ERIC RAFAEL CASTELLANOS	22300904756		
Refugio 2.0	Si	1287491943471982	SIUBEN/mattio	DAVID ISRAEL RODRIGUEZ	00100655515		
Refugio 2.0	Si	1325192279853901	SIUBEN/mattio	JANNETTE MINERVA DURAN	00112773715		
Refugio 2.0	Si	1336909058085825	SIUBEN/mattio	RANDOLPH KERENSKY MEDINA	00200921724		
Refugio 2.0	Si	1343482048920169	SIUBEN/mattio	CRISTIAN ALEXANDER JIMENEZ	40200574313		
Refugio 2.0	Si	1364384201080896	SIUBEN/mattio	CEGAR ESTARLIN MARTINEZ	40218163638		
Refugio 2.0	Si	1420699817122399	SIUBEN/mattio	JEAN CARLOS ALFONSO	40226196885		
Refugio 2.0	Si	1427248319273614	SIUBEN/mattio	ROSANNY MARIA GONZALEZ	2230134882		
Refugio 2.0	Si	1440241523062043	SIUBEN/mattio	CEGAR ESTARLIN MARTINEZ	40218163638		
Refugio 2.0	Si	1559414469420922	SIUBEN/mattio	RANDOLPH KERENSKY MEDINA	00200921724		
Refugio 2.0	Si	1564712084249402	SIUBEN/mattio	JANNETTE MINERVA DURAN	00112773715		
Refugio 2.0	Si	1573928141938656	SIUBEN/mattio	RANDOLPH KERENSKY MEDINA	00200921724		
Refugio 2.0	Si	1594857126734575	SIUBEN/mattio	DAVID CUEVAS	00103687976		
Refugio 2.0	Si	160070273842113	SIUBEN/mattio	ERIC RAFAEL CASTELLANOS	22300904756		
Refugio 2.0	Si	16278832466223	SIUBEN/mattio	RANDOLPH KERENSKY MEDINA	00200921724		
Refugio 2.0	Si	1641629865955703	SIUBEN/mattio	PASTOR BAEZ	00201197993		
Refugio 2.0	Si	1707583913864848	SIUBEN/mattio	PASTOR BAEZ	00201197993		
Refugio 2.0	Si	1777177311319508	SIUBEN/mattio	RANDOLPH KERENSKY MEDINA	00200921724		
Refugio 2.0	Si	180966370616556	SIUBEN/mattio	CORFESOL REYES	00200749430		

Ilustración 5 Informe de Calidad. Fuente: Departamento de Revisión y Control de Datos.

- Dashboard Integral de Gestión del Registro Social Universal de Hogares:** herramienta interactiva que facilita la visualización y seguimiento de las principales métricas e indicadores administrados por el SIUBEN, así como

la comparación de su cobertura con los resultados del Censo 2022.

Este panel consolida un histórico de los diferentes cortes del Registro Social Universal de Hogares (RSUH), abarcando el período comprendido entre julio de 2024 y septiembre de 2025.

El histórico incluye información detallada sobre los principales índices gestionados por el SIUBEN: Índice de Calidad de Vida (ICV), Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC) e Índice de Ingreso de Hogares (IIH).

Los datos están disponibles tanto a nivel de hogar como de persona, y el dashboard ofrece filtros interactivos por provincia, municipio, distrito municipal, barrio/paraje, sexo de la persona jefa del hogar y corte de actualización, permitiendo así un análisis dinámico, comparativo y territorialmente desagregado de la información.

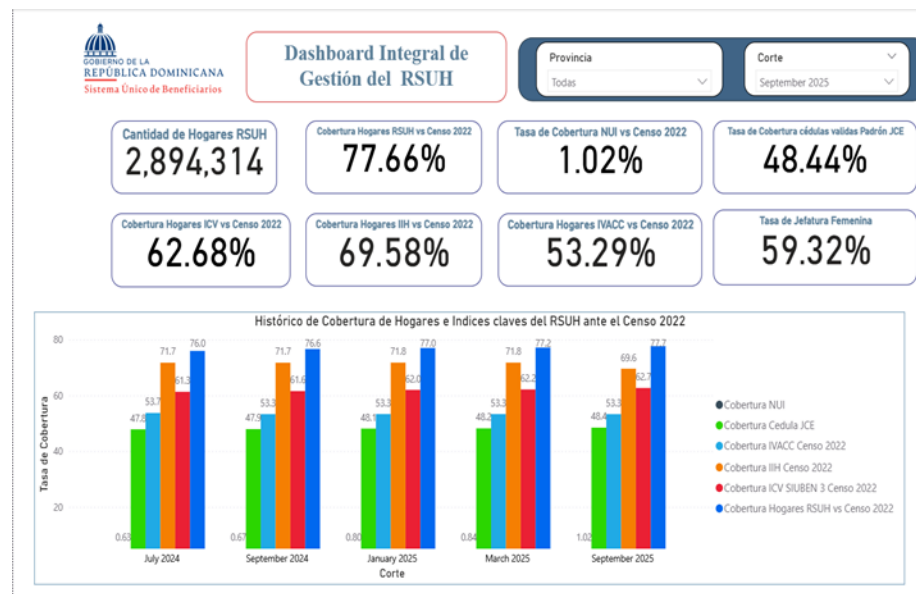


Ilustración 6. Dashboard Integral de Gestión del RSUH. Fuente: Dirección de Análisis

Innovaciones Metodológicas y Fortalecimiento de los Instrumentos de Focalización



Durante el período, el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) consolidó avances significativos orientados a fortalecer la calidad, transparencia y utilidad de la información socioeconómica que sustenta la focalización de políticas públicas en el país. Estos esfuerzos se materializaron en la actualización de instrumentos clave, la incorporación de nuevos módulos temáticos y la realización de pilotos estratégicos que amplían la capacidad institucional para comprender las vulnerabilidades y necesidades de los hogares dominicanos desde múltiples dimensiones.

Fortalecimiento del proceso de recolección de datos y transparencia en campo

Con el propósito de elevar la calidad ética y metodológica del levantamiento de información, el SIUBEN incorporó el **Módulo 0: Consentimiento Informado** al Cuestionario de Información Socioeconómica de los Hogares (CISEH). Su implementación en los levantamientos de hogares que se han realizados en este 2025 ha permitido informar a las personas entrevistadas sobre los objetivos del levantamiento, presentar la identidad del encuestador y registrar explícitamente la aceptación o el rechazo del hogar. Además, fortaleció la trazabilidad de la información y permitió identificar los motivos de no respuesta, así como el número de personas de origen extranjero presentes en los hogares.

Adopción de la Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES)

En el marco de la mejora de los instrumentos de focalización, el SIUBEN sustituyó el módulo previo de Seguridad Alimentaria por la **Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES)**, utilizada por más de 140 países y por organismos oficiales como la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE).



Su implementación en todos los levantamientos del período permitió evaluar la seguridad alimentaria desde un enfoque científico, internacionalmente comparable y alineado con el **ODS 2: Hambre Cero**.

La FIES amplió el período de referencia de las preguntas e introdujo un sistema más preciso para la focalización de hogares beneficiarios de programas sociales como Aliméntate, fortaleciendo así la capacidad analítica y la toma de decisiones basada en evidencia.

Revisión estratégica del módulo de cuidado

El módulo de cuidado, aplicado en levantamientos del proyecto en el marco de la implementación de la **Política de Comunidades de Cuidado**, fue objeto de un proceso profundo de revisión técnica. A partir de evidencias recopiladas en mesas de trabajo y la fase piloto, se evaluó la pertinencia de sus preguntas frente a las nuevas demandas de política pública en materia de cuidados.

Actualmente, el módulo se encuentra en fase de validación técnica, con miras a su mejora e incorporación definitiva en los instrumentos oficiales.

Este trabajo permitirá contar con herramientas más precisas para caracterizar a personas cuidadoras y receptoras, generando información esencial para el desarrollo de un Sistema Nacional de Cuidados articulado, moderno y basado en evidencia.

Módulo de Seguridad Ciudadana aplicado en Capotillo

En articulación con el **Ministerio de Interior y Policía (MIP)**, el SIUBEN diseñó y aplicó un módulo especializado para captar información sobre seguridad ciudadana y convivencia comunitaria en el **Ensanche Capotillo**, Distrito Nacional.



La herramienta, aplicada en **8,523 hogares**, incluyó preguntas sobre experiencias de violencia, robos, armas involucradas, conocimiento de autoridades y disposición a denunciar.

Este ejercicio permitió ampliar la comprensión de la vulnerabilidad más allá de dimensiones tradicionales como ingresos o vivienda, incorporando elementos relacionados con la seguridad y el bienestar comunitario.

La experiencia reafirmó la capacidad del SIUBEN para adaptar sus métodos a nuevas temáticas de interés público y generar información estratégica para instituciones rectoras.

Módulo de Movilidad Humana y Documentación

En el marco del fortalecimiento del Registro Social Universal de Hogares (RSUH), el SIUBEN avanzó en el diseño de un nuevo módulo sobre **documentación e identidad legal**, destinado a identificar brechas en el acceso a la identidad, obstáculos para la regularización y dificultades escolares o laborales asociadas a la falta de documentos.

El instrumento, se elaboró mediante un proceso de revisión conceptual, definición de variables clave y validación de pertinencia.

Su implementación está prevista en los diferentes **barridos y para la plataforma de autorregístrate**, lo que implicó un doble esfuerzo técnico: adaptar las preguntas para un levantamiento masivo y asegurar cumplimiento de los estándares SIUBEN.

Este módulo ampliará la capacidad del Estado para visibilizar a personas en riesgo de exclusión documental y orientar políticas sostenibles de inclusión social, reforzando la articulación interinstitucional con entidades responsables del registro civil.



Revisión y actualización de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE)

El SIUBEN continuó fortaleciendo la **Ficha Básica de Emergencia (FIBE)**, instrumento clave para identificar hogares afectados por desastres o emergencias. Los ajustes implementados durante el período incorporaron aprendizajes derivados de la atención a la explosión en San Cristóbal (2023) y al colapso del establecimiento Jet Set (2025), evidenciando la necesidad de herramientas más flexibles para emergencias de diversa naturaleza.

Entre los principales avances destacan:

- **Ampliación de las categorías de salud**, permitiendo captar con mayor precisión condiciones específicas reportadas por los hogares.
- **Actualización del enfoque de eventos**, sustituyendo “evento atmosférico reciente” por “evento reciente”, para incluir explosiones, accidentes, colapsos estructurales u otros sucesos que afecten la vivienda o los medios de vida.

Estos ajustes fortalecieron la capacidad de respuesta institucional, permitiendo una recolección de datos más completa y contextualizada. A su vez, facilitaron la implementación de medidas como el **Bono de Emergencia**, reafirmando la utilidad de la FIBE como herramienta técnica de focalización rápida.

Actualización y Modernización de los Índices Institucionales de Categorización

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) ha avanzado en este 2025 en la actualización de sus indicadores de categorización de hogares, respondiendo a la necesidad de contar con herramientas más precisas, modernas y técnicamente robustas para identificar vulnerabilidades sociales, climáticas y territoriales. Este proceso se centró en tres líneas estratégicas: el fortalecimiento metodológico del



Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC 2.0), la creación del Índice de Priorización de Información y Actualización (IPIA) y el desarrollo conceptual del futuro indicador de inseguridad alimentaria basado en la Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES).

Estos avances consolidan la capacidad del SIUBEN para interpretar la realidad socioeconómica del país con un mayor nivel de precisión, equidad y rigor técnico.

Fortalecimiento metodológico del Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC 2.0)

El SIUBEN llevó a cabo un proceso técnico de gran envergadura para actualizar el Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos, originalmente creado en 2014 en coordinación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Esta actualización, realizada en 2024–2025 con el acompañamiento del PNUD y la consultoría del Dr. Jaime Aristy Escuder, buscó fortalecer la robustez estadística del índice, mejorar su documentación técnica y garantizar su aplicabilidad a nivel territorial.

Consolidación de bases metodológicas y analíticas

El proceso de actualización se desarrolló en varias fases clave:

- **Integración de la FIBE y el RSUH**
Se creó una base unificada que vinculó información de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) con los registros del RSUH. Esta integración permitió identificar hogares afectados por eventos hidrometeorológicos y relacionarlos con sus características socioeconómicas, condiciones de vivienda y ubicación geográfica.



- **Inclusión de la variable “Afectación Severa CES”**
El SIUBEN diseñó una nueva variable dependiente para la calibración del modelo, incorporando información sobre daños severos en vivienda, pérdida de medios de vida, destrucción de enseres o fallecimientos asociados al evento.
- **Expansión de variables socioeconómicas y geospaciales**
En una segunda fase, se construyó una base ampliada con nuevas variables provenientes de instrumentos institucionales, fortaleciendo la precisión territorial y la representatividad nacional.
Se garantizó la correspondencia a nivel de manzana, mejorando la consistencia del registro y la validez de la muestra.
- **Clasificaciones diferenciadas de afectación severa**
La tercera fase incorporó tipologías específicas de afectación: general, en vivienda, productiva y por fallecimiento. Esto permitió reflejar la diversidad de impactos que pueden enfrentar los hogares ante un desastre natural, avanzando hacia un modelo más sensible y flexible.

Índice de Priorización de Información y Actualización (IPIA)

En 2025, el SIUBEN diseñó e implementó el **Índice de Priorización de Información y Actualización (IPIA)**, un nuevo instrumento interno creado para optimizar los procesos de levantamiento y actualización de información socioeconómica a nivel nacional.

El IPIA permite identificar, hasta nivel de barrio, las zonas con mayores brechas de información y niveles más altos de vulnerabilidad, facilitando la planificación eficiente de operativos y la focalización correcta de los recursos institucionales.

Enfoque metodológico

El índice integra criterios de:

- vulnerabilidad climática,
- demanda social,
- disponibilidad y antigüedad de la información, y
- representatividad territorial.

El modelo combina registros administrativos, datos censales y herramientas geoespaciales, adaptando buenas prácticas internacionales del INEGI de México, el Banco Mundial y la FAO al contexto dominicano.

Valor estratégico del IPIA

Este indicador fortalece el rol técnico del SIUBEN como eje articulador del sistema nacional de protección social. Además, permite:

- orientar la programación territorial de actualizaciones, optimizar el uso de recursos públicos,
- promover la equidad en la cobertura, y
- mejorar la interoperabilidad con otras instituciones del Estado.

El IPIA se convierte así en un referente técnico para la planificación de levantamientos socioeconómicos y en un instrumento clave para garantizar la calidad y oportunidad de los datos del RSUH.

Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES): Desarrollo metodológico hacia 2026

El SIUBEN inició el proceso de adaptación metodológica del indicador basado en la **Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES)**, con el acompañamiento técnico de la FAO.

Durante 2025, el equipo técnico del SIUBEN participó en formaciones especializadas, sesiones metodológicas y procesos de



asistencia técnica dirigidos a comprender a profundidad la sintaxis original de la FAO, los supuestos del modelo Rasch y los criterios de clasificación.

A partir de este proceso, se iniciará la construcción de una sintaxis adaptada al contexto institucional, que permitirá integrar la FIES como indicador operativo en los sistemas del SIUBEN.

Con el apoyo de la FAO, se prevé que el país pueda implementar oficialmente la FIES a nivel de hogar en 2026. Esta adopción fortalecerá la medición de la inseguridad alimentaria y permitirá reemplazar el módulo actual, más extenso y costoso, por un indicador robusto, estandarizado y de alta utilidad analítica.

Generación de Conocimiento y Producción Técnica Institucional

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) fortaleció de manera significativa su capacidad de generación de conocimiento, consolidándose como un referente nacional en la producción de análisis técnicos, estudios aplicados e investigaciones estratégicas para la protección social. Los avances desarrollados en este ciclo permitieron profundizar el entendimiento de fenómenos clave para la política pública –como el sistema de cuidados, la focalización territorial y la movilidad social– y aportaron evidencia rigurosa para la mejora continua del Registro Social Universal de Hogares (RSUH) y los programas sociales del país.

El SIUBEN avanzó en la elaboración de una **Nota Técnica sobre el Sistema de Cuidados en la República Dominicana**, con el propósito de contribuir a la construcción del futuro Sistema Nacional de Cuidados y de generar evidencia para orientar decisiones de política pública con enfoque de derechos.



El documento presenta un diagnóstico sintético y actualizado del sistema, identifica las principales brechas de cobertura e institucionalidad, y formula recomendaciones estratégicas para su fortalecimiento. Entre las propuestas más relevantes se destacan:

- la creación de un **registro único de personas en situación de dependencia**,
- el establecimiento de un **mecanismo de gobernanza interinstitucional con enfoque territorial**, y
- la **profesionalización del trabajo de cuidado**, especialmente en los hogares más vulnerables.

Para el próximo período, el SIUBEN prevé avanzar hacia el desarrollo de un **instrumento especializado para identificar hogares con necesidades de cuidado**, en coordinación con el Gabinete de Política Social y el Ministerio de la Mujer. Esta iniciativa permitirá mejorar la focalización inteligente y apoyar la implementación gradual de un sistema nacional inclusivo y sostenible.

Como parte del compromiso institucional con el análisis basado en evidencia, el SIUBEN avanzó en una **investigación longitudinal sobre movilidad social**, orientada a estudiar la evolución del Índice de Calidad de Vida (ICV) entre los años 2012 y 2025.

El estudio analiza los hogares evaluados al menos dos veces durante ese período y examina los factores que inciden en los cambios de puntaje y categoría del ICV. Entre los elementos analizados se encuentran:

- variaciones en educación, ingresos y empleo,
- cambios en infraestructura y condiciones de vivienda,



- eventos climáticos o emergencias que afectan medios de vida,
- efectos de programas sociales y políticas de protección.

El objetivo es identificar las principales determinantes de movilidad socioeconómica y estimar el **tiempo promedio necesario para que una proporción significativa de hogares modifique su clasificación.**

Los resultados permitirán definir:

- el intervalo óptimo de actualización de la información del RSUH,
- los recursos financieros requeridos para realizar actualizaciones periódicas, y
- una hoja de ruta técnica que respalde la programación presupuestaria y operativa del SIUBEN.

De esta manera, la institución contará con una base científica sólida que permitirá **planificar con precisión las futuras actualizaciones masivas** del registro y reforzar la calidad de la información sobre la que descansa el sistema de protección social.

De igual modo, en el contexto del Proyecto de Apoyo a la Consolidación de un Sistema de Protección Social Inclusivo (DR-L1152), financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el SIUBEN brindó acompañamiento técnico a una **investigación geográfica aplicada a la revisión y mejora de la cartografía socioeconómica.**

Este estudio, desarrollado entre 2024 y 2025, analizó **287,736 hogares georreferenciados** del RSUH, distribuidos en 20 municipios de Santo Domingo, Azua y San Juan. Los resultados confirmaron avances sustantivos en la capacidad de identificación territorial del



sistema de protección social y validaron la efectividad de las herramientas de focalización geoespacial desarrolladas en conjunto con Prosperia.

El estudio documenta una evolución metodológica clara:

- desde los registros extensivos utilizados en 2017–2018,
- hacia modelos de focalización inteligente basados en evidencia empírica y criterios de concentración territorial.

Este nuevo modelo permitió optimizar recursos y dirigir los levantamientos hacia las zonas de mayor vulnerabilidad, como el barrio La Ureña, que en 2024 concentró más del 50% de los registros del Distrito Municipal Santo Domingo Este.

Los hallazgos evidenciaron además una **alta precisión predictiva** para identificar micro territorios con concentración extrema de vulnerabilidad. En municipios priorizados como San Antonio de Guerra, las zonas recomendadas superaron niveles de pobreza del 80%, medidos a través del Índice de Calidad de Vida (ICV).

Con este trabajo, el SIUBEN reafirma su liderazgo técnico en el uso de **evidencia geoespacial** para la focalización social y contribuye al fortalecimiento de la planificación territorial del sistema de protección social dominicano.

Seminarios SIUBEN+

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) avanzó durante el año 2025 en la creación de espacios de diálogo técnico, formación especializada y difusión de evidencia orientada al fortalecimiento de la protección social.

Se desarrollaron **seminarios técnicos trimestrales**, cada uno acompañado de una nota técnica que documentó los avances alcanzados en el tema tratado. Estos encuentros fomentaron el



intercambio entre equipos internos, instituciones gubernamentales, organismos internacionales y actores clave del sistema de protección social, consolidando una cultura institucional basada en la reflexión técnica, la innovación y el uso estratégico de los datos.

A continuación, se describen los Seminarios SIUBEN+ que se han realizados:

- **Datos SIUBEN: Una herramienta clave para la toma de decisiones estratégicas.**

El primer seminario del año presentó la nueva plataforma web **Datos SIUBEN**, una herramienta cartográfica moderna, ágil e interactiva que permite visualizar el contenido del Registro Social Universal de Hogares (RSUH) mediante mapas dinámicos y datos anonimizados, desagregados a nivel de provincia, municipio y barrio o paraje.

Durante el encuentro, en el cual participaron 148 personas. Se destacó cómo la plataforma facilita la toma de decisiones estratégicas en materia de protección social, al permitir un análisis territorial preciso y basado en evidencia. Se resaltó también el creciente uso de los datos del SIUBEN por parte de instituciones nacionales, organismos internacionales, programas sociales y equipos técnicos que requieren información confiable para diseñar intervenciones focalizadas. Esta sesión marcó el inicio formal de la estrategia SIUBEN+, subrayando la importancia del acceso abierto a datos de calidad como motor para la innovación técnica y la planificación fundamentada.

- **Índice de Priorización de Información y Actualización (IPIA)**



El segundo seminario estuvo dedicado a la presentación del Índice de Priorización de Información y Actualización (IPIA), en el cual participaron 123 personas.

Durante la sesión, se explicó cómo el índice integra factores como la vulnerabilidad social, las brechas territoriales de actualización, la demanda de subsidios y la exposición a riesgos, generando un enfoque multidimensional para la toma de decisiones.

Los participantes conocieron casos prácticos y aplicaciones operativas que demostraron la utilidad del IPIA para:

- identificar territorios críticos,
- orientar la asignación eficiente de recursos,
- mejorar la equidad en el proceso de actualización del RSUH, y
- responder a desafíos estructurales como el crecimiento urbano desordenado y los choques climáticos.

Este seminario reafirmó el compromiso del SIUBEN con el desarrollo sostenible, la innovación técnica y la gestión inteligente de los datos sociales.

- **Más allá del registro: Datos para la Identificación y Priorización en la Política Nacional de Cuidado.**

El tercer seminario abordó uno de los temas más relevantes para la política social contemporánea: los cuidados, este seminario tuvo la participación de 98 personas. El encuentro presentó la Metodología de Demanda de Cuidados Agravada e Índice Compuesto (Metodología 3B), diseñada para identificar y priorizar hogares con mayores necesidades de servicios de cuidado.

Este enfoque técnico constituye un paso clave en la construcción del Sistema Nacional de Cuidados, un compromiso asumido por el



Estado dominicano desde 2020 a través de la estrategia Comunidades de Cuidado.

Durante el seminario, se explicó cómo los datos socioeconómicos del SIUBEN permiten:

- medir la dependencia funcional en los hogares,
- identificar la intensidad de la demanda de cuidados,
- orientar servicios a poblaciones con mayores vulnerabilidades,
- y garantizar que el acceso a estos servicios responda a criterios de necesidad y derechos, no de capacidad económica.

El encuentro generó un espacio de alto valor técnico para reflexionar sobre el papel del SIUBEN como articulador de información estratégica en materia de cuidados, reforzando su contribución al diseño de políticas inclusivas, justas y solidarias.

Presencia Institucional Estratégica y Articulación para el Fortalecimiento del Sistema de Protección Social

Durante el año 2025, SIUBEN tuvo presencia institucional estratégica en espacios nacionales y regionales vinculados a la protección social, el cambio climático, la seguridad alimentaria, la salud, la discapacidad, los cuidados, la digitalización del Estado y la planificación territorial.

Cambio climático, resiliencia y protección social adaptativa: Integración del enfoque de niñez, género y derechos humanos en la agenda climática

En el mes de febrero, el SIUBEN participó en el **Taller para Identificar Propuestas y Recomendaciones para la Inclusión de la Niñez en las Políticas Climáticas**, celebrado en el Hotel Sheraton. En este espacio se elaboraron propuestas para incorporar de manera efectiva las necesidades de niños, niñas y adolescentes en las políticas climáticas nacionales, abordando temas como resiliencia,



protección social, educación, salud, agua, saneamiento, higiene, energía, género y discapacidad.

El taller permitió:

- identificar amenazas y factores de exposición que afectan infraestructuras, comunidades y servicios esenciales;
- incorporar un enfoque de formulación del riesgo basado en amenaza, exposición y vulnerabilidad;
- avanzar hacia planes operativos que traduzcan estas recomendaciones en acciones concretas.

De igual modo el equipo técnico participó en el taller **“Situación de la Infancia frente al Cambio Climático, la Degradación Ambiental, la Energía y la Reducción de Riesgos de Desastres en la República Dominicana – CLAC”**, en el Hotel Holiday Inn. Este encuentro profundizó en la integración del cambio climático y la reducción del riesgo de desastres en las políticas públicas dirigidas a la infancia, fortaleciendo capacidades institucionales y promoviendo una agenda coordinada entre el sistema de Naciones Unidas y el Estado dominicano.

En el mes de marzo, la institución tomó parte en el **“Taller sobre Género y Cambio Climático”**, realizado en el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD). La actividad permitió analizar los impactos diferenciados del cambio climático entre hombres y mujeres, y reafirmó la relevancia de incorporar la perspectiva de género como pilar en las estrategias de adaptación y mitigación. El SIUBEN aportó experiencias sobre el uso de sus indicadores socioeconómicos para visibilizar estas brechas.

Además, el SIUBEN colaboró con una **encuesta académica** vinculada a la tesis “Cambio Climático y Migración Forzada en la Provincia



Elías Piña, República Dominicana: Vulneraciones y Desafíos en la Protección de los Derechos Humanos (2022–2024)”, evidenciando su compromiso con el conocimiento científico aplicado a la intersección entre clima, movilidad y derechos humanos.

El **29 de abril de 2025**, el SIUBEN y UNICEF desarrollaron la jornada técnica **“Rol del SIUBEN en la política pública: metodología, índices y datos para la toma de decisiones”**, en el Hotel Holiday Inn. El encuentro reunió a instituciones públicas, organismos internacionales, academia y sociedad civil, y permitió presentar los principales instrumentos del SIUBEN (ICV, IVACC y otros índices), así como casos de uso en proyectos de energía, vivienda y niñez.

UNICEF resaltó la importancia de contar con datos confiables para orientar inversiones en infancia, mientras que el director general del SIUBEN reafirmó el compromiso institucional con la transparencia y la toma de decisiones basada en evidencia. Esta jornada, enmarcada en la campaña **“Los Datos Cuentan”**, abrió la puerta a nuevas alianzas para ampliar el uso de los datos del SIUBEN en políticas sociales clave.

Evaluación de vulnerabilidad climática y articulación con el sistema ambiental

Durante el mes de agosto, el SIUBEN participó en el **Taller de Presentación de Hallazgos de la Evaluación de Vulnerabilidad y Riesgo Climático**, organizado por el Ministerio de Medio Ambiente y el Proyecto NAP-RD (Fondo Verde para el Clima y PNUMA).

La institución aportó tablas estadísticas que describen la vulnerabilidad socioeconómica y climática de los hogares, a partir del Índice de Calidad de Vida (ICV), para territorios priorizados de las regiones Ozama, Cibao Nordeste y Enriquillo. El taller permitió



validar hallazgos, fortalecer la coordinación interinstitucional y estrechar la relación entre los datos socioeconómicos y ambientales como base para la planificación de la adaptación.

El SIUBEN también participó en el **Taller sobre Vinculación de la NDC 3.0, los ODS y la Meta RD 2036**, convocado por el MEPyD, Hacienda y Medio Ambiente, con apoyo del BID y el sistema de Naciones Unidas. En este espacio se destacó el papel de los microdatos del SIUBEN y sus parámetros de vulnerabilidad para fortalecer el diagnóstico clima–desarrollo y avanzar hacia una transición justa con co-beneficios sociales y climáticos.

Cooperación regional y uso de imágenes satelitales

En el mes de mayo, el SIUBEN participó en la **Capacitación sobre el Uso de Imágenes Satelitales para la Caracterización de Asentamientos Humanos y la Relación Urbano-Rural en los países del SICA**, organizada por SISCA con apoyo de la Unión Europea.

En la cual se presentó por parte del SIUBEN la experiencia nacional en la aplicación del **IVACC dentro de la FIBE**, subrayando su utilidad para la caracterización rápida de hogares en emergencias. Esta participación posicionó al SIUBEN como referente regional en protección social adaptativa y uso estratégico de información geoespacial.

Prevención de desastres y respuesta ante emergencias

El SIUBEN ha fortalecido su rol en la **gestión integral del riesgo**, poniendo a disposición de las instancias de emergencia sus principales herramientas: la **Ficha Básica de Emergencia (FIBE)**, el **Índice de Calidad de Vida (ICV)** y el **Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC)**.



En el mes de septiembre, en el marco del Día de la Prevención de Desastres y Respuesta a Emergencias, el SIUBEN participó en el conversatorio **“Del levantamiento de datos a la construcción de resiliencia basada en evidencias”**, realizado en la sede de la OIM.

La institución presentó el uso integrado de FIBE, ICV e IVACC para caracterizar hogares vulnerables y planificar respuestas post-desastre. El evento permitió generar recomendaciones para estandarizar el levantamiento de datos, visibilizar impactos diferenciados en grupos vulnerables y avanzar hacia protocolos nacionales de información post-emergencia.

En un encuentro técnico con el **Centro de Operaciones de Emergencia (COE)**, el SIUBEN presentó el IVACC y su mapa interactivo integrado con las alertas del COE dentro de la plataforma **Datos SIUBEN**. A su vez, el COE compartió su plataforma Atlas, orientada a la gestión multiamenaza.

Ambas instituciones acordaron avanzar hacia un convenio interinstitucional para el **intercambio estructurado y seguro de información**, fortaleciendo la protección social adaptativa y la resiliencia comunitaria.

En paralelo, el SIUBEN participó activamente en la **Mesa Técnica de Protección Social Adaptativa (Mesa PSA)** al inicio de la temporada de huracanes 2025. Allí se revisaron mecanismos de respuesta, la Estrategia Integral de Protección Social Adaptativa (EIPSA) y la Guía del Bono de Emergencia 2.0, reafirmando el rol del SIUBEN como proveedor de datos críticos para decisiones en contextos de crisis.

Circuito de cuidados y política nacional de cuidados

El SIUBEN ha desempeñado un papel central en el fortalecimiento del **Sistema Nacional de Cuidados**, asumiendo la gestión del



Registro de Cuidado y Cuidadoras(es) y el apoyo técnico a la **evaluación de impacto del Proyecto de Cuidado**, en articulación con SUPÉRATE, CONAPE y el BID.

A través de la **Metodología de Demanda de Cuidados Agravada (3B)**, la institución combinó indicadores de dependencia funcional, composición del hogar y vulnerabilidad socioeconómica para identificar hogares con alta carga de cuidado. Esta herramienta fue aplicada en pilotos en **Azua y Santo Domingo Este**, donde se priorizaron **1,264 hogares** con alta demanda de servicios de cuidado.

En la **Mesa Técnica de Evaluación de Impacto**, el SIUBEN ha sido clave en la estructuración de bases de datos, el cruce de información y el diseño metodológico de la línea base, asegurando consistencia y trazabilidad para medir los efectos del programa sobre personas cuidadoras certificadas.

Asimismo, la institución participó en el **Taller Consorcio sobre el Modelo de Organización y Gestión de la Atención Domiciliaria para el Adulto Mayor**, junto al Banco Mundial, donde presentó resultados de dependencia funcional y contribuyó al mapeo de procesos para la inclusión de hogares en lista de espera y a la definición de un plan de implementación conjunta.

En el plano internacional, el SIUBEN participó en el **Primer Diálogo Internacional sobre Políticas de Cuidado y Equidad**, y en la **Semana del Cuidado**, en coordinación con SUPÉRATE, la Unión Europea, la AFD y el BID. En estos espacios, la institución reafirmó su compromiso con la profesionalización del trabajo de cuidado, la inversión pública y privada en servicios de cuidado, y la consolidación de un sistema de información robusto que respalde la política nacional de cuidados.

Salud pública, protección social y datos para la política sanitaria



En el ámbito de la salud, el SIUBEN reforzó su contribución a la formulación y seguimiento de políticas sanitarias desde la perspectiva de la vulnerabilidad socioeconómica.

Registro Nacional de Niños con Cáncer y Política Nacional de Salud

Durante el primer semestre de 2025, el SIUBEN colaboró con el **Ministerio de Salud Pública (MSP)** en la creación del **Registro Nacional de Niños con Cáncer**, aportando su experiencia en integración de datos de vulnerabilidad. Esta iniciativa fortalecerá el diseño de políticas focalizadas y la mejora de los servicios de salud para la infancia.

La institución también participó en el diagnóstico para la **formulación de la Política Nacional de Salud**, presentando sus metodologías de levantamiento y clasificación socioeconómica como insumos clave para orientar la atención con criterios de equidad.

Eliminación de la tuberculosis y salud digital

El SIUBEN participó en reuniones de seguimiento del **Marco de Responsabilidad Compartida para la Eliminación de la Tuberculosis (MRC-TB)**, realizadas por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), en coordinación con el Consejo Nacional de Seguridad Social y la Dirección de Desarrollo Social Supérate.

En estos encuentros se abordaron la incorporación de nuevos tratamientos y pruebas diagnósticas, la creación de un fondo para compra de medicamentos, y la implementación de una **interfaz de intercambio de información** entre el MSP, el SIUBEN y Supérate para identificar pacientes con tuberculosis y vincularlos a programas sociales.



Paralelamente, en el mes de **mayo de 2025**, el SIUBEN participó en el taller sobre la **Estrategia Nacional de Salud Digital 2024–2028**, organizado por el Ministerio de Salud Pública (MSP) y el Banco Mundial, aportando su visión sobre interoperabilidad, arquitectura de datos y transformación digital del sistema de salud.

Género, VIH y uso de datos

En la **Mesa Técnica de Género y VIH**, coordinada por el CONAVIHSIDA, el SIUBEN colaboró en la definición de estrategias para reducir brechas de género y VIH mediante el uso de sus datos para identificar poblaciones vulnerables. Como resultado, se desarrollan **jornadas de categorización** a través del centro de llamadas del SIUBEN, luego de capacitar a organizaciones no gubernamentales y al Servicio Nacional de Salud sobre el uso y sentido de la información recopilada, garantizando un enfoque ético y de derechos.

Discapacidad e inclusión social

Durante el tercer trimestre de 2025, el SIUBEN participó activamente en los procesos vinculados al **Plan Nacional de Discapacidad 2025–2035**, incluyendo consultas ciudadanas y sesiones de revisión con la participación de más de 180 instituciones. Estos espacios permitieron fortalecer seis ejes estratégicos: igualdad de derechos, accesibilidad universal, salud y rehabilitación, educación inclusiva, trabajo decente y protección social.

En coordinación con **CONADIS** y con apoyo del Consejo Nacional de la Competitividad, el SIUBEN trabajó en la localización, categorización y certificación de personas con discapacidad, avanzando hacia un **registro unificado**. Se acordó homologar fichas, integrar la herramienta de Autorregistro y optimizar procesos de



certificación, reforzando la interoperabilidad y la calidad de la información para políticas inclusivas.

Seguridad alimentaria y sistemas agroalimentarios

El SIUBEN también tuvo una participación activa en espacios dedicados a la **seguridad alimentaria y nutricional**.

En **mayo de 2025**, el SIUBEN participó en la presentación del **Sistema Nacional de Monitoreo de los Sistemas Agroalimentarios**, liderado por SETESSAN y FAO. La institución aportará información clave en indicadores sobre población beneficiaria de transferencias, tenencia de documentación y movilidad de hogares fuera de la pobreza a través de programas sociales.

En agosto de 2025, la institución participó en el **Diálogo Regional “Seguridad Alimentaria e Hídrica, una Agenda Mano de la Mano”**, organizado por FAO y MIREX en el marco del Sistema de la Integración Centroamericana, SICA, donde se enfatizó la importancia de la cooperación regional y las inversiones en agua y agricultura sostenible.

Durante el mes de septiembre, el SIUBEN integró la Mesa de Trabajo N.º 3 (Componente de Acceso) en el taller de actualización del **Plan SSAN 2025–2028** y construcción del capítulo nacional del **Plan SAN CELAC 2030**. Se destacaron logros nacionales en reducción de la subalimentación y buenas prácticas como el RSUH y programas de alimentación escolar.

Posteriormente, en octubre, la institución participó en una reunión bilateral de seguimiento para definir indicadores y metas del componente de acceso para el periodo 2026–2028, revisando responsabilidades institucionales, metas concretas y la sistematización de fichas de indicadores.



Cooperación interinstitucional, planificación territorial e inclusión laboral

Durante el año 2025, el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) fortaleció de manera sostenida su rol como socio técnico estratégico del Estado en diversos espacios de cooperación interinstitucional, aportando información socioeconómica, análisis territorial e indicadores clave para el diseño, focalización y seguimiento de políticas públicas orientadas a la inclusión social, laboral y territorial.

En el ámbito de la inclusión laboral y la focalización de la pobreza, el SIUBEN participó en la Reunión Interinstitucional sobre Inclusión Laboral, organizada por Supérate y la CEPAL, así como en la Reunión del Comité Técnico de Pobreza (CTP), liderada por el MEPyD, donde presentó avances en los mapas de pobreza y calidad de vida. Estas presentaciones consolidaron a la institución como la fuente principal de datos socioeconómicos para orientar estrategias de inclusión laboral y programas de reducción de la pobreza.

En el marco de la articulación operativa y el fortalecimiento de sistemas de información, el SIUBEN sostuvo encuentros técnicos con Supérate a través de la Mesa de Trabajo SIUBEN–Supérate. En este espacio se revisaron los avances hacia la versión 3.0 del Índice de Calidad de Vida (ICV), la automatización de procesos y la mejora en la trazabilidad de los datos, acordándose mecanismos concretos para la actualización periódica de bases de datos y el fortalecimiento del intercambio seguro de información entre ambas instituciones.

Desde una perspectiva de inclusión social y acceso a derechos, la institución también desarrolló encuentros con el Poder Judicial, a través de la Dirección de Justicia Inclusiva, donde se presentaron los indicadores ICV, IIH e IVACC como insumos técnicos para la



formulación de protocolos de atención dirigidos a personas adultas mayores y hogares en situación de pobreza, contribuyendo al fortalecimiento de una justicia más inclusiva y sensible a la vulnerabilidad social.

En el ámbito de la planificación territorial y el desarrollo rural, el SIUBEN coordinó acciones con el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA) y el Banco Agrícola, presentando el RSUH y sus principales índices como base para la focalización de proyectos rurales en las cuencas de los ríos Yaque del Norte y Yaque del Sur, apoyando el diseño de intervenciones orientadas a la reducción de la pobreza rural y la inseguridad alimentaria.

Asimismo, la institución tuvo una participación activa en procesos de ordenamiento y desarrollo territorial, integrándose a la mesa técnica del Plan de Ordenamiento Territorial de Verón–Punta Cana, liderado por el Ministerio de Turismo (MITUR), donde aportó información clave sobre la provincia La Altagracia, reafirmando su rol como proveedor de evidencia para la planificación territorial con enfoque de equidad.

Finalmente, el SIUBEN presentó al Fideicomiso Punta Bergantín los resultados del levantamiento socioeconómico realizado en Villa Montellano, comprometiéndose a desarrollar productos analíticos y mapas temáticos que sirvan de soporte técnico para el diseño e implementación de intervenciones sociales en la zona.

Transformación digital, inteligencia de datos y herramientas geoespaciales

En coherencia con su compromiso de innovación, el SIUBEN ha fortalecido su participación en espacios sobre **inteligencia artificial (IA)** y gestión de datos en la administración pública.

La institución tuvo representación en el **Panel “La Inteligencia Artificial en el Diseño y Gestión de la Política de Protección Social: Retos y Oportunidades”**, realizado en UNIBE, compartiendo su experiencia en manejo de datos y el potencial de la IA para mejorar la focalización de programas.

Asimismo, en el evento científico **“LEAD República Dominicana 2025”** de Johnson & Johnson, el SIUBEN exploró las sinergias entre tecnología, salud pública y analítica de datos, reforzando su visión de integrar soluciones tecnológicas al servicio del bienestar social.

En el terreno geoespacial, el SIUBEN participó como expositor en la **Conferencia de Usuarios GIS 2025**, organizada por Geomática y Tecnología GMT en el mes de octubre de 2025. Allí presentó un caso de éxito sobre el uso de **ArcGIS Online** y la plataforma **Datos SIUBEN** para la gestión de información en emergencias, con énfasis en el mapa del IVACC integrado con alertas del COE.

La institución recibió un **reconocimiento** por su trabajo en protección social y uso de herramientas ESRI, y obtuvo apoyo técnico adicional para seguir potenciando sus capacidades geoespaciales.

Actualización de la plataforma Datos SIUBEN 2025

Durante el año 2025, el SIUBEN avanzó de manera decisiva en la transformación digital de la información socioeconómica, fortaleciendo la disponibilidad, acceso y usabilidad de los datos derivados del Registro Social Universal de Hogares (RSUH).

Se ejecutó la actualización anual de la plataforma **Datos SIUBEN**, utilizando como base el corte de marzo de 2025 del RSUH. Este proceso implicó un trabajo técnico significativo que dio como resultado:

- **24 aplicaciones web nuevas,**



- **72 conjuntos de datos, y**
- **72 mapas interactivos.**

Todos diseñados para poner en manos del público —instituciones, academia, organismos internacionales, sector privado y ciudadanía— información actualizada, precisa y accesible.

La actualización no solo incrementa la oferta de datos disponibles, sino que refuerza la misión del SIUBEN de impulsar políticas basadas en evidencia y promover el uso transparente y técnico de la información social.

Una de las transformaciones más relevantes del 2025 fue la consolidación de una **estrategia de autoservicio de datos**. Gracias a la expansión de la plataforma y a sus nuevas funcionalidades, gran parte de las solicitudes de información de baja complejidad —provenientes tanto de la Dirección de Análisis como de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)— pueden ser atendidas directamente por los usuarios, sin necesidad de procesamiento adicional.

Entre enero y noviembre de 2025:

- el portal registró **57,246 visitas,**
- con un promedio diario de **177 accesos.**

Este nivel de uso refleja la demanda de información socioeconómica confiable y el valor del portal como herramienta de consulta. Además, ha permitido reducir cargas administrativas internas y mejorar la eficiencia operativa del SIUBEN, liberando tiempo técnico para actividades de mayor complejidad analítica.

Con el objetivo de democratizar aún más el acceso a la información, la actualización incluyó un conjunto de mejoras orientadas a la experiencia del usuario:

- incorporación de **nuevos íconos temáticos**,
- **filtros más intuitivos** en aplicaciones y tableros,
- rediseño de la navegación para un acceso más rápido a mapas y datasets,
- creación de un **Diccionario de Variables** que clarifica contenido, definiciones y categorías de la plataforma.

Asimismo, se actualizó el **instructivo de uso**, ahora complementado con un inventario de indicadores y una guía revisada de navegación, lo que facilita el uso autónomo y fomenta el autoservicio entre personas usuarias con distintos niveles de conocimiento técnico.

Entre las innovaciones más significativas de 2025 se encuentra el desarrollo del **mapa interactivo del Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC)**, integrado con las alertas en tiempo real del **Centro de Operaciones de Emergencia (COE)**.

Esta herramienta permite visualizar, a nivel municipal:

- las zonas en alerta verde, amarilla o roja,
- la distribución territorial de las categorías del IVACC,
- la relación entre riesgo hidrometeorológico y vulnerabilidad socioeconómica.

Su incorporación convierte a Datos SIUBEN en un instrumento estratégico para:

- la planificación territorial,
- la gestión del riesgo,

- la respuesta ante emergencias, y
- la protección social adaptativa.

El mapa fortalece la capacidad institucional para identificar con rapidez los hogares más expuestos a fenómenos hidrometeorológicos, apoyando decisiones basadas en evidencia en tiempos críticos.

En coordinación con el Departamento de Comunicaciones, se inició la producción de **material audiovisual explicativo** sobre el uso y la funcionalidad de Datos SIUBEN, con el propósito de:

- ampliar la difusión de la plataforma,
- facilitar su adopción por instituciones aliadas, investigadores y ciudadanía,
- fortalecer la alfabetización de datos a nivel nacional,
- incrementar su visibilidad en canales institucionales y redes sociales.

Este esfuerzo complementa la estrategia de autoservicio y contribuye a que más actores públicos puedan aprovechar los datos del RSUH para el diseño, monitoreo y evaluación de políticas sociales.

Avances en Interoperabilidad y Gobernanza de Datos del SIUBEN

Durante el año 2025, el SIUBEN consolidó avances importantes en materia de interoperabilidad y gobernanza de datos, reafirmando su compromiso con la modernización del sistema de información social del país. Estos esfuerzos responden a la necesidad de contar con información actualizada, verificada y oportuna sobre los hogares registrados en el Registro Social Universal de Hogares (RSUH), reduciendo la dependencia de levantamientos presenciales o telefónicos y fortaleciendo la toma de decisiones basada en evidencia.



Interoperabilidad para obtener información actualizada sin entrevistas de campo

El SIUBEN avanzó en el desarrollo de mecanismos que permiten integrar información administrativa proveniente de instituciones públicas clave. Este enfoque reduce los tiempos y costos asociados a los levantamientos tradicionales, al tiempo que garantiza que la información del RSUH refleje la situación más reciente de los hogares.

La interoperabilidad permite complementar y validar datos relacionados con salud, seguridad social, estado civil, documentación, ingresos formales, acceso a servicios y otras dimensiones esenciales para la clasificación socioeconómica y la focalización de programas sociales.

Este modelo fortalece la capacidad institucional para:

- mejorar la precisión del RSUH,
- anticipar cambios en la vulnerabilidad de los hogares,
- mejorar diagnósticos territoriales,
- y diseñar intervenciones más rápidas y mejor orientadas.

Acuerdos de intercambio de información con SISALRIL y TSS

Durante 2025, el SIUBEN firmó acuerdos formales de interoperabilidad con dos actores estratégicos del sistema de protección social y de salud:

- la **Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)**,
- la **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)**,
- el **Ministerio de Administración Pública (MAP)**.



Estos acuerdos sientan las bases para un intercambio de datos seguro y estructurado, enfocado en mejorar la trazabilidad y el entendimiento socioeconómico de la población.

Para el año 2026 se proyecta la implementación completa de los mecanismos tecnológicos y operativos que permitirán la interoperabilidad efectiva con ambas instituciones, garantizando flujos de información continuos, actualizados y alineados con los estándares nacionales de seguridad digital.

El SIUBEN avanza en procesos de interoperabilidad con instituciones esenciales del ámbito social y de salud:

- **Junta Central Electoral (JCE):** verificación de identidad, estado civil y documentación.
- **Ministerio de Salud Pública (MSP):** información epidemiológica y fortalecer políticas de salud basadas en evidencia.
- **Servicio Nacional de Salud (SNS):** registros de pacientes, servicios y condiciones de salud.
- **Seguro Nacional de Salud (SeNaSa):** estatus de aseguramiento, coberturas y uso de servicios.

El objetivo es fortalecer la capacidad del RSUH para capturar, validar y actualizar información relevante sin necesidad de entrevistas, permitiendo que la política social responda con mayor precisión a las necesidades reales de los hogares.

Adopción del X-Road: la plataforma estatal de interoperabilidad

Uno de los hitos tecnológicos del año fue la adopción de **X-Road**, la herramienta oficial de interoperabilidad del Estado dominicano.



A través de X-Road, el SIUBEN conectó sus servicios con diversas instituciones que requieren información socioeconómica o que proporcionan datos esenciales para enriquecer el RSUH. Entre ellas:

- Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)
- Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)
- Tesorería de la Seguridad Social (TSS)
- Ministerio de Vivienda y Edificaciones (MIVED)
- Carpeta Ciudadana
- SISALRIL, entre otras.

La adopción de X-Road garantiza:

- seguridad en los intercambios de datos,
- trazabilidad de cada consulta,
- eficiencia operativa,
- reducción de duplicidades,
- y una arquitectura de datos robusta que facilita la toma de decisiones.

Este avance coloca al SIUBEN a la vanguardia de la transformación digital del Estado dominicano, alineándose con estándares internacionales de interoperabilidad e integridad de la información.

Intercambio de Información con Impacto — Instituciones Atendidas y Nivel de Satisfacción

Durante el año 2025, el SIUBEN fortaleció su rol como entidad rectora en la producción, gestión y suministro de información socioeconómica confiable. La Dirección de Análisis de la



Información Socioeconómica atendió un total de 86 requerimientos, cifra ligeramente superior a los 84 registrados en 2024, lo que refleja un aumento sostenido en la demanda de información estratégica por parte de instituciones públicas, organismos internacionales, academia y otros actores interesados.

Tipo de institución	Cantidad	Porcentaje
Institución Pública	71	82.56
Cooperación Internacional	6	6.98
Estudiante Universitario	3	3.49
Fundación	3	3.49
Persona Independiente	3	3.49
Total	86	100.00

Tabla 5. Distribución de requerimientos según tipo de institución. Fuente: Bitácora de Información Socioeconómica.

El 2025 mantuvo una tendencia clara en el tipo de información requerida:

- **68.60%** correspondió a **perfiles socioeconómicos**,
- **23.26%** a bases de datos,
- y el resto incluyó solicitudes de diapositivas, shapefiles para análisis geoespacial y consultas específicas.

Estos datos evidencian que los perfiles socioeconómicos continúan siendo el insumo más utilizado por instituciones, ya sea para diagnósticos territoriales, gestión de programas sociales o análisis de población vulnerable. La demanda de bases de datos también resalta el creciente interés por análisis más profundos y modelados propios desde distintos equipos técnicos.

Tipo de requerimiento	Cantidad	Porcentaje
Perfil Socioeconómico	59	68.60

Tipo de requerimiento	Cantidad	Porcentaje
Base de Datos	20	23.26
Diapositiva	4	4.65
No Aplica	2	2.33
Shapefiles	1	1.16
Total	86	100.00

Tabla 6. Distribución de requerimientos según tipo de información solicitada.
Fuente: Bitácora de Información Socioeconómica

El SIUBEN realizó una evaluación de satisfacción por cada requerimiento atendido. De los 86 casos registrados, **46 respondieron la encuesta**, superando la tasa de participación del año anterior.

Los resultados fueron altamente favorables:

- **86.96%** indicó que la información entregada respondió totalmente a lo solicitado.
- **10.87%** afirmó que respondió en su mayor parte.
- Ningún usuario reportó inconformidad significativa.

Estos resultados confirman el nivel de precisión, pertinencia y alineación técnica de la información entregada.

En cuanto a la calidad metodológica y la forma de entrega:

- **91.30%** de los encuestados afirmó que la información se proporcionó *en su totalidad* conforme a las mejores prácticas.
- El **8.70%** restante indicó que estas buenas prácticas se cumplieron en su mayor parte.
- No se registraron valoraciones negativas.



Este indicador refleja la rigurosidad técnica y el compromiso del SIUBEN con estándares nacionales e internacionales en materia de producción de datos sociales.

Los niveles de satisfacción en los atributos fundamentales del servicio tiempo de respuesta, amabilidad y accesibilidad fueron consistentemente altos:

- **78.26% a 89.13%** se declararon **muy satisfechos**,
- entre **10% y 21%** se mostró **satisfecho**,
- y no se registraron respuestas de insatisfacción.



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2025

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Para el año fiscal 2025, el presupuesto original aprobado para la Unidad Ejecutora SIUBEN ascendió a un monto de RD\$311,699,277.00. Recibimos una donación del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), para la ejecución del Levantamiento de datos socioeconómico de los hogares de la provincia de Dajabón por un monto de RD\$21,530,399.10, de igual forma desde el Ministerio de Hacienda y Economía se aumentó el presupuesto por RD\$2,700,000.00 para cubrir necesidades de la institución en materia de mantenimiento a los equipos tecnológicos, para un presupuesto final por el monto de RD\$335,844,294.10.

El monto de la ejecución del período enero–noviembre 2025 asciende a RD\$287,178,878.10 equivalente a un 86% del presupuesto vigente. Se estima que con la proyección al 31 de diciembre la ejecución alcance un monto de RD\$ 331,393,880.29, representando un 98.68%.

Según la estructura presupuestaria, la ejecución se realizó de la siguiente manera:



Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación Presupuestaria (RD\$)	Ejecución Presupuestaria (RD\$)	Apropiación Disponible en RD\$	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
13	Análisis de estudios económicos y sociales	335,844,294.10	287,017,659.83	48,826,634.27	2	85%	100%
Total, General		335,844,294.10	287,017,659.83	48,826,634.27			

Tabla 7. Ejecución Presupuestaria por programa 2025. Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.

Código actividad	Producto	Asignación presupuestaria (RD\$)	Ejecución 2025 (RD\$)	% Desempeño Financiero
08.00.0001	08 - Hogares incluidos en la base de datos del SIUBEN para la constitución del Registro Social Universal	192,982,474.63	160,740,943.40	83.29



Código actividad	Producto	Asignación presupuestaria (RD\$)	Ejecución 2025 (RD\$)	% Desempeño Financiero
09.00.0001	09 - Instituciones registran los hogares beneficiarios en la base de datos del SIUBEN Para la creación del Registro Único de Beneficiarios	69,754,020.47	58,738,301.67	84.21
00.00.0001	Dirección y Coordinación SIUBEN	73,107,799.00	67,538,414.76	92.38
Total, General		335,844,294.10	287,017,659.83	85.46

Tabla 8. Ejecución Presupuestaria por producto 2025. Fuente: Dirección Administrativa y Financiera.



Desempeño de los Recursos Humanos

En el Departamento de Recursos Humanos se gestionan de manera general los siguientes subsistemas: Reclutamiento y Selección, Capacitación y Desarrollo Evaluación del Desempeño, Relaciones Laborales, Desarrollo Organizacional, Compensación y Beneficios, Registro y Control, Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. Dentro de los cuales, las acciones y los avances son medidos a través de nueve productos, con indicadores que miden la ejecución trimestral de las metas y actividades asociadas a la Gestión de Recursos Humanos, que a su vez está vinculada a la estrategia y objetivos de nuestro Plan Operativo anual, como resultado hemos obtenido una ejecución respecto al porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación de un 100% al tercer trimestre, 75% en el porcentaje de cumplimiento del plan de sensibilización y toma de conciencia, 76% en el porcentaje de hombres que participan en capacitaciones, y 24% de mujeres, 75% de mujeres contratadas, 2.5% a nivel de rotación del personal, 2.6% en el porcentaje de absentismo y 83% a nivel de satisfacción del clima organizacional.

Análisis de los Resultados de Indicadores del SISMAP

El indicador de Planificación de los Recursos Humanos se refiere a la planificación de la organización en relación con las necesidades cuantitativas y cualitativas de sus recursos humanos a corto, mediano y largo plazo, en función de la planificación estratégica y los recursos. Este indicador actualmente tiene un nivel de un 80% en el Ranking del SISMAP, cumpliendo con el criterio de este. En cuanto a la descripción de la situación actual de los recursos humanos la plantilla de personal de servidores públicos asciende a la cantidad de 221 empleados, contamos con 1 en trámite por jubilación activos en servicio.

Gestión de las compensaciones y Beneficios

Este indicador, que mide los avances de las instituciones en la aplicación de las políticas de retribución y elaboración de estructuras salariales, basadas en el conjunto de prioridades y objetivos vinculados a su estrategia y a su situación financiera y presupuestaria. En este semestre, el nivel de este indicador se sitúa en un 70% por la revisión bianual reglamentaria, la escala salarial se encuentra desactualizada, teniendo impacto en todos los niveles de cargos que se encuentran categorizados dentro de los grupos ocupacionales que tenemos en el Manual de Común de Cargos, en cumplimiento de la Ley 105-13 de Salarios.

Durante el año 2025, se ha fortalecido el subsistema de compensación y beneficios con la implementación de jornadas de salud y charlas de prevención, lo que ha permitido una atención oportuna a nuestros colaboradores.

Jornadas de Salud			
Tipo de Jornada	Mujeres	Hombres	Total
Odontología	17	17	34
Perfil Lipídico	7	1	8
Oftalmología	46	26	72
Sonomamografía	18	2	20

Tabla 9. Fuente: Departamento de Recursos Humanos

En relación con estos beneficios, a los colaboradores de los Grupos Ocupacionales I, II y III, en Oficina Principal con salario menor a RD\$40,000.00 se les otorga un beneficio de almuerzo subsidiado. Así mismo en alianza con el Banco de Reservas se implementó el programa de préstamos Empleado Feliz, para colaboradores con un mínimo de seis meses de antigüedad en la institución.

Gestión del Rendimiento

Mide los avances de las instituciones en la aplicación de instrumentos Fiables y válidos diseñados para medir el rendimiento laboral y la conducta de las personas de la organización, en congruencia con los objetivos del puesto y los indicadores que estimulan la mejora del desempeño que implica la participación de los directivos y superiores inmediatos de las personas evaluadas, para el tercer trimestre el Ranking alcanzando muestra un nivel de 75% en el portal del SISMAP.

Gestión del Desarrollo

Mide los avances de las instituciones en aplicar los mecanismos, que en forma objetiva estimulan el crecimiento, las competencias y la contribución profesional de los servidores. Este indicador a la fecha muestra un nivel de un 100% de objetivo logrado en el Ranking del SISMAP. Durante el año 2025 fueron realizadas 25 actividades formativas, de las cuales 12 contenidas en el Plan de Capacitación y otras no planificadas (3), dentro del Plan de Sensibilización y Concientización (10), que incluye temas sobre Género, Sistema de Gestión Integral y Normas Básicas de Control Interno. Fueron convocados todo el personal de los diferentes grupos ocupacionales. Destacándose dentro de estas capacitaciones realizadas: Oratoria y Presentación de Alto Impacto, Inteligencia Emocional, Auditor Interno ISO 22303, Introducción a la Programación y Análisis con R, Seguridad Laboral, Salud Ocupacional y Ergonomía Física, las cuales fortalecen las capacidades técnicas y emocionales de los colaboradores para desempeñar sus funciones de manera más eficiente. Así mismo, fueron impartidas las sensibilizaciones sobre Lenguaje Inclusivo de Género, Prevención de Enfermedades Vinculadas a la Masculinidad Hegemónica, entre otras.



Con relación a las capacitaciones realizadas por grupo ocupacional, en lo referente al Grupo Ocupacional I (4), Grupo Ocupacional II (12), Grupo Ocupacional III (101), Grupo Ocupacional IV (51) y Grupo Ocupacional V (47). Las capacitaciones relacionadas a género, (140) de los capacitados fueron mujeres y (82) hombres.

Plan de Capacitación 2025			
Capacitaciones Ejecutadas	Participantes Género Femenino	Participantes Género Masculino	Total, de Participantes
Inteligencia emocional	9	4	13
Manejo de conflictos	14	3	17
Oratoria y presentación de alto impacto	10	5	15
Gestión de Recursos Humanos	3	0	3
Redacción de hallazgos, no conformidades y elaboración de informes	9	11	20
Auditor interno ISO 22301	9	7	16
Excel	21	11	32
Ciberseguridad	34	20	54
Perspectiva de Género en el servicio Público	14	7	21
Inducción a la Administración Pública	4	8	12
Introducción a la Programación y Análisis con R	7	5	12
Seguridad Laboral, Salud Ocupacional y Ergonomía Física	3	0	3

Tabla 10. Fuente: Departamento de Recursos Humanos - Informe de avance PAC



Capacitaciones no planificadas			
Capacitaciones Ejecutadas	Participantes Género Femenino	Participantes Género Masculino	Total
Perspectiva de Igualdad de Género y Política Social	2	0	2
Gestión de Procesos y Administración de Contratos	1	0	1
Programa para directores de Gabinete	0	1	1

Tabla 11. Fuente: Departamento de Recursos Humanos - Informe de avance PAC

Con relación a las sensibilizaciones con el tema de género, se impartieron las siguientes:

Sensibilizaciones Ejecutadas	Participantes Género Femenino	Participantes Género Masculino	Total, de Participantes
Programa Insignia Ciudades y Espacios Público Seguros para Mujeres y Niñas	19	12	31
Lenguaje Inclusivo con Enfoque de Género	45	35	80
Prevención de enfermedades vinculadas a la masculinidad hegemónica. (Salud, Género y Masculinidad).	24	13	37
Modelo de Protocolo Latinoamericano de Investigación de las muertes violentas de mujeres por	15	10	25



Sensibilizaciones Ejecutadas	Participantes Género Femenino	Participantes Género Masculino	Total, de Participantes
razones de género(feminicidio)			

Tabla 12. Fuente: Departamento de Recursos Humanos - Informe de capacitación

Otras sensibilizaciones, asociadas al Sistema de Gestión Integral y a Recursos Humanos, fueron:

Sensibilizaciones Ejecutadas	Participantes Género Femenino	Participantes Género Masculino	Total, de Participantes
Principios fundamentales de la continuidad del Negocio	39	30	69
Metodologías de gestión de riesgos	31	11	42
Sistema de Gestión Integrado del SIUBEN	53	30	83
Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información	50	27	77
Acuerdos y Evaluación del Desempeño	16	9	25
Normas Básicas de Control Interno	30	30	60

Tabla 13. Fuente: Departamento de Recursos Humanos - Informe de capacitación.

Cantidad de personal capacitado (planificado y no planificada) por grupo ocupacional	
Grupo ocupacional	Cantidad
Grupo ocupacional I	4
Grupo ocupacional II	12
Grupo ocupacional III	105



Cantidad de personal capacitado (planificado y no planificado) por grupo ocupacional	
Grupo ocupacional	Cantidad
Grupo ocupacional IV	53
Grupo ocupacional V	48
Total:	222

Tabla 14. Fuente: Departamento de Recursos Humanos - Informe de capacitación.

Cantidad de personal capacitado (planificado y no planificado) por sexo	
Sexo	Cantidad
Mujer	140
Hombre	82
Total:	222

Tabla 15. Fuente: Departamento de Recursos Humanos - Informe de capacitación.

En el marco de los proyectos de levantamiento de hogares un hito clave en estos procesos es la capacitación del personal que estarán realizando los roles de Entrevistador o Entrevistadora y de supervisión.

A continuación, se presenta una tabla resumen de las capacitaciones realizadas por proyecto según el lugar donde se ejecutó el operativo.

Proyectos	Mujeres	Hombres	Total
Elías Piña	60	28	88
San José de Ocoa	70	20	90
San Juan	219	59	278
Capotillo	33	21	54
Dajabón	149	49	198
Burocracia Cero	16	6	22
Movilidad Humana	25	24	49
FIBE	26	14	40
Total	598	221	819

Tabla 16. Fuente: Informes de Levantamiento



Reconocimiento a colaboradores

El reconocimiento al trabajo extraordinario del personal SIUBEN es el proceso que la organización desarrolla para reconocer el desempeño extraordinario, la milla extra y la ardua labor que realizan los colaboradores de la institución, este proceso se realiza trimestralmente a partir de los resultados obtenidos por los colaboradores y colaboradoras.

Hombres Reconocidos	Mujeres Reconocidas	Hombres Reconocidos	Total
Primer Trimestre	18	7	25
Segundo Trimestre	7	13	20
Tercer Trimestre	13	10	23
Total	38	30	68

Tabla 17. Fuente: Informes de Reconocimientos

Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales

Mide los avances de las instituciones en aplicar los mecanismos que orientan las relaciones laborales hacia el derecho de cada una de las partes, a representar, sin extralimitarse, el papel que le corresponde en defensa de sus respectivos intereses, en materia de las condiciones de trabajo, clima laboral, la salud y la seguridad en el trabajo, en el marco de la Ley 41-08 de Función Pública y las normas y procedimientos complementarios.

La Encuesta de Clima fue aplicada durante el período del 05 de mayo al 02 de junio del año 2025. La metodología empleada en este estudio fue de carácter mixto, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos dirigida a todo el personal, con excepción del personal en trámite por pensión, licencia, vacaciones o con menos de seis meses de antigüedad en la institución. De 197 colaboradores y colaboradoras de la institución que participaron en la encuesta, 94 fueron de sexo femenino y 103 de sexo masculino. La muestra seleccionada para la aplicación del estudio de clima organizacional representa los niveles y grupos ocupacionales según



Manual General de Cargos Civiles Comunes Clasificados del Poder Ejecutivo, Grupo Ocupacional I, II, III, IV y V. Incluye todas las áreas que conforman la institución: directivos, asesores, sustantivas, operativas y de apoyo. El nivel de satisfacción general obtenido fue de 83% en relación con el 17% de insatisfacción.

Durante el año 2025, la institución mantuvo una calificación de 100% en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) en los indicadores 09.2, correspondiente al fortalecimiento de las Relaciones Laborales, y 09.3, relativo a la institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos. Este cumplimiento alcanzó al 100% del personal de acuerdo con la Ley 41-08 de Función Pública y el Reglamento 523-09 de Relaciones Laborales.

Reclutamiento y Selección

Este subsistema tiene como propósito atraer y seleccionar los talentos idóneos para cubrir las vacantes disponibles en la institución, mediante evaluaciones técnicas y psicológicas. Durante este año, en el marco de los levantamientos de información socioeconómica, se tuvo presencia en las provincias: Elías Piña, Santo Domingo, San Juan, San José de Ocoa y Dajabón.

Personal contratado para levantamiento de información socioeconómica enero-octubre 2025				
Proyecto/Provincia	Cargo	Hombre	Mujer	Total
Elías Piña	Entrevistador/a	22	66	88
	Chofer/esa	8	0	8
Sector Capotillo, Santo Domingo	Entrevistador/a	15	29	44
San Juan	Entrevistador/a	30	194	224
	Supervisora/a	17	15	32
	Chofer/esa	19	0	19
San José de Ocoa	Entrevistador/a	11	65	76

Personal contratado para levantamiento de información socioeconómica enero-octubre 2025				
Proyecto/Provincia	Cargo	Hombre	Mujer	Total
	Chofer/esa	8	0	8
Dajabón	Entrevistador/a	40	117	157
	Chofer/esa	8	0	8
Total		178	486	668

Tabla 18. Fuente: Informes de Reclutamiento y Selección.

Cantidad de colaboradores y colaboradoras por género y grupo ocupacional de la institución.

Grupo Ocupacional	Hombre	Mujer	Total
Grupo Ocupacional I	18	17	35
Grupo Ocupacional II	4	10	14
Grupo Ocupacional III	50	52	102
Grupo Ocupacional IV	19	14	33
Grupo Ocupacional V	16	18	34
Confianza	2	3	5
Total	109	114	223

Tabla 19. Departamento Recursos Humanos - Nómina mes de noviembre 2025.

Durante el presente año, se desarrollaron una serie de iniciativas en el marco del Plan de Responsabilidad Social Institucional, con el propósito de fortalecer el compromiso social y ambiental de la institución. Estas acciones han sido diseñadas para fomentar la participación activa de los colaboradores y colaboradoras, generando un impacto positivo en la comunidad y la población impactada.

Como parte de este esfuerzo, se creó el Voluntariado SIUBEN, a través de este se organizó una jornada de limpieza de costas en la Playa Tortuga, ubicada en Santo Domingo, República Dominicana. Esta actividad tuvo como objetivo promover la conciencia ambiental y contribuir a la preservación del entorno natural. En total, participaron



treinta colaboradores y colaboradoras en calidad de voluntarios, demostrando su compromiso con el cuidado del medio ambiente.

En ese mismo orden, se desarrolló una campaña de recolección de insumos de primera necesidad, destinada a apoyar al Hogar de Ancianos San Francisco de Asís. Esta iniciativa reafirma el compromiso institucional con los sectores más vulnerables de la sociedad. Durante la visita al hogar, se entregaron los insumos recolectados y se compartió un espacio de interacción y alegría con los envejecientes.

Estas acciones reflejan el espíritu solidario que caracteriza a nuestra institución y el compromiso de su personal con el desarrollo sostenible y el bienestar social, consolidando una cultura organizacional basada en la responsabilidad, la inclusión y la participación.

Desempeño de los Procesos Jurídicos

Al cierre del año 2025, el Departamento Jurídico ha avanzado en la mejora de sus procesos internos, actualizando procedimientos para la gestión de documentos legales, litigios y la asesoría interna sobre asuntos jurídicos, con miras a fortalecer la institucionalidad del Sistema Único de Beneficiarios. En cuanto al monitoreo interno del cumplimiento legal de la entidad, el SIUBEN mantiene actualizada su matriz de legislación aplicable, de conformidad con sus procesos internos de cumplimiento legal y los requerimientos de la Norma ISO 27001 sobre Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.

En adición, se ha venido trabajando en la identificación, gestión y socialización de acuerdos de cooperación y colaboración con instituciones públicas y privadas locales e internacionales, con el fin de mejorar la información socioeconómica disponible sobre diferentes poblaciones, identificadas en contexto de industria, localización territorial y otros factores.

- **Convenio de colaboración interinstitucional con el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)**, con el objetivo de aunar esfuerzos para el desarrollo y fortalecimiento de las

competencias de los servidores públicos en virtud de las funciones que realizan, a través de la ejecución de los planes de capacitación determinados por la detección de necesidades de capacitación (DNC).

- **Instituto Nacional De Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)**, con el fin de intercambio de datos para mejorar y actualizar la información socioeconómica disponible sobre hogares en territorio dominicano, con el propósito de optimizar el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) y el Registro Único de Beneficiarios (RUB) a cargo del SIUBEN. Asimismo, este convenio establece los parámetros para el intercambio de información que permita una efectiva focalización de las intervenciones que ejecuta INAIPI a favor de niños, niñas e infantes de hasta cinco (5) años de edad, en territorio dominicano; todo con el fin de que los compromisos asumidos sirvan de base para diseñar e implementar políticas públicas y proyectos sociales efectivos que impulsen el desarrollo humano y el bienestar de la población.
- **Convenio de colaboración interinstitucional con el Banco de Reservas de la República Dominicana (BANRESERVAS)**, para compartir intercambio de datos para mejorar y actualizar la información socioeconómica disponible sobre hogares en territorio dominicano, con el propósito de optimizar el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) y el Registro Único de Beneficiarios (RUB) a cargo del SIUBEN. Asimismo, este convenio establece los parámetros para el establecimiento de una plataforma digital que permita el acceso a información socioeconómica disponible en las bases de datos del SIUBEN, para el uso exclusivo de los sujetos dueños de los datos registrados en la referida plataforma digital, cuya administración se encuentra a cargo de BANRESERVAS; todo



con el fin de que los compromisos asumidos sirvan de base para diseñar e implementar políticas públicas y proyectos sociales efectivos que impulsen el desarrollo humano y el bienestar de la población, a través de una focalización más precisa de los programas de protección social adaptativos.

De cara a las ultimas semanas de diciembre 2025 se prevé firmar convenios interinstitucionales con:

- Compañía de Luz y Fuerza Las Terrenas
- Tesorería Seguridad Social, TSS
- Ministerio de Vivienda y Edificaciones (MIVED)
- Ministerio de Administración Pública (MAP).

Desempeño de la Tecnología

Durante el periodo del año 2025, SIUBEN alcanzó la recertificación en las Nortic A3 Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano, Nortic A2 Norma para el Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado Dominicano, y se está gestionando la recertificación de la Nortic A4 Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano, por lograr una correcta gestión de los datos abiertos y por cumplir con los criterios requerido en la gestión de redes sociales en los organismos gubernamentales.

Como parte del proceso de actualización de la Intranet Institucional para mejorar los servicios internos de carácter administrativos se ha desarrollado la Mesa de Servicios Tecnológicos utilizando el Modelo ITIL sobre la herramienta de SharePoint, elevando la calidad, eficiencia y el cierre oportuno de los Ticket de Soporte incrementando así la Satisfacción de los usuarios.

Ejecución del Cronograma de Mantenimiento Preventivo de Equipos



oficina principal se completó al 100% completado, el cual corresponde a la realización del mantenimiento preventivo de la Oficina Central, con las actividades necesarias para ampliar la vida útil, disminuir costos, aumentar eficiencia y actualizar inventario, que apoyan a mantener en óptimas condiciones la operatividad de los equipos de las estaciones de trabajo.

En este mismo orden, a fin de cumplir con el plan de mantenimiento de los equipo en las oficinas regionales debido a la limitación de recursos financieros de realizo una capacitación a los soportes regionales para el mantenimiento preventivo de los equipos de las oficinas regionales, mediante un programa de capacitación al personal de soporte de las oficinas regionales para el traspaso de conocimiento del este importante proceso de mantenimiento preventivo, lo cual permitió cumplir con el mantenimiento oportuno. Se logro ejecutar al 90% el mantenimiento del Centro de Datos, que corresponde a la renovación de licencia que vencieron para el primer semestre del año. Así como los procesos de mantenimientos de los UPS central, Aires de precisión, sistema contra incendios, mantenimiento del para rayo, las antenas de comunicaciones, Estas actividades son necesarias para ampliar la vida útil, aumentar eficiencia y eficacia, además renovar las licencias y garantía de equipos, para apoyar y mantener en óptimas condiciones la operatividad de los equipos del Centro de Datos.

En el marco del fortalecimiento de las políticas de seguridad institucionales, se han implementado una serie de medidas estratégicas para proteger los recursos críticos y la información sensible de la institución. Entre las medidas tomadas se incluye la incorporación de la doble autenticación para el acceso a las redes privadas virtuales (VPN) y al correo electrónico corporativo, así como un programa integral de concientización para el personal en



seguridad y ciberseguridad en conjunto con el Centro Nacional de Ciberseguridad, se ha ampliado el monitoreo de todas las redes internas y externas para la detección temprana del riesgo.

Mejoras Alcanzadas puntuales:

- **Reducción del Riesgo de Acceso No Autorizado:** la doble autenticación reduce significativamente el riesgo de accesos no autorizados y protege contra ataques como el phishing, fortaleciendo la seguridad de nuestras infraestructuras tecnológicas.
- **Protección de Datos Corporativos:** con la implementación de la doble autenticación en el correo electrónico, se dificulta enormemente el acceso no autorizado, reforzando la protección de los datos corporativos y garantizando la integridad de nuestras comunicaciones.
- **Fortalecimiento de la Cultura de Seguridad:** a través del programa de concientización, se busca reducir el riesgo de errores humanos y fortalecer la cultura de seguridad dentro de la organización, asegurando que todos los colaboradores adopten prácticas seguras en el manejo de la información.
- **Monitoreo y Seguimiento:** a través del Centro Nacional de Ciberseguridad se ha ampliado en monitoreo a los sistemas y redes perimetrales, asegurando una oportuna gestión de parcheo ante cualquier evento e indicio de vulnerabilidad territorial identificada por el centro de monitoreo

Estas políticas y programas reflejan el compromiso con la seguridad institucional y la protección de los activos más valiosos.

En el marco de mejora de procesos a través de recursos tecnológicos este año se han realizados las siguientes acciones:



- Se implementó una nueva herramienta “DataTransferSiuben” que permite el intercambio masivo de información para bases de datos de alto volúmenes de datos, con el propósito de eficientizar las entregas a las distintas instituciones del estado que forman parte del sistema de protección social forma segura.
- Se fortaleció el proceso de Interoperabilidad del SIUBEN mediante la Adopción de la herramienta única de interoperabilidad del estado X-Road conectando por esta vía distintas instituciones que consumen nuestros servicios como lo son: CONAPE, INAIPI, TSS, MIVED, Carpeta Ciudadana, SISALRIL entre otras.
- Como parte de la Mejora continua que busca el fortalecimiento del registro social universal de hogares (RSUH), se adoptó la cartografía de la ONE, para lograr este objetivo fue necesario la implementación de una nueva herramienta tecnológica que permita en sitio, al momento de hacer los levantamientos de información unificar manzanas a nivel territorial y el reordenamientos de las viviendas, así como también cuando se requiere incluir una nueva manzana territorial ampliando así las cantidades de viviendas que existen en el territorio.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El año 2025 se está formulando el Plan Estratégico Institucional 205-2028, mediante el apoyo de una consultoría externa. Debido a que al inicio del este año no se contaba con un PEI nuevo que marcara la dirección del Plan Operativo se asumió la continuidad del **Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024** del SIUBEN, con la ejecución de acciones que han permitido destacar el rol y uso del Registro Social Universal de Hogares y del Registro Único de Beneficiarios. En este sentido la **gestión del Plan Operativo Anual**



(POA), al mes de noviembre de 2025, refleja una ejecución acumulada del **87%** con respecto a la planificación anual.

El siguiente gráfico ilustra el desempeño promedio de las diferentes áreas de la institución en la ejecución de las actividades planificadas, evidenciando el progreso en cada una de ellas y su contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales en 2025.

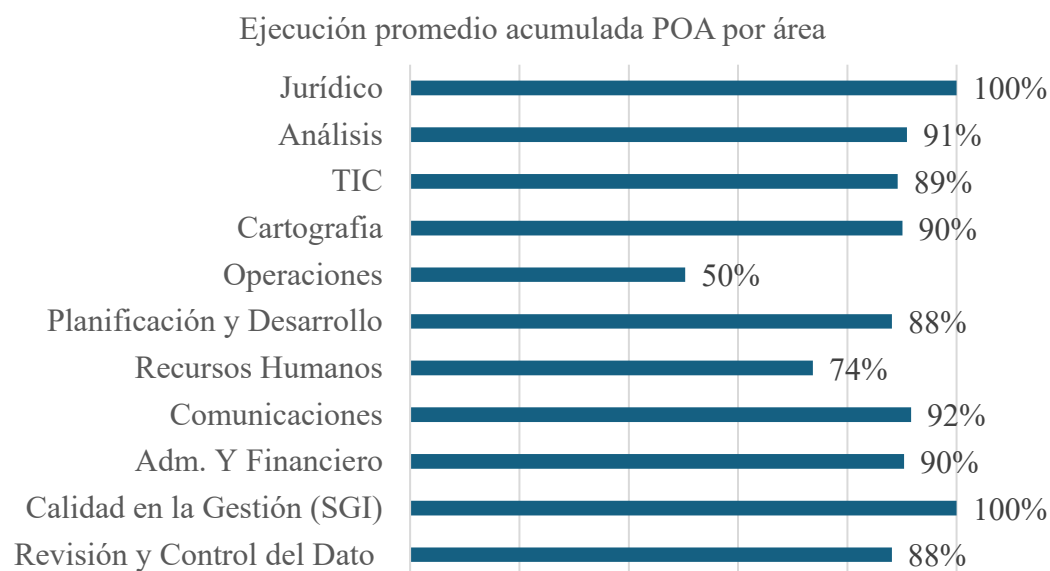


Ilustración 7. Desempeño POA por área. Fuente: Div. Formulación, MyE PPP

Cooperación Internacional

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

La cooperación internacional constituye un pilar esencial para el desarrollo y consolidación de las capacidades institucionales del SIUBEN. La cooperación ha sido determinante en la ampliación de sus registros, el fortalecimiento de su infraestructura tecnológica, la profesionalización técnica y la consolidación del **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)** y el **Registro Único de Beneficiarios (RUB)**.

El macroproyecto “**Apoyo a la consolidación de un sistema de protección social inclusivo en República Dominicana**”, financiado



por el BID, representa la operación de cooperación más significativa del SIUBEN durante este año, tanto en inversión como en impacto territorial e institucional. Esta iniciativa involucra a múltiples instituciones gubernamentales y busca mejorar las condiciones de vida de la población vulnerable mediante:

- el fortalecimiento de la Red de Protección Social,
- la consolidación de los registros sociales,
- y la creación del componente de cuidados dentro del programa Supérate.

El SIUBEN participa en **cuatro productos estratégicos**, con avances sustantivos en cada uno:

- **Oficinas regionales equipadas para almacenamiento y protección de la información.** Este componente garantiza capacidades robustas para la gestión de datos en las 10 regionales del SIUBEN. Se han recibido e instalado la mayoría de los equipos de almacenamiento y seguridad informática, alcanzando:
 - **57.23% de ejecución presupuestaria** (USD\$211,053.23),
 - **85% de avance programático.**

Este fortalecimiento asegura mejores condiciones para el manejo de datos sensibles y para la continuidad institucional en todas las regiones.

- **Implementación del Registro Social Universal de Hogares SIUBEN+.** Este producto está orientado a crear una plataforma tecnológica moderna, segura y escalable que permita:
 - reemplazar equipos obsoletos,
 - fortalecer la infraestructura para procesos intensivos de cruce de datos y interoperabilidad,



- y apoyar el desarrollo de herramientas institucionales clave.

Incluye la adquisición de soluciones de **ciberseguridad y seguridad perimetral**, fundamentales ante los recientes incidentes de ciberataques en el sector público.

Actualmente, presenta:

- **40% de ejecución presupuestaria comprometida** (USD\$930,618.87),
- **40% de avance programático.**

- **Oficina de análisis predictivo: fortalecimiento estratégico**

Este componente impulsa la transición hacia un SIUBEN con capacidades avanzadas de analítica y Big Data. Incluye:

- validación de procesos de integración de bases de datos,
- diseño de estrategias para la vinculación de individuos sin cédula,
- adquisición de tecnologías de explotación de datos y análisis predictivos,
- y formación técnica especializada.

Se registra:

- **5.64% de ejecución presupuestaria** (USD\$6,676.27),
- **10% de avance programático.**

Levantamiento socioeconómico de hogares

Este producto constituye la operación de campo más amplia del proyecto. Se ejecuta en dos fases:

- **Fase 1:** 75,000 hogares levantados en Santo Domingo Este y Azua, del cual se logró el 100% de los hogares gestionados.



- **Fase 2:** meta de 150,000 hogares, con **86% de avance** en Elías Piña, San José de Ocoa y San Juan.

La ejecución presupuestaria asciende a: **48.68%**, equivalente a USD\$1,460,263.19.

El proyecto cuenta con una asignación total de **USD 6,000,000**, destinados a impactar a **225,000 hogares vulnerables** y fortalecer el SIUBEN como institución clave del sistema de protección social.

Hasta la fecha se registra:

- **69.85% de ejecución presupuestaria** (USD 4,190,855.03),
- **54% de avance programático.**

Banco Mundial (BM)

El macroproyecto “**Integrado de Protección Social, Inclusión y Resiliencia (INSPIRE)**” tiene como objetivo apoyar a la República Dominicana en la mejora de los servicios de protección social e impulsar la inclusión económica, especialmente de jóvenes y hogares encabezados por mujeres.

Para el SIUBEN, este proyecto se enfoca en consolidar y expandir sus registros mediante:

- estrategias de actualización continua,
- censos de nuevos hogares,
- fortalecimiento tecnológico,
- interoperabilidad con grandes bases de datos administrativas,
- campañas de comunicación para SIUBEN+,
- y diseño del Registro Único de Beneficiarios basado en la plataforma SIUBEN+.

Cuenta con una inversión asignada de **USD 5,500,000**. La ejecución programática actual es de **5%**, correspondiente a la conformación del personal clave para la operación.

Cooperación Francesa: Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y Expertise France

Este proyecto busca reducir los impactos socioeconómicos de la crisis post-COVID y fortalecer la capacidad del país para responder a choques sanitarios, económicos y ambientales. Incluye múltiples instituciones sociales.

Para el SIUBEN se asignaron **€261,600**, destinados a:

- actualización del Índice de Privaciones Territoriales (IPT),
- evaluación de madurez de bases de datos del SNS y del Sistema Nacional de Emergencias,
- desarrollo de un aplicativo móvil para FIBE y CISEH,
- adquisiciones de licencias de cartografía y web mapping,
- capacitación municipal en uso de datos,
- diseño del Registro Único de Afectados Sociales (RUAS),
- fortalecimiento del RUB mediante equipamiento tecnológico.

Se cuenta con:

- **21.63% de ejecución presupuestaria** (€56,600),
- **30% de avance programático.**

Además, se desarrolla una **consultoría técnica de alto nivel** para la estrategia de datos del RUB, Registro de Cuidados y RUAS, con avances en el plan de trabajo y diagnóstico preliminar.



Cooperación con Naciones Unidas – Proyecto UNFPA: “Datos para una inclusión de la población vulnerable”

Con el apoyo del UNFPA, el SIUBEN ejecuta un levantamiento socioeconómico en la provincia de Dajabón, con el objetivo de incrementar la disponibilidad de datos sobre la población vulnerable.

El proyecto contempla:

- visitar y entrevistar todos los hogares de la provincia,
- aplicar CISEH y módulos ad hoc,
- caracterizar social y económicamente a la población con enfoque de género e interseccionalidad,
- generar información contextualizada para políticas inclusivas.

Metas y avances:

- **Población objetivo:** 25,165 hogares.
- **Avance actual:** 75%, equivalente a 21,049 hogares en Dajabón, El Pino, Loma de Cabrera, Partido y Restauración.

Los resultados esperados incluyen datos confiables, mayor visibilidad territorial y una base robusta para decisiones de política pública.

En sentido general, la cooperación en el SIUBEN se puede agrupar en 4 ejes, según se detalla a continuación:

PROCESOS INSTITUCIONALES	2025	2026
LEVANTAMIENTOS	BID-SUPERATE UNFPA	BM-INSPIRE
FORTALECIMIENTO TECNOLOGICO	BID-SUPERATE AFD	



PROCESOS INSTITUCIONALES	2025	2026
CUESTIONARIO CISEH FICHA FIBE		BID-SUPERATE AFD
INTEROPERABILIDAD		BM-INSPIRE AFD
CERTIFICACION DE LA BASE DE DATOS		BID-SUPERATE BM-INSPIRE

Tabla 20. Ejes de cooperación 2025

En el 2025 se contó con 3 proyectos en ejecución, ya mencionados, con un monto total de US\$ 12,816,952.00 dólares.

Agencia	Nombre Del Proyecto	Monto Aprobado	Duración
AGENCIA FRANCESCA DE DESARROLLO	Proyecto de Apoyo a la respuesta sanitaria, social y económica a la crisis relacionada con COVID-19 en República Dominicana	US\$301,900	2023-2026
BID	Apoyo a la consolidación de un sistema de protección social	US\$6,000,000	2021-2025
BANCO MUNDIAL	Respuesta Multisectorial a la Movilidad Humana	US\$1,015,052	2023-2025
BANCO MUNDIAL	Integrado de Protección Social, Inclusión y Resiliencia (INSPIRE)	US\$5,500,000.00	2025-2028

Tabla 21. Tabla No.2 Proyectos aprobados y en ejecución 2025

Respecto a los intercambios de experiencias se han realizado 3 encuentros este año, desde los cuales se ha podido socializar conocimientos, lecciones aprendidas, logros y oportunidades de mejoras entre las instituciones participantes, las cuales podrán ser replicadas y/o adaptadas en el contexto de cada país.



A continuación, se presenta dichos intercambios con los distintos países:

- Brasil, en modalidad presencial. Participó una delegación del gobierno de La República Dominicana de la Protección Social, específicamente del SIUBEN y de la Dirección de Desarrollo Social Supérate. Este intercambio se realizó gracias al apoyo del BID.
- Guatemala, en modalidad presencia. Participó una delegación del MIDES. Este intercambio se realizó gracias al apoyo del PMA RD.
- China, en modalidad presencial. Participó una delegación del SIUBEN. Este intercambio se realizó gracias al apoyo del MIREX-Hacienda.

Además, se presenta un cuadro que resume dichos intercambios:

Contenido	Organización promotora	País de intercambio
<ul style="list-style-type: none"> ▪ El marco institucional del sistema de protección social de Brasil. ▪ Mecanismos de financiamiento sostenible. ▪ Desarrollo y operación del Registro Único (CadÚnico). ▪ Estrategias de respuesta a choques y protección social adaptativa. 		



Contenido	Organización promotora	País de intercambio
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actividades de inclusión financiera vinculadas a los programas sociales. ▪ Integración de condicionalidades de salud y educación. ▪ Gestión de beneficiarios: focalización, criterios de entrada y salida, y mecanismos de entrega. ▪ Futuras oportunidades de cooperación entre Brasil y nuestros países. 	BID	BRASIL
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rol institucional y avances en PSA ▪ Apoyo técnico y experiencias. ▪ Aspectos de interés sobre el Registro Social de Hogares. ▪ Rol del SIUBEN en Emergencias: FIBE, IVACC, ICV y coordinación con actores de respuesta nacionales (SINI, DC). 	PMA	GUATEMALA
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción a la situación nacional de China Resumen del pensamiento de Xi Jinping sobre el Socialismo con características chinas para una Nueva Era. 		



Contenido	Organización promotora	País de intercambio
<p>Implementación y prácticas vivas de la estrategia de revitalización rural en Fujian.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo rural con características propias y sostenibilidad de la reducción de la pobreza a nivel comunitario. <p>Situación económica de Cina y análisis de las políticas fiscales y financieras</p> <p>Modelo de reducción de la pobreza mediante el comercio electrónico de productos agrícolas</p> <p>Desarrollo comunitario y reducción de la pobreza</p> <p>Tipos de desarrollo rural y modelo de implementación de la revitalización rural</p> <p>Comercio de productos agrícolas e inversión agrícola trasfronteriza en el marco de la revitalización rural</p> <p>Comercio electrónico y reducción de la pobreza</p> <p>Origen y resultados del sistema de funcionarios universitarios de aldea en China</p> <p>Traslado y reasentamiento como estrategia de alivio de la pobreza en</p>	MIREX-HACIENDA	CHINA



Contenido	Organización promotora	País de intercambio
las zonas montañosas de China Situación actual y problemas existentes en el ámbito del bienestar social y la reducción de la pobreza del país Oportunidad de cooperación con China.		

Tabla 22. Intercambio de experiencia internacional 2025

Como se ha podido mostrar, para el SIUBEN, la cooperación internacional ha sido la gestora de importantes cambios que han contribuido al fortalecimiento institucional, y al mismo tiempo, ha abierto la ventana de proyección como entidad referente para buenas prácticas institucionales, tanto en manejo de emergencia, proceso de construcción de registros, índices de categorización, levantamiento de información, así como para el desarrollo de interoperabilidad entre instituciones vinculantes, lo cual, hace del SIUBEN, con el apoyo de la cooperación internacional, efectivamente, una herramienta de desarrollo para el país.

Continuidad de transversalización de Género

Durante el año 2025, el SIUBEN fortaleció la transversalización del enfoque de igualdad de género mediante acciones orientadas a la formación del personal, el fortalecimiento institucional y la articulación intersectorial. Entre los principales avances se destacan las capacitaciones impartidas en coordinación con el INAP, el Ministerio de la Mujer y el PNUD; campañas comunicacionales que promovieron la corresponsabilidad y la valoración del liderazgo femenino; la socialización de los resultados de la Encuesta de Clima



Organizacional, con una valoración positiva del 77.33% en el indicador de género; y el impulso de compras públicas inclusivas, reconocidas en espacios nacionales. Asimismo, la institución avanzó en el autodiagnóstico de igualdad de género, participó en mesas y alianzas clave como la Mesa Intersectorial de Cuidados, Género y VIH y UNICEF, y desarrolló levantamientos territoriales que permitieron identificar condiciones de vida de hogares vulnerables, muchos encabezados por mujeres. Estos esfuerzos consolidan el compromiso del SIUBEN con una gestión pública inclusiva y orientada a cerrar brechas, y preparan el camino para la reactivación del Comité de Igualdad de Género y la formulación del Plan de Igualdad 2025–2026.

Detalles de los Avances de Igualdad de Género 2025

Durante el año 2025, el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) continuó consolidando acciones orientadas a transversalizar el enfoque de igualdad de género en sus procesos institucionales, fortaleciendo tanto la cultura organizacional como las capacidades técnicas del personal. Las iniciativas implementadas durante este periodo abarcaron capacitaciones, campañas comunicacionales, participación interinstitucional y mejoras en los procesos administrativos, reafirmando el compromiso del SIUBEN con la construcción de una gestión pública inclusiva, transparente y sensible al género.

En materia de formación y sensibilización, la institución desarrolló múltiples actividades dirigidas a fortalecer las capacidades del personal. Entre ellas destacan las inducciones impartidas al nuevo personal sobre la Política de Igualdad de Género y el Protocolo de Atención ante Violencia, el Curso de Perspectiva de Género impartido por el INAP y el Taller de Lenguaje Inclusivo facilitado por el Ministerio de la Mujer y el PNUD, con la participación de 80



colaboradores y colaboradoras. Asimismo, se promovió el Diplomado en Perspectiva de Género y Política Social, al que asistió personal técnico del Departamento de Planificación y Desarrollo, y se ejecutó la sensibilización “Salud, género y masculinidad”, orientada a reflexionar sobre las nuevas masculinidades y la corresponsabilidad de los cuidados. Estas iniciativas complementaron acciones institucionales previas y ampliaron el alcance de la estrategia de fortalecimiento de capacidades.

En el ámbito comunicacional, el SIUBEN impulsó campañas que buscaban visibilizar la igualdad de género y promover modelos de corresponsabilidad familiar. Se destacan las campañas “Su labor transforma realidades”, “Tu maternidad cuenta, tu rol importa” y la iniciativa sobre mitos y realidades de la paternidad, todas diseñadas para sensibilizar al personal y a la ciudadanía. De igual manera, durante el 21.º aniversario del SIUBEN, se resaltó el rol de las regionales y los liderazgos femeninos y masculinos en terreno, fortaleciendo la presencia pública de la institución con enfoque de igualdad.

Otro avance significativo fue la medición y socialización de los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, que contó con la participación de 197 personas. El componente de igualdad de género obtuvo una valoración positiva de 77.33%, permitiendo identificar percepciones institucionales y aspectos a mejorar para garantizar ambientes laborales libres de violencia, discriminación y desigualdad. A esto se añadió el seguimiento a la política de conciliación de la vida laboral y familiar y el monitoreo de casos atendidos bajo el Protocolo de Violencia, Discriminación y Acoso, fortaleciendo así los mecanismos internos de protección.

En el área de compras públicas con enfoque de género, el SIUBEN mantuvo un desempeño relevante al continuar promoviendo la



participación de MIPYMES y MIPYMES Mujer. Durante los distintos trimestres se alcanzaron montos significativos de contratación y la institución recibió una mención destacada en el foro “Transformando la Compra Pública en Bienestar para la Gente”, reconociendo el uso adecuado de criterios de inclusión e innovación en los procesos de adquisiciones. Estos resultados reflejan la integración del enfoque de igualdad en la gestión financiera y en los procesos de compras del sector público.

El avance en la institucionalización del enfoque de género también se manifestó en la realización del autodiagnóstico institucional, basado en la guía del Ministerio de la Mujer. Los resultados preliminares mostraron un cumplimiento del 62.5% de los criterios evaluados, lo que constituye una herramienta clave para orientar mejoras y actualizar políticas internas de igualdad. Este ejercicio constituye un insumo central para la reactivación del Comité de Igualdad de Género, prevista para el cierre del año junto a la elaboración del Plan de Igualdad 2025–2026 y el análisis de brecha salarial.

A nivel interinstitucional, el SIUBEN participó activamente en espacios estratégicos vinculados a compromisos nacionales e internacionales. Entre ellos se destacan los aportes a la Mesa Intersectorial de Cuidados, la coordinación con el Proyecto Punta Bergantín para la caracterización de mujeres rurales, y las jornadas realizadas junto a UNICEF para el fortalecimiento del uso de datos desagregados en la formulación de políticas públicas. Asimismo, la institución participó en procesos de consulta del CONADIS para el Plan Nacional de Discapacidad 2025–2035 y en espacios de diálogo como el 100.º Encuentro de Lideresas del Defensor del Pueblo, contribuyendo desde la perspectiva de cuidados y protección social.



En el territorio, durante el 2025 se desarrollaron levantamientos socioeconómicos en múltiples provincias y sectores urbanos, permitiendo identificar las condiciones de vida de hogares vulnerables, muchos encabezados por mujeres. Este trabajo fortaleció la capacidad institucional para la focalización de políticas públicas, especialmente en el marco de la Ruta de Superación de la Pobreza y las jornadas comunitarias realizadas en coordinación con otras instituciones del Estado.

En conjunto, los avances alcanzados durante el 2025 demuestran un proceso sostenido de consolidación de la transversalización de género dentro del SIUBEN, integrando acciones operativas, institucionales y territoriales. Este trabajo sienta las bases para el relanzamiento del Comité de Igualdad de Género, la actualización de políticas internas y la formulación del Plan de Igualdad de Género 2025–2026, reforzando la misión institucional de promover un registro social y una gestión pública centrada en derechos, equidad e inclusión.

Cumplimiento de los indicadores de Gestión Gubernamental y Certificaciones de las Normas ISO

En el marco del cumplimiento de los indicadores de gestión gubernamental el SIUBEN tiene la siguiente puntuación en los indicadores vigentes al mes de noviembre según se muestra en la gráfica siguiente:



Indicadores de Gestión Gubernamental

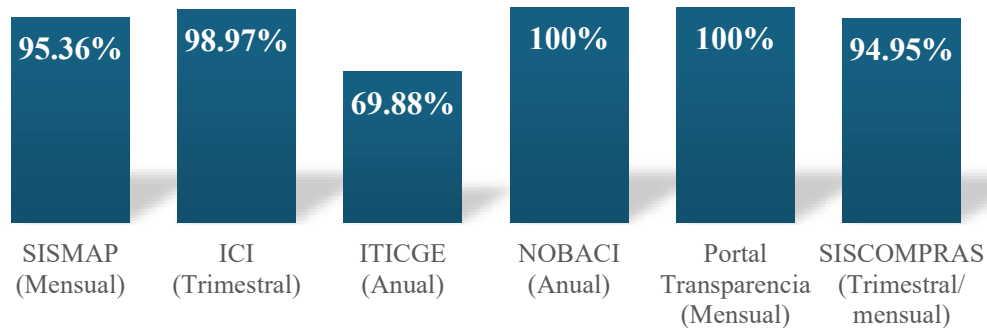


Ilustración 8. Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo

El **SISMAP**, con medición mensual, presenta un **95.36%**, reflejando una gestión sostenida y alineada a los estándares establecidos. Incluyendo el logro el 100% de la meta establecida para este 2025 del nuevo subindicador sobre la **Implementación de Acciones de Inclusión y Accesibilidad en la Administración Pública**. En el caso del **ICI**, evaluado trimestralmente, se alcanza un **98.97%**, como resultado del tercer trimestre 2025, posicionándose como uno de los indicadores con mayor nivel de cumplimiento. El **ITICGE**, medido de forma anual, registra un **69.88%** que corresponde a la evaluación del 2024, actualmente está activo el periodo de evaluación del cumplimiento de los requisitos del **ITICGE** 2025.

Por su parte, tanto el **NOBACI** como el **Portal de Transparencia**, ambos con mediciones anuales y mensuales respectivamente, alcanzan un **100%**, demostrando un compromiso pleno con la normativa y la transparencia. Finalmente, **SISCOMPRAS**, evaluado de manera trimestral y mensual, presenta un **94.95%**, reflejando un desempeño sólido en la gestión de compras y contrataciones.

En conjunto, estos resultados muestran un panorama de cumplimiento robusto, con áreas destacadas por sus altos niveles y otras que invitan a continuar fortaleciendo la gestión institucional para alcanzar estándares óptimos en todos los indicadores.

Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), es un instrumento para definir el nivel mínimo de calidad para el control interno de las instituciones del sector público, mediante el cumplimiento de cinco componentes del control interno. En nuestra institución fueron completados todos los requerimientos y desde noviembre 2024 la calificación institucional permanece en 100%.

Componentes del Control Interno	Requerimientos Completados	Requerimientos Pendientes	Calificación
Ambiente de Control (AMC)	43	0	100%
Valoración y Administración de Riesgos (VAR)	25	0	100%
Actividades de Control (ADC)	25	0	100%
Información y Comunicación (IyC)	22	0	100%
Monitoreo y Evaluación (MyE)	13	0	100%
Totales			100%

Tabla 23. Fuente: Sistema para el diagnóstico de las NOBACI

A la fecha la institución completó el autodiagnóstico CAF 2025, elaboró el Plan de Trabajo de Mejoras para 2026 y la ejecución de acciones del plan de mejora 2025 en un 90% de cumplimiento, actualmente los dos indicadores del SISMAP asociados al CAF se encuentra con la más alta puntuación de un **100%**.

Al tercer trimestre de 2025, se ha obtenido un promedio de **90%** en cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión Integrado (SGI), considerado dentro de los criterios establecidos



como Excelente. Ver en el recuadro debajo las mediciones vinculadas con la estrategia institucional:

Objetivos del Sistema de Gestión Integrado	Indicadores medidos	T3
1. Mantener la satisfacción de las partes interesadas.	10	66%
2. Minimizar los riesgos de los procesos y de los activos de información	3	100%
3. Garantizar la disponibilidad de nuestros servicios.	3	100%
4. Mejorar el desempeño del Sistema Gestión Integrado y de los procesos	7	99%
5. Incrementar la cultura de igualdad y los temas relacionados al Sistema de Gestión Integrado.	5	82%
Promedio general de cumplimiento		90%

Tabla 24. Fuente: Matriz de objetivos, indicadores y metas.

El programa anual de auditorías de 2025, cuyo propósito es evaluar el nivel de cumplimiento con los requisitos de las normas, normas ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 27001:2022 del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información e ISO 22301:2019 del Sistema de Gestión de Continuidad de negocios, además del cumplimiento con las políticas, procedimientos, planes y otros documentos establecidos. De acuerdo con el programa para este primer semestre del año se cumplió en un 100% de las auditorías programadas. En el recuadro pueden observar la calendarización del año operativo 2025, las normas auditar y el tipo de auditoría.



La auditoría interna al Sistema de Gestión Integrado fue realizada en la semana del 29 de julio al 04 de agosto, obteniendo resultados satisfactorios en cuanto al cumplimiento de los objetivos de esta. Las personas auditoras destacaron en el informe como fortalezas de la institución en cuanto a: El compromiso de la Alta Dirección para el mantenimiento del sistema de gestión, el uso de herramientas tecnológicas para eficientizar los procesos y el enfoque en riesgos tanto de los procesos como de los activos de información.

Para septiembre en la semana del 22 al 26 fue realizada la auditoría interna de la norma ISO 27001:2022(Anexo A: controles), el equipo auditor realizó la revisión de todos los controles de dicha norma en su nueva versión.

En el siguiente cuadro mostramos los hallazgos que fueron identificados en ambos procesos.

Origen	Norma	Hallazgos		
		No conformidad	Observaciones	Oportunidades de mejoras
Auditoría Interna I Julio 2025	SGC-SGSI-SGCN	3	5	13
Auditoría Interna II septiembre 2025	SGSI, solo controles	1	2	10

Tabla 25. Fuente: Departamento Calidad en la Gestión

El Plan de Continuidad de Negocios (BCP) se pone a prueba según el tiempo definido en el calendario Prueba de Continuidad de Negocio institucional. Este calendario se elabora anualmente por el Comité de Gestión de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio (CGSICN) para realizar las pruebas o simulacros, evaluar el desempeño y eficacia del plan, permitiendo actuar con agilidad en eventos reales. Para el 2025,



se programaron dos pruebas donde se pondrán en pruebas los siguientes escenarios:

Fecha prevista	Fecha de ejecución	Situación	Evento generador	Responsables
14/05/2025	3/7/2025	No disponibilidad del personal crítico	Abandono de trabajo	Equipo Técnico BCP
12/11/2025	Pendiente	Hackeo No Ético (ataque informático) a servidores y equipos principales.	Denegación de servicios	Equipo Técnico BCP

Tabla 26. Fuente: Departamento Calidad en la Gestión

Durante el período correspondiente al año 2025, se han elaborado un total de cuatro (4) documentos y diez (10) actualizado, correspondientes a un procedimiento y tres políticas, dando cumplimiento al Procedimiento de Control de la Información Documentada del Sistema de Gestión Integrado (SGI) (PR-DCG-001). A continuación, se describen los nuevos documentos definidos:

- **Política Ética en el manejo de la información**
 - **propósito:** Establecer las reglas y los principios relacionados con el proceso de gestión de los datos personales de las personas y familias que registra y categoriza el SIUBEN. Su propósito es asegurar que la institución procese los datos personales de forma coherente con la constitución y leyes del país, los principios institucionales establecidos en la estrategia SIUBEN Más [+] y el PEI, y los Principios rectores nacionales e internacionales relativos a la protección de



datos personales y la privacidad de las personas. La política se complementará con directrices operativas que brindarán orientación sobre su implementación, supervisión y rendición de cuentas

- **Política Asignación y uso de parqueos institucionales**

- **Propósito:** Establecer los criterios y lineamientos para la asignación ordenada, equitativa y transparente de los espacios de parqueo institucional disponibles, con la finalidad de optimizar el uso y el acceso en función de las necesidades de la institución.

- **Uso del Correo Electrónico**

- **Propósito:** Garantizar el uso adecuado, responsable y seguro del correo electrónico institucional, alineado con los objetivos y valores de la organización, protegiendo tanto la seguridad de la información como la integridad de la institución.

- **Procedimiento Gestión de Viáticos Oficinas Regionales**

- **Propósito:** Establecer los lineamientos y políticas para la solicitud y gestión de viáticos en las Oficinas Regionales a ser utilizados en levantamiento de información socioeconómica.

Resultados de la Encuesta de Satisfacción de los servicios de la institución

Con el objetivo de recopilar los datos del nivel de satisfacción de las instituciones que solicitan los servicios que ofrecemos, se aplicó la encuesta anual de satisfacción de los servicios públicos en la Administración Pública. La encuesta fue enviada a las



36 instituciones que durante el año 2024 y 2025 solicitaron al menos uno de la institución que ofrecemos.

Dicha encuesta se basó en modelo SERVQUAL, que es una técnica de investigación que mide la calidad del servicio y que permite conocer las expectativas de los usuarios o usuarias y su apreciación por el servicio. Este instrumento mide cinco dimensiones: fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y elementos tangibles (esta última dimensión se excluye debido a que SIUBEN no ofrece servicios presenciales). En el siguiente recuadro se observan los puntajes por dimensión, siendo el promedio general de satisfacción de un 88.53%:

Índice general de satisfacción por Dimensiones

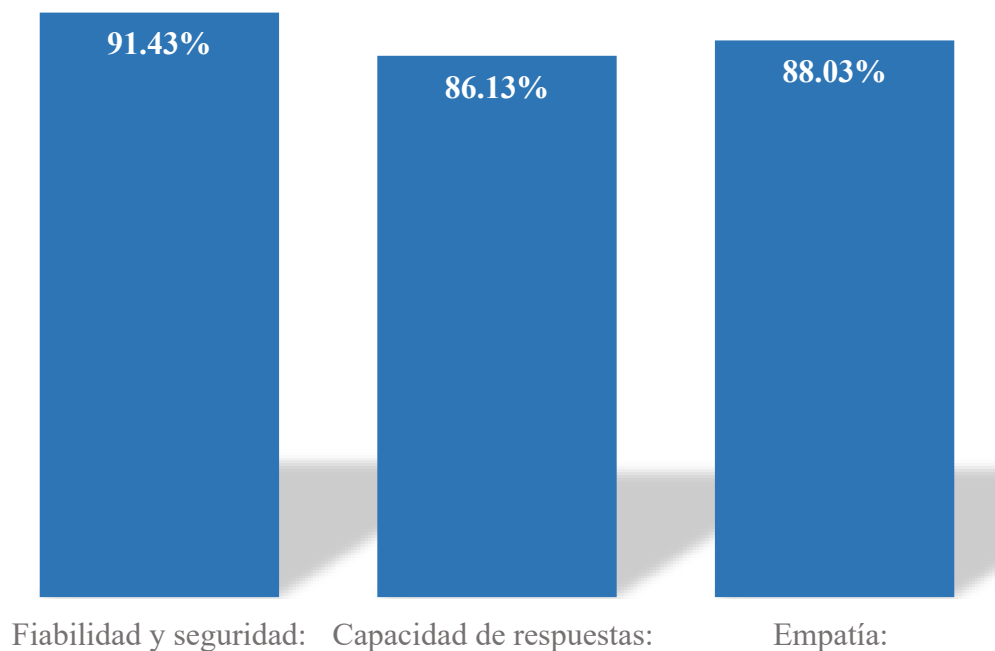


Ilustración 9. Resultados de la encuesta de satisfacción por dimensión.

La institución cuenta con un total de 11 procesos, a los cuales se encuentran asociados un total de 31 indicadores, medidos de acuerdo con la periodicidad establecida, el porcentaje general del desempeño por trimestre hasta a septiembre 2025 fue de 80%.



Tipo de procesos	1er trimestre			2do trimestre			3er trimestre		
	Indicadores Evaluados	Rango satisfactorio/ aceptable	%	Indicadores Evaluados	Rango satisfactorio/ aceptable	%	Indicadores Evaluados	Rango satisfactorio/ aceptable	%
Procesos Estratégicos	4	3	75%	4	4	100%	4	4	100%
Procesos Misionales	7	6	86%	8	5	63%	8	2	25%
Procesos de Apoyo	17	17	100%	17	14	82%	17	16	94%
Procesos de Evaluación	2	2	100%	2	2	100%	2	2	100%
Total/ Promedio	30	28	90%	31	25	86%	31	24	80%

Tabla 27. Resultado de indicadores del SGI.



Durante el año 2025, la institución no incorporó nuevas certificaciones ni realizó procesos de recertificación. Se mantienen vigentes los sistemas de gestión certificados bajo las normas ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad), ISO 22301:2019 (Gestión de la Continuidad del Negocio) y ISO/IEC 27001:2022 (Gestión de la Seguridad de la Información). En este sentido, se continúa garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos en cada norma, así como la mejora continua de los procesos institucionales.

La auditoría externa de seguimiento I se desarrolló en el mes de noviembre de 2025, con el objetivo de evaluar la conformidad y eficacia de los sistemas de gestión implementados.

Desempeño del Área Comunicaciones

En el marco de la estrategia de fortalecimiento de la imagen institucional interna y externa planificada para el año 2025, dirigida al principal grupo de interés interno (colaboradores/as), se realizaron las siguientes campañas de comunicación:

- Murales físicos actualizados mensualmente
- Murales digitales compartidos trimestralmente
- Portal web actualizado en el tiempo establecido
- Campañas RRSS:
 - “Datos SIUBEN”
 - Protección Social Adaptativa (PSA)
 - Bono de emergencia
 - FIBE
 - Semana Santa
 - Derecho a Saber (con DIGEIG)
 - Integridad y transparencia (con DIGEIG)
 - Web Mapping



- Posicionamiento institucional
- Campana 21 Aniversario
- Levantamientos socioeconómicos.

Respecto a la ejecución **Campañas con Enfoque de Género y Comunicación Inclusiva**, en el año 2025 se realizó una campaña **#VivirSinViolenciaEsPosible** en alineación con el Ministerio de la Mujer. Se desarrolló una estrategia de comunicación interna dirigida a colaboradores y externa para todos (as) los ciudadanos (as) que incluyo.

- Campaña interna de sensibilización.
- Dinámica participativa para el involucramiento del personal.
- Audiovisual institucional protagonizado por colaboradores.
- Difusión permanente de mensajes con lenguaje inclusivo y enfoque de igualdad.
- Artes gráficos educativos

Implementación de campañas de comunicación digitales que fueron gestionadas mediante las Redes Sociales que posee el SIUBEN. El contenido creado y compartido estuvo relacionado a brindar información sobre el proceso de evaluación del hogar y beneficios posteriores al estar registrado un hogar en el SIUBEN, este tipo de contenido es el más relevante para la audiencia y el que genera mayor volumen de interacciones. Durante el periodo, las campañas con enfoque educativo e informativo que se ejecutaron resultaron en un crecimiento de 11,420 seguidores entre todas las redes de la institución. Se percibe como plataforma de mayor movimiento, Instagram, la cual reúne nuestra mayor comunidad, con un aumento de 11,119 seguidores este año, representando un crecimiento de casi 24%. En el caso de Facebook y X, el incremento de seguidores es

mínimo conforme es el comportamiento de estas plataformas en los últimos años.

Cuenta	Cantidad de seguidores a noviembre 2025	Crecimiento de seguidores en el 2025
Instagram	58,219	23.60%
Facebook	25,273	0.01%
X	12,257	0.34%

Tabla 28. Crecimiento de seguidores en las redes sociales. Fuente: Departamento de Comunicaciones.

La presencia institucional se mantuvo con las partes interesadas a través de los **Boletines SIUBEN Comunica** los cuales recogen acciones institucionales, resultados técnicos y el quehacer de nuestras oficinas regionales. Con este instrumento de comunicación buscamos:

- Mantener informados a colaboradores, aliados y ciudadanos.
- Fortalecer la identidad y la imagen institucional.
- Promover la transparencia y la rendición de cuentas.
- Difundir avances, resultados y buenas prácticas.
- Fomentar el sentido de pertenencia y la comunicación interna.

Durante 2025 se prepararon tres ediciones:

- Enero – Abril
- Mayo – Agosto
- Septiembre – Diciembre



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2025

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Sistema Único de Beneficiarios (OAI-SIUBEN) durante el año 2025, en cumplimiento con la Ley No. 200-04, sus normativas complementarias y los estándares de transparencia, se detallan los resultados obtenidos en la atención de solicitudes de manera presencial y a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), así como la gestión de la Línea 3-1-1 y el análisis del impacto de estas acciones en el fortalecimiento de la transparencia institucional.

Levantamiento y Distribución de Solicitudes Atendidas

Durante el período y, hasta la fecha la OAI del SIUBEN gestionó un total de 113 solicitudes de información pública. La distribución por vía de recepción fue la siguiente:

Vía de Recepción	Cantidad de Solicitudes	Porcentaje (%)
Vía Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)	29	25%
Vía Presencial	84	75%
Total	113	100%

Tabla 28. Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información

En cuanto al cumplimiento de los plazos, informamos con satisfacción que el 100% de las 113 solicitudes fueron atendidas y respondidas dentro de los plazos legales establecidos por la Ley No. 200-04, dando cumplimiento a nuestra Carta Compromiso de cara al



ciudadano, lo que refleja la eficiencia y el compromiso de la OAI, acogándose el SIUBEN a los planes de Acción implementados por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG).

Resultados del Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (Línea 3-1-1)

En cuanto a este periodo los resultados generales y cumplimiento de plazos de las solicitudes hechas a través de la Línea 3-1-1, el SIUBEN recibió un total de 15 solicitudes de las cuales 12 fueron quejas y 3 reclamaciones destacando que todas fueron gestionadas, respondidas y cumplidas dentro del plazo establecido según la Carta Compromiso institucional y la Ley No. 200-04, motivadas por solicitudes de evaluación de hogar, reevaluación, inclusión de miembro de hogar, actualización de datos etc.

Tipo de Comunicación	Cantidad	Porcentaje de Cumplimiento de Plazo (%)
Quejas	12	100%
Reclamaciones	3	100%
Sugerencias	0	0%
Denuncias	0	0%
Total	15	100%

Tabla 29. Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información

El cumplimiento estricto de la Ley No. 200-04 es un indicador clave del compromiso institucional con la gobernanza transparente y el fortalecimiento de la democracia representativa, al garantizar el derecho al acceso a la información el SIUBEN permite a la ciudadanía fiscalizar el uso de los recursos públicos, lo que le ha permitido posicionarse en el sexto lugar entre las instituciones que dan cumplimiento a esta ley, recibiendo dos reconocimientos uno por disponibilidad de datos en



formatos abiertos y accesibles a la ciudadanía, y dos por el cumplimiento de los estándares de transparencia; destacando estos resultados que la gestión de la OAI del SIUBEN durante 2025 son altamente positivos y que ha cumpliendo el 100% con los estándares de transparencia institucional y la Ley 200-04.



ANEXOS

Memoria Institucional 2025

Anexo I: Matriz de logros relevantes

No.	Producto	Descripción	Inversión presupuesto institucional 2025 (RD\$)	Periodo	Relevante	Acciones
1	08 - Hogares incluidos en la base de datos del SIUBEN para la constitución del Registro Social Universal	Al ultimo corte del RSUH en el mes de septiembre del año 2025, SIUBEN cuenta con una base de datos de información socioeconómica correspondiente a 2,894,314 hogares, un aumento de 38,164 hogares respecto a	192,982,474.63	Enero - diciembre 2025	Si	1. Continuidad de los levantamientos que se realizan a través del Centro de Atención Telefónica del SIUBEN (CAT-SIUBEN). 2. Realización de Estudio Socioeconómico de Hogares en las comunidades de Azua,



No.	Producto	Descripción	Inversión presupuesto institucional 2025 (RDS)	Periodo	Relevante	Acciones
		septiembre 2024. Este total representa el 78% de los hogares ocupados a nivel nacional, según el Informe General del X Censo Nacional de Población y Vivienda.				Santo Domingo Este, Elías Piña, San Juan, San José de Ocoa, Dajabón.
2	09 - Instituciones registran los hogares beneficiarios en la base de	Impactados a través del intercambio de datos interoperables con instituciones Dirección desarrollo social Supérate,	69,754,020.47	Enero - diciembre 2025	Si	Integración de la plataforma X-Road de la OGTIC para el intercambio de datos, lo cual mejora la infraestructura



No.	Producto	Descripción	Inversión presupuesto institucional 2025 (RDS)	Periodo	Relevante	Acciones
	datos del SIUBEN Para la creación del Registro Único de Beneficiarios	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), la Tesorería de la Seguridad Social (TSS).				tecnológica para establecer interoperabilidad.

Tabla 30. Matriz de logros relevantes. Fuente: Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica, Dirección de Operaciones y Dirección de TIC



Anexo II: Desempeño presupuestario 2025

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación Presupuestaria (RD\$)	Ejecución Presupuestaria (RD\$)	Apropiación Disponible en RD\$	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
13	Análisis de estudios económicos y sociales	335,844,294.10	287,017,659.83	48,826,634.27	2	85%	100%
Total, General		335,844,294.10	287,017,659.83	48,826,634.27			

Tabla 31. Desempeño presupuestario 2025. Fuente: Dirección Administrativa y Financiera



Anexo III: Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Documentos con los hallazgos de los procesos de levantamiento de información e investigación a demanda.	Responder al 90% de las solicitudes de documentos con los hallazgos de los procesos de levantamiento de información e investigación en un plazo de 4 meses, asegurando que cada documento esté completo, organizado y conforme a las especificaciones demandadas, con un nivel de calidad verificado por revisiones periódicas en cada fase.	Anual	Año 2025, valor 0	90%	100%	100%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
2	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Capacitación del equipo de la Dirección de Análisis sobre los nuevos índices	Capacitar al 100% del equipo de la Dirección de Análisis sobre los diferentes índices y/o en los procesos de cálculo y construcción, así como en los procesos clave de la dinámica de trabajo y análisis del área y de la institución, a través de 3 sesiones de capacitación en el año asegurando que cada miembro complete al menos una evaluación práctica al final de cada sesión.	Anual	Año 2025, valor 0	100%	100%	100%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
3	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Notas Técnicas sobre procesos clave de la institución	Notas técnicas realizadas	Anual	Año 2025, valor 0	4	4	100%
4	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Capacitaciones sobre los diversos índices de la institución, abordando temas como requisitos, manejo de la base de datos y utilización eficaz de la misma, dirigidas a usuarios externos	Realizar 4 capacitaciones e intercambios de conocimientos sobre diversos índices y el rol de la institución en la protección social y otros ámbitos relacionados con el trabajo del SIUBEN, dirigidos a usuarios e instituciones externas en el año asegurando la participación de al menos 10 personas por evento y	Anual	Año 2025, valor 0	4	3	75%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
			evaluando la satisfacción de los participantes al final de cada sesión.					
5	Direcciones Operaciones	Gestión de solicitudes de Puntos Solidarios	Porcentaje de solicitudes recibidas a nivel nacional en el periodo establecido/total de solicitudes procesadas en el periodo	Anual	Año 2025, valor 0	90%	52%	92%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
6	Direcciones Operaciones	Número de Hogares registrados en la Base de datos del SIUBEN	Cantidad de hogares levantados por barridos o por focalización de hogares	Anual	Año 2025, valor 0	125,000	106,718	85%
7	Departamento de Cartografía	Cartografía actualizada	Número de manzanas actualizadas	Anual	Año 2025, valor 0	4,600	4,595	100%
8	Departamento de Cartografía	Cartografía actualizada ONE	Número de manzanas verificadas en Google Earth	Anual	Año 2025, valor 0	100%	100%	100%
9	Dirección de tecnología	Plataforma para el intercambio y cruce electrónico de datos	Porcentaje de implementación de la Plataforma para el intercambio	Anual	Año 2025, valor 0	100%	100%	100%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
		administrativos operando						
10	Dirección de tecnología	Renovación de la infraestructura tecnológica del SIUBEN	Porcentaje de Ejecución del Cronograma de Mantenimiento Preventivo de Equipos	Anual	Año 2025, valor 0	1	1	100%
11	Dirección de tecnología	Renovación de la infraestructura tecnológica del SIUBEN	Porcentaje de ejecución del cronograma Mantenimiento de Centro de Datos	Anual	Año 2025, valor 0	100%	100%	100%
12	Dirección de tecnología	Módulo ad hoc sobre movilidad humana	Porcentaje de implementación del módulo ad hoc para movilidad humana	Anual	Año 2025, valor 0	100%	75%	75%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
13	Departamento de Planificación	Planificación Operativa Anual monitoreada y evaluada mensualmente	Informes realizados	Anual	Año 2025, valor 0	12	12	100%
14	Departamento de Planificación	Sostenibilidad de la transversalización de género	Ejecución anual del Plan de transversalización de género para el SIUBEN	Anual	Año 2025, valor 0	100%	80%	80%
15	Departamento de Planificación	Seguimiento y documentación de los proyectos de cooperación internacional	Informes de cooperación internacional realizados	Anual	Año 2025, valor 0	12	12	100%

Tabla 32. Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA). Fuente Departamento de Planificación y Desarrollo.



Anexo IV: Ejecución Plan de Compras

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto Estimado Total	RD\$ 43,452,309.54
Cantidad de Procesos Registrados	98
Capítulo	220
Sub-Capítulo	01
Unidad Ejecutora	0018
Unidad De Compra	Sistema Único De Beneficiarios (SIUBEN)
Año Fiscal	2025
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	RD\$ 6,213,729.46
Obras	RD\$ -
Servicios	RD\$37,238,580.08
Servicios: Consultoría	RD\$-
Servicios: Consultoría Basada en la Calidad de los Servicios	RD\$-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
Mipyme	RD\$ 7,427,717.46
Mipyme Mujer	RD\$698,984.50
No Mipyme	RD\$35,325,607.58
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del Umbral	RD\$6,092,856.60
Compra Menor	RD\$17,472,976.86
Comparación De Precios	RD\$-
Licitación Pública	RD\$-
Licitación Pública Internacional	RD\$-



Licitación Restringida	RD\$ -
Sorteo de Obras	RD\$ -
Excepción - Bienes o Servicios Con Exclusividad	RD\$-
Excepción - Construcción, Instalación o Adquisición De Oficinas Para El Servicio Exterior	RD\$-
Excepción - Contratación De Publicidad a través de Medios de Comunicación Social	RD\$ -
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Excepción - Obras Científicas, Técnicas, Artísticas, O Restauración De Monumentos Históricos	RD\$-
Excepción - Proveedor Único	RD\$19,886,476.08
Excepción - Rescisión De Contratos Cuya Terminación No Exceda El 40% Del Monto Total Del Proyecto, Obra o Servicio	RD\$-
Excepción - Resolución 15-08 Sobre Compra y Contratación De Pasaje Aéreo, Combustible y Reparación De Vehículos De Motor	RD\$-

Tabla 33. Gestión PACC 2025. Fuente: División de Compras

