



OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION DEL SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS (OAI-SIUBEN)

INFORME DE GESTION AÑO 2023

Desde inicios del año 2023, el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), siguiendo los lineamientos del gobierno central en la identificación y priorización de las familias elegibles para recibir los beneficios de los programas y subsidios sociales que se efectúan con recursos públicos, y como institución apegada a la legalidad, y a la ética, con una transparencia institucional firme, dando cumplimiento a la Ley 200-04, y su reglamento de aplicación 130-05, inició un 2023 con la transición institucional autorizada mediante decreto No. 396 -22 que modificó el Artículo No. 1 del Decreto 426-07, para que, a partir del 1 de enero de 2023, el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) pase a ser una dependencia del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), dando continuidad al Plan Estratégico Institucional 2021-2024 el cual trazó una hoja de ruta para el desarrollo institucional, centrándose en tres pilares fundamentales: la "Implementación del Registro Social Universal y el Registro Único de Beneficiarios", la "Gobernanza y Fortalecimiento Institucional" y la "Investigación, Inteligencia de Datos y Difusión de la Información", en cada uno de estos ejes, hemos alcanzado significativos hitos gracias al esfuerzo de una gestión caracterizada por un liderazgo sólido y el compromiso de un equipo altamente competitivo y comprometido con los objetivos definidos.

En cuanto a la Transparencia Institucional

En el periodo de enero a diciembre 2023, la Oficina de Acceso a la Información Pública OAI-SIUBEN, a través del Portal Único de Solicitud de

Acceso a la Información Pública (SAIP) recibió 187 solicitudes de información, todas respondidas dentro de los parámetros establecidos por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y su reglamento 130-05, en cuanto a las solicitudes presentadas por los ciudadanos y el tiempo en dar la respuesta por la institución.

De las 187 solicitudes de información recibidas en el período de enero-diciembre 2023, por esta OAI-SIUBEN 31 fueron realizadas vía el Portal de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), 155 de manera presencial en nuestra Oficina de Acceso a la Información (OAI), de las cuales 01 fue cerrada a requerimiento de la ciudadana, fueron satisfechas en tiempo oportuno según establece la Ley 200-04, y su reglamento de aplicación 130-05. A continuación, presentamos una tabla donde resumimos el comportamiento de las solicitudes de información pública del presente a año.

Estatus de solicitudes de información año 2023	
Solicitudes	187
Plataforma SAIP	31
Presenciales en la oficina de la OAI	155
Cerrada a requerimiento del ciudadano	1
Rechazadas	0
Resueltas > 5 días	183
Resueltas < 5 días	4
Pendientes	0

Fuente: Oficina de Acceso a la Información SIUBEN

Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias (Línea 3-1-1)

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) recibió en el año 2023, 11 quejas vía Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (Línea 3-1-1) a las cuales dimos respuestas y seguimiento conforme nuestra carta compromiso y los parámetros de la Ley 200-04, en cumplimiento a la iniciativa de un gobierno abierto, siendo supervisado por el órgano rector, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y Oficina

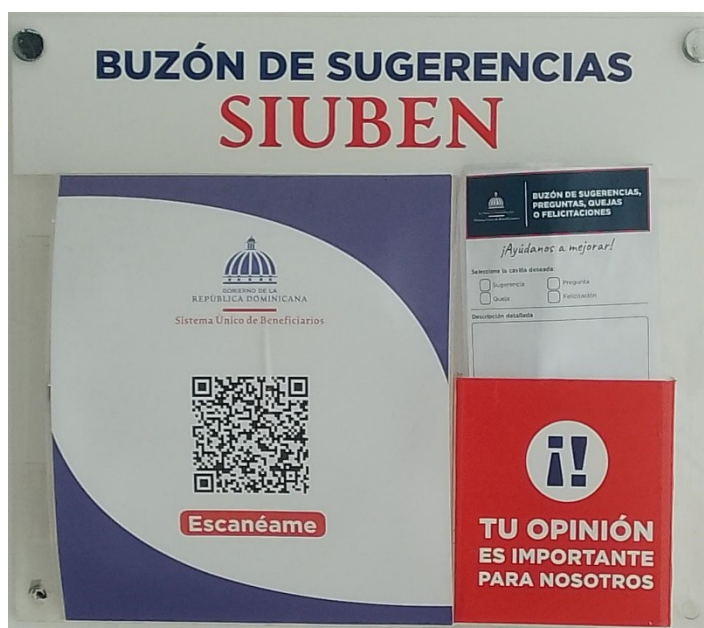
Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación de la República Dominicana (OPTIC) .

Requerimientos Línea 3-1-1 año 2023	
Tipo	Cantidad
Quejas	11
Reclamaciones	0
Sugerencias	0
Otras	0

Fuente: Oficina de Acceso a la Información SIUBEN

Buzón de Quejas y Sugerencias del Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)

El mismo se encuentra ubicado en la entrada de la institución en el área de recepción, y durante el año 2023, no recibimos ni quejas ni sugerencias.



Fuente: OAI-SIUBEN

Buzón de Quejas y Sugerencias de La Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo del Sistema único de Beneficiarios (CIGCN-SIUBEN)

El mismo se encuentra ubicado en el primer nivel al lado del ascensor fuera del alcance de cámara y visibilidad, y durante el año 2023, la CIGCN-SIUBEN no recibió denuncias, quejas ni sugerencias, de igual manera no se recibieron ni el portal de colaboradores SIUBEN ni en el correo electrónico CIGCN@siuben.gob.do



Fuente: CIGCN-SIUBEN

Resultados mediciones del portal de transparencia

En el año 2023 la institución ha sido reconocida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) por haber cumplido con los estándares de transparencia y garantizar el derecho de libre acceso a la información pública.

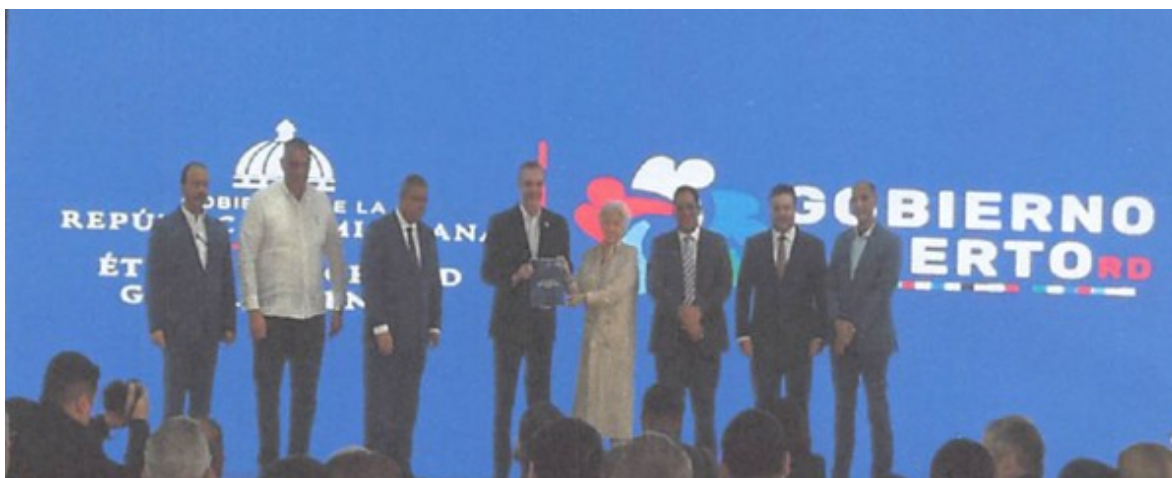


Fuente: Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)

Participación en actividades promocionadas por el órgano rector

Durante este periodo la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) convocó a las OAI a participar en actividades propias de los RAI, actividades en las que el SIUBEN tuvo una participación activa, iniciando el 19 de enero con el Lanzamiento V Plan de Acción ante la Alianza para el Gobierno Abierto, el cual busca a través del diseño, desarrollo, implementación y seguimiento de un Plan Nacional de Acción para la Apertura de Datos Públicos en formatos abiertos, aumentar la disponibilidad y captura de datos útiles, estandarizados, así como avanzar en la interconexión y relacionamiento de datos con miras a eficientizar la transparencia, la integridad, la rendición de cuentas, la prevención de la corrupción administrativa y la

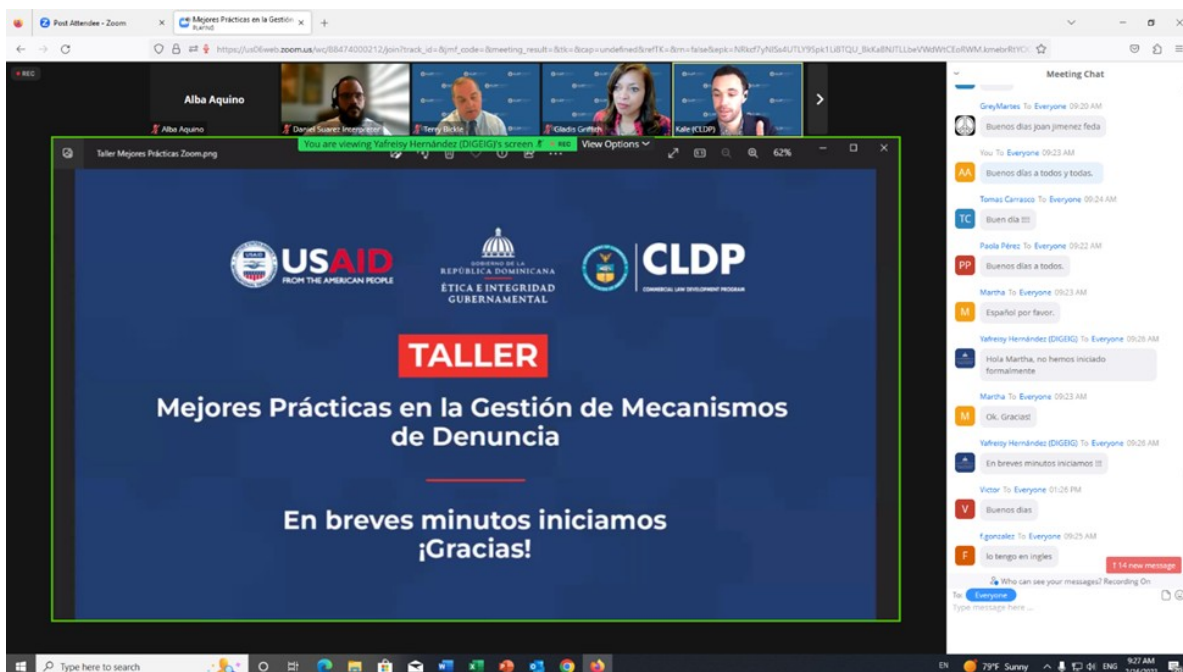
participación ciudadana, potenciando con ellos el desarrollo económico y la innovación basados en el uso y reutilización de los datos abiertos.



Presentación del V Plan de Acción de la República Dominicana ante la Alianza para el Gobierno Abierto

Para el día 15 de febrero 2023, por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), en coordinación con la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), fuimos instruidos a publicar en el Portal de Transparencia los enlaces directos desde el Portal Transaccional de cada proceso de compras, tomando en cuenta que, las documentaciones se encuentren en formato PDF reutilizable según lo establece la resolución No. 002-2021 que crea el Portal Único de Transparencia y establece las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia, y de acuerdo a lo instruido en la exposición realizada por la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), en el taller dirigido a los Responsables de Acceso a la Información Pública (RAI), el pasado 01 y 02 de diciembre de 2022.

Para el día 16 de febrero, fuimos convocados por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), como miembros de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo del SIUBEN a participar en el taller “Mejores Prácticas en la Gestión de Mecanismos de Denuncias”, modalidad virtual impartido por el Programa de Desarrollo de Derecho Comercial (CLDP) auspiciado por la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (US/AID).



Presentación taller Mejores Prácticas en la Gestión de Mecanismos de Denuncias.

Para el 22 de febrero, fuimos invitados por La Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) y el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en coordinación con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), a participar en el “Acto de Presentación de las Políticas de Compras Verdes”, por un gobierno más sostenible, cuya finalidad fue instaurar mejores prácticas de consumo en las instituciones públicas; y a la vez, contribuir al logro de la agenda para el año 2030, según establece el Decreto 617-22, que declara de interés nacional las compras públicas sostenibles y conforma el Gabinete de Compras Sostenibles, esta actividad estuvo precedida por el presidente constitucional de la República Dominicana, quien presentó las políticas de Compras Públicas Verdes, con el propósito de que las adquisiciones de bienes, obras y servicios por parte del Gobierno, generen un menor impacto negativo sobre el medio ambiente y promuevan el uso eficiente de los recursos.



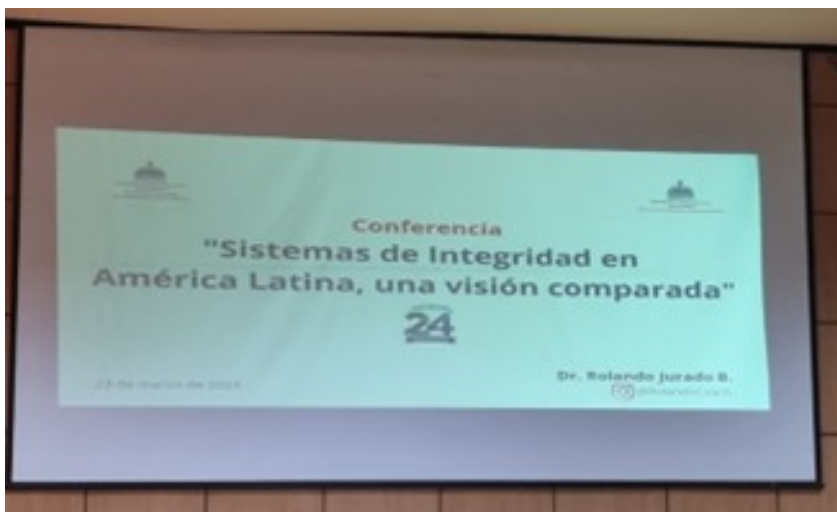
Presentación de las Políticas de Compras Verdes

Para el día 09 de marzo fuimos invitados por La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), a participar en la conmemoración del Día Internacional de los Datos Abiertos, y premiación del 4to Concurso Nacional de Periodismo de Datos, en esta ocasión se dio a conocer los detalles sobre el Plan Nacional de Apertura de Datos Abiertos de la República Dominicana, que tiene como finalidad aumentar la disponibilidad y captura de datos útiles estandarizados, para avanzar en la interconexión y relacionamiento de datos, la Directora General de la DIGEIG, Dra. Milagros Ortiz Bosch, indicó que, con el primer Plan Nacional de Apertura de Datos, el gobierno procura enfatizar la transparencia, la integridad, la rendición de cuentas, la prevención de la corrupción administrativa y la participación ciudadana, poniendo a disposición informaciones relevantes de la administración pública.



Premiación del 4to Concurso Nacional de Periodismo de Datos.

Para el día 23 de marzo fuimos invitados por La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), a participar en la conferencia "Sistemas de Integridad en América Latina, una visión comparada" con el facilitador Rolando Jurado, para fortalecer los conocimientos y continuar construyendo juntos la Integridad, la Ética, la Transparencia y la Confianza de la ciudadanía a través de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y Oficiales de Integridad Gubernamental (OIG) en la Administración Pública.



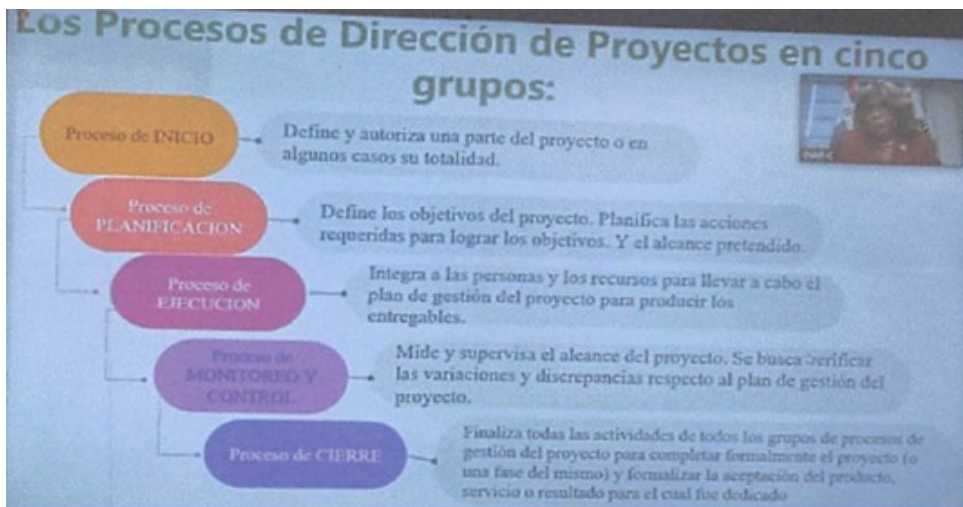
Presentación de la conferencia.

Para el día 30 de marzo fuimos invitados por el Archivo General de la Nación, a participar en la charla Organización de Archivos de Gestión, en miras a fomentar la cultura de archivo y resguardo de la información en la Administración Pública.



Invitación a Charla por el AGN

Para el día 19 de abril fuimos convocados la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) en colaboración con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), a participar en el taller “Planeación, Identificación y Evaluación de Riesgos de Corrupción” aprovechando la ocasión de la celebración del día Nacional de la Ética Ciudadana, en la modalidad virtual.



Taller “Planeación, Identificación y Evaluación de Riesgos de Corrupción”



Participantes en el taller “Planeación, Identificación y Evaluación de Riesgos de Corrupción”

En ese mismo mes continuaron las actividades de Celebración de la Semana de la Ética, enfocadas en el fomento de los valores y principios éticos, “La Ética es Integridad”, para lo cual el día 24 de abril, asistimos a la Conferencia “Desafío Urgente de la Construcción de un Sistema de Integridad Pública desde abajo.” el 25 de abril “Olimpiadas por la Integridad 2023.” Concluyendo el 05 de mayo con un Panel titulado “El Desafío de un Sistema de Integridad para el Consulado de New York.”



Conferencia “Desafío Urgente de la Construcción de un Sistema de Integridad Pública desde abajo.”

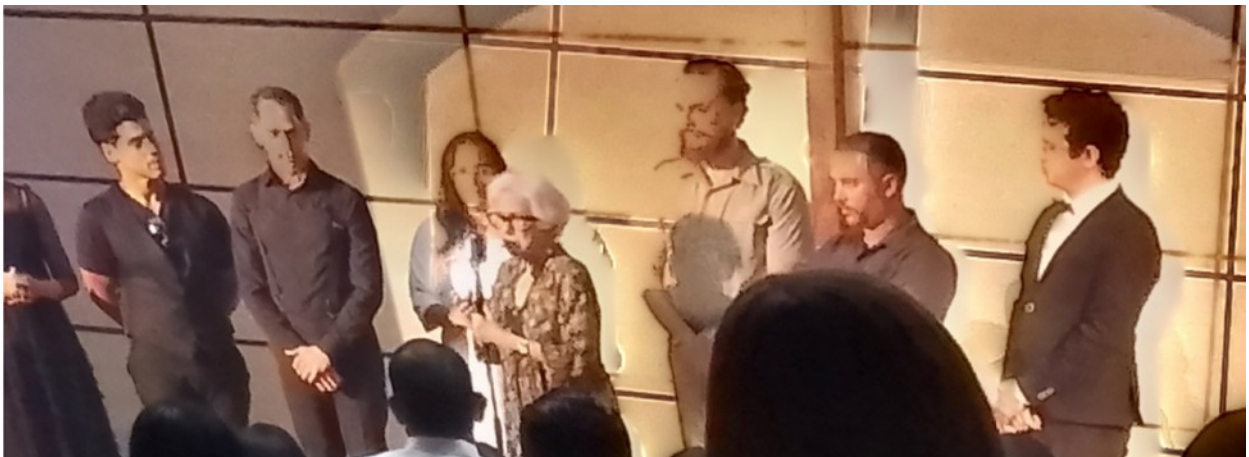


“Olimpiadas por la Integridad 2023.”



“El Desafío de un Sistema de Integridad para el Consulado de New York.”

Para el día 27 de junio fuimos convocados por la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), a la presentación de la obra “Memorias de Abril” presentada por la Compañía Nacional de Teatro con la autoría de Iván García y la Dirección de Fausto Rojas.



La Dra. Milagros Ortiz Bosch y los integrantes la Compañía Nacional de Teatro

Para el día 11 de julio fuimos convocados por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), a la capacitación para la Elaboración del Código de Integridad de la institución, con el acompañamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y en fecha 01 de septiembre la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo-SIUBEN hizo entrega a la máxima autoridad el borrador del código de integridad institucional.



Máxima autoridad Lic. Jeffrey Rafael Lizardo Ortiz y la CIGC-SIUBEN

Para el día 19 de julio fuimos convocados por la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) en colaboración con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), a participar de la segunda parte del taller “Planeación, Identificación y Evaluación de Riesgos de Corrupción” en la modalidad virtual.



Segunda parte taller Planeación, Identificación y Evaluación de Riesgos de Corrupción”



Segunda parte del taller Planeación, Identificación y Evaluación de Riesgos de Corrupción”

En el mes de septiembre del 26 al 29 la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) como órgano rector en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, nos convocó a celebrar la semana del Derecho a Saber, iniciando el martes 26 con la conferencia “Una mirada hacia los Datos Abiertos” y “Panel de buenas prácticas: Transparencia en el Estado”.



Licda. Elizabet Díaz de Oviedo, nos habla sobre la importancia de la Transparencia en las instituciones y el derecho a saber.



Alba Aquino RAI-SIUBEN



Damarixis Sanchez miembro de CIGCN-SIUBEN

Para el 27 de septiembre panel de alto nivel “Retos y desafíos enfrentados para la apertura de los Datos en formatos Abiertos, dentro del primer Plan de Apertura de Datos de la República Dominicana” expresando los panelistas la importancia de permitir a la ciudadanía el acceso a las informaciones institucionales, siempre que no afecten los

derechos constitucionales. En esta ocasión la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) como órgano rector en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, reconoció las instituciones gubernamentales con puntuación entre 99 y 100 en el ranking de transparencia, siendo parte de las instituciones reconocidas.



Entrega de reconocimiento al Lic. Jeffrey Rafael Lizardo Ortiz por Dra. Milagros Ortiz Bosh.

Para el 28 de septiembre continuando con las actividades de la semana del Derecho a Saber estuvimos en la Conferencia internacional con experto en Transparencia Algorítmica, en esta ocasión la señora Romina

Garrido, subdirectora GobLab, Universidad Adolfo Ibáñez, explicando la importancia de esta y su relación con la transparencia.



Sra. Romina Garrido, exponente Transparencia Algorítmica

Viernes 29 de septiembre concluimos las actividades de la Semana del Derecho a Saber con un Rally por la Transparencia y la Integridad en el Parque del Este.



Licdas. Alba Aquino (RAI) Damarix Sanchez Miembro de la CIGC-SIUBEN

Para el día 4 de diciembre fuimos convocado por el órgano rector a participar en el Taller de capacitación de la Ley No.200-04 y Herramientas Vinculantes, a los fines de fortalecer los conocimientos y concientizar al ciudadano sobre su derecho a saber, con esta actividad concluimos las capacitaciones de la OAI, y recibiendo la última solicitud de información el día 27 de diciembre, con la cual la OAI-SIUBEN concluyo su gestión correspondiente al año 2023.

Resultados de Mediciones de Nuestro Portal de Transparencia

En contribución a la cultura de transparencia de nuestra prestigiosa institución, durante el año 2023, continuamos con el avance en la estandarización y actualización permanente del Portal de Transparencia, con informaciones de oficio y de carácter obligatorias, conforme a las disposiciones establecidas en el Artículo 3 de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, y la Resolución No. 002-2021, que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). A continuación, presentamos los resultados de las evaluaciones realizadas por la DIGEIG, a nuestro Portal Transparencia en el año 2023.

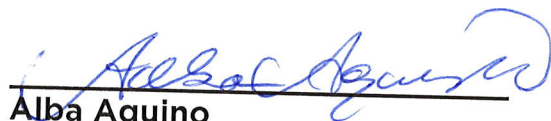
Evaluación Portal de Transparencia por DGEIG año 2023	
Mes	Ponderación
Enero	100
Febrero	99.78
Marzo	100
Abril	100
Mayo	100
Junio	100
Julio	100
Agosto	100
Septiembre	100
Octubre	100
Noviembre	100
Diciembre	100

Fuente: Oficina de Acceso a la Información SIUBEN

Nivel de Satisfacción con el Servicio

Cerramos un año 2023, dando gracias a nuestra máxima autoridad, así como a todos los colaboradores del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) por el apoyo brindado a esta Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI-SIUBEN), que contribuyeron a mantener informado a todos los ciudadanos oportunamente, como lo establece la de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y su Reglamento de Aplicación No. 130-05.

Elaborado al día 31 de diciembre, 2023 Por:



Alba Aquino

Responsable de Acceso a la Información

