



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2024



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

Sistema Único de Beneficiarios

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2024



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

Sistema Único de Beneficiarios

# TABLA DE CONTENIDOS

---

## Memoria Institucional 2024

RESUMEN EJECUTIVO .....	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	4
<b>Marco Filosófico Institucional</b> .....	4
<b>Base Legal de la Institución</b> .....	5
<b>Estructura Organizativa</b> .....	5
<b>Planificación Estratégica Institucional</b> .....	8
RESULTADOS MISIONALES .....	10
<b>Perfeccionamiento de los instrumentos de focalización y     caracterización socioeconómica</b> .....	10
<b>Actualización de los índices de categorización de hogares</b> .....	11
<b>Apoyo y desarrollo de investigaciones, socialización de índices     e intercambio de experiencias</b> .....	13
<b>Protección Social Adaptativa</b> .....	17
<b>Circuito de Cuidado</b> .....	21
<b>Hogares categorizados por su Zona e ICV</b> .....	22
<b>Instituciones a los cuales servimos información socioeconómica     y nivel de satisfacción</b> .....	29
<b>Niveles de satisfacción de los requerimientos de información     socioeconómica y demográfica</b> .....	30
<b>Avances en torno a la aplicación de la Ficha Básica de     Emergencia.</b> .....	30
<b>Nueva Operativa</b> .....	33
<b>Regístrate SIUBEN (Autorregístrate e Instituciones)</b> .....	35
<b>Carpeta Ciudadana</b> .....	36
<b>Proceso de Actualización de la página de Mapas en Línea     (WebMapping)</b> .....	37
<b>Avances en la mejora de la Cartografía</b> .....	37
<b>Levantamientos de hogares por barrido y/o focalizados</b> .....	38
<b>Gestión de solicitudes de levantamiento y actualización de         información de hogares elegibles para los programas sociales</b> .....	42

<b>Calidad de los datos que gestiona SIUBEN</b> .....	43
<b>Fortalecimiento del Dashboard de calidad del dato</b> .....	45
<b>RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO</b> .....	46
<b>Desempeño Administrativo y Financiero</b> .....	49
<b>Desempeño Recursos Humanos</b> .....	52
<b>Desempeño Jurídico</b> .....	57
<b>Desempeño tecnológico</b> .....	59
<b>Desempeño de Planificación y Desarrollo</b> .....	64
<b>Cooperación Internacional</b> .....	66
<b>Acciones de sostenibilidad en materia del sello de igualdad de género</b> .....	71
<b>Intercambio de experiencias interinstitucionales sobre la transversalización de género</b> .....	73
<b>Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)</b> .....	74
<b>Desempeño Comunicaciones</b> .....	82
<b>SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL</b> .....	85
<b>PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO</b> .....	87
<b>ANEXOS</b> .....	89
<b>Anexo I: Matriz de logros relevantes</b> .....	89
<b>Anexo II: Desempeño presupuestario 2024</b> .....	91
<b>Anexo III: Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA)</b> .....	92
<b>Anexo IV: Ejecución Plan de Compras</b> .....	103

# RESUMEN EJECUTIVO

---

Memoria Institucional 2024

El **Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)**, como entidad del Gobierno Dominicano encargada de gestionar el **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)** y el **Registro Único de Beneficiarios (RUB)**, tiene como objetivo principal proporcionar información precisa para identificar a la población elegible para beneficios sociales, optimizando la asignación de recursos públicos. Con este propósito, se diseñó la estrategia **SIUBEN+**, orientada a transformar la institución en un Sistema de Información para la Protección Social. Esta estrategia no solo mejora la focalización y eficiencia del gasto público, sino que también identifica riesgos asociados a choques climáticos y apoya el análisis, monitoreo y evaluación de políticas sociales adaptativas e inclusivas.

La implementación de **SIUBEN+** implicó un rediseño profundo de la operatividad institucional, dando lugar a la **Nueva Operativa**, que consolidó las vías de captura de datos en un macro flujo optimizado. Este proceso mejoró la identificación, categorización y focalización de los hogares vulnerables mediante avances en cuatro áreas clave: **puertas de entrada, reglas de revisión, calidad de datos y gestión de índices**. En 2024, estas mejoras permitieron al SIUBEN mantener y actualizar de manera eficiente el RSUH, realizando levantamientos de información socioeconómica tanto por barrido como de manera focalizada.

Se realizó del **estudio socioeconómico** en la provincia de Azua y en comunidades de Santo Domingo Este que permitió actualizar la información de **61,493 hogares**, logrando un **81.90%** de la meta de



la primera fase. En la segunda fase, iniciada en octubre 2024, se proyecta alcanzar 52,000 hogares adicionales en comunidades como Los Frailes y Villa Montellano, de los cuales al 06 de diciembre 2024 se han levantado 8,490 hogares, equivalente al 16%, el resto será levantado en el transcurso del 2025.

De igual forma, se aplicó la **Ficha Básica de Emergencia (FIBE)** ante desastres naturales, como el Disturbio Tropical de noviembre 2023 y las lluvias de mayo 2024 en Constanza. Estas acciones resultaron en la recopilación de datos de **24,869 hogares**, de los cuales **19,113 presentaron algún tipo de afectación**. Asimismo, se inició el desarrollo de una versión especializada de la FIBE enfocada en crisis económicas y pequeños comercios, apoyada por una plataforma de capacitación a distancia desarrollada con el Banco Mundial. Los resultados de la FIBE permitieron que **15,269 hogares** recibieran asistencia a través del bono de emergencia.

A nivel general, el SIUBEN completó el levantamiento de **95,851 hogares** respecto al objetivo total de registrar **147,236** hogares, alcanzando un **65.10%** de efectividad.

A través de los **Puntos Solidarios**, entre enero y septiembre de 2024 se recibieron **124,323 solicitudes**, procesando **102,699** con una eficacia del **82.61%**. Este esfuerzo resultó en la actualización de **43,668 hogares** en un plazo promedio de 30 días, lo que representa un récord histórico para la institución.

En términos de cobertura, al mes de septiembre de 2024, el RSUH contaba con información de **2,856,150 hogares**, un aumento de **82,596 hogares** respecto a noviembre 2023. Este total representa el **77%** de los hogares ocupados a nivel nacional, según el **Informe General del X Censo Nacional de Población y Vivienda**, superando en **62,187 hogares** la meta proyectada para 2024. Los hogares



registrados se clasifican en cuatro niveles socioeconómicos: **12.4% en ICV-1 (pobreza extrema), 32.5% en ICV-2 (pobreza moderada), 34.6% en ICV-3 (nivel socioeconómico medio) y 20.5% en ICV-4 (nivel socioeconómico alto)**. Estas cifras reflejan la diversidad de condiciones en el país, destacando la utilidad del RSUH como herramienta para focalizar las necesidades sociales.

Además, según los datos del censo, el RSUH abarca **77% de las viviendas ocupadas** en el país, lo que demuestra su importancia como herramienta para identificar y atender a los más vulnerables. Más del **40% de los hogares** registrados están en los niveles de mayor vulnerabilidad (ICV-1 e ICV-2), mientras que un porcentaje significativo también se encuentra en niveles medios y altos, reflejando un enfoque inclusivo en el diseño de la protección social.

La **interoperabilidad** tecnológica también avanzó con la integración de la plataforma **X-Road** de la OGTIC, mejorando el intercambio de datos con instituciones aliadas como Supérate, ADESS, INAPII, CONAPE y SENASA. Además, el SIUBEN capacitó a personal de instituciones como **CODOPESCA** y el **Instituto Dermatológico de Cirugía y Piel (IDCP)** para facilitar la actualización de información en áreas de difícil acceso.

El rediseño del **Cuestionario de Información Socioeconómica de Hogares (CISEH)** estandarizó las variables y herramientas de captura de datos, fortaleciendo la capacidad para calcular índices clave como el **Índice de Calidad de Vida (ICV)**, el **Índice de Ingreso** y el **Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC)**. Estas herramientas alimentan procesos críticos de registro y actualización a través de sistemas como el Centro de Atención Telefónica (CAT) y Regístrate SIUBEN.



# INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

---

Memoria Institucional 2024

## Marco Filosófico Institucional

### Misión

Gestionar el Registro Social Universal de Hogares y el Registro Único de Beneficiarios a fin de proveer las informaciones necesarias para la identificación de la población elegible de los diferentes beneficios que entrega el Estado para una asignación efectiva de recursos públicos.

### Visión

Ser una institución innovadora con altos estándares técnicos, de gobernanza, transparencia y manejo ético de la información, que gestiona el Registro social Universal de Hogares y el Registro Único de Beneficiarios de la República Dominicana con las mejores prácticas globales en el manejo de datos, agregando valor para orientar la asignación efectiva de recursos públicos.

### Valores

- **Justicia:** Participamos en las políticas sociales apegados a los principios de equidad, transparencia, solidaridad, confiabilidad y disponibilidad para garantizar la atención e integridad de la población más vulnerable, sin ningún tipo de discriminación.
- **Respeto:** Actuamos de manera incondicional asumiendo a todos los seres humanos en igualdad de derechos, respetando su dignidad, su privacidad e intimidad.
- **Confidencialidad:** Resguardamos la información de los usuarios, como garantía del derecho que tiene toda persona a



la confidencialidad de sus informaciones s privadas, para ser protegidas en base al valor de la confianza.

- **Responsabilidad:** Actuamos en base a principios para el logro de nuestros objetivos, incorporando mejoras continuas y previendo las mejores consecuencias para nuestros usuarios.

### **Base Legal de la Institución**

El SIUBEN tiene sus orígenes institucionales en los decretos 1073 - 04 (del 31 de agosto de 2004) y 426 - 07 (del 18 de agosto de 2007). El decreto 1073 -04 lo establece como el instrumento de carácter técnico, que se utilizará para identificar y priorizar a los elegibles para recibir beneficios de los programas sociales y subsidios que se efectúen con recursos públicos.

El decreto 426 - 07, provee un marco funcional más específico para la institución, al definir su propósito de la siguiente manera: identificar, caracterizar, registrar y priorizar las familias en condición de pobreza, que habitan en zonas geográficas identificadas en el Mapa de la Pobreza y en zonas fuera del mismo, que resulten de interés para los fines de las políticas públicas.

En el año 2022 se pone en ejecución el decreto 396 -22 que modifica el artículo 1 del decreto 426 -07, para que, “a partir del 1 de enero de 2023, pase a ser una dependencia del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)”.

### **Estructura Organizativa**

El Ministerio de Administración Pública (MAP) dictó este año la Resolución Número 005/2022, que modifica la estructura organizativa del SIUBEN quedando de la siguiente manera:



### Organigrama del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)

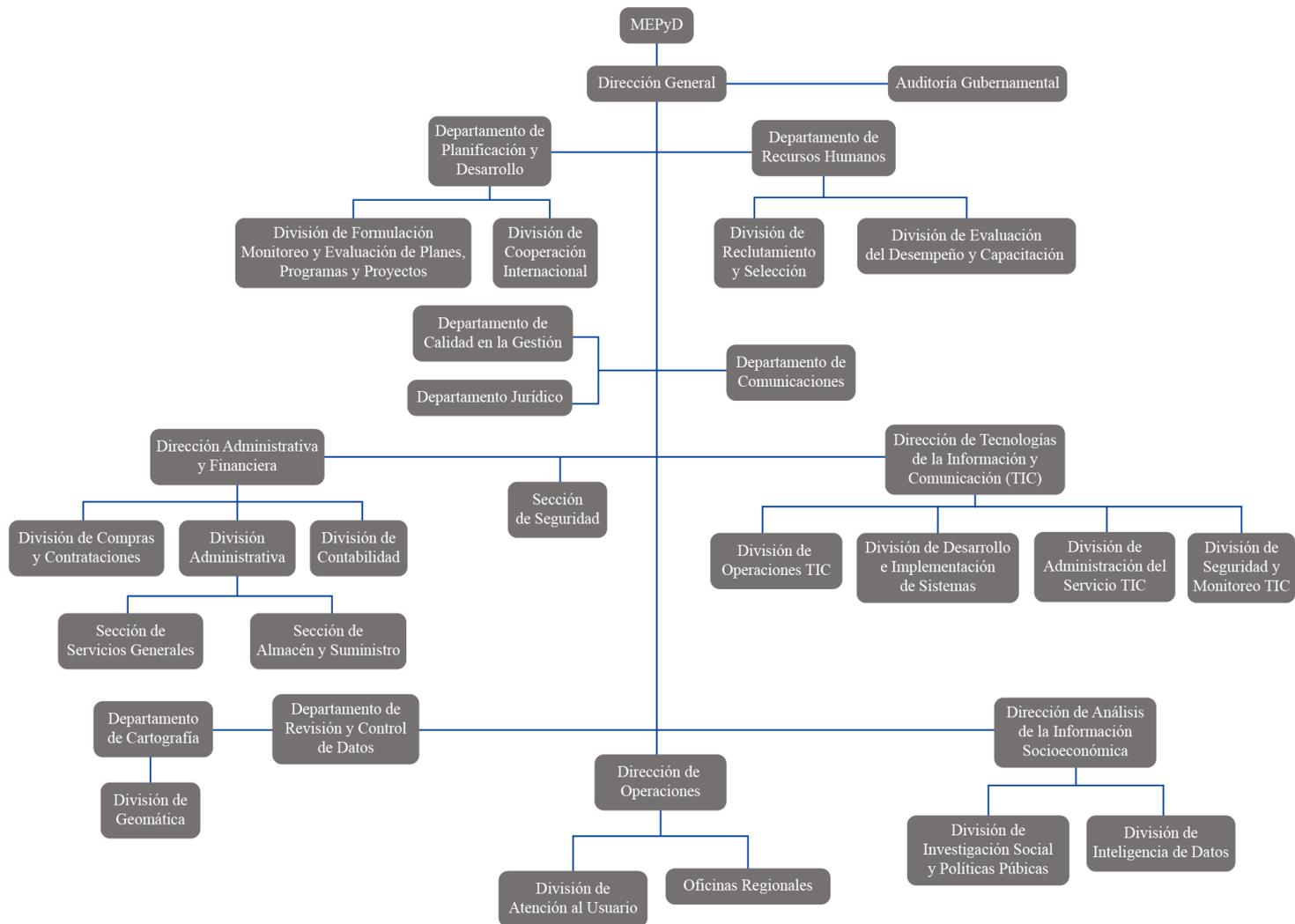


Ilustración 1 Organigrama institucional SIUBEN



<b>Nombre</b>	<b>Sexo</b>	<b>Dirección / Departamento</b>	<b>Cargo</b>
Augusto Virgilio de Los Santos Alma	M	Dirección General	Director General
Freidy Hinojosa Sánchez	M	Dirección General	Asesor
Humberto Rafael Méndez De La Cruz	F	Dirección Administrativa Financiera	Director Administrativo y Financiero
Marlon José Galán Gutiérrez	M	Dirección de Operaciones	Director de Operaciones
Annalisa Staffa	F	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Directora de Análisis de la Información Socioeconómica
Wilfredo Antonio Soto Castillo	M	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Director de Tecnología de la Información y Comunicación
Luisa Yanary Grullón Minaya	F	Departamento Recursos Humanos	Encargada de Recursos Humanos
Darío Antonio López Villar	M	Departamento de Cartografía	Encargado de Cartografía
Hamlet Rafael Durán Sánchez	M	Departamento de Planificación y Desarrollo	Encargado de Planificación y Desarrollo
Cesarin Ramírez Silverio	M	Departamento de Revisión y Control de Datos	Encargado División, Revisión y Control



Nombre	Sexo	Dirección / Departamento	Cargo
Carmela Del Rosario Jacobo Beras	F	Departamento de Comunicaciones	Encargada de Comunicaciones
Nancys Castro Sosa	F	Departamento de Calidad en la Gestión	Encargada de Calidad en la Gestión
Tirsis Quezada	F	Dirección General	Asesora

Tabla 1. Equipo Gerencial del SIUBEN. Fuente: Departamento de Recursos Humanos

### Planificación Estratégica Institucional

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024 se propone robustecer la posición del SIUBEN como el principal proveedor de información para los formuladores y ejecutores de políticas de protección social. Este objetivo se llevará a cabo mediante la consolidación del Registro Social Universal de Hogares, alcanzando una cobertura del 85% de la población dominicana, y el fortalecimiento del Registro Único de Beneficiarios. Además, se aspira a potenciar el valor de los datos a través de análisis predictivos, el desarrollo de investigaciones científicas y una eficiente difusión de información.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 se estructura en torno a los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

- **Eje Estratégico 1: Implementación del Registro Social Universal y el Registro Único de Beneficiarios**
  - **Objetivo Estratégico 1.1:** Crear el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) y el Registro Único de Beneficiarios (RUB), enfocando sus funcionalidades a los requerimientos de información y análisis de las políticas sociales.
- **Eje Estratégico 2: Gobernanza y Fortalecimiento Institucional.**



- **Objetivo Estratégico 2. 1:** Fortalecer el marco legal, normativo y funcional del SIUBEN.
- **Objetivo Estratégico 2.2:** Posicionar al SIUBEN como
- una entidad clave para la eficientización de la asignación del gasto público y de las políticas del sector social.
- **Eje Estratégico 3: Investigación, Inteligencia de Datos y Difusión de la Información.**
  - **Objetivo Estratégico 3.1:** Dotar al SIUBEN de la capacidad para generar conocimientos a través de la investigación científica y la inteligencia de datos, para ponerlos al servicio de los hacedores de políticas públicas y de la sociedad en general.



# RESULTADOS MISIONALES

---

Memoria Institucional 2024

## **Perfeccionamiento de los instrumentos de focalización y caracterización socioeconómica**

Durante este año, se han realizado importantes avances en el perfeccionamiento de los instrumentos para el levantamiento de información socioeconómica con el objetivo de capturar con mayor precisión la realidad de los hogares. Destaca la revisión y actualización del Cuestionario de Información Socioeconómica de los Hogares (CISEH), llevada a cabo desde finales del año pasado hasta mediados de este año. Este proceso culminó con la versión CISEH-2023, que permitió estandarizar la codificación de variables y herramientas, optimizando los procesos de captura y caracterización socioeconómica.

Paralelamente, se trabajó en la elaboración de documentos guías y cuestionarios específicos adaptados a las particularidades de cada modalidad de recolección de datos o “puerta de entrada”. Esto asegura coherencia en la formulación y aplicación de preguntas, mejorando la integridad de la información y la eficiencia en las entrevistas a los hogares.

El proceso de revisión del CISEH incluyó un enfoque de género e interseccionalidad, así como la integración de indicadores como el Índice de Pobreza Multidimensional (IPM). Además, se inició la revisión de módulos complementarios sobre cuidado, seguridad alimentaria y población migrante. En el caso del módulo de cuidados, se mejoraron las preguntas y se desarrolló una versión actualizada para implementación futura. Por su parte, al módulo de seguridad alimentaria se incorporaron preguntas del antiguo IVACC para



evaluar la cercanía de los hogares a focos de peligro, integrando aprendizajes de estudios previos.

Otro avance significativo fue la actualización de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) para alinear sus preguntas con eventos climáticos que activan este protocolo. Esto garantiza una medición precisa de los daños y afectaciones a nivel de hogares y miembros. Adicionalmente, se desarrolló una plataforma de capacitación para entrevistadores responsables de la FIBE. Esta herramienta, actualmente en fase piloto, busca dotar al personal de las habilidades necesarias para realizar levantamientos de datos durante emergencias y choques climáticos, asegurando la calidad de la información y su utilidad para la toma de decisiones y la asistencia a hogares afectados.

Estos esfuerzos consolidan al SIUBEN como una institución comprometida con la mejora continua de sus herramientas y procesos, garantizando la recopilación de datos socioeconómicos precisos y relevantes.

### **Actualización de los índices de categorización de hogares**

En el marco del compromiso técnico del SIUBEN con una categorización precisa y eficiente de los hogares, se han llevado a cabo significativos avances en la revisión y actualización de los principales índices utilizados para la evaluación socioeconómica. Estas iniciativas forman parte de la implementación de una nueva estrategia de datos, en línea con el Cuestionario de Información Socioeconómica de los Hogares (CISEH-2023).

Este año se completó la actualización del modelo de medición de pobreza estructural, introduciendo el **Índice de Calidad de Vida (ICV) SIUBEN 3** como la metodología vigente, en sustitución del ICV SIUBEN 2A. Esta actualización garantiza una mayor coherencia



con las nuevas variables incorporadas en el CISEH-2023. Asimismo, se desarrolló un nuevo modelo para la medición de ingresos, con un enfoque que incluye el análisis de la pobreza monetaria, y se encuentra en proceso de revisión el **Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC)**, que permitirá evaluar de manera integral la exposición de los hogares a eventos climáticos adversos.

En conformidad con la **Resolución No. 003-2023** del Consejo de Emergencia de Supérate (CES), se introdujo una nueva metodología para calcular el grado de afectación de los hogares encuestados mediante la **Ficha Básica de Emergencia (FIBE)**. Este enfoque busca categorizar, focalizar y priorizar a los potenciales beneficiarios del Bono de Emergencia, asegurando una respuesta efectiva ante situaciones de crisis.

Durante este año, se validaron los documentos metodológicos del **Índice de Privaciones Territoriales (IPT)** con el equipo consultor, y se capacitó al personal de la Dirección de Análisis para garantizar la replicabilidad del índice y su actualización con datos futuros. El **IPT**, es una herramienta innovadora que mide las privaciones enfrentadas por la población, con especial atención a su impacto en la perpetuación de la pobreza y la desigualdad.

Entre los resultados destacados de este proceso, se desarrolló un tablero interactivo (dashboard) accesible al público a través del sitio web del SIUBEN. Este índice, junto con los demás avances metodológicos, fue formalmente presentado en **julio de 2024**, reafirmando el compromiso de la institución con la innovación y la transparencia.

En 2024, también se lanzó el **Índice de Priorización de Información y Actualización (IPIA)**, una herramienta diseñada para identificar las áreas de la República Dominicana que requieren intervención



prioritaria en términos de recolección y actualización de datos socioeconómicos. Este índice permite al SIUBEN planificar de manera eficiente, enfocándose en las zonas con mayores brechas de información en cobertura y demanda.

La actualización de los índices responde a la evolución de las carencias sociales y a los cambios en las problemáticas que enfrenta la población, permitiendo a las políticas públicas adaptarse a estas nuevas realidades. Además, estos avances fortalecen la capacidad del SIUBEN para generar información estratégica, mejorando la calidad y eficiencia del gasto social y garantizando una identificación más precisa de las poblaciones objetivo.

Con estas mejoras, el **SIUBEN 3** ha sido diseñado para optimizar la categorización de hogares, incorporando variables renovadas que abordan temas actuales como la vulnerabilidad social y el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Este enfoque asegura que las herramientas del SIUBEN sigan siendo pertinentes y efectivas en el diseño e implementación de políticas públicas inclusivas.

### **Apoyo y desarrollo de investigaciones, socialización de índices e intercambio de experiencias**

Durante este período, el SIUBEN ha consolidado su liderazgo en investigación aplicada y colaboración técnica, tanto a nivel nacional como internacional, reafirmando su compromiso con la generación de conocimiento estratégico para la protección social.

Entre los avances más significativos, se destacan varias publicaciones clave:

- **Nota técnica: “El rol del Registro Social Universal de Hogares y del Registro Único de Beneficiarios en la República Dominicana”:** Este documento subraya la



relevancia de estas herramientas para adaptar las políticas públicas a desafíos contemporáneos, especialmente en el contexto de la crisis climática.

- **Nota técnica: “Creación del Registro Social Universal de Hogares:** de un censo periódico a un registro social dinámico” Explora la evolución del SIUBEN hacia un sistema más flexible y actualizado.
- **Nota técnica: “Ficha Básica de Emergencia (FIBE)”:** Analiza el rol del FIBE en la respuesta rápida a emergencias, destacando su importancia para la gestión de desastres.
- **Nota conceptual: “Rol de la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) y del Registro Social Universal de Hogares”:** Define las funciones diferenciadas entre ambas entidades, fortaleciendo su interrelación institucional.

Además, se están desarrollando nuevas publicaciones como la nota técnica sobre la “**Metodología de Demanda Agravada de Cuidado**”, orientada a priorizar hogares con mayores necesidades de cuidado.

En colaboración con investigadores internos y externos, el SIUBEN ha publicado cinco estudios clave:

- **Mercado laboral formal:** Análisis de indicadores en hogares del Tercer Estudio Socioeconómico de Hogares (3ESH).
- **Costos de la discapacidad:** Impacto en calidad de vida e ingresos.
- **Tuberculosis:** Estudio descriptivo en población vulnerable.
- **Agua y pobreza:** Relación entre el acceso al agua y la pobreza.
- **Ingreso Mínimo Garantizado (IMG):** Análisis como alternativa de protección social.

Los resultados completos están disponibles en la página oficial del SIUBEN.



En cuanto a la colaboración en investigaciones y proyectos externos, el SIUBEN ha aportado su capacidad técnica y sus datos para varios proyectos en curso, tanto a nivel nacional como internacional. Entre los proyectos en los que se ha colaborado se encuentran:

- La construcción de perfiles socioeconómicos y ambientales de las Regiones Únicas de Planificación, que permitirá analizar tendencias sobre el uso y aprovechamiento de los ecosistemas y su impacto en el bienestar humano.
- La iniciativa del Programa Mundial de Alimentos (WFP) en colaboración con el Ministerio de la Presidencia (MINPRE), que busca fortalecer el sistema de alertas tempranas para fenómenos hidrometeorológicos mediante mejoras en la recolección de datos y el uso de Sistemas de Información Geográficos (GIS).
- La participación en talleres y la creación de guías documentales para estandarizar los servicios otorgados a personas con discapacidad.
- Apoyo al Banco Mundial en la revisión del diseño metodológico y la herramienta de evaluación de impacto, específicamente para evaluar el efecto del bono de emergencia en la recuperación de los hogares afectados por el huracán Fiona.
- Contribución al desarrollo del "Modelo de Madurez de la Protección Social", una herramienta estratégica para evaluar sistemas de protección social y facilitar su transición hacia un enfoque adaptativo que fortalezca la resiliencia de hogares vulnerables ante choques, incluyendo fenómenos climáticos. El SIUBEN, mediante su Dirección de Análisis, aportó entrevistas y recopilación de información clave para esta iniciativa.



- Desde SIUBEN se han realizado varios acercamientos con el Ministerio de Desarrollo Social de Panamá, brindando apoyo metodológico en el diseño de su ficha de levantamiento, presentando el índice de calidad de vida (ICV), lecciones aprendidas sobre los diversos índices y población en condición de vulnerabilidad.
- Junto Programa Mundial de Alimentos se iniciamos un proyecto de utilización de inteligencia artificial en momentos de emergencia para identificar zonas afectadas y dimensionar la cantidad de carreteras, calles y viviendas afectadas por el evento.
- También se está trabajando activamente con el BID en la revisión de la Sistematización de del rol del SIUBEN para la mejora de la eficiencia y eficacia de las políticas publica y su rol en la protección social adaptativa.

Estas colaboraciones no solo han permitido identificar fortalezas y oportunidades de mejora en los sistemas de protección social, sino que también han facilitado el intercambio de buenas prácticas y el diseño de estrategias para cerrar brechas, avanzando hacia una sociedad más inclusiva y resiliente en la región.

En el marco del intercambio de experiencias, el SIUBEN recibió una delegación de El Salvador para compartir enfoques sobre la asignación de recursos públicos mediante índices socioeconómicos y envió una delegación a Colombia para fortalecer estrategias del Registro Social Universal de Hogares y el Registro Único de Beneficiarios, contribuyendo a mejorar políticas públicas y programas sociales.

El SIUBEN participó en un intercambio de experiencias entre República Dominicana y Perú para fortalecer la gobernanza de los



programas de asistencia alimentaria en Perú. Se discutieron el diseño, seguimiento y evaluación de programas, así como la gobernanza para garantizar la seguridad alimentaria. El SIUBEN destacó su aporte mediante la interconexión con otros programas, geolocalización y registro de beneficiarios, además del uso y calidad de datos. Este intercambio busca generar recomendaciones concretas para mejorar la complementación alimentaria en Perú.

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) realizó un intercambio de experiencias con delegaciones de Costa de Marfil, Togo y Benín para fortalecer la comprensión sobre sistemas de respuesta a crisis con enfoque de género. Durante el taller, SIUBEN presentó su estructura, objetivos, funciones y marco institucional, además de abordar la creación y gestión de registros sociales, los índices de categorización de hogares y los procesos de actualización, integración y auditoría de datos. Se destacó la interoperabilidad del sistema y su coordinación con otros programas, enfocados en mejorar la respuesta a crisis y la toma de decisiones basadas en datos confiables.

### **Protección Social Adaptativa**

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) ha desempeñado un papel central en la promoción y fortalecimiento de la protección social adaptativa en la República Dominicana y América Latina, desarrollando iniciativas, talleres y colaboraciones que buscan responder eficazmente a los desafíos de vulnerabilidad social y climática.

En el marco de este enfoque, el SIUBEN organizó una conferencia magistral liderada por el experto Rodolfo Beazley, titulada **“Protección Social Adaptativa: Mejores Prácticas en América Latina y el Caribe”**. Durante la conferencia, Beazley destacó la importancia de los sistemas de información robustos para tomar



decisiones basadas en equidad y justicia social, priorizando a las poblaciones más vulnerables mediante registros sociales sólidos.

El SIUBEN participó en varios talleres regionales, entre ellos:

- **Taller “Construyendo Sistemas de Protección Social Adaptativos” (Lima, Perú, junio 2024):** Abordó la protección social sensible a las crisis, resaltando la importancia de los sistemas de alerta temprana para enfrentar eventos sanitarios, económicos y climáticos.
- **Taller sobre Protección Social y Resiliencia al Cambio Climático (Tegucigalpa, Honduras, mayo 2024):** Enfocado en la sinergia entre protección social, sistemas de alerta temprana y acciones anticipatorias para mitigar el impacto de choques y proteger la seguridad alimentaria y los activos de los hogares.
- **Taller “El Rol del Seguro y Financiamiento de Riesgos”:** Explorado cómo los seguros y estrategias de financiamiento pueden fortalecer la resiliencia de los hogares ante desastres, destacando el uso del Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC) para diseñar seguros adaptados a las características de cada comunidad.
- **Alegación:** En el programa Mira Preventivas se discutieron conceptos clave sobre la protección social adaptativa, entendida como un conjunto de acciones tanto proactivas como reactivas diseñadas para garantizar el bienestar de la población frente a posibles riesgos. Se enfatizó que la protección social no solo debe responder a las necesidades actuales, sino también adaptarse para prevenir vulnerabilidades futuras.

Otro aspecto tratado fue el financiamiento de riesgos, analizando cómo estructurar mecanismos para proteger a los hogares de impactos



negativos, y explorando opciones de colaboración con aseguradoras, fondos de emergencia y seguros específicos para riesgos climáticos y económicos, que suelen afectar más a las poblaciones vulnerables.

El enfoque de adaptación a riesgos específicos en República Dominicana fue otro tema clave, aprovechando el Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC) para identificar riesgos como huracanes, terremotos y sequías. Con esta información, los seguros y planes de financiamiento pueden ser estructurados para responder a las características y niveles de exposición de cada comunidad. También se resaltó el papel del SIUBEN en la gestión de datos, que permite la identificación y priorización de beneficiarios a través del Índice de Calidad de Vida (ICV) y el Índice de Ingreso de Hogares, facilitando una asignación de recursos más focalizada y adaptable.

- **Taller “El Rol del SIUBEN en el Cambio Climático”:** Destacó la necesidad de un sistema flexible, sostenible e interinstitucional para enfrentar desafíos climáticos, complementando la protección social convencional.
- **Mesa redonda sobre Protección Social, Cambio Climático y Asistencia en Efectivo:** El SIUBEN compartió su experiencia en el uso del IVACC para priorizar beneficiarios y optimizar recursos en programas adaptativos.

Por otra parte, estamos de forma activa en la mesa de protección social adaptativa, en la recientemente estamos revisando el manual para el bono de emergencia con el banco mundial. Además, de reuniones, revisión de documentos e intercambio para la estrategia nacional de protección social adaptativa.

También la dirección de análisis es parte clave del Diálogo de Economía y Salud de las Américas liderado por el BID donde hemos



presentado a la largo del año en diferentes momentos temas clave como por ejemplo los desafíos y retos de los avances en tema de levantamiento de informaciones post emergencia y como estos se interrelacionan con el RSUH.

Además, en este periodo en el marco de la protección social adaptativa el SIUBEN siendo el enlace la dirección de análisis de la información socioeconomía, se ha unido a la comunidad de acciones anticipatoria (Anticipación Hub). Con lo anterior nos comprometemos a colaborar con expertos en previsión, modelado de datos y establecimiento de desencadenante para la mejorar las estrategias de predicción y respuestas a desastre. Del 27 al 30 de noviembre el SIUBEN ha presentado los avances de la protección social en temas de Acciones Anticipadas en el país.

El SIUBEN ha colaborado con organismos de respuesta ante emergencias, como la Defensa Civil y el COE, para georreferenciar y ayudar a las familias más vulnerables antes y después de un desastre. Para esto el SIUBEN usa herramientas como la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) para evaluar las necesidades de los hogares afectados y coordina la distribución de ayudas como el Bono de Emergencia. Además de esto la unidad de análisis está involucrada activamente en la revisión de la guía del Bono de Emergencia.

Hemos realizado valiosas contribuciones en lo relativo a acciones anticipatorias desde la mesa de expansión vertical de aliméntate de la que somos parte al igual que la Defensa Civil, SUPERATE, COE, ADESS, entre otras instituciones. Contribuyendo en la identificación temprana de hogares en barrios con alta Vulnerabilidad ante Choques Climático.



## **Circuito de Cuidado**

Desde finales de 2023, el SIUBEN ha asumido un rol central en la construcción de un enfoque integral de cuidado en la República Dominicana, consolidándose como un actor clave en la **mesa intersectorial de cuidado**, en colaboración con el **Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)**.

El SIUBEN lidera la gestión y desarrollo del **Registro de Cuidado y Cuidadoras(es)**, una herramienta innovadora que permitirá identificar y priorizar a las personas en condición de dependencia a través del registro social. Esta metodología busca optimizar la atención a las personas con mayores necesidades de cuidado y fortalecer las bases para la creación de un Sistema Nacional de Cuidados.

Como parte de su participación en la mesa de cuidados, el SIUBEN ha contribuido con su experiencia técnica en la revisión de dos proyectos de ley actualmente en discusión en el Congreso Nacional. Estas iniciativas, impulsadas por los senadores **Antonio Taveras** y **Aracelis Villanueva**, tienen como objetivo:

- **Establecer el Sistema Nacional de Cuidados como ley**, definiendo objetivos, principios rectores y mecanismos de gobernanza.
- **Formalizar y profesionalizar el trabajo de cuidado**, reconociendo el papel de los cuidadores y visibilizando el trabajo no remunerado en este ámbito.

El SIUBEN ha aportado insumos clave para garantizar que estas leyes incluyan lineamientos claros sobre la identificación y atención de las personas en condición de dependencia, apoyándose en datos provenientes del Registro Social.



En paralelo, el SIUBEN ha sido un actor activo en la conformación de las **Mesas Locales**, espacios diseñados para promover la participación de la sociedad civil en la identificación de personas con **demanda agravada de cuidado**. Estas mesas permiten un acercamiento más directo a las comunidades, asegurando que las necesidades de cuidado sean atendidas de manera equitativa y eficiente.

Con estas acciones, el SIUBEN reafirma su compromiso con la construcción de un sistema de cuidado inclusivo y sostenible, integrando herramientas técnicas y metodológicas que aseguren la identificación adecuada de beneficiarios y el fortalecimiento de políticas públicas orientadas a garantizar el bienestar de las personas en situación de dependencia. Este esfuerzo no solo busca responder a las demandas actuales, sino también establecer una base sólida para la gobernanza del cuidado en la República Dominicana.

### **Hogares categorizados por su Zona e ICV**

Al corte de septiembre de 2024, el **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)** del SIUBEN cuenta con un total de **2,856,150 hogares registrados** en todo el país. La nueva resolución SIUBEN (resolución 08-2024) establece y pone en vigencia los nuevos índices de focalización de los hogares dominicanos en situación de pobreza y vulnerabilidad, los cuales sirven de base para la selección de hogares y personas beneficiarias de subsidios y programas sociales que cuentan con financiamiento público, acorde a los respectivos manuales operativos definidos por las instituciones ejecutoras. En tal sentido, en el artículo No. 2, se establece la nueva versión del índice de Calidad de Vida (ICV), denominado Modelo ICV-SIUBEN 3, como la herramienta principal para la calificación de la situación de pobreza y vulnerabilidad de los hogares, en sustitución del anterior Modelo ICV SIUBEN 2A, vigente desde 2013.



Esta nueva resolución entro en vigor en el año 2024.

En el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) del SIUBEN, corte al mes de septiembre 2024, un total de 2,293,919 hogares se encuentran categorizados con el modelo ICV-SIUBEN 3, es decir un 80% del total de hogares en el RSUH, el 20% de hogares restantes no se encuentran categorizadas con el ICV-SIUBEN 3, debido a la falta de información en algunas de las variables necesarias para el cálculo del ICV.

Esta base de datos de hogares, categorizados según el **Índice de Calidad de Vida (ICV)**, refleja la situación socioeconómica de los hogares, permitiendo una comprensión integral de la distribución de la pobreza y el bienestar.

Los hogares registrados se distribuyen en cuatro categorías principales de acuerdo con el ICV:

- **ICV-1:** Pobreza extrema (12.4% del total).
- **ICV-2:** Pobreza moderada (32.5% del total).
- **ICV-3:** Nivel socioeconómico medio (34.6% del total).
- **ICV-4:** Nivel socioeconómico alto (20.5% del total).

La Tabla No. 1 muestra la distribución de los hogares registrados según su Índice de Calidad de Vida (ICV) por provincia y zona geográfica. Cada provincia está representada con el número total de hogares por cada categoría de ICV, junto con su respectivo porcentaje dentro del total de la provincia. Por ejemplo, en el Distrito Nacional, un total de 162,055 hogares están registrados, distribuidos en las categorías de ICV 1 (3.6%), ICV 2 (22.6%), ICV 3 (40.5%) e ICV 4 (33.3%). En el Distrito Nacional, la mayoría de los hogares se encuentran en las categorías más altas de ICV (3 y 4), lo que indica una mayor calidad de vida en comparación con otras provincias como



Elías Piña, donde la mayoría de los hogares están en la categoría ICV 1 (51.7%).

Con esta información, el SIUBEN fortalece su capacidad para diseñar estrategias de protección social adaptativas y equitativas, asegurando que los recursos lleguen a quienes más los necesitan, contribuyendo así al desarrollo sostenible y a la reducción de desigualdades en la República Dominicana.



Provincia	Categoría de ICV									
	ICV 1		ICV 2		ICV 3		ICV 4		Total	
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%
Distrito Nacional	5,891	3.60%	36,586	22.60%	65,654	40.50%	53,924	33.30%	162,055	100.00%
Azua	13,221	23.50%	23,279	41.40%	14,138	25.10%	5,586	9.90%	56,224	100.00%
Bahoruco	7,439	31.80%	9,594	41.00%	4,769	20.40%	1,575	6.70%	23,377	100.00%
Barahona	10,327	21.20%	20,329	41.70%	12,718	26.10%	5,432	11.10%	48,806	100.00%
Dajabón	4,631	22.80%	7,907	39.00%	5,247	25.90%	2,489	12.30%	20,274	100.00%
Duarte	10,797	13.90%	27,860	35.90%	24,360	31.40%	14,622	18.80%	77,639	100.00%
Elías Piña	7,263	51.70%	4,439	31.60%	1,677	11.90%	676	4.80%	14,055	100.00%
El Seibo	9,227	35.70%	9,785	37.80%	4,893	18.90%	1,948	7.50%	25,853	100.00%
Españat	5,668	10.20%	21,091	37.90%	21,109	37.90%	7,815	14.00%	55,683	100.00%
Independencia	3,519	28.50%	5,010	40.60%	2,901	23.50%	906	7.30%	12,336	100.00%
La Altagracia	10,675	15.70%	26,647	39.20%	20,785	30.60%	9,897	14.60%	68,004	100.00%



Provincia	Categoría de ICV									
	ICV 1		ICV 2		ICV 3		ICV 4		Total	
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%
La Romana	5,934	9.60%	20,176	32.50%	21,880	35.20%	14,087	22.70%	62,077	100.00%
La Vega	10,724	10.60%	36,123	35.80%	38,402	38.10%	15,602	15.50%	100,851	100.00%
María Sánchez Trinidad	6,246	15.10%	16,821	40.60%	12,094	29.20%	6,320	15.20%	41,481	100.00%
Monte Cristi	10,883	30.40%	15,326	42.70%	7,127	19.90%	2,515	7.00%	35,851	100.00%
Pedernales	1,544	23.90%	2,893	44.90%	1,581	24.50%	430	6.70%	6,448	100.00%
Peravia	6,834	14.30%	19,040	39.70%	15,451	32.20%	6,627	13.80%	47,952	100.00%
Puerto Plata	10,353	13.50%	27,261	35.50%	28,207	36.70%	11,001	14.30%	76,822	100.00%
Hermanas Mirabal	3,613	14.50%	9,796	39.40%	7,345	29.50%	4,103	16.50%	24,857	100.00%
Samaná	5,823	16.70%	12,730	36.60%	10,518	30.20%	5,736	16.50%	34,807	100.00%



Provincia	Categoría de ICV									
	ICV 1		ICV 2		ICV 3		ICV 4		Total	
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%
San Cristóbal	17,798	11.60%	55,636	36.10%	53,012	34.40%	27,538	17.90%	153,984	100.00%
San Juan	21,467	30.50%	26,527	37.70%	14,257	20.30%	8,050	11.50%	70,301	100.00%
San Pedro De Macorís	8,163	10.40%	28,197	35.80%	28,036	35.60%	14,390	18.30%	78,786	100.00%
Sánchez Ramírez	5,652	13.80%	15,613	38.10%	13,636	33.20%	6,126	14.90%	41,027	100.00%
Santiago	13,083	6.80%	52,674	27.20%	80,904	41.80%	46,727	24.20%	193,388	100.00%
Santiago Rodríguez	3,688	19.90%	6,851	36.90%	4,851	26.10%	3,162	17.00%	18,552	100.00%
Valverde	11,883	24.10%	19,045	38.70%	12,520	25.40%	5,807	11.80%	49,255	100.00%
Monseñor Nouel	2,687	6.20%	10,968	25.50%	18,922	43.90%	10,500	24.40%	43,077	100.00%



Provincia	Categoría de ICV									
	ICV 1		ICV 2		ICV 3		ICV 4		Total	
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%
Monte Plata	13,401	24.30%	25,960	47.10%	11,412	20.70%	4,360	7.90%	55,133	100.00%
Hato Mayor	4,833	20.10%	9,630	40.00%	6,658	27.70%	2,955	12.30%	24,076	100.00%
San José De Ocoa	4,886	24.80%	7,621	38.70%	5,235	26.60%	1,974	10.00%	19,716	100.00%
Santo Domingo	27,280	4.90%	133,006	24.10%	222,713	40.40%	168,173	30.50%	551,172	100.00%

Tabla 2 Hogares registrados en el Registro Social Universal de Hogares (RSUH), Según zona geográfica e ICV. Fuente: Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica



### **Instituciones a los cuales servimos información socioeconómica y nivel de satisfacción**

Durante este año, la Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica recibió y dio respuesta a un total de 84 solicitudes de información socioeconómica y demográfica de las cuales el 79% provinieron del sector público, el 10 % de agencias y organismos multilaterales, mientras que el 12% de las solicitudes de información requeridas- clasificadas como otras- llegaron desde personas independientes, estudiantes en universidades con fines de elaboración de investigaciones finales de grado u vía la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI).

<b>Solicitante</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Instituciones públicas	66	79%
Cooperación internacional	8	10%
Otras	10	12%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

Tabla 3 Cantidad de instituciones que solicitaron información socioeconómica. Fuente: Bitácora externa de la Dirección de Análisis de Información Socioeconómica.

De las informaciones solicitadas y proporcionadas por el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) a las instituciones, organismos multilaterales y personas solicitantes durante el año 2024, el 88% correspondían a solicitudes de perfiles socioeconómicos, mientras que, el 10% bases de datos, y el 2% de capas cartográficas (shapefiles) respectivamente, como se presenta en la tabla a continuación.

<b>Tipo de Requerimiento</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Perfil socioeconómico	74	88%
Base de datos	8	10%
Shapefiles	2	2%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

Tabla 4 Cantidad de requerimientos de información socioeconómica. Fuente: Bitácora externa de la Dirección de Análisis de Información Socioeconómica.



## Niveles de satisfacción de los requerimientos de información socioeconómica y demográfica

De las 82 personas que recibimos requerimientos de información socioeconómica y demográfica en este primer semestre del año solo 14 respondieron la encuesta de satisfacción con el servicio brindado, es decir, el 17% de las personas.

En estas encuentra evaluamos la amabilidad, accesibilidad, profesionalidad, fiabilidad y tiempo de respuesta con la que el personal técnico del área atiende cada solicitud que recibimos. Dicho lo anterior los resultados de este primer semestre en estas dimensiones son los que mostramos en las siguientes tablas.

Nivel de satisfacción	Accesibilidad	%	Amabilidad	%
Muy Insatisfecho/a	0	0.00%	0	0%
Insatisfecho/a	0	0.00%	0	0%
Aceptable	0	0.00%	0	0%
Satisfecho/a	2	14.29%	1	7%
Muy satisfecho/a	12	85.71%	13	93%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.00%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Tabla 5 Niveles de satisfacción (Amabilidad y Accesibilidad) de los requerimientos de información socioeconómica y demográfica. Fuente: Encuesta de atención a requerimientos Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica

## Avances en torno a la aplicación de la Ficha Básica de Emergencia.

La **Ficha Básica de Emergencia (FIBE)**, diseñada para evaluar el nivel de afectación de los hogares impactados por emergencias causadas por eventos como tormentas, huracanes y otros desastres, ha sido objeto de un continuo proceso de evaluación y mejoras desde su implementación inicial en 2021. Este instrumento ha demostrado ser crucial para identificar rápidamente los daños en los hogares y priorizar la asistencia en situaciones de crisis.

Durante el año en curso, el SIUBEN llevó a cabo varias aplicaciones de la FIBE en respuesta a eventos adversos:



## 1. Disturbio Tropical

- En el primer trimestre 2024 se encuestaron **24,792 hogares** afectados por el Disturbio Tropical del mes de noviembre 2023, de los cuales **19,113** presentaron algún tipo de afectación, como daños en viviendas, pérdida de enseres domésticos, enfermedades, contagios o pérdida de vidas humanas.
- Los resultados de esta intervención permitieron que **15,269 hogares** comenzaran a recibir asistencia a través del **Bono de Emergencia**, facilitando su recuperación.

## 2. Inundaciones en Constanza (mayo 2024)

- En respuesta a las lluvias en la localidad de Constanza, se recopiló información de **77 hogares** afectados, fortaleciendo la capacidad de respuesta a eventos localizados.

## 3. Emergencias aisladas (Incendios)

- Se utilizó la FIBE para evaluar el impacto de incendios específicos, recopilando información crítica para identificar daños y orientar la asistencia.

La experiencia adquirida durante estas aplicaciones ha impulsado importantes avances en la metodología y la coordinación de la FIBE:

- **Capacitación E-learning:**

- Desarrollo de una plataforma de aprendizaje en línea con métodos sincrónicos y asincrónicos para capacitar de manera eficiente a los equipos de campo.
- Esta herramienta ha mejorado significativamente la preparación del personal encargado de las evaluaciones durante emergencias.

- **Coordinación interinstitucional:**



- Se fortaleció la colaboración con entidades como la **Defensa Civil (DC)** y el **Centro de Operaciones de Emergencia (COE)**.
- La estrategia de avanzada del equipo del SIUBEN permitió una identificación y priorización más efectiva de las áreas afectadas.
- **Desarrollo de una aplicación colaborativa:**
  - En proceso de creación, esta herramienta permitirá a diversas instituciones trabajar en línea con el SIUBEN, estandarizando los reportes de localidades afectadas según los parámetros de la división administrativa oficial del país.
  - Su objetivo es garantizar una respuesta más oportuna y focalizada, optimizando la coordinación y efectividad en la gestión de desastres.

**FIBE para crisis económicas:**

- Se está desarrollando una versión especializada de la FIBE enfocada en evaluar el impacto de crisis económicas, especialmente en pequeños comercios.
- Se prevé la creación de fichas específicas para distintos tipos de emergencias, adaptadas a las necesidades particulares de cada contexto.
- **Futuro de la FIBE:**
  - Con las herramientas en desarrollo, el SIUBEN continúa avanzando hacia un sistema de protección social más adaptativo y resiliente, asegurando que las poblaciones más vulnerables reciban apoyo oportuno y eficaz frente a emergencias de diversa índole.

Estos esfuerzos consolidan el compromiso del SIUBEN con la mejora de los mecanismos de asistencia, garantizando una protección social inclusiva y efectiva en la República Dominicana.



## **Nueva Operativa**

En los últimos dos años, el **Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)** ha trabajado intensamente en el diseño e implementación de su **Nueva Operativa**, un proceso orientado a optimizar la identificación, categorización y focalización de hogares en situación de vulnerabilidad, utilizando datos actualizados y de alta calidad. Este esfuerzo ha permitido consolidar un sistema más dinámico, eficiente y alineado con las necesidades actuales de la población.

La Nueva Operativa se basa en un enfoque innovador de captura y actualización continua de información, sustentado en una **Base de Datos Unificada (BDU)**, que integra datos longitudinales de los hogares registrados a lo largo de los diferentes levantamientos realizados por el SIUBEN. Esta estrategia ha permitido ampliar el alcance del **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)**, que actualmente abarca **2,856,150 hogares** y **8,285,691 personas**.

## **Principales Innovaciones de la Nueva Operativa**

### **1. Consolidación de Puertas de Entrada**

- Integración de diferentes vías de captura de datos, como **Barridos, Regístrate, Centro de Atención Telefónica (CAT) y Punto Solidario**, en un macro flujo que optimiza la recolección y el tránsito de información.

### **2. Revisión en Tiempo Real**

- Implementación de reglas de validación que garantizan la calidad y fidelidad de los datos capturados.

### **3. Mejoras en la Calidad del Dato**

- Uso de dashboards de monitoreo, sistemas de revisión y herramientas de **Business Intelligence (BI)** para asegurar que los datos recolectados por supervisores y entrevistadores cumplan con los estándares más altos.



#### 4. Índices de Evaluación

- Cálculo del **Índice de Calidad de Vida (ICV)** y el **Índice de Vulnerabilidad ante el Cambio Climático (IVACC)**, fundamentales para priorizar la atención a los hogares más necesitados.

#### Pruebas Piloto y Validación de la Operativa

En el primer semestre de 2024, la Nueva Operativa fue implementada y probada en sectores como **La Ureña** y **Marbella** (Santo Domingo Este), donde se levantó información socioeconómica de **582** y **409 hogares** respectivamente, alcanzando un **99% del objetivo planificado**. Estas pruebas fueron clave para validar el nuevo modelo, que incluye módulos y cartografías actualizadas, garantizando su efectividad para proyectos de gran escala.

#### Impacto en la Gestión de Políticas Sociales

La **Base de Datos Unificada (BDU)** y el **Registro Universal de Beneficiarios (RUB)** han sido pilares fundamentales en la implementación de la Nueva Operativa:

- La **BDU** proporciona trazabilidad de la información, lo que facilita la actualización y seguimiento de hogares a lo largo del tiempo, incluso aquellos que han salido de la condición de vulnerabilidad.
- El **RUB** permite identificar a las personas vulnerables elegibles para programas sociales, garantizando que los recursos lleguen a quienes más los necesitan.

#### Resultados y Proyección

Estos avances han fortalecido la capacidad del SIUBEN para:

- Diseñar políticas sociales más efectivas y focalizadas.
- Ampliar la cobertura y el seguimiento de hogares beneficiarios de programas sociales.



- Evaluar el impacto de las políticas implementadas en el bienestar de las familias.

La Nueva Operativa consolida al SIUBEN como un sistema dinámico y resiliente, capaz de adaptarse a los desafíos sociales y económicos de la población. Este enfoque no solo garantiza un registro social actualizado y robusto, sino que también promueve una gestión más inclusiva y efectiva en beneficio de los sectores más vulnerables del país.

### **Regístrate SIUBEN (Autorregístrate e Instituciones)**

Durante 2024, el **SIUBEN** ha consolidado el uso y expansión de herramientas innovadoras como **Regístrate SIUBEN** y **Regístrate Instituciones**, con el objetivo de ampliar la captación y actualización de información sobre la población vulnerable y no vulnerable, fortaleciendo así su capacidad para generar datos relevantes y oportunos.

#### **1. Capacitación y Alianzas Estratégicas**

Este año, se capacitó al personal de **CODOPECSA** y del **Instituto Dermatológico** en el uso de **Regístrate Instituciones**, fortaleciendo alianzas clave con instituciones que trabajan con poblaciones de difícil acceso.

- **CODOPECSA:** Enfocado en comunidades remotas y rurales, ampliando la cobertura en áreas tradicionalmente excluidas.
- **Instituto Dermatológico:** Especializado en atender a personas con afecciones dermatológicas como la lepra, una población a la que el SIUBEN no había podido llegar directamente.

Con estas capacitaciones, ya son **cinco instituciones** las entrenadas en el uso de esta herramienta, permitiendo registrar tanto hogares vulnerables como no vulnerables, generando un perfil socioeconómico más completo y útil para la planificación de políticas



públicas y respuesta a emergencias, como se evidenció durante la pandemia de COVID-19.

## **2. Desarrollo y Mejora de Regístrate Instituciones**

Actualmente, la nueva versión de **Regístrate Instituciones** se encuentra en **fase de desarrollo tecnológico**, con su lanzamiento programado para finales de este año. Esta versión incluye mejoras que optimizarán el proceso de registro y actualización de datos en colaboración con instituciones aliadas.

## **3. Autorregístrate: Acceso Directo para los Ciudadanos**

**Autorregístrate**, una sección dentro de **Regístrate SIUBEN**, permite a los ciudadanos completar una serie de preguntas directamente, facilitando el acceso al registro desde cualquier lugar.

- Este año, se diseñó una **versión mejorada** de la aplicación, haciendo énfasis en su comprensión y usabilidad para los usuarios.
- Se realizaron múltiples pilotos, tanto internos como externos, para probar y ajustar la herramienta, incluyendo una mejora en su línea visual.
- El relanzamiento de **Autorregístrate** permitió que se posicione como una herramienta clave en la estrategia de ampliación del registro.

### **Carpeta Ciudadana**

La Carpeta Ciudadana, gestionada por la OGTIC con el apoyo del SIUBEN, es una herramienta digital innovadora que centraliza y mejora el acceso a la información y servicios públicos en la República Dominicana. El SIUBEN ha integrado su capacidad de gestión de datos socioeconómicos, permitiendo a los usuarios consultar su perfil socioeconómico y categorización según el Índice



de Condición de Vivienda (ICV), actualizar su información en el Registro Social de Hogares Urbanos (RSHU), y solicitar certificaciones socioeconómicas actualizadas directamente desde la plataforma. Además, facilita la identificación de programas sociales adecuados para cada usuario, promoviendo inclusión y equidad.

El diseño e implementación de esta herramienta incluyó reuniones metodológicas donde el SIUBEN definió criterios clave para el manejo de datos, consolidando su rol en la transformación digital de los servicios públicos. Con el lanzamiento de su primera versión, la Carpeta Ciudadana marca un hito en la digitalización gubernamental, destacando la colaboración entre instituciones y mejorando la calidad de vida de los ciudadanos.

### **Proceso de Actualización de la página de Mapas en Línea (WebMapping)**

En 2024, el SIUBEN llevó a cabo una exploración exhaustiva de su plataforma de Mapas en Línea para identificar mejoras y establecer una estrategia de actualización y automatización. Se analizó continuamente las solicitudes de usuarios para incorporar indicadores clave y datos relevantes al contexto social dominicano. Se implementó un ciclo de actualización semestral en junio y diciembre, con flexibilidad para incluir datos críticos según eventos. La automatización mejoró la accesibilidad, redujo cargas administrativas y permitió a usuarios, como investigadores y tomadores de decisiones, acceder a datos en tiempo real. Esto resultó en análisis más ágiles, intervenciones focalizadas y políticas sociales más efectivas.

### **Avances en la mejora de la Cartografía**

Una base de datos robusta es esencial para el Registro Social Universal de Hogares (RSUH), y la incorporación de la



georreferenciación de hogares facilita la atención a familias en pobreza y vulnerabilidad. En 2024, el SIUBEN mejoró su cartografía, modernizó procesos y amplió su cobertura territorial. Implementó archivos KML en la plataforma SW MAPS, eliminando los mapas en papel y optimizando la gestión de levantamientos. Destacan los logros en El Mamón, San Antonio de Guerra, donde se geolocalizaron 4,629 estructuras, y en Azua, donde se actualizaron 3,421 manzanas, superando la meta en un 36%. También se actualizaron 1,410 manzanas en barrios de Santo Domingo Este, un 6% más que la meta inicial. Tras las lluvias de junio, se realizaron vuelos de drones en Constanza para evaluar daños. En Barahona, se georreferenciaron 1,701 estructuras, y en Villa Montellano se relevó 372 manzanas. Finalmente, en Los Frailes y Las Canas, se actualizaron 1,026 manzanas. Estos avances fortalecen la capacidad del SIUBEN para una planificación y ejecución más efectiva de sus operativos.

#### **Levantamientos de hogares por barrido y/o focalizados**

Como parte de su misión de gestionar el **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)**, el SIUBEN ha priorizado la recolección y actualización de información socioeconómica mediante levantamientos territoriales. Este proceso, liderado por la **Dirección de Operaciones**, asegura la captura, validación y actualización de datos a través de las oficinas regionales, garantizando atención oportuna a los usuarios y fortaleciendo la calidad de los datos que alimentan el RSUH y el **Registro Único de Beneficiarios (RUB)**.

En el marco de la **Nueva Operativa**, se realizaron levantamientos piloto en las comunidades de La Ureña y Marbella (Santo Domingo Este), donde se recopilaron datos de 991 hogares con un presupuesto ejecutado de RD\$794,900.00. Estas intervenciones fueron clave para validar procesos y garantizar la efectividad en proyectos a mayor escala.



Además, a partir de julio de 2024, se inició la ejecución del **Estudio Socioeconómico de Hogares**, parte del **préstamo No. 5445/OC-DR con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, orientado a consolidar un sistema de protección social inclusivo. Este proyecto incluyó la actualización cartográfica de 2,511 manzanas en la provincia de Azua, preparando el terreno para el registro y actualización de información socioeconómica en Azua y Santo Domingo Este.

El estudio se dividió en dos fases:

- **Fase I:** Con una meta de 75,000 hogares, se logró registrar a 49,534 hogares en Azua y 11,959 hogares en Santo Domingo Este, alcanzando el 82% respecto a la planificación. El presupuesto asignado fue de US\$939,700.68, de los cuales se ejecutaron US\$582,604.19 (62%) al 30 del mes de noviembre 2024.
- **Fase II:** Iniciada el 23 de octubre de 2024, tiene como objetivo el levantamiento de 25,000 hogares en Los Frailes (Santo Domingo Este) y 7,000 hogares en Villa Montellanos (Puerto Plata). De su presupuesto de US\$2,037,908.12, se han ejecutado US\$91,432.35 (4%) al 30 del mes de noviembre 2024.

En total, el alcance planificado para 2024 era de **147,236 hogares**; a la fecha se han completado **95,851 hogares**, representando una efectividad del **65.10%** respecto a la meta inicial. Estos levantamientos han sido fundamentales para fortalecer la información disponible en el RSUH, asegurando su actualización continua y alineación con los objetivos de un sistema de protección social inclusivo.



La Dirección de Operaciones continuará liderando estos procesos, consolidando al SIUBEN como una institución clave en la recopilación de datos socioeconómicos que sustentan las políticas públicas y programas sociales del país.

A continuación, se detallan los levantamientos que se han realizado.



<b>Levantamientos de hogares 2024</b>	<b>Alcance planificado</b>	<b>Alcance logrado de hogares completados</b>	<b>% de Eficacia</b>	<b>Fecha</b>
Ficha Básica de Emergencia disturbio tropical noviembre 2023	19,129	24,792	129.60%	Enero 2024
Ficha Básica de Emergencia en Constanza	107	77	71.96%	Mayo 2024
Pilotó Nueva Operativo	1,000	991	99.10%	12/6 al 22/6/2024
Fase I en Santo Domingo Este (comunidades de La Ureña y Guerra)	10,000	11,959	119.59%	18/7 al 21/9/2024
Fase I en Azua	65,000	49,534	76.21%	16/7 al 7/12/2024
Fase II en Los Frailes	45,000	4,392	9.76%	23/10 al 06/12/ 2024
Fase II en Villa Montellanos	7,000	4,106	58.66%	18/11 al 30/11/2024
<b>Total</b>	<b>147,236</b>	<b>95,851</b>	<b>65.10%</b>	

*Tabla 6 Relación y gestión de los Proyectos de levantamiento de hogares vulnerables 2024. Fuente: Dirección de Operaciones*



## Gestión de solicitudes de levantamiento y actualización de información de hogares elegibles para los programas sociales

El **Punto Solidario** es una fuente clave para alimentar los registros del SIUBEN, permitiendo la recolección y actualización de información de hogares elegibles para diversos programas sociales. A través de esta herramienta, el SIUBEN reafirma su compromiso de responder a las solicitudes de los hogares que requieren inclusión o actualización en el Registro Social Universal de Hogares (RSUH).

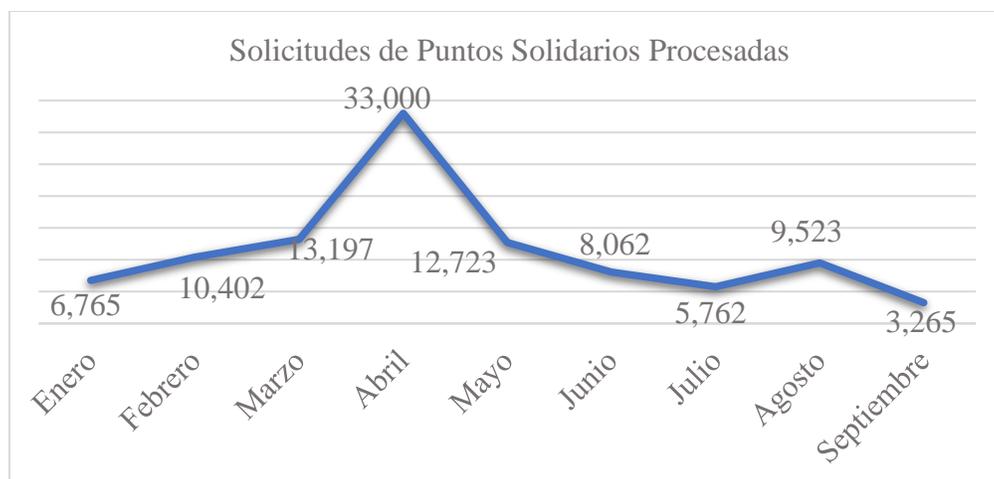
Entre enero y septiembre de 2024, se recibieron **124,323 solicitudes** a nivel nacional a través de Punto Solidario. De estas, se han procesado **102,699 solicitudes**, lo que refleja el esfuerzo sostenido de la institución para atender de manera eficiente las demandas de la población.

La siguiente tabla detalla la gestión mensual de las solicitudes, evidenciando el desempeño y la capacidad operativa del SIUBEN en este importante componente del sistema de protección social.

Gestión de solicitudes desde Puntos Solidarios 2024				
Mes	Recibidas	Procesadas	Pendientes	% Eficacia
Enero	7,229	6,765	464	93.58%
Febrero	11,167	10,402	765	93.15%
Marzo	14,238	13,197	1,041	92.69%
Abril	34,847	33,000	1,847	94.70%
Mayo	14,040	12,723	1,317	90.62%
Junio	9,971	8,062	1,909	80.85%
Julio	7,814	5,762	2,052	73.74%
Agosto	13,519	9,523	3,996	70.44%
Septiembre	11,498	3,265	8,233	28.40%
<b>Total</b>	<b>124,323</b>	<b>102,699</b>	<b>21,624</b>	<b>82.61%</b>

Tabla 7Gestión de solicitudes desde Puntos Solidarios 2024. Fuente: Dirección de Operaciones





*Ilustración 2 Solicitudes de Puntos Solidarios procesadas por mes 2024. Fuente: Dirección de Operaciones*

De las solicitudes recibidas en este 2024 el 42.52% se atendieron el en plazo de los 30 días laborales que estipula la Carta Compromiso al Ciudadano del SIUBEN, lo que equivale a 43,668 hogares registrados y/o actualizados en el Registro Social Universal de hogares (RSUH) oportunamente, mientras que 57,031 hogares se gestionaron fuera el plazo definido. De igual forma hay que destacar que este porcentaje de solicitudes procesadas dentro del tiempo estipulado representa el más alto alcanzado de manera histórica en la Dirección de Operaciones, debido a la limitaciones y deficiencias que presenta el sistema de Puntos Solidarios al momento de actualizar y notificar de forma precisa las solicitudes realizadas por la ciudadanía.

### **Calidad de los datos que gestiona SIUBEN**

La calidad de los datos que nutren el **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)** y el **Registro Único de Beneficiarios (RUB)** es un pilar fundamental para la operativa del SIUBEN. Durante 2024, se implementaron rigurosos procesos de revisión y validación para garantizar la precisión y confiabilidad de cada registro recopilado a través de diversas fuentes, entre ellas: levantamientos territoriales



focalizados, el **Centro de Atención Telefónica (CAT)**, la interoperabilidad con otras instituciones y la plataforma **Regístrate para Instituciones**.

A noviembre de 2024, el SIUBEN recibió un total de **78,000 casos**, logrando certificar **77,000** de ellos, lo que representa un desempeño del **98.7%**. Este análisis evidenció la incorporación de **29,600 nuevos registros** y la actualización de **47,400 registros existentes**, fortaleciendo la cobertura y actualidad de la información socioeconómica.

Una innovación destacada este año fue la actualización del **Sistema de Calidad del Dato**, que ahora automatiza la malla lógica y las reglas del **Cuestionario de Información Socioeconómica de Hogares (CISEH)**. Este sistema permite identificar detalladamente inconsistencias en los registros de hogares y personas, generando un lote (batch) diario a las 12:00 p. m. para revisar los registros pendientes de certificación.

Desde julio de 2024, el Departamento de Control y Revisión del Dato asumió el sistema de revisión previamente utilizado por la Dirección de Operaciones. Esta centralización de procesos, combinada con un nuevo catálogo de errores, ha permitido una evaluación más exhaustiva y mejoras en la calidad de los datos capturados por los entrevistadores.

En noviembre de 2024, se completó la implementación del **sistema de recuperación de cédulas**, tras la ejecución de cuatro casos piloto. Estos pilotos permitieron evaluar la operatividad y eficiencia del sistema, arrojando resultados satisfactorios en cada caso. La implementación se desarrolló según lo previsto, asegurando su funcionalidad y preparación para la fase operativa futura.



Las mejoras en los procesos de validación y calidad de datos han fortalecido significativamente la capacidad del SIUBEN para gestionar información confiable y actualizada, lo que impacta directamente en la precisión de las políticas sociales y en la focalización de los programas de asistencia. Con estas iniciativas, el SIUBEN garantiza un **sistema de datos robusto** que respalda su misión de atender a la población en condiciones de vulnerabilidad con mayor eficacia y eficiencia.

### **Fortalecimiento del Dashboard de calidad del dato**

El SIUBEN ha logrado avances significativos en la **gestión y análisis de la información**, gracias al desarrollo e implementación de dos herramientas clave: el **Dashboard de Calidad del Dato** y el **Dashboard de Revisión del Dato**. Estas plataformas han fortalecido la capacidad institucional para garantizar la precisión y confiabilidad de los datos, elementos esenciales para la toma de decisiones y la planificación de políticas sociales efectivas.

El **Dashboard de Calidad del Dato** permite evaluar en tiempo real la consistencia, integridad y precisión de la información recolectada en los procesos de registro y actualización. Esta herramienta asegura que los datos cumplan con los estándares más altos de calidad, optimizando los procedimientos y fortaleciendo la confiabilidad del **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)** y del **Registro Único de Beneficiarios (RUB)**.

Por su parte, el **Dashboard de Revisión del Dato** facilita una supervisión eficiente del flujo de información, permitiendo la identificación y corrección oportuna de posibles inconsistencias en la base de datos. Este enfoque proactivo contribuye a mantener una base de datos más confiable y actualizada, garantizando que la información utilizada para la categorización y focalización de hogares sea precisa y oportuna.



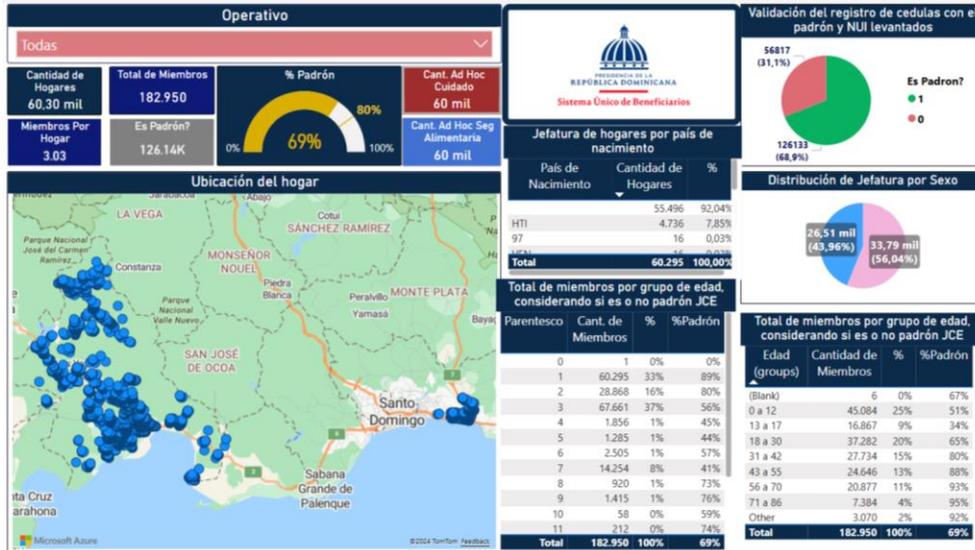


Ilustración 3 Dashboard de Calidad del Dato



Ilustración 4 Dashboard de Supervisión de revisión

## RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

### Memoria Institucional 2024

El Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es el instrumento dirigido a desplegar la estrategia de consolidación



y monitoreo de los indicadores claves para el Gobierno Dominicano, correspondiente al cumplimiento de:

- La Ley No. 41 - 08 de Función Pública con el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).
- El Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)
- Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).
- El Índice de Transparencia Gubernamental.
- El Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas.
- El cumplimiento de la Ley No. 200 -04 sobre Libre Acceso a la Información Pública.

En tal sentido, el SIUBEN ha logrado al mes de diciembre del año 2024 alcanzar una puntuación del 97.01% de desempeño en el Sistema de Monitoreo de la Gestión Pública (SISMAP), a continuación, se presenta gráficamente el desempeño institucional en otros indicadores gubernamentales, actualizados de igual manera al mes de octubre.



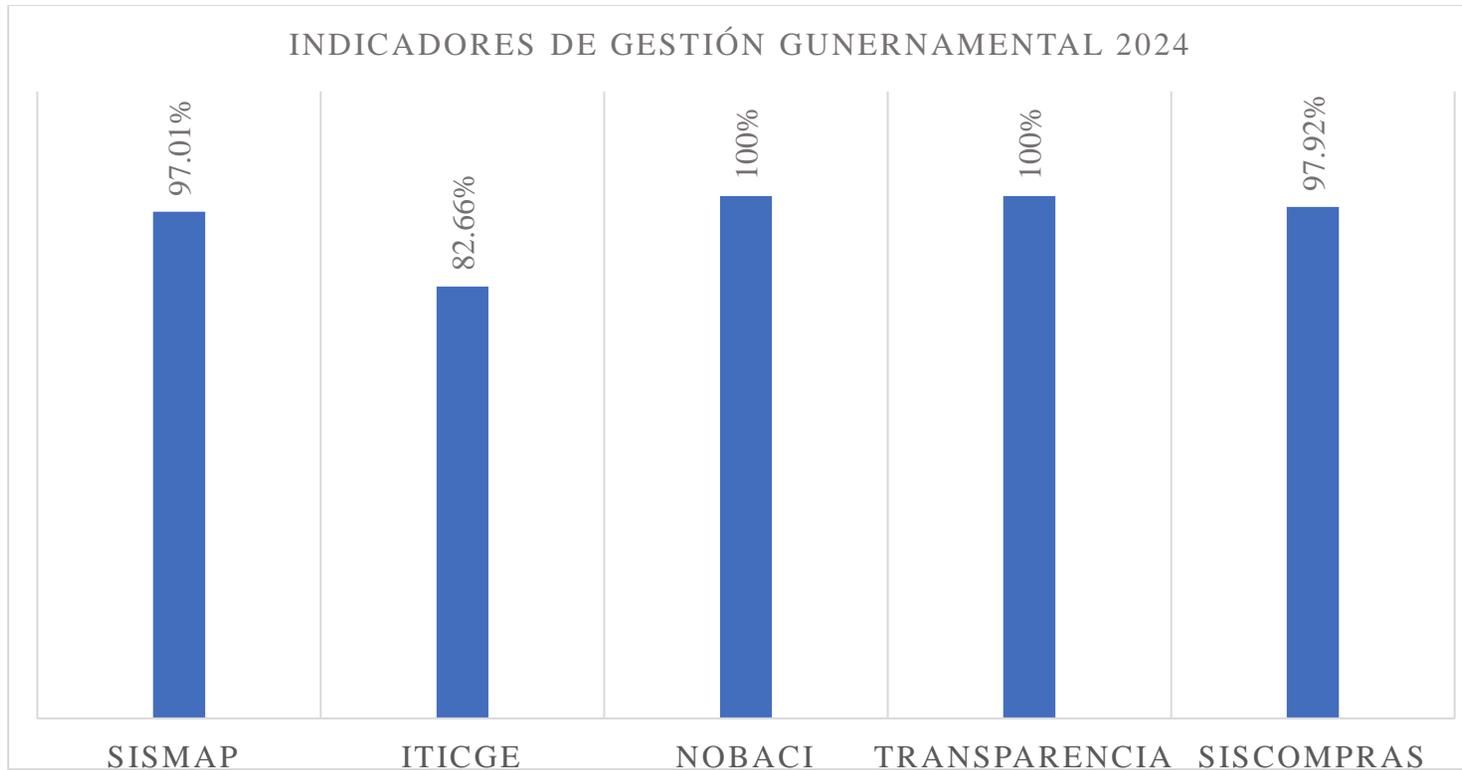


Ilustración 5: Indicadores de desempeño institucional del SIUBEN 2024



## **Desempeño Administrativo y Financiero**

Para el año fiscal 2024, el Presupuesto aprobado para el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) ascendió a un monto de RD\$317,021,740.00, en el mes de enero de recibimos RD\$13,000,000.00 adicionales, a fin de para aplicar la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) en las comunidades afectadas por el disturbio tropical ocurrido en noviembre 2023, de igual modo en el segundo semestre 2024 el presupuesto institucional recibió un nuevo aumento por el monto de RD\$1,510,000.00 a fin de completar los fondos para la contratación de la empresa que realizará auditoría externa de recertificación de las normas ISO que la institución posee. Como resultado, el presupuesto vigente o asignación presupuestaria actual asciende al monto de RD\$331,531,740.00, que representa un 5% de aumento respecto al presupuesto aprobado inicialmente.

Según la estructura presupuestaria, la ejecución se realizó de la siguiente manera:



Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación Presupuestaria (RD\$)	Ejecución Presupuestaria (RD\$)	Apropiación Disponible en RD\$	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
13	Análisis de estudios económicos y sociales	331,531,740.00	327,973,221.42	3,558,518.58	2	98.33	100%
<b>Total, General</b>		<b>331,531,740.00</b>	<b>327,973,221.42</b>	<b>3,558,518.58</b>			

Tabla 8 Ejecución Presupuestaria por programa 2024. Fuente: Dirección Administrativa y Financiera

Código actividad	Producto	Asignación presupuestaria (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	% Desempeño Financiero
08.00.0001	08 - Hogares incluidos en la base de datos del SIUBEN para la constitución del Registro Social Universal	193,056,530.00	183,211,436.89	94.90%



<b>Código actividad</b>	<b>Producto</b>	<b>Asignación presupuestaria (RD\$)</b>	<b>Ejecución 2024 (RD\$)</b>	<b>% Desempeño Financiero</b>
09.00.0001	09 - Instituciones registran los hogares beneficiarios en la base de datos del SIUBEN Para la creación del Registro Único de Beneficiarios	77,761,688.00	77,628,524.16	99.83%
00.00.0001	Dirección y Coordinación SIUBEN	60,713,522.00	67,133,260.37	110.57%
<b>Total, General</b>		<b>331,531,740.00</b>	<b>327,973,221.42</b>	<b>98.93%</b>

*Tabla 9 Ejecución Presupuestaria por producto 2024. Fuente: Dirección Administrativa y Financiera*



Como parte del presupuesto para el año 2024, el SIUBEN está manejando un anticipo financiero (Fondo en Avance por Excepción) por un monto de RD\$9,000.000.00 (Nueve millones de pesos con 00/100). Dicho fondo es utilizado para cubrir gastos inmediatos a requerimientos de viáticos y gastos menores ejecutados a través de fondos de caja chica, en los operativos de levantamientos, actualizaciones y verificaciones de hogares pobres según las metas propuestas. Para la apertura de este fondo se realizó el Preventivo para Anticipos financieros No. FEA-000081 de fecha 19/02/2024. Al 30 de noviembre se ha ejecutado RD\$8,719,314.79 (Ocho millones setecientos diecinueve mil trecientos catorce pesos con 97/100), equivalente al 97% del total del fondo.

### **Desempeño Recursos Humanos**

En el Departamento de Recursos Humanos se abordan de manera general todos los subsistemas: Reclutamiento y Selección, Evaluación del Desempeño, Capacitación y Desarrollo, Desarrollo Organizacional, Compensación y Beneficios, Relaciones Laborales, Registro y Control, Nóminas, Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, Desarrollo de actividades para la Mejora del Clima del Departamento de Recursos Humanos.

### **Análisis de los Resultados de Indicadores del SISMAP**

El indicador de Planificación de los Recursos Humanos se refiere a la planificación de la organización en relación con las necesidades cuantitativas y cualitativas de sus recursos humanos a corto, mediano y largo plazo, en función de la planificación estratégica y los recursos. Este indicador actualmente tiene un nivel de un 100% en el Ranking del SISMAP, cumpliendo satisfactoriamente con el mismo. En cuanto a la descripción de la situación actual de los recursos humanos podemos destacar que tenemos una plantilla de personal de 231 empleados, no contamos con plazas vacantes.



En el Sistema de Información de Servidores Públicos (SASP) el SIUBEN tiene un nivel de un 100% en el Ranking del SISMAP, debido a que el SIUBEN cumple satisfactoriamente con indicadores relativos al mismo. Este indicador se refiere al uso de este Sistema de Información por medio de la incorporación de los datos de los servidores empleados en Recursos Humanos a través del registro y control del personal, así como a su uso para trabajar con las novedades del personal concernientes a inclusiones, exclusiones, reajustes, traslados y promociones, y por consiguientes, la realización y gestión de las Nóminas a través de esta plataforma.

### **Gestión de las compensaciones y Beneficios**

Este indicador de Gestión de las compensaciones y Beneficios que mide los avances de las instituciones en la aplicación de las políticas de retribución y elaboración de estructuras salariales, basadas en el conjunto de prioridades y objetivos vinculados a su estrategia y a su situación financiera y presupuestaria. En este semestre, el nivel de este indicador se sitúa en un 80% por la revisión bianual reglamentaria, la escala salarial se encuentra actualizada, teniendo impacto en todos los niveles de cargos que se encuentran categorizados dentro de los grupos ocupacionales que tenemos en el Manual de Cargos, en cumplimiento de la Ley 105-13 de Salarios.

El indicador de Gestión del Desarrollo, que mide los avances de las instituciones en aplicar los mecanismos, que en forma objetiva estimulan el crecimiento, las competencias y la contribución profesional de los servidores, en armonía con las necesidades y los cambios institucionales y las carreras profesionales y técnicas. En su subindicador 08.1 del Plan de Capacitación, a la fecha muestra un nivel de un 87% de objetivo logrado en el Ranking del SISMAP, quedando pendiente subir los certificados y el informe del 4to.



Trimestre para completar la puntuación de 100%. El SIUBEN ha coordinado y ejecutado 27 eventos formativos contenidas en el Plan de Capacitación como el en Plan de Sensibilización, que incluye el tema de transversalización de igualdad de Género. Como parte del desarrollo del personal en lo que corresponde al año 2024, logrando impactar 289 colaboradores en sus capacidades y competencias y con esto la mejora de su desempeño.

Capacitaciones Ejecutadas	Total, de Participantes
Grupo Ocupacional I	0
Grupo Ocupacional II	5
Grupo Ocupacional III	150
Grupo Ocupacional IV	66
Grupo Ocupacional V	60
Militares	8
<b>Total</b>	<b>289</b>

*Tabla 10 Informes de Capacitación*

Capacitaciones Ejecutadas por Sexo	Total, de Participantes
Mujer	141
Hombre	148
<b>Total</b>	<b>289</b>

*Tabla 11 Informes de Capacitación*

La Encuesta de Clima Laboral, la cual se realiza con el objetivo de que los colaboradores tengan la confianza de poder transparentar en cuáles áreas se debe mejorar como institución, en la misma se puede medir la percepción tanto positiva, como negativa de los/las colaboradores/as en relación a las condiciones que se encuentra en la organización para desempeñar su trabajo y las valoraciones motivacionales que se traducen en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización (productividad, satisfacción, rotación, carga laboral, etc.). Esta percepción, se mide a través de los resultados de los 22 factores que mide la Encuesta de Clima y Cultura



Organizacional, la cual se ha aplicado en el Sistema Único DE Beneficiarios (SIUBEN) en el año 2023, a través del Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública (SECAP). Para la aplicación del estudio de clima organizacional fue seleccionada una muestra que representa los niveles y grupos ocupacionales clasificados según Manual General de Cargos Civiles Comunes Clasificados del Poder Ejecutivo, Grupo Ocupacional I, II, III, IV y V. Este incluye todas las áreas que conforman la institución, directivos, sustantivas y de apoyo. Dicha encuesta reflejó un resultado en el nivel de participación de un 81% de nuestro personal, representando el mayor porcentaje de participación registrado en los últimos 3 años, arrojando un porcentaje de favorabilidad sobre el ambiente en la institución de un 84%. Por segunda ocasión en la institución se utiliza el sistema disponible por el Ministerio de Administración Pública, mediante el sistema de (SECAP) para estos fines, que procura la confidencialidad de la identidad de quien completa las informaciones, así como el procesamiento del informe por parte del personal técnico del MAP.

Evaluación del desempeño por resultados y competencias, alcanzaron una puntuación de un 95% en el Ranking del SISMAP, lo cual refleja lo ejecutado hasta la fecha en el proceso de Evaluación del Desempeño en el cual deberán ser evaluados 231 servidores, midiéndose tres factores: Cumplimiento del Régimen Ético y Disciplinario, Capacidad de Ejecutar el Trabajo o Competencias, Logro de Metas o Resultados, conforme al Reglamento 525-09 de Evaluación del Desempeño y Promoción.

Este personal según lo establecido en la Ley 41-08 de Función Pública debe ser evaluado su desempeño por logro de metas, competencias y Régimen Ético y Disciplinario. Al 13 de diciembre



2024, se cuenta con un 92% del personal evaluado, como se muestra a continuación.

<b>Evaluación de Desempeño 2024</b>			
<b>Grupo Ocupacional</b>	<b>Cantidad de Colaboradores</b>	<b>Logrado</b>	<b>% logrado</b>
Grupo I	36	36	15
Grupo II	13	13	6
Grupo III	101	90	39
Grupo IV	40	38	16
Grupo V	37	32	14
Confianza	4	4	2
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>213</b>	<b>92%</b>

*Tabla 12 Resumen personal con Evaluación de desempeño completa. Fuente: Departamento de Recursos Humanos*

### **Reconocimiento a colaboradores y gerencia institucional**

En el año 2024, se llevó a cabo de manera trimestral el Reconocimiento al Personal por Desempeño Extraordinario. En este proceso, se seleccionaron personas destacadas de cada área en función de criterios como la calidad en el trabajo, la cooperación y el cumplimiento del deber, además de evaluar el cumplimiento del régimen disciplinario. La calidad en el servicio, medida por una tercera persona, también fue un criterio fundamental en esta evaluación. Este reconocimiento busca destacar y apreciar el rendimiento excepcional del personal a lo largo del periodo evaluado.

Al concluir el año 2024, se llevaron a cabo tres ceremonias de premiación, correspondientes al primer, segundo y tercer trimestre. La premiación del último trimestre del año quedó pendiente para el 2025 y se tiene programada realizarla durante el primer trimestre de dicho año.



Colaboradores Reconocidos 2024					
Sexo	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	Total, por trimestre	Porcentaje
Hombres	9	8	14	31	41%
Mujeres	15	19	11	45	59%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

Tabla 13 Fuente: Departamento de Recursos Humanos

### Desempeño Jurídico

El Sistema Único de Beneficiarios ha concluido múltiples convenios interinstitucionales con entidades públicas y organizaciones sin fines de lucro, con el propósito de ejecutar su misión institucional de manera efectiva, a saber:

- **Convenio de colaboración interinstitucional con la Oficina de Defensa Civil**, con el objetivo de potenciar y perfeccionar la capacidad de preparación, mitigación y respuesta ante situaciones de riesgo o emergencia en la República Dominicana.
- **Convenio de colaboración interinstitucional con el Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE)**, con el fin de compartir información actualizada sobre los hogares pertenecientes al municipio de Santo Domingo Este, así como crear un sistema de información sobre los desafíos sociales que enfrenta la población de dicha demarcación.
- **Convenio de colaboración interinstitucional con el Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA)**, para compartir información actualizada sobre la población que participa en el sistema de producción pesquera y acuícola.
- **Convenio de colaboración interinstitucional con Habitat for Humanity International, República Dominicana (también conocido como “Hábitat para la Humanidad”)**, con el propósito de compartir información actualizada sobre la



población de la República Dominicana y el estado de las viviendas.

- **Convenio de colaboración interinstitucional con Macrotech Farmacéutica**, con el objetivo de compartir información actualizada sobre la población de la República Dominicana afectada por enfermedades renales crónicas y otros factores de salud.
- **Convenio de colaboración interinstitucional con el Fideicomiso para el Desarrollo Económico y Social de la zona de Punta Bergantín, Puerto Plata**, con el fin de garantizar que los beneficios derivados del desarrollo del Proyecto Punta Bergantín beneficien de manera equitativa a la población local y adyacente.
- **Convenio de colaboración interinstitucional con la Asociación Dominicana de Rehabilitación, Inc.**, con el objetivo de compartir información actualizada sobre la población de la República Dominicana e implementar la plataforma de registro diseñada por el SIUBEN, “Regístrate”.

Esto evidencia la actividad de cooperación y colaboración con instituciones públicas y privadas locales e internacionales, con el fin de mejorar la información disponible y tratada por el SIUBEN. Estos acuerdos varían en objeto, incluyendo proyectos de intercambio de datos, interconexión de bases, y la implementación del aplicativo “Regístrate”, diseñado para captar posibles beneficiarios y mejorar la información socioeconómica disponible sobre la población dominicana. Asimismo, existen convenios en proceso de negociación que buscan una mejor actualización de la información socioeconómica disponible sobre diferentes poblaciones, identificadas en contexto de industria, localización territorial y otros factores.



Además, se destaca el trabajo realizado junto a la Unidad de Compras de la institución, en lo que concierne a la tramitación de los contratos de compras y contrataciones públicas ante la Contraloría General de la República (CGR) y otras entidades. A la fecha, el Departamento Jurídico ha asistido con el registro de veintiún (21) contratos para la contratación de diversos servicios y suministros.

En ese sentido, avanzó en la mejora de sus procesos internos, actualizando procedimientos para la gestión de documentos legales, la gestión de litigios y la asesoría interna sobre asuntos jurídicos. En cuanto al monitoreo interno del cumplimiento legal de la entidad, el SIUBEN mantiene actualizada su matriz de legislación aplicable, de conformidad con sus procesos internos de cumplimiento legal y los requerimientos de la Norma ISO 27001 sobre Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Cabe destacar que la institución fue objeto de auditorías internas y externas durante el año en curso en relación con los controles de cumplimiento legal, sin que se reportaran no conformidades. A la fecha, no se han verificado incumplimientos o inobservancias relevantes en este aspecto.

### **Desempeño tecnológico**

#### **Potenciar el uso de tecnologías de la información y comunicación**

Se implementó una plataforma de capacitación en línea para la Ficha Básica de Emergencia (FIBE), logrando el 100% de la meta. Este proceso incluyó diseño, desarrollo y entrega de informes por módulo, permitiendo al SIUBEN usar la plataforma para futuras capacitaciones. La iniciativa digitalizó y automatizó uno de los procesos clave del aprendizaje.

Además, se diseñó un módulo ad hoc sobre movilidad humana, con un avance del 50%, para integrarlo en la plataforma de auto registro y capturar información de población venezolana y otras nacionalidades.

Se desarrolló un aplicativo APK para el levantamiento de la Ficha



FIBE, alcanzando un 75% de avance. Este permite recolectar datos básicos de hogares afectados por emergencias para priorizar subsidios sociales como el Bono de Emergencia.

Por último, la versión 2.0 de la ficha CISEH se completó al 100%, actualizando sistemas internos y consolidando una base de datos unificada (BDU). Tras su implementación, se realizó un levantamiento piloto en La Ureña, mejorando la eficiencia en la integración y actualización de información en el Registro Social Universal de Hogares (RSUH).

Durante el periodo del año 2024, SIUBEN alcanzó la recertificación en las Nortic A3:2014 Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano, Nortic E1:2022 Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales, por lograr una correcta gestión de los datos abiertos y por cumplir con los criterios requerido en la gestión de redes sociales en los organismos gubernamentales.

Se logró al 100% Implementar la interoperabilidad con institucionales vinculadas y se desarrollado como una iniciativa estratégica impulsada por la OGTIC El cual incluye:

- La implementación del estándar de Interoperabilidad del estado dominicano bala la plataforma de X-Road: Esta integración de SIUBEN con la plataforma X-Road permite la interoperabilidad con múltiples instituciones gubernamentales, facilitando el intercambio seguro y eficiente de los datos.
- Disponibilidad de datos: A través de las APIs desarrolladas, SIUBEN puede compartir y consultar datos en tiempo real, mejorando la calidad y actualidad de la información disponible.
- Carpeta Ciudadana: El servicio "Carpeta Ciudadana", próximo a ser lanzado por la OGTIC, permitirá a la ciudad



acceder a información relevante de manera segura y eficiente, aumentando la transparencia y el acceso a la información pública.

- Dentro de las instituciones que se han incorporado con el SIUBEN mediante esta Plataforma Única de Interoperabilidad del Estado con la finalidad de fortalecer el intercambio de información e Interoperabilidad, podemos citar las Siguietes, CONAPE, INAIPI, ADDES, y en proceso se encuentran SeNaSa, TSS, Defensa Civil, Programa Supérate, entre otras.

Piloto de interoperabilidad con centros educativos con alta población migrante: Este logro posee un avance del 75% completado, el cual corresponde a los avances de las actividades del Componente las cuales se dividieron en tres grandes rubros:

- Actividades relacionadas con la adquisición de bienes. En el caso particular del Componente se refiere a la compra de equipos tecnológicos.
- Actividades relacionadas a trabajos de consultorías, incluyendo las de nivel técnico y la de coordinación del componente, así como las correspondientes a los auxiliares del Centro de Llamado, los entrevistadores del trabajo de campo y los supervisores de ambos.
- Actividades relacionadas con servicios y adquisiciones menores, tales como alquiler de vehículos, catering y compra de gafetes y vestimentas para el trabajo de campo.

Se encuentra en un 50% el proceso la instalación de los equipos de asistencia escolar que permite tener de forma digital el registro de los estudiantes al centro estudiantil, interoperando esta base de datos con el ministerio de educación y el sistema único de beneficiarios.

Un logro importante es la Implementación del DataWareHouse, lo cual incluyo: incrementar las capacidades de infraestructura de



almacenamiento y servidores y preparar el ambiente de explotación de datos para Análisis. Dicho ambiente posee una base de datos unificada BDU y una base de datos resultantes, que conforma el registro social universal de hogares RSUH. Una base de datos del padrón de cedulados de la Junta Central Electoral, las nóminas pagadas de los subsidios sociales en los últimos 20 años, la bases de datos administrativas de estudiantes del MinerD, y la base de datos administrativa del seguro familiar de salud, la base de datos del ministerio de Saludos sobre los nacidos vivos, Con el objetivo de apoyar la visión estratégica de la alta dirección, de poseer un repositorio centralizado, unificado, coherente y normalizado que contenga la información necesaria para la toma de decisiones y las operaciones diarias.

Sistema de inteligencia y explotación de análisis de datos. Se desarrollo con recursos internos la herramienta para la inteligencia, análisis y explotación de datos Qlick, la cual facilita el proceso de integración de datos generando vistas reportes de resultados para estos fines, además contiene algoritmos integrados de Inteligencia artificial para potencializar el análisis de información utilizando diversas fuentes y altos volúmenes de datos.

Plataforma para el intercambio y cruce electrónico de datos administrativos. Esta meta se logró al 100%. El cual incluye instalación de 42 terabytes en disco para cada una de las dos unidades Nimble HF40/60. Este producto en cumplimiento con los lineamientos del estado estará operando con la plataforma única de interoperabilidad.

Durante el período, el SIUBEN logró un 100% de cumplimiento en las metas planificadas relacionadas con la gestión tecnológica y el mantenimiento de equipos. Se ejecutó el Cronograma de Mantenimiento Preventivo en estaciones de trabajo, incluyendo dos



rondas de mantenimiento, que ampliaron la vida útil de los equipos, redujeron costos, aumentaron la eficiencia y actualizaron el inventario. También se fortaleció el equipamiento tecnológico de almacenamiento y protección de información en oficinas regionales durante la Fase I del proyecto, con actividades como la elaboración de términos de referencia, evaluación de ofertas e instalación de equipos. Además, se renovaron licencias del Centro de Datos, garantizando su eficiencia y operatividad para la gestión tecnológica institucional.

En el cuarto trimestre de 2024, las mujeres representaron el 79% de los roles de entrevistadoras y supervisoras en el uso de dispositivos móviles para la recolección de información socioeconómica de hogares en Villa Montellano, Puerto Plata, como parte del proyecto Punta Bergantín. SIUBEN alcanzó un puntaje de 82.66% en la categoría “Servicio Ciudadano” del Sistema iTICge, basado en 5 pilares, 17 sub-pilares, 42 indicadores y 377 variables, aunque el puntaje está sujeto a cambios por la evaluación anual iniciada el 18 de noviembre de 2024. Además, se implementaron medidas de seguridad estratégica, incluyendo doble autenticación para VPN y correo corporativo, y un programa de concientización en ciberseguridad para el personal.

#### Mejoras Alcanzadas

- **Reducción del Riesgo de Acceso No Autorizado:** La doble autenticación reduce significativamente el riesgo de accesos no autorizados y protege contra ataques como el phishing, fortaleciendo la seguridad de nuestras infraestructuras tecnológicas.
- **Protección de Datos Corporativos:** Con la implementación de la doble autenticación en el correo electrónico, se dificulta



enormemente el acceso no autorizado, reforzando la protección de los datos corporativos y garantizando la integridad de nuestras comunicaciones.

- Fortalecimiento de la Cultura de Seguridad: A través del programa de concientización, se busca reducir el riesgo de errores humanos y fortalecer la cultura de seguridad dentro de la organización, asegurando que todos los colaboradores adopten prácticas seguras en el manejo de la información.

### **Desempeño de Planificación y Desarrollo**

El año 2024 marca el cierre del **Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024** del SIUBEN, destacándose avances significativos en la implementación de los ejes estratégicos definidos. A continuación, se detallan los logros más relevantes alcanzados en cada uno de los ejes.

El **Eje Estratégico 1**, enfocado en la implementación del **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)** y el **Registro Único de Beneficiarios (RUB)**, tuvo como objetivo principal la creación de un sistema integral que responda a las necesidades de información y análisis de las políticas sociales. El indicador clave para este eje fue el "Porcentaje de Hogares Registrados en la Base de Datos del SIUBEN", con una meta de registrar **2,793,963 hogares** para 2024. Al cierre de septiembre, el SIUBEN superó esta meta al registrar **2,856,150 hogares**, representando un **excedente de 62,187 hogares**. Este logro, que supera el 100% de la meta planificada, refleja el compromiso y la efectividad de las acciones implementadas para fortalecer el registro y actualización de datos.

El **Eje Estratégico 2**, centrado en **Gobernanza y Fortalecimiento Institucional**, buscó consolidar el marco legal, normativo y funcional del SIUBEN, posicionando a la institución como un actor



clave en la optimización del gasto público y la formulación de políticas sociales. En este eje, se alcanzó un **93% del logro planificado**, demostrando avances significativos en la consolidación institucional y en su papel estratégico dentro del sector social.

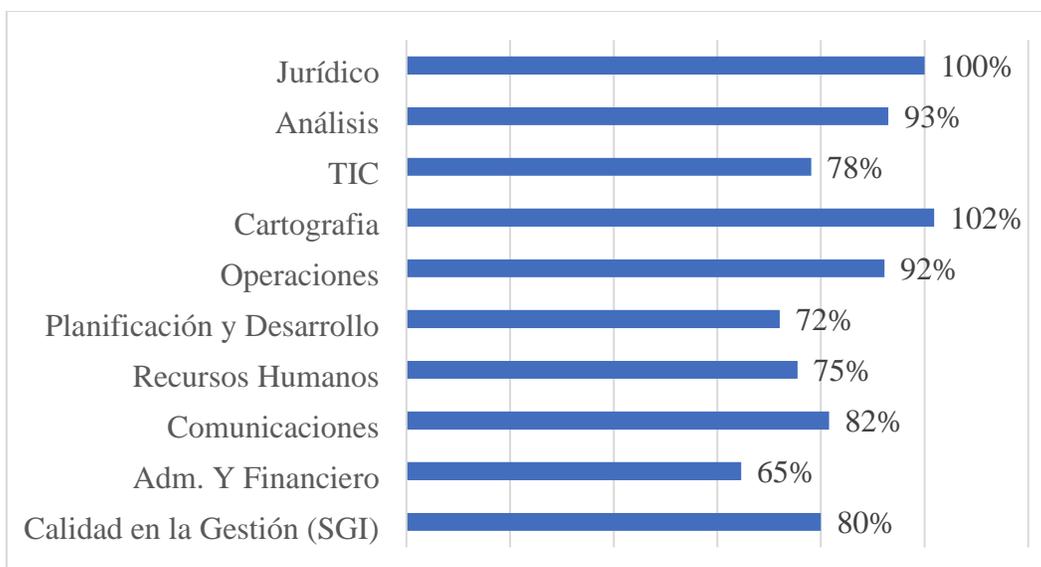
El **Eje Estratégico 3**, dedicado a **Investigación, Inteligencia de Datos y Difusión de la Información**, tuvo como objetivo fortalecer la capacidad del SIUBEN para generar conocimientos útiles mediante investigación científica y análisis de datos. Aunque este eje presentó un avance del **41%** con respecto a la planificación, se lograron importantes aportes que han beneficiado tanto a los formuladores de políticas públicas como a la sociedad en general, consolidando la relevancia del SIUBEN como fuente de información estratégica.

En términos generales, la evaluación del Plan Estratégico Institucional (PEI) mostró un notable avance del 87% en relación con las metas establecidas, destacando el éxito de la institución en la implementación de sus estrategias clave.

Por su parte, la **gestión del Plan Operativo Anual (POA)**, al mes de noviembre de 2024, refleja una ejecución acumulada del **87%** con respecto a la planificación anual. Este desempeño subraya la eficiencia operativa del SIUBEN en la implementación de actividades bajo su responsabilidad.

El siguiente gráfico ilustra el desempeño promedio de las diferentes áreas de la institución en la ejecución de las actividades planificadas, evidenciando el progreso en cada una de ellas y su contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales en 2024.





*Ilustración 6 Desempeño POA por área. Fuente: Div. Formulación, MyE PPP*

### **Cooperación Internacional**

La cooperación internacional, alineada con la **política de cooperación del país** y su enfoque en el **Desarrollo Sostenible**, ha sido una herramienta clave para el fortalecimiento institucional del SIUBEN. Esta colaboración ha permitido consolidar los **registros sociales** y avanzar hacia la implementación de estrategias que promuevan una mayor eficiencia en el uso de datos administrativos, el robustecimiento de la infraestructura tecnológica y la actualización continua de la información de los hogares.

En el marco del **Plan Estratégico Institucional 2021-2024**, los organismos de cooperación internacional han actuado como aliados estratégicos, contribuyendo de manera significativa a la creación y sostenibilidad del **Registro Social Universal de Hogares (RSUH)** y el **Registro Único de Beneficiarios (RUB)**. Su apoyo ha sido fundamental para garantizar el éxito de los proyectos y metas orientados al fortalecimiento del sistema de protección social en República Dominicana.



Actualmente, el SIUBEN está ejecutando una serie de proyectos financiados por cooperación internacional, con un monto total de **US\$7,253,534.00**, que representan iniciativas clave para el cumplimiento de su misión y visión institucional. Estos proyectos, descritos en detalle en secciones posteriores, no solo responden a los objetivos estratégicos de la institución, sino que también refuerzan su capacidad operativa y técnica para atender de manera efectiva a la población en situación de vulnerabilidad.

Organismo de cooperación	Nombre Del Proyecto	Monto aprobado US\$	Duración
AGENCIA FRANCESA DE DESARROLLO	Proyecto de Apoyo a la respuesta sanitaria, social y económica a la crisis relacionada con COVID-19 en República Dominicana	238,482.00	2023-2026
BID	Apoyo a la consolidación de un sistema de protección social inclusivo en República Dominicana	6,000,000.00	2021-2025
BANCO MUNDIAL	Respuesta Multisectorial a la Movilidad Humana	1,015,052.00	2023-2025
<b>Total</b>		<b>7,253,534.00</b>	

*Tabla 14 Proyectos aprobados y en ejecución de Cooperación internacional. Fuente: Elaboración propia División de cooperación internacional, Depto. De Planificación y Desarrollo*

El **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)** ha desempeñado un papel central en el fortalecimiento institucional del SIUBEN mediante el préstamo **No. 5445/OC-DR**, destinado al “**Apoyo a la consolidación de un sistema de protección social inclusivo en República Dominicana**”. Este proyecto involucra a múltiples instituciones gubernamentales y busca mejorar las condiciones de vida de la población más vulnerable a través del fortalecimiento de



la Red de Protección Social y la inclusión de un componente de cuidados en el Programa Supérate.

Dentro de este marco, el SIUBEN tiene asignados cuatro productos clave:

**1. Equipamiento para oficinas regionales:**

Este producto tiene una asignación de **US\$368,825.98**, de los cuales se ha ejecutado **RD\$2,591,933.40 (12%)**. Las adquisiciones de equipamiento para las 11 oficinas regionales, como Cibao Nordeste, Enriquillo y Ozama I, están en proceso avanzado.

**2. Implementación del Registro Social Universal de Hogares (RSUH) SIUBEN+:**

Con un presupuesto de **US\$2,348,565.22**, se ha ejecutado el **3.25%**, y se ha reservado el **71.72%** en compromisos y preventivos. Este producto incluye adquisiciones críticas en ciberseguridad y equipamiento, con el 95% de los procesos administrativos avanzados.

**3. Oficina de análisis predictivo:**

Este componente, con una asignación de **US\$305,000.00**, no presenta ejecución financiera al momento, pero se han completado los procesos administrativos para adquirir herramientas de análisis predictivo, Big Data y licencias, además de capacitación técnica para el personal.

**4. Estudio socioeconómico de hogares:**

Este producto se detalla en el apartado de levantamientos, con la **Fase I** cubriendo el 81.90% de una meta de 75,000 hogares y la **Fase II** en progreso, con una meta de 52,000 hogares en Santo Domingo Este y Puerto Plata.



El proyecto tiene un presupuesto total de **US\$6,000,000.00** y hasta la fecha ha ejecutado **US\$750,520.71 (12.50%)**, con compromisos y preventivos que ascienden a **US\$4,177,468.58**. Se proyecta una ejecución total del **60.29%** de la asignación para 2024, impactando a 225,000 hogares y fortaleciendo áreas clave como análisis socioeconómico y tecnología.

### **Otras Alianzas de Cooperación Internacional**

El **Banco Mundial** está financiando el **Proyecto de Respuesta Multisectorial a la Movilidad Humana**, con una asignación de **US\$1,015,052.00**, de los cuales se ha ejecutado el **17.65%**. Este proyecto incluye la adquisición de equipos tecnológicos y licencias para interoperabilidad entre el SIUBEN y otras instituciones priorizadas.

La **Agencia Francesa de Desarrollo (AFD)** y **Expertise France** apoyaron el desarrollo del **Índice de Privaciones Territoriales (IPT)**, lanzado en julio de 2024. Este índice permite identificar poblaciones vulnerables ante choques externos. Aunque no presenta ejecución presupuestaria, su desarrollo fue posible gracias a cooperación técnica.

Con **Naciones Unidas**, el SIUBEN participa en el proyecto **Comunidades de Cuidado**, que apoya el levantamiento de información sobre hogares elegibles para el piloto de la política nacional de atención y asesora en la creación de un registro de servicios de cuidado. Este proyecto se vincula con el BID y el Programa Supérate, integrando un enfoque hacia los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

Desde el **gobierno central**, se asignaron **RD\$13,000,000.00** para aplicar la FIBE en respuesta al disturbio climático de noviembre de



2023, con apoyo logístico y operativo del **Programa Mundial de Alimentos (PMA)**.

### **Cooperación Sur-Sur y Regional**

En el marco de la **Comixta 2023-2025** entre Colombia y República Dominicana, el SIUBEN y el SISBEN han avanzado en la interoperabilidad y fortalecimiento del registro social mediante dos webinaros y visitas técnicas. Del 14 al 18 de octubre de 2024, el equipo de SIUBEN visitó Colombia, y se espera recibir a expertos colombianos en noviembre de este año. Este proyecto presenta un avance del **80%** en ejecución programática.

Además, se realizaron **siete intercambios internacionales y dos talleres técnicos** con países como El Salvador, Panamá, Perú, Brasil y otros miembros de la **Red de Registros Sociales de América Latina y el Caribe**. Estos intercambios han permitido compartir conocimientos sobre protección social adaptativa, fenómenos climáticos y metodologías de recolección de datos en zonas rurales.

### **Impacto de la Cooperación Internacional**

La cooperación internacional ha sido fundamental para el cumplimiento de las metas estratégicas del SIUBEN. Estas alianzas han fortalecido la capacidad institucional, la infraestructura tecnológica y la calidad del registro de datos socioeconómicos, contribuyendo a consolidar un sistema de protección social inclusivo y resiliente en República Dominicana.

A continuación, se presenta un cuadro que resume estos intercambios realizados en el presente año:



Contenido	Organización promotora	País de intercambio
Registros Social de Hogares, Operativa de levantamiento Índices institucionales	PMA	PANAMA
		BRASIL
Interoperabilidad	BID	PERU
Cambio y choques climático	Viceministerio de Cooperación Internacional del MEPyD	EL SALVADOR
		COLOMBIA
Uso de la información, analítica y ciencia de datos aplicada a registros sociales	Red de Registros Sociales de América Latina y el Caribe	América Latina y el Caribe
Recolección de datos en zonas rurales y dispersas	Red de Registros Sociales de América Latina y el Caribe	América Latina y el Caribe

*Tabla 15 Relación de Intercambios de experiencias 2024.*

### **Acciones de sostenibilidad en materia del sello de igualdad de género**

Durante el primer trimestre de 2024, el **Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)** ha implementado acciones significativas para promover la igualdad de género y transversalizar este enfoque en su cultura institucional y procesos organizativos. Estas iniciativas reflejan el compromiso de la institución con la igualdad de género como un pilar fundamental para el desarrollo sostenible y la inclusión social.

Entre las actividades más destacadas, se encuentran las **cápsulas gerenciales de género**, que abordaron temas como “Igualdad de género en la administración pública” y “Discriminación en América Latina y el Caribe”. Durante estas sesiones, se analizaron el contexto regional y nacional y se presentaron recomendaciones basadas en la **Declaración de Lima**. En marzo, la cápsula titulada “**Invertir en la igualdad de género es invertir en el desarrollo**” presentó datos



relevantes sobre el índice de feminidad de los hogares en pobreza extrema, tanto a nivel regional como en la República Dominicana.

Se avanzó también con el **Plan de Sensibilización y Capacitación de Género**, que incluyó los siguientes cursos:

- **Primer semestre:** “Liderazgo de las Mujeres y Poder de Decisión” e “Igualdad de Género y Migración”, certificando a **139 personas (70 mujeres y 69 hombres)**.
- **Segundo semestre:** “Igualdad de Género y Educación” (20 mujeres y 20 hombres) y “Mujer, paz y seguridad” (en ejecución).

Además, se llevaron a cabo **nueve formaciones continuas** con enfoque de género. Estas capacitaciones se complementaron con la difusión del **Protocolo de Actuación en Caso de Violencia, Discriminación y Acoso** y la **Política de Igualdad de Género**, distribuidos en procesos de inducción a nuevo personal y a través de los medios de comunicación interna.

Un logro significativo en el ámbito de la **compra pública con enfoque de género** fue el desempeño del SIUBEN en los indicadores de la **Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP)**. En el segundo trimestre, alcanzó un **99.62%**, mientras que en el tercer trimestre logró un **97.92%**, destacando por asignar RD\$1,604,404.00 a **MiPymes lideradas por mujeres y mujeres como personas físicas**. Estas compras representaron un **41.45%** del primer trimestre y un **50.91%** del tercer trimestre.

En el ámbito institucional, se realizó una revisión integral de documentos y procedimientos clave para incorporar el enfoque de género, incluyendo:

- Procedimiento de Gestión de la Cooperación Internacional.



- Curso virtual “¡Explorá y Domina la FIBE!” para la aplicación de la Ficha Básica de Emergencia.
- Guía para el uso de la plataforma Regístrate SIUBEN.
- Procedimiento para la Formulación y Seguimiento de Convenios Interinstitucionales.

El **Encuentro y Reto Pro-Igualdad**, bajo el lema “**Invertir en la igualdad es desarrollo**”, fomentó la participación del personal con la presentación de **13 cápsulas informativas** sobre temas seleccionados por cada equipo, demostrando un alto nivel de compromiso.

Para conmemorar el **Día Internacional de la Mujer**, el SIUBEN lanzó el curso “Liderazgo de las Mujeres y Poder de Decisión” y una campaña sobre la participación política de la mujer y el sufragio. Además, se aplicó una **Encuesta para evaluar el ambiente laboral libre de violencia**, cuyo objetivo fue identificar situaciones que requirieran atención y reforzar el seguimiento al **Protocolo de Atención en Caso de Violencia, Discriminación o Acoso**.

#### **Intercambio de experiencias interinstitucionales sobre la transversalización de género**

El **Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)** ha desempeñado un papel activo en la promoción y difusión de buenas prácticas de transversalización del enfoque de género en el sector público durante el 2024. Estas iniciativas han facilitado el intercambio de conocimientos y herramientas para incorporar la igualdad de género como un eje central en las políticas y procesos institucionales.

El 10 de junio, el SIUBEN organizó un encuentro en su sede con representantes de la **Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)** y del **Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)**. Durante



esta reunión, se compartieron avances significativos y buenas prácticas relacionadas con la transversalización del enfoque de género, incluyendo las **políticas internas del SIUBEN** y su **Protocolo de Actuación en Caso de Violencia**. Estas herramientas fueron destacadas como modelos que pueden ser adaptados y replicados por otras instituciones del sector público.

El 9 de octubre, se realizó un segundo encuentro, esta vez con representantes del **Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS)**. Al igual que en la reunión anterior, se exploraron oportunidades para colaborar en la construcción de un **Benchmarking de género para el sector público**, que facilite la evaluación comparativa y el aprendizaje interinstitucional en materia de igualdad de género.

Adicionalmente, el 31 de octubre, el SIUBEN participó en el taller "**Comunicación estratégica con perspectiva de género y su impacto en la toma de decisiones**", organizado por el **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)** y el **Ministerio de la Mujer**. Durante este evento, que formó parte del programa **Sello Igualando RD**, el SIUBEN presentó su **Manual de Comunicación Interna y Externa con Enfoque de Género**, así como su buena práctica de **comunicación sensible al género**. La presentación estuvo liderada por la especialista Virginia García y sirvió para resaltar el impacto positivo de una comunicación inclusiva en la toma de decisiones institucionales.

### **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

Las **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)** son un instrumento esencial que establece el nivel mínimo de calidad para el control interno en las instituciones del sector público, basado en el cumplimiento de cinco componentes fundamentales. Estas normas



aseguran la gestión eficiente, transparente y alineada con los principios de buen gobierno institucional.

En el caso del **Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)**, desde el mes noviembre de 2023 cumple con todos los requerimientos establecidos por las NOBACI, obteniendo una calificación del **100%**. Este resultado refleja el compromiso de la institución con la excelencia en sus procesos internos y su alineación con los estándares exigidos para el sector público.

Actualmente, el SIUBEN se encuentra a la espera de la programación de la auditoría de evaluación correspondiente por parte del órgano rector, que permitirá validar formalmente el cumplimiento y mantener su calificación en las NOBACI. Este logro no solo destaca la eficiencia operativa del SIUBEN, sino que también fortalece su posición como una institución confiable y transparente en la administración pública.

Componentes del Control Interno	Requerimientos	Requerimientos	Calificación
	Completados	Pendientes	
Ambiente de Control (AMC)	43	0	100%
Valoración y Administración de Riesgos (VAR)	25	0	100%
Actividades de Control (ADC)	25	0	100%
Información y Comunicación (IyC)	22	0	100%
Monitoreo y Evaluación (MyE)	13	0	100%
		<b>Total</b>	<b>100%</b>

Tabla 16 Fuente: Sistema para el diagnóstico de las NOBACI

Este 2024 año se inició la implementación del Índice de Control Interno ICI, el cual posee una estructura basada en tres (3) indicadores los cuales se dividen en subindicadores que poseen



puntajes definidos y los cuales se califican y se monitorean por el órgano rector, la Contraloría General de la República, al 3er trimestre 2024 SIUBEN cuenta con un porcentaje de 98.60%.

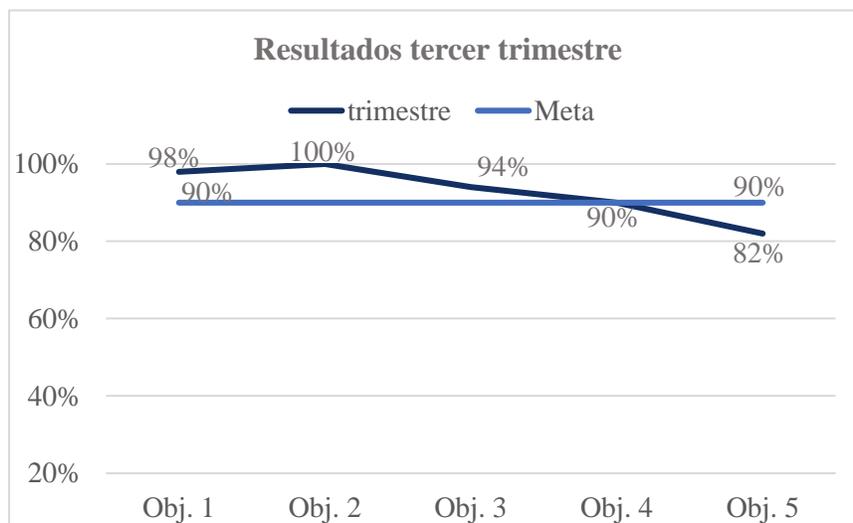
A la fecha la institución completó el autodiagnóstico CAF 2024, elaboró el Plan de Trabajo de Mejoras para 2025 y completó todas las acciones del plan de mejora 2024, actualmente los dos indicadores del SISMAP asociados al CAF se encuentra con la más alta puntuación de un 100%.

Al tercer trimestre de 2024, se ha obtenido un promedio de 93% en cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión Integrado (SGI), considerado dentro de los criterios establecidos como Excelente. Ver en el recuadro debajo las mediciones vinculadas con la estrategia institucional:

<b>Objetivos del Sistema de Gestión Integrado</b>	<b>Indicadores medidos</b>	<b>3er. Trimestre 2024</b>
1. Mantener la satisfacción de las partes interesadas.	7	98%
2. Minimizar los riesgos de los procesos y de los activos de información	2	100%
3. Garantizar la disponibilidad de nuestros servicios.	3	94%
4. Mejorar el desempeño del Sistema Gestión Integrado y de los procesos	13	90%
5. Incrementar la cultura de igualdad y los temas relacionados al Sistema de Gestión Integrado.	3	82%
<b>Promedio general de cumplimiento</b>		<b>93%</b>

*Tabla 17 Fuente: Matriz de objetivos, indicadores y metas SGI*





*Ilustración 7 Fuente: Matriz de objetivos, indicadores y metas SGI*

El programa anual de auditorías de 2024, cuyo propósito es evaluar el nivel de cumplimiento con los requisitos de las normas, normas ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 27001:2022 del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información e ISO 22301:2019 del Sistema de Gestión de Continuidad de negocios, además del cumplimiento con las políticas, procedimientos, planes y otros documentos establecidos. De acuerdo con el programa para este primer semestre del año se cumplió en un 100% de las auditorías programadas.

La auditoría de seguimiento II externa al Sistema de Gestión Integrado fue realizada en la semana del 18 al 21 del mes de marzo, obteniendo resultados satisfactorios en cuanto al cumplimiento de los objetivos de esta. Las personas auditoras destacaron en el informe como fortalezas de la institución en cuanto a: El compromiso de la Alta Dirección para el mantenimiento del sistema de gestión, el uso de herramientas tecnológicas para eficientizar los procesos y el enfoque en riesgos tanto de los procesos como de los activos de información.



Para agosto en la semana del 26 al 30 fue realizada la auditoría interna, el equipo auditor realizó la revisión de los requisitos del 4 al 10 de las tres (3) normas, además de los 11 controles nuevos de la ISO 27001:2022 en su nueva versión.

En el siguiente cuadro mostramos los hallazgos que fueron identificados en ambos procesos.

Origen	Norma	Hallazgos		
		No conformidad	Observaciones	Oportunidades de mejoras
Auditoría externa Seguimiento II	SGC-SGSI-SGCN	1	10	14
Auditoría Interna	SGC-SGSI-SGCN	0	2	11

*Tabla 18 Fuente: Informes de Auditoría externa Seguimiento II 2024 e Informe de Auditoría Interna 2024*

En la actualidad la No conformidad ya fue trabajada y cerrada, para los demás hallazgos se elaboró un plan de trabajo con los responsables de las áreas, el cual se encuentra en proceso de ejecución.

El Plan de Continuidad de Negocios (BCP) se pone a prueba según el tiempo definido en el calendario Prueba de Continuidad de Negocio institucional. Este calendario se elabora anualmente por el Comité de Gestión de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio (CGSICN) para realizar las pruebas o simulacros, evaluar el desempeño y eficacia del plan, permitiendo actuar con agilidad en eventos reales. Para el 2024, se programaron tres simulacros, a fin de validar la efectividad del plan en los siguientes escenarios:



Fecha prevista	Fecha de ejecución	Situación	Evento generador	Responsables
11/4/2024	27/6/2024	Hackeo No Ético (ataque informático) a servidores y equipos principales.	Ransomware	Equipo Técnico BCP
19/8/2024	29/10/2024	Indisponibilidad total de las instalaciones para trabajo del personal	Falla de energía eléctrica	Equipo Técnico BCP
4/12/2024	N/A	No disponibilidad del personal crítico.	Enfermedad crítica	Equipo Técnico BCP

Tabla 19 Planificación de las pruebas del Plan de Continuidad de Negocios

De las tres pruebas programadas para el año 2024 solo se ejecutaron dos, quedando cancelada la prueba de “*No disponibilidad del personal crítico*”, esto debido a que esta prueba tendría menos de dos meses de diferencia de la prueba anterior.

En el 2024, se realizaron dos pruebas del Plan de Continuidad de Negocios (BCP) con resultados satisfactorios en términos de cumplimiento de los tiempos objetivos establecidos. La primera prueba, llevada a cabo en junio, se inició con la notificación del evento a las 02:22 y concluyó con una comunicación interna a las 09:26 del día siguiente, totalizando un tiempo de recuperación de 1166 minutos (19 horas y 26 minutos), cumpliendo con el Tiempo de Recuperación Objetivo (RTO) de 24 horas. A pesar de algunos inconvenientes documentados, como el desconocimiento del uso del sistema por parte de la parte interesada, se propusieron acciones



correctivas, incluyendo la elaboración de un instructivo y la coordinación de pruebas en horarios más adecuados.

La segunda prueba, realizada en octubre, simuló la indisponibilidad total de las instalaciones principales debido a una falla eléctrica. Esta se ejecutó en el sitio alterno y concluyó en 133 minutos (2 horas y 13 minutos), también cumpliendo con el RTO establecido. No se registraron inconvenientes en esta ocasión, demostrando un alto nivel de preparación y efectividad en la respuesta.

Indicadores de logro y efectividad:

- Cumplimiento del RTO: 100% en ambas pruebas, dentro del tiempo objetivo de 24 horas.
- Incidentes documentados resueltos: 50% de los inconvenientes identificados en la primera prueba cuentan con acciones correctivas en proceso.
- Eficiencia en la segunda prueba: Reducción del tiempo de recuperación en un 88.6% en comparación con la primera prueba.
- Tasa de éxito de las pruebas: 100%, ambas pruebas concluidas sin superar el Tiempo Máximo Permitido de Interrupción (MTD) de 72 horas.

Estos resultados reflejan el compromiso institucional con la mejora continua y la capacidad de garantizar la operatividad de los servicios esenciales frente a situaciones de emergencia.

Durante el año 2024, la institución avanzó significativamente en la implementación de la nueva versión del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información conforme a la norma ISO 27001:2022. Como parte de este proceso, se elaboraron cinco (5) políticas claves diseñadas para respaldar los nuevos controles establecidos en el

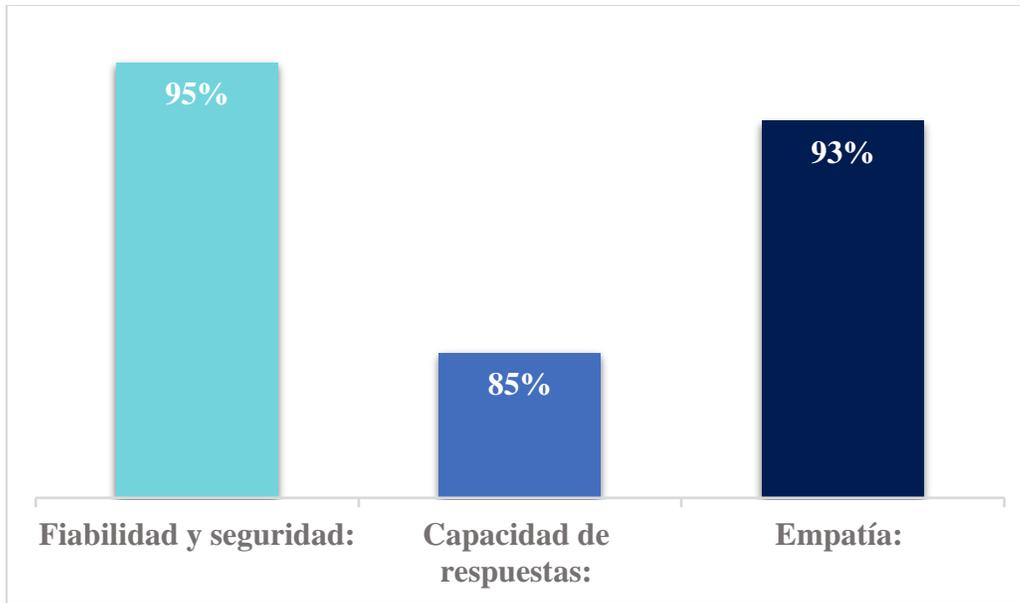


apartado A, fortaleciendo así la gestión integral de la seguridad de la información y garantizando un entorno más robusto y alineado con los estándares internacionales.

- Política Uso de los servicios en la nube.
- Política de eliminación de información almacenada.
- Política de Prevención de fugas de datos.
- Política de gestión de enmascaramientos de datos.
- Política Gestión de la configuración de la infraestructura tecnológica y seguridad de la información

Con el objetivo de evaluar el nivel de satisfacción de las instituciones que solicitaron nuestros servicios, en 2024 se aplicó la Encuesta Anual de Satisfacción de los Servicios Públicos en la Administración Pública. Este instrumento, basado en el modelo SERVQUAL, mide la calidad del servicio a través de cinco dimensiones: fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y elementos tangibles. Cabe destacar que esta última dimensión fue excluida, ya que SIUBEN no ofrece servicios presenciales. La encuesta, compuesta por 24 ítems de preguntas abiertas y cerradas, se envió a las 35 instituciones que utilizaron al menos un servicio durante 2023 y estuvo disponible del 18 de marzo al 19 de abril de 2024. De estas, 20 instituciones completaron la encuesta, proporcionando valiosa información sobre las expectativas y percepciones del servicio recibido. Los resultados por dimensión y el promedio general de satisfacción se presentan a continuación.





*Ilustración 8 Resultados de la Encuesta Satisfacción de los servicios públicos en la Administración Pública*

Durante los primeros dos trimestres de 2024, se llevaron a cabo importantes avances en la implementación de los nuevos controles establecidos por la versión actualizada de la norma ISO 27001:2022. El equipo auditor recibió capacitación especializada en esta norma, lo que les permitió fortalecer sus competencias para realizar auditorías internas de manera más efectiva. Además, se trabajó de manera conjunta con el personal de las Oficinas Regionales Cibao Sur, Noroeste, Nordeste, Enriquillo y Valdesia, enfocándose en la revisión de la documentación y la sensibilización sobre el Sistema de Gestión de la Calidad, con el objetivo de integrar estas áreas dentro del alcance de la norma ISO 9001:2015. Para finales de diciembre de 2024, se prevé la visita de la empresa AENOR, encargada de la revisión del Sistema de Gestión Integrado, para proceder con la renovación de los certificados correspondientes.

### **Desempeño Comunicaciones**

Se ha cumplido al 100 % la estrategia de fortalecimiento de la imagen institucional interna y externa planificada para el año 2024, mediante



la ejecución del plan de comunicación, desarrollando actividades dirigidas al principal grupo de interés interno (colaboradores/as) y realizando campañas de comunicación.

- Murales físicos actualizados mensualmente
- Murales digitales compartidos trimestralmente
- Portal web actualizado en el tiempo establecido
- Campañas RRSS:
  - Orgullo Siuben – Conmemoración día del servidor público
  - Campaña Juventud Siuben - Conmemoración día de la juventud
  - Dominicana en lo alto – Conmemoración de Independencia
  - Disfruta a lo seguro – Semana Santa
  - Siuben Responde – campaña informativa
  - Mujeres y Política – en ocasión de las elecciones nacionales
  - Orgulloso de servir
  - SIUBEN Responde
  - SIUBEN Aclara tus dudas
  - #TBT SIUBEN – 20 Aniversario
  - Nuevos índices de categorización
  - Conoce más sobre cómo categorizamos los hogares
  - Conoce nuestra operativa
  - Levantamiento Villa Montellano

Respecto a la ejecución del Plan de Comunicación con enfoque inclusivo y no sexista, en el año 2024 se realizaron tres campañas con enfoque de género, Vivir sin violencia, Mujeres Política y Conciliación de la Vida Laboral y Familiar.

Implementación de campañas de comunicación digitales que fueron gestionadas mediante las Redes Sociales que posee el SIUBEN. El contenido creado y compartido estuvo relacionado a brindar



información sobre el proceso de evaluación del hogar y beneficios posteriores al estar registrado un hogar en el SIUBEN, este tipo de contenido es el más relevante para la audiencia y el que genera mayor volumen de interacciones. Durante el periodo se realizaron tres campañas con enfoque educativo e informativo que incidieron en un crecimiento de 14,800 seguidores en la cuenta más importante, Instagram, representando un crecimiento de casi 46%. En el caso de Facebook y X, el incremento de seguidores es mínimo conforme es el comportamiento de estas plataformas en los últimos años.

<b>Cuenta</b>	<b>Cantidad de seguidores a noviembre 2024</b>	<b>Crecimiento de seguidores en el 2024</b>
Instagram	47,100	45.80%
Facebook	25,014	2%
X	12,215	1.70%

*Tabla 20 Crecimiento de seguidores en las redes sociales. Fuente: Departamento de Comunicaciones*



# SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

## Memoria Institucional 2024

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) al 16 de diciembre del 2024 se han recibido 134 solicitudes de información de las cuales 100 han sido físicas y 34 electrónicas a través del Portal Único de Acceso a la Información Pública (SAIP), las mismas han tenido fines personales, institucionales e investigativos, solicitudes estas que han sido respondidas satisfactoriamente dentro de los plazos establecidos por la Ley Núm. 200-04 y su Reglamento de aplicación Núm. 130-05, a través de las vías elegidas por el ciudadano.

Medio de solicitud	Física	Electrónica
Institucionales	0	3
Personales	117	14
Resueltas < 5 días	117	8
Resueltas 5 días >	0	9
Rechazadas	0	1

Tabla 21 Gestión de Solicitudes de información OAI

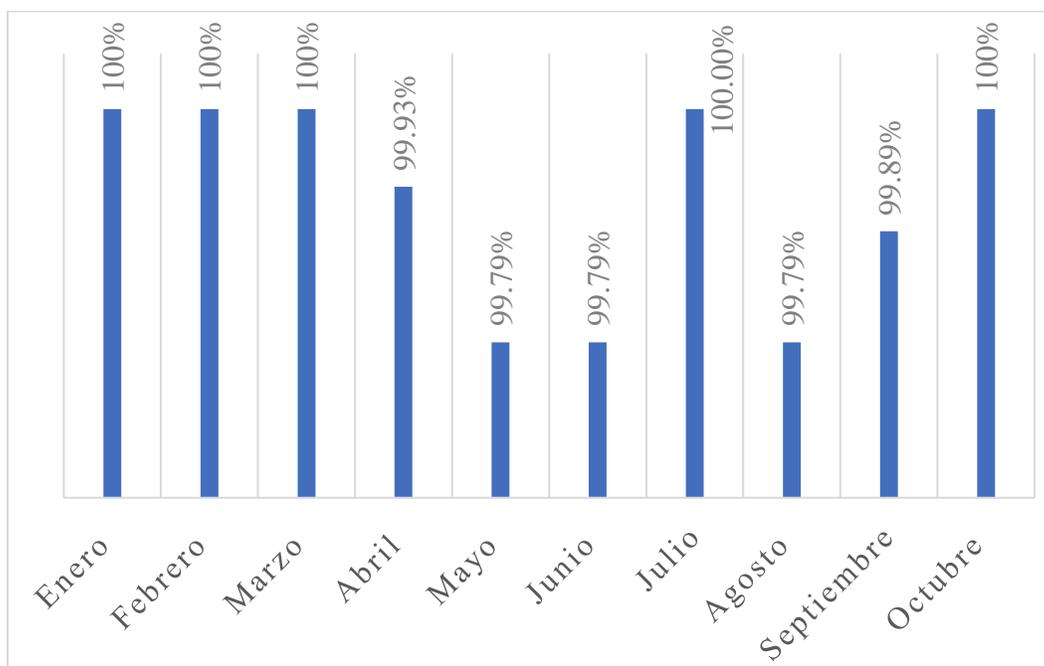
En cuanto al sistema de quejas, reclamos y sugerencias (Línea 3-1-1), la OAI-SIUBEN en lo que va de año recibió 25 Quejas, 02 Sugerencias y 04 Reclamaciones motivadas a evaluación y registro de hogar, así como a reevaluación de ICV, dándole una respuesta efectiva a los ciudadanos dentro de los plazos establecidos.

Tipo	Cantidad	Resueltas < 5 días	Resueltas > 5 días
Quejas	25	25	0
Reclamaciones	4	4	0
Sugerencias	2	2	0

Tabla 22 Gestión del Sistema de quejas, reclamos y sugerencias



La OAI-SIUBEN en cumplimiento de la Ley 200-04 de Libre acceso a la Información Pública ha mantenido los resultados de las evaluaciones del Sub-portal de Transparencia en un 99.9%, actualizando continuamente dicho portal institución el cual está disponible a los ciudadanos como base del fortalecimiento de la democracia representativa y un gobierno abierto, y hasta la fecha la OAI-SIUBEN nunca ha estado en mediación o conflicto por incumplimiento a dicha ley, lo que le permitió durante el año 2024, consolidar su posición como un referente en materia de transparencia institucional quedando por segundo año consecutivo entre las instituciones más transparente tal como se comprueba con las evaluaciones del sub-portal de transparencia mes tras mes, demostrando el compromiso de la institución con la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Sin embargo, es necesario continuar trabajando para superar los desafíos existentes y aprovechar las oportunidades que se presentan.



*Ilustración 9 Resultados de las evaluaciones del sub-portal de transparencia SIUBEN 2024*



## PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

---

### Memoria Institucional 2024

Continuación con el levantamiento de la Fase II del macroproyecto para el “Apoyo a la consolidación de un sistema de protección social inclusivo en República Dominicana” del préstamo del BID, en las comunidades de Elías Piñas con un alcance de 19,200 hogares, San José de Ocoa con un alcance de 26,000 hogares y en San Juan con un alcance de 66,800 hogares.

Mapeo y evaluación de la madurez y el desarrollo de los API de integración de base de datos institucionales del Servicio Nacional de Salud – SIUBEN: En el transcurso del año 2024 este proyecto logro un avance del 20%, el cual corresponde a los avances de trabajo de revisión y ajustes de los Términos de Referencia, entre SIUBEN y la Cooperación de Expertise France en República Dominicana (UGP-EF). En la última revisión, las fechas de implementación quedaron plasmadas para diciembre 2024 a junio 2025.

Completar el proceso de interoperabilidad con en proceso se encuentran SeNaSa, TSS, Defensa Civil, Programa Supérate, entre otras.

Completar el 25% restante del proyecto Piloto de interoperabilidad con centros educativos con alta población migrante.

Piloto de interoperabilidad con el Servicio Nacional de Salud -SNS: En el transcurso del año 2024 este proyecto logro un avance del 57% completado, el cual corresponde a los avances de la recepción de equipos tecnológicos requeridos para este producto. Importante hay que mencionar que la consultoría de establecer la revisión y el mapeo



de la base de datos y los sistemas de información sigue en curso hasta el primer semestre del próximo año 2025.

Plataforma para sistemas de identidad digital para empadronamiento de hogares sin documentos de identidad, En el transcurso del año 2024 este proyecto logro un avance del 50%, donde se prepararon todos los requerimientos técnicos y funcionales de la plataforma y se encuentra publicada licitación, se espera que la plataforma se encuentre disponible a partir del 1er semestre del 2025.

Otras acciones para realizar en el 2025 son:

1. Ampliación del RSU y el RSUH
2. Incremento de la interoperabilidad
3. Eficiencia en la gestión de procesos
4. Mejora en las operaciones de campo
5. Ampliación de acuerdos estratégicos institucionales.



## ANEXOS

### Memoria Institucional 2024

#### Anexo I: Matriz de logros relevantes

No.	Producto	Descripción	Inversión presupuesto institucional 2024 (RD\$)	Periodo	Relevante	Acciones
1	08 - Hogares incluidos en la base de datos del SIUBEN para la constitución del Registro Social Universal	Al final del año 2024, SIUBEN cuenta con una base de datos de información socioeconómica correspondiente a 2,856,150 hogares. La meta establecida para el año 2024 era alcanzar el registro de 2,793,963 hogares según el PEI, respecto a la cantidad de hogares que SIUBEN tiene registrados en la actualidad,	183,211,436.89	Enero - diciembre 2024	Si	1. Implementación en los levantamientos que se realizan a través del Centro de Atención Telefónica del SIUBEN (CAT-SIUBEN). 2. Homologación de las bases de datos del 2do. Y 3er Estudio socioeconómico de hogares, así como de los levantamientos realizados en el 2021 y 2022. 3. Realización de Estudio



No.	Producto	Descripción	Inversión presupuesto institucional 2024 (RD\$)	Periodo	Relevante	Acciones
		se logró el cumplimiento del 100% de la meta establecida, al igual que superar dicha meta, registrando un excedente de 62,187 hogares.				Socioeconómico de Hogares en las comunidades de Azua y Santo Domingo Este.
2	09 - Instituciones registran los hogares beneficiarios en la base de datos del SIUBEN Para la creación del Registro Único de Beneficiarios	Impactados a través del intercambio de datos interoperables con instituciones el Programa Supérate, ADESS, INAIPI, CONAPE y SENASA.	77,628,524.16	Enero - diciembre 2024	Si	1. Identificación de variables a compartir mediante el protocolo de interoperabilidad con Supérate, ADESS, INAIPI, CONAPE y SENASA. 2. Integración de la plataforma X-Road de la OGTIC para el intercambio de datos, lo cual mejora la infraestructura tecnológica



No.	Producto	Descripción	Inversión presupuesto institucional 2024 (RD\$)	Periodo	Relevante	Acciones
						para establecer interoperabilidad.

Tabla 23 Matriz de logros relevantes. Fuente: Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica y Dirección de TIC

## Anexo II: Desempeño presupuestario 2024

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación Presupuestaria (RD\$)	Ejecución Presupuestaria (RD\$)	Apropiación Disponible en RD\$	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
-------------------------------	---------------------	----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--	-----------------------	--------------------------------------



13	Análisis de estudios económicos y sociales	331,531,740.00	327,973,221.42	3,558,518.58	2	98.33	100%
<b>Total, General</b>		<b>331,531,740.00</b>	<b>327,973,221.42</b>	<b>3,558,518.58</b>			

Tabla 24 Desempeño presupuestario 2024. Fuente: Dirección Administrativa y Financiera

### Anexo III: Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Dirección General	Registro Social Universal	Porcentaje de Hogares registrados en la Base de datos del SIUBEN	Anual	% cobertura SIUBEN 2018 respecto a proyecciones ONE 2020, valor 64%	85%	87%	102%
2	Dirección General	Registro Social Universal	Porcentaje de Hogares registrados en la Base de datos del SIUBEN	Anual	Cantidad de hogares registrados en el Registro Social Universal de	2,793,963	2,856,150	102%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
					Hogares (RSUH)			
3	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Documentos con los hallazgos de los procesos de levantamiento de información e investigación a demanda.	Documento con hallazgos elaborados	Anual	Año 2024, valor 0	3	3	100%
4	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Capacitación del equipo de la Dirección de Análisis sobre los nuevos índices	Número de capacitaciones realizadas	Anual	Año 2024, valor 0	4	4	100%
5	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Guías de Puerta de Entrada de los Datos	Guías de puertas de entradas elaboradas	Anual	Año 2024, valor 0	2	2	100%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
6	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Notas Técnicas sobre procesos clave de la institución	Notas técnicas realizadas	Anual	Año 2024, valor 0	2	2	100%
7	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Capacitaciones sobre los diversos índices de la institución, abordando temas como requisitos, manejo de la base de datos y utilización eficaz de la misma, dirigidas a usuarios externos	Número de capacitaciones realizadas	Anual	Año 2024, valor 0	3	3	100%
8	Dirección de Análisis de la	Desarrollo metodológico sobre FIBE para	Desarrollo o implementación de la encuesta FIBE	Anual	Año 2024, valor 0	1	1	100%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
	Información Socioeconómica	crisis económicas y de otro tipo e implementación de la encuesta FIBE (en caso de activación)						
9	Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica	Proceso de homologación ante nuevos ajustes de la ficha, módulos ad hoc, y de nuevas bases de datos	Número de procesos de homologación realizados	Anual	Año 2024, valor 0	1	1	100%
10	Direcciones Operaciones	Gestión de solicitudes de Puntos Solidarios	Porcentaje de solicitudes recibidas a nivel nacional en el periodo establecido/total de solicitudes procesadas en el periodo	Anual	Año 2024, valor 0	90%	83%	92%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
11	Direcciones Operaciones	Número de Hogares registrados en la Base de datos del SIUBEN	Cantidad de hogares levantados por barridos o por focalización de hogares	Anual	Año 2024, valor 0	80,000	94,707	118%
12	Departamento de Cartografía	Cartografía actualizada	Número de manzanas actualizadas	Anual	Año 2024, valor 0	4,654	5,656	122%
13	Departamento de Cartografía	Análisis Geoespacial	Análisis geoespaciales realizados	Anual	Año 2024, valor 0	2	2	100%
14	Departamento de Cartografía	Automatización de la actualización Cartográfica	Piloto de actualización realizados	Anual	Año 2024, valor 0	1	1	100%
15	Departamento de Cartografía	Mapeo de zonas con alta probabilidad de inundaciones según IVACC	Vuelos fotogramétricos realizados	Anual	Año 2024, valor 0	2	2	100%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
16	Departamento de Cartografía	Cartografía actualizada ONE	Número de manzanas verificadas en Google Earth	Anual	Año 2024, valor 0	7200	6690	93%
17	Dirección de tecnología	Data WareHouse implementado	Porcentaje de Implementación del DataWareHouse	Anual	Año 2019, valor 0%	50%	50%	100%
18	Dirección de tecnología	Plataforma para el intercambio y cruce electrónico de datos administrativos operando	Porcentaje de implementación de la Plataforma para el intercambio	Anual	Año 2024, valor 0	100%	100%	100%
19	Dirección de tecnología	Sistemas que fortalecen la plataforma tecnológica de la institución implementados	Porcentaje de implementación del Aplicativo APK de Levantamiento Ficha FIBE	Anual	Año 2024, valor 0	100%	85%	85%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
20	Dirección de tecnología	Porcentaje de implementación de Plataforma Educativa de la Ficha Básica de Emergencia	Plataforma Educativa de la Ficha Básica de Emergencia Operando	Anual	Año 2024, valor 0	100%	83%	83%
21	Dirección de tecnología	Renovación de la infraestructura tecnológica del SIUBEN	Porcentaje de Ejecución del Cronograma de Mantenimiento Preventivo de Equipos	Anual	Año 2024, valor 0	1	1	100%
22	Dirección de tecnología	Renovación de la infraestructura tecnológica del SIUBEN	Porcentaje de ejecución del cronograma Mantenimiento de Centro de Datos	Anual	Año 2024, valor 0	100%	100%	100%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
23	Dirección de tecnología	Módulo ad hoc sobre movilidad humana	Porcentaje de implementación del módulo ad hoc para movilidad humana	Anual	Año 2024, valor 0	100%	83%	83%
24	Dirección de tecnología	Mapeo y evaluación de la madurez y desarrollar el API de integración de base de datos institucionales del Servicio Nacional de Salud - SIUBEN	Porcentaje de Desarrollo	Anual	Año 2024, valor 0	100%	97%	97%
25	Dirección de tecnología	Implementar la interoperabilidad con institucionales vinculadas al	Porcentaje de implementación de interoperabilidad	Anual	Año 2024, valor 0	100%	50%	50%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
		Sistema Nacional de Emergencias						
26	Dirección de tecnología	Piloto de interoperabilidad con centros educativos con alta población migrante	Porcentaje de implementación de interoperabilidad	Anual	Año 2024, valor 0	100%	30%	30%
27	Dirección de tecnología	Piloto de interoperabilidad con el Servicio Nacional de Salud -SNS	Porcentaje de implementación de interoperabilidad	Anual	Año 2024, valor 0	100%	100%	100%
28	Departamento de Planificación	Planificación Operativa Anual monitoreada y evaluada mensualmente	Informes realizados	Anual	Año 2024, valor 0	12	12	100%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
29	Departamento de Planificación	Sostenibilidad de la transversalización de género	Número de informes de igualdad de género realizados	Anual	Año 2024, valor 0	4	4	100%
30	Departamento de Planificación	Sostenibilidad de la transversalización de género	Número de capsulas presentadas	Anual	Año 2024, valor 0	12	12	100%
31	Departamento de Planificación	Sostenibilidad de la transversalización de género	Actividades Pro-Igualdad de Género realizados	Anual	Año 2024, valor 0	4	1	25%
32	Departamento de Planificación	Sostenibilidad de la transversalización de género	Número de talleres con enfoque de género realizados	Anual	Año 2024, valor 0	2	2	100%
33	Departamento de Planificación	Sostenibilidad de la	Número de documentos vinculados a la	Anual	Año 2024, valor 0	3	3	100%



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
		transversalización de género	igualdad de género revisados y actualizados					
34	Departamento de Planificación	Sostenibilidad de la transversalización de género	Número de cápsulas del Día Naranja enviadas	Anual	Año 2024, valor 0	12	12	100%
35	Departamento de Planificación	Seguimiento y documentación de los proyectos de cooperación internacional	Informes de cooperación internacional realizados	Anual	Año 2024, valor 0	12	12	100%

*Tabla 25 Matriz de principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA). Fuente Departamento de Planificación y Desarrollo.*



## Anexo IV: Ejecución Plan de Compras

<b>DATOS DE CABECERA PACC</b>	
Monto Estimado Total	RD\$22,488,365.29
Cantidad de Procesos Registrados	75
Capítulo	220
Sub-Capítulo	1
Unidad Ejecutora	18
Unidad De Compra	Sistema Único De Beneficiarios (SIUBEN)
Año Fiscal	2024
Fecha Aprobación	

<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN</b>	
Bienes	RD\$9,935,513.85
Obras	RD\$ -
Servicios	RD\$12,552,851.44
Servicios: Consultoría	RD\$-
Servicios: Consultoría Basada en la Calidad de los Servicios	RD\$-

<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME</b>	
Mipyme	RD\$5,404,163.15
Mipyme Mujer	RD\$1,530,315.70
No Mipyme	RD\$15,553,886.44

<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>	
Compras por debajo del Umbral	RD\$5,227,931.35
Compra Menor	RD\$16,860,433.94
Comparación De Precios	RD\$-
Licitación Pública	RD\$-



Licitación Pública Internacional	RD\$-
Licitación Restringida	RD\$ -
Sorteo de Obras	RD\$ -
Excepción - Bienes o Servicios Con Exclusividad	RD\$-
Excepción - Construcción, Instalación o Adquisición De Oficinas Para El Servicio Exterior	RD\$-
Excepción - Contratación De Publicidad a través de Medios de Comunicación Social	RD\$ -

### MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Excepción - Obras Científicas, Técnicas, Artísticas, O Restauración De Monumentos Históricos	RD\$-
Excepción - Proveedor Único	RD\$400,000.00
Excepción - Rescisión De Contratos Cuya Terminación No Exceda El 40% Del Monto Total Del Proyecto, Obra o Servicio	RD\$-



Excepción - Resolución 15-  
08 Sobre Compra y  
Contratación De Pasaje  
Aéreo, Combustible y  
Reparación De Vehículos De  
Motor

RD\$-

---

*Tabla 26 Gestión PACC 2025. Fuente: División de Compras*

