



INFORME DE GESTION AÑO 2024

**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION DEL SISTEMA
ÚNICO DE BENEFICIARIOS (OAI-SIUBEN)**

02/01/2025

El presente informe detalla las actividades realizadas y los resultados obtenidos por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) durante el año 2025. A lo largo del período, se ha trabajado de manera incansable para garantizar el cumplimiento de la Ley 200-04 y su reglamento de aplicación 130-05 y fortalecer la transparencia institucional, alcanzando significativos hitos gracias al esfuerzo de una gestión caracterizada por un liderazgo sólido y el compromiso de un equipo altamente competitivo y comprometido con los objetivos definidos.

Logros:

Atención a solicitudes: Se atendieron un total de 134 solicitudes de acceso a la información, lo que representa una disminución en comparación con el año anterior que recibimos 187 solicitudes. El tiempo promedio de respuesta fue menor a cinco días hábiles, cumpliendo con los plazos establecidos.

Talleres y capacitaciones: La OAI-SIUBEN participo en los talleres y actividades convocadas por el órgano rector la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) con el objetivo de fortalecer sus conocimientos en materia de transparencia y acceso a la información.

Sensibilización: La OAI-SIUBEN acompañada de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) SIUBEN llevaron a cabo la sensibilización para Cargos de Alto Nivel y Equipo de Gerencia Institucional titulada ética, integridad, transparencia y corrupción en el servicio público con el objetivo de fortalecer los principios y valores institucionales en sus servidores.

Desarrollo de herramientas: Se implementó [mencionar nuevas herramientas o plataformas, por ejemplo: un portal de datos abiertos, un buscador de información, etc.], lo que ha facilitado el acceso a la información pública y mejorado la experiencia del ciudadano.

Participación en redes: Se participó activamente en promocionar la Transparencia y el Derecho a Saber, Instagram, Facebook, portal institucional, etc., contribuyendo al intercambio de buenas prácticas y al fortalecimiento de las políticas de transparencia a nivel nacional.

Difusión: Se realizaron diversas acciones de difusión, como Instagram, Facebook, portal institucional, etc, con el objetivo de dar a conocer los derechos de acceso a la información y los servicios ofrecidos por la oficina.

En cuanto a la Transparencia Institucional

En el periodo de enero a diciembre 2024, la Oficina de Acceso a la Información Pública OAI-SIUBEN, a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) recibió 134 solicitudes de información, todas respondidas dentro de los parámetros establecidos por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y su reglamento 130-05, en cuanto a las solicitudes presentadas por los ciudadanos y el tiempo en dar la respuesta por la institución.

De las 134 solicitudes de información recibidas en el período de enero-diciembre 2024, por esta OAI-SIUBEN 20 fueron realizadas vía el Portal de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), 114 de manera presencial en nuestra Oficina de Acceso a la Información (OAI), de las cuales 01 fue por ser una información clasificada (restringida), dando respuestas satisfechas en tiempo oportuno según establece la Ley 200-04, y su reglamento de aplicación 130-05. A continuación, presentamos una tabla donde resumimos el comportamiento de las solicitudes de información pública del presente año.

Estatus solicitudes de información año 2024	
Solicitudes	134
Plataforma SAIP	20
Presenciales en la oficina de la OAI	134
Rechazada	1
Resueltas >5 días	134
Resueltas <5 días	3
Pendientes	0

Fuente: Oficina de Acceso a la Información SIUBEN

Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias (Línea 3-1-1)

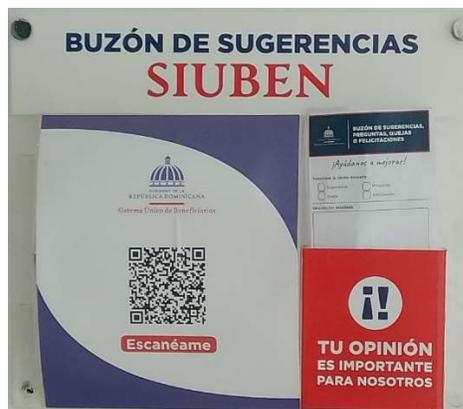
El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) recibió en el año 2024, a través de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación de la República Dominicana (OPTIC) (Línea 3-1-1) 29 a las cuales dimos respuestas y seguimiento conforme nuestra carta compromiso y los parámetros de la Ley 200-04, en cumplimiento a la iniciativa de un gobierno abierto, siendo supervisado por el órgano rector, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación de la República Dominicana (OPTIC) .

Requerimientos Línea 3-1-1 año 2024	
Tipo	Cantidad
Quejas	23
Reclamaciones	4
Sugerencias	2
Otros	0

Fuente: Oficina de Acceso a la Información SIUBEN

Buzón de Quejas y Sugerencias del Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)

El mismo se encuentra ubicado en la entrada de la institución en el área de recepción, y durante el año 2024, no recibimos ni quejas ni sugerencias.



Fuente: OAI-SIUBEN

Buzón de Quejas y Sugerencias de La Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo del Sistema Único de Beneficiarios (CIGCN-SIUBEN)

El mismo se encuentra ubicado en el primer nivel al lado del ascensor fuera del alcance de cámara y visibilidad, y durante el año 2024, la CIGCN-SIUBEN no recibió denuncias, quejas ni sugerencias, de igual manera no se recibieron ni el portal de colaboradores SIUBEN ni en el correo electrónico CIGCN@siuben.gob.do



Fuente: CIGCN-SIUBEN

Resultados mediciones del portal de transparencia

En el año 2024 la institución ha sido reconocida por segundo año consecutivo por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) por haber cumplido con los estándares de transparencia y garantizar el derecho de libre acceso a la información pública.



Fuente: Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)

Participación en actividades promocionadas por el órgano rector:

El 22 de marzo iniciamos con el Panel-conferencia celebración del día de los Datos Abiertos 2024, en este día celebramos el día de los Datos Abiertos, con un excelente panel, el cual hizo importantes aportes sobre la importancia de los Datos Abiertos, y el compromiso de las instituciones de facilitar a la ciudadanía de poder acceder a los datos institucionales en formatos que le permitan su reutilización y a la vez que se mantenga informada de las actividades que realizan, cerrando dicha actividad con la entrega del 5to. Premio Nacional de Periodismo de Datos 2022-2023.



Dra. Berenice Barinas



Panel Periodismo de Datos 2024.

Para el día 16 de abril 2024, fuimos convocados a la presentación del Modelo de las Políticas de Integridad Institucional a las Comisiones y Oficiales de Integridad, en esta ocasión las palabras de apertura de esta conferencia estuvo a cargo del Dr. Yovanny M. Diaz, seguido de la Dra. Milagros Ortiz Bosch, en la cual se resaltó la importancia de la implementación de un modelo de integridad en las instituciones públicas, ya que con este se busca implementar y fomentar la cultura de la integridad en la administración pública.


REPUBLICA DOMINICANA
ÉTICA E INTEGRIDAD
GUBERNAMENTAL
CIGCN

Le invitamos a:

**Presentación del Modelo de la Política de Integridad
Institucional a las Comisiones y Oficiales de Integridad**

Conferencista: Dr. Yovanny M. Diaz **Modalidad:** Presencial

Convocados: 6 personas por instituciones

📅 Martes 16 de abril del 2024 ⌚ 10:00 a.m. a 12:00 a.m.

📍 Aula Magna - Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)



Dr. Yovanny M. Diaz



Dra. Milagros Ortiz Bosch



Miembros de la CIGCN-SIUBEN

Para el 22 de abril, fuimos convocados a la fuimos invitados a la Presentación Guía de Gestión de Riesgo Conductual de Corrupción; Validación de los avances del POA 2023; dando apertura a la Semana de la Ética 2024 en un acto en el cual su titular, la doctora Milagros Ortiz Bosch, calificó los encuentros como una celebración significativa que resalta la importancia de la ética en la administración pública, los cuales se erigen como un momento para reflexionar sobre los avances logrados y los desafíos pendientes en este compromiso vital, presentado por Mélida Pichardo, encargada del Sistema de Integridad, el discurso de Ortiz Bosch también hizo una importante puntualización: “La misión de promover la ética en la administración pública sólo puede cumplirse plenamente a través de una colaboración estrecha entre el gobierno y la sociedad. Este año, la Semana de la Ética resalta la importancia de trabajar juntos para garantizar la eficacia de los gobiernos y el beneficio máximo para los ciudadanos”.

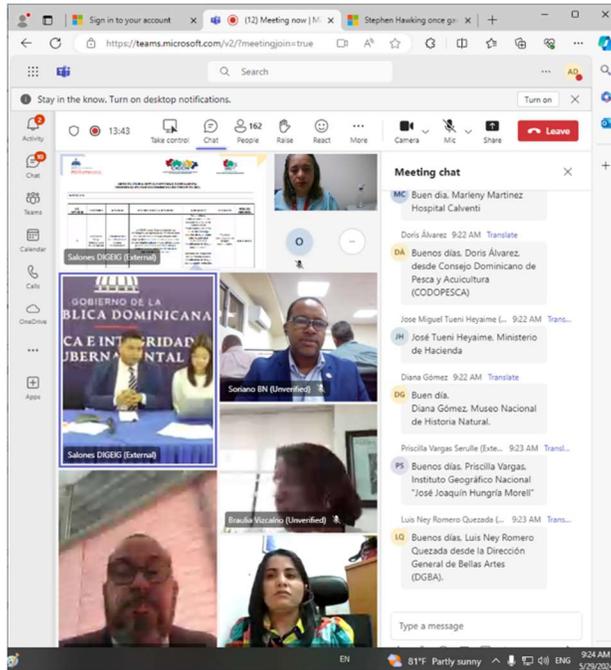


Dr. Yovanny Díaz y Licda. Elizabeth Díaz



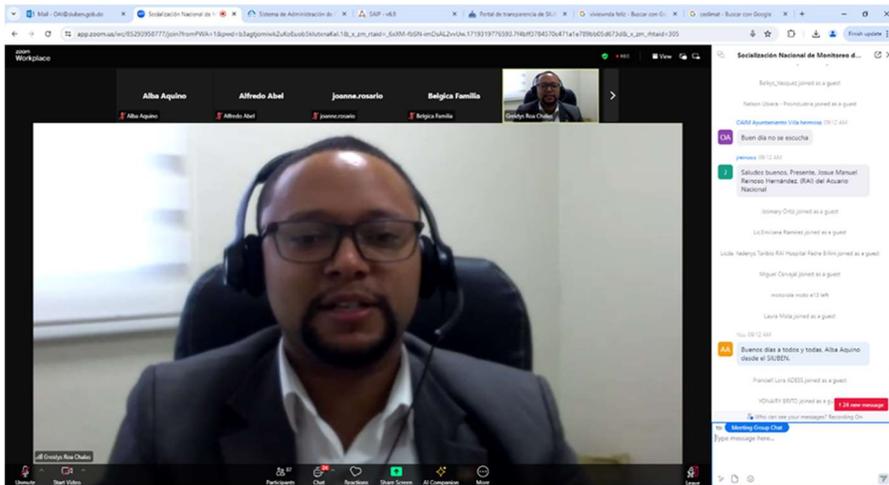
Miembros de la CIGCN-SIUBEN

Para el día 29 de mayo, en este día La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) hizo el Lanzamiento de la 4ta Campaña Nacional por la Integridad “Dominicana Sin Corrupción” en la modalidad virtual, en la cual se establecieron las pautas para el desarrollo de esta campaña, haciendo alusión a la importancia de certificarse en ISO 37001, de cara al compromiso con los ciudadanos y la transparencia institucional.



Lanzamiento de la 4ta Campaña Nacional por la Integridad “Dominicana Sin Corrupción”

Para el día 25 de junio fuimos invitados a la socialización del Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos modalidad virtual.

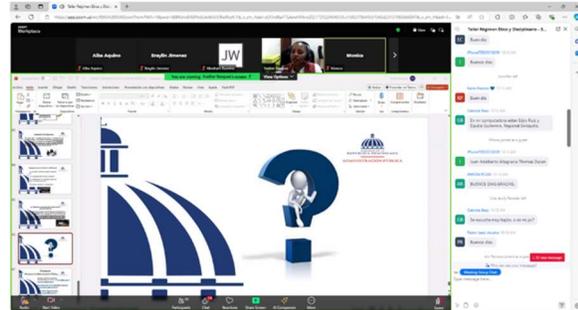


Lic. Greidy Roa Chalas

Para el día 17 de julio la institución nos invitó a participar en la charla del Régimen Ético y Disciplinario, amparado en la Ley 41-08 de Función Pública, y su Reglamento Núm. 523-09 de Relaciones Laborales en la Administración Pública Derechos y Deberes de los Servidores Públicos, a los fines de fomentar la ética y la integridad institucional. Modalidad virtual.



Convocatoria charla virtual.



Lista de participación

Para el día 17 de septiembre, fuimos convocados a las Mesas de consultas del VI Plan de Acción de la República Dominicana ante la Alianza para el Gobierno Abierto 2024-2028, participamos en la mesa sector salud, donde se propuso la continuidad del proyecto expediente único e interoperabilidad entre los centros de salud. Y la asistencia en salud mental que no sea solo para crisis mental, sino que debe ser una asistencia continua, esta actividad estuvo a cargo de la Licda. Elizabeth Diaz.



Licda. Elizabeth Diaz.

Del 23 al 25 de septiembre la CIGCN-SIUBEN participo en el 3er Congreso Internacional de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo 2024, Siendo el objetivo de este congreso convertir a los miembros de las CIGCN en agentes activos en la prevención de la corrupción. A través de la aplicación de las mejores prácticas internacionales en la identificación, evaluación, tratamiento, seguimiento y monitoreo de los riesgos conductuales asociados a la corrupción, basadas en normativas reconocidas como ISO 31000, 37001 y 37301, se contribuye significativamente a la elaboración del Mapa de Riesgo País.



Miembros de la CIGCN-SIUBEN

30 septiembre al 04 de octubre participamos en las actividades de la Semana del Derecho a Saber, la cual iniciamos con la Campaña Mediática de Celebración del Día Internacional del Derecho a Saber: “Un Derecho de Todos” | Plataformas Digitales.



Publicación en las Redes Sociales

Continuando con esta festividad el 01 de octubre la Comisión de Integridad SIUBEN acompañada de nuestra máxima autoridad el Sr. Augusto de los Santos asistimos al panel “GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENCIA: INSTRUMENTOS DE TRANSFORMACIÓN DEL ESTADO.” En el cual fuimos galardonados por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) por segundo año consecutivo por mantener una ponderación por encima de 99% en el Ranking de Transparencia conforme a lo establecido en la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública.

RECONOCIMIENTO ÍNDICE DE TRANSPARENCIA DIGEIG

ComunicacionInterna
To SIUBEN

Reply Reply All Forward Thu 10/3/2024 1

SIUBEN obtiene puntuación de 99.89% en el Índice de Transparencia ubicándose en el 4to lugar en el ranking de las instituciones públicas

La certificación es otorgada por la DIGEIG en reconocimiento a las instituciones que garantizan el derecho de libre acceso a la información pública

Santo Domingo, República Dominicana, (octubre, 2024). El Sistema Único de Beneficiarios obtuvo una puntuación de 99.89% en el Índice de Transparencia otorgado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental durante la celebración de la Semana del Derecho a Saber 2024, lo que lo acredita como una de las instituciones más transparentes de la Administración Pública.

El certificado de reconocimiento fue recibido por el director general, Augusto de los Santos y Alba Aquino, representante de acceso a la información (RAI), de manos de la doctora Míragos Ortiz Bosch, directora general de Ética e Integridad Gubernamental.

Como institución generadora de la información de soporte a las decisiones en materia de protección social, el SIUBEN se ha transformado en el Registro Social Universal de Hogares (RSUH), un sistema de información social para beneficio de los ciudadanos y las ciudadanas. Es en este contexto que el SIUBEN se desempeña, agudado a una cultura de ética institucional que implica la protección de la identidad de las personas registradas, sin dejar de cumplir con los lineamientos de transparencia que como institución pública le rigen, razón por la cual se reconocieron en este indicador de buena gestión en motivo de gran satisfacción.



Reconocimiento índice de transparencia por DIGEIG al SIUBEN

Para el día 02 de octubre asistimos al panel “TRANSPARENCIA EN PROCESO: PERSPECTIVAS GLOBALES SOBRE EL DERECHO A SABER” con la exponencia magistral de los Señores: Álvaro Alujas, Experto Internacional en Gobierno Abierto. Daniel Pefaur Dendal, Jefe de Relacionamiento Institucional (Consejo para la Transparencia de Chile). Alejandra Nasser, Especialista en Gestión Pública y Gobierno Abierto, Cepal, Naciones Unidas.



Licda. Elizabeth Diaz, Álvaro Alujas, Daniel Pefaur Dendal, Alejandra Nasser

Para el día 03 de octubre asistimos al panel GOBIERNO ABIERTO: LA HISTORIA DE UNA ALIANZA ENTRE GOBIERNO Y SOCIEDAD este panel estuvo a cargo de la Dra. Milagros Ortiz Bosch, Asesora del Poder Ejecutivo en Materia de Ética, Transparencia y Anticorrupción y Directora General de la Dirección General de Ética e Integridad, del Presidente de la República Dominicana Luis Abinader Corona y Sanjay Pradhan, Ceo De La Ogp.



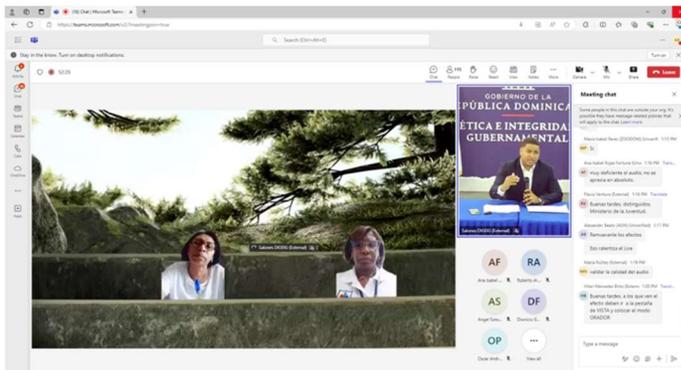
Dra. Milagros Ortiz Bosch, Presidente Luis Abinader Corona y Sanjay Pradhan

El día 4 de octubre cerramos las actividades de la de la Semana del Derecho a Saber con el “RALLY POR LA TRANSPARENCIA Y LA INTEGRIDAD PARQUE DEL ESTE”



Miembros de la CIGCN-SIUBEN

Para el día 11 de octubre fuimos convocados a la reunión de Coordinadores Generales y Ejecutivos de la Comisión y Oficiales de Integridad, con el objetivo de presentar las directrices para la elaboración del informe sobre el resultado de los trabajos de las Comisiones y Oficiales de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo. (Virtual)



Lista de participantes

Para el mes de noviembre, celebramos la campaña de cierre del año 2024 fundamentada en los valores transversales de la institución "Respeto, Integridad y Transparencia" dedicando el mes al valor de la integridad, así como publicidad de los medios de contacto de la CIGCN-SIUBEN y la OAI.

Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).

ComunicacionInterna <comunicacioninterna@siuben.gob.do>
To: SIUBEN

Reply Reply All Forward Tue 11/12/2024 11:43 AM



Nuestros valores transversales e institucionales nos definen como una institución íntegra, transparente y respetuosa con sus colaboradores, sus colaboradoras y la ciudadanía.

¡Somos SIUBEN, somos +!

Valores transversales SIUBEN “Respeto, Integridad y Transparencia”

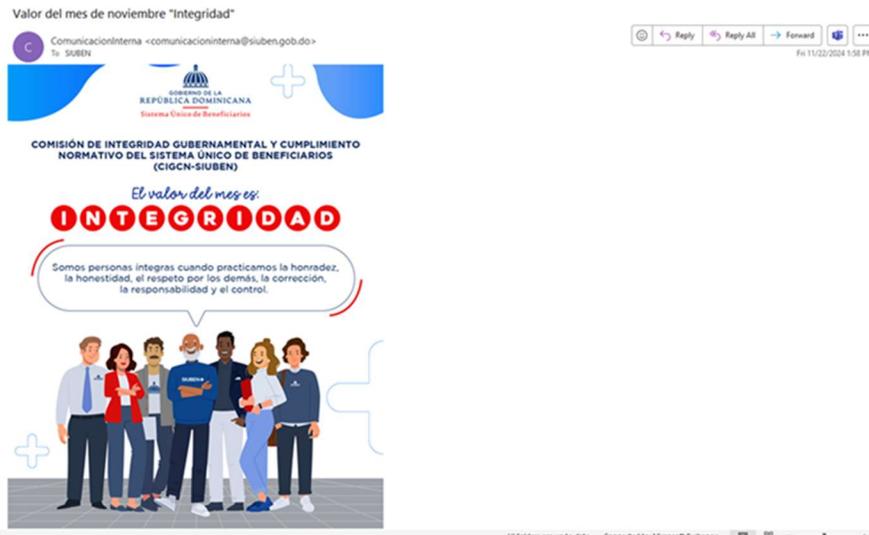
Medios de contacto de la Comisión de Integridad SIUBEN

ComunicacionInterna <comunicacioninterna@siuben.gob.do>
To: SIUBEN
You replied to this message on 11/05/2024 2:30 PM.

Reply Reply All Forward Wed 11/20/2024 2:30 PM



Medios de contactos de la CIGCN-SIUBEN y OAI-SIUBEN



Valore del mes de noviembre del SIUBEN “Integridad”

El día 5 de diciembre concluimos las actividades en la institución concernientes a la CIGCN-SIUBEN con la sensibilización sobre Ética, Integridad, Transparencia y Corrupción para Servidores Públicos del SIUBEN, y la firma del Compromiso Estratégico de Integridad y Prevención de la Corrupción Administrativa para Cargos de Alto Nivel y Equipo de Gerencia Institucional.







El día 9 de diciembre el Lic. Augusto de los Santos participo juntamente con los ministros del Sector Salud, y acompañados de la Dra. Milagros Ortiz a la firma del Compromiso Estratégico de Integridad y Prevención de la Corrupción Administrativa para Cargos de Alto Nivel y Equipo de Gerencia Institucional aprovechando que en este día celebramos el día internacional de la lucha contra la corrupción, a este acto tan importante le acompañó la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo SIUBEN.



Miembros de la CIGCN-SIUBEN

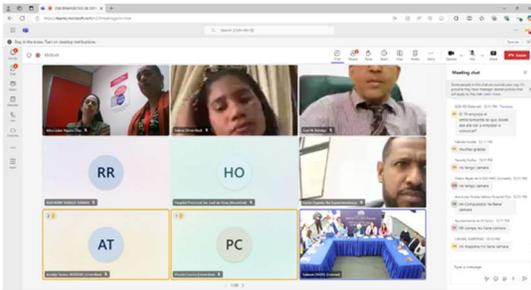


Dra. Milagros Ortiz

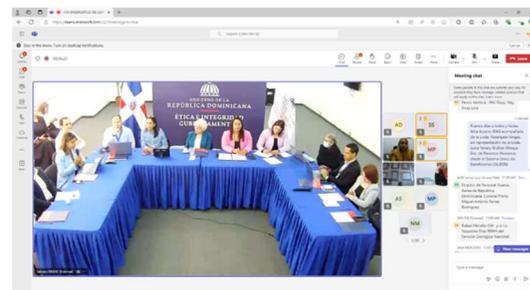


Lic. Augusto de los Santos

El día 17 de diciembre Los Responsables de Libre Acceso a la Información Pública fuimos convocados de manera virtual por el órgano rector DIGEIG y el Ministerio de Administración Pública (MAP) a los fines de socializar temas referentes a la Ley 200-04, para mejorar el compromiso del derecho a saber de la ciudadanía.



Captura de pantalla de participantes.



Representantes de DIGEIG.

Resultados de Mediciones de Nuestro Portal de Transparencia

En contribución a la cultura de transparencia de nuestra prestigiosa institución, durante el año 2024, continuamos con el avance en la estandarización y actualización permanente del Portal de Transparencia, con informaciones de oficio y de carácter obligatorias, conforme a las disposiciones establecidas en el Artículo 3 de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, y la Resolución No. 002-2021, que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). A continuación, presentamos los

resultados de las evaluaciones realizadas por la DIGEIG, a nuestro Portal Transparencia en el año 2024.

Evaluación Portal de Transparencia SIUBEN año 2024	
Mes	Ponderación %
Enero	100
Febrero	100
Marzo	99.93
Abril	99.93
Mayo	99.79
Junio	99.79
Julio	100
Agosto	100
Septiembre	100
Octubre	100
Noviembre	Pendiente
Diciembre	Pendiente

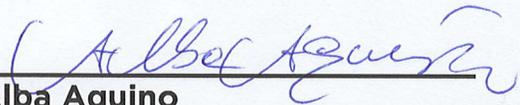
Fuente: Oficina de Acceso a la Información SIUBEN

Nivel de Satisfacción con el Servicio

Cerramos un año 2024, dando gracias a nuestra máxima autoridad, así como a todos los colaboradores del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) por el apoyo brindado a esta Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI-SIUBEN), que contribuyeron a mantener informado a todos los ciudadanos oportunamente, como lo establece la de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y su Reglamento de Aplicación No. 130-05, consolidado su posición como un referente en materia de transparencia institucional, demuestran el compromiso de la institución con la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Sin embargo, es necesario continuar trabajando para superar los desafíos existentes y aprovechar las oportunidades que se presentan.

Somos:
SIUBEN Más [+]
¡Mejores Datos, Mejores Políticas!

Elaborado al día 02 de enero del año 2025 Por:


Alba Aquino
Responsable de Acceso a la Información

