



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Sistema Único de Beneficiarios

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Sistema Único de Beneficiarios

TABLA DE CONTENIDOS

Memorias institucionales 2022

| | |
|---|----|
| RESUMEN EJECUTIVO | 1 |
| INFORMACIÓN INSTITUCIONAL..... | 5 |
| RESULTADOS MISIONALES | 7 |
| RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO..... | 15 |
| SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL | 39 |
| PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO | 66 |
| ANEXOS..... | 67 |

RESUMEN EJECUTIVO

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) es una institución del Gobierno Dominicano, creada por disposición del Poder Ejecutivo mediante el Decreto 1073-04 del 31 de agosto del 2004 para identificar y categorizar las personas carenciadas a fin de asegurar su acceso a programas de protección social y subsidios monetarios conforme a su grado de carencia.

El Presidente Luis Abinader mediante el decreto 396-22 modifica el Artículo No. 1 del Decreto 426-07, para que, a partir del 1 de enero de 2023, disponga lo siguiente: “Se crea el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) como una dependencia del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, cuya función es identificar, caracterizar, registrar y priorizar las familias en condición de pobreza, que habitan en zonas geográficas identificadas en el Mapa de Pobreza y en zonas fuera del mismo, que resulten de interés para los fines de las políticas públicas”.

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024, planteó una ruta de desarrollo basada en tres ejes fundamentales: “Implementación del Registro Social Universal y el Registro Único de Beneficiarios”, “Gobernanza y Fortalecimiento Institucional” y la “Investigación, Inteligencia de Datos y Difusión de la Información”, en cada uno de estos ejes se ha tenido importantes logros, como resultado del trabajo de una gestión caracterizada por un liderazgo firme y el compromiso de un equipo altamente competitivo.

En la implementación del Registro Social Universal y el Registro Único de Beneficiarios, el SIUBEN al mes de noviembre 2022, el país cuenta con información socioeconómica correspondiente a 2,104,325 hogares, lo cual representa un logro significativo para el apoyo de las políticas de protección social.



Proyectamos que con fondos públicos y con el apoyo del Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo para el año 2023 se estará realizando un levantamiento de 854,845 nuevos hogares lo que incrementaría nuestra base de datos a 2,959,170.

Durante el 2022 fueron gestionados 243,793 hogares en diversos operativos, de los cuales fueron completados satisfactoriamente los datos de 227,977 hogares, para un nivel de gestión de un 94%. De estas 173,772 fueron solicitudes de actualización de hogares realizadas a través de Punto Solidario y 54,205 corresponde a empadronamientos realizados en Las Terrenasy Las Galeras en la provincia de Samaná, y en los barrios Vietnam, Cachón de la Rubia, Tamarindo, Los Mina Sur y Los Mina Norte del municipio Santo Domingo Este, provincia Santo Domingo. También se logró identificar el nivel de afectación de 42,250 hogares impactados por el huracán FIONA a través de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE), para apoyar el proceso de recuperación post desastre de estos hogares.

En el 2022 se cuentan con 4 proyectos aprobados por la Agencia Francesa de Desarrollo, el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, los cuales fueron planificados por un monto de US\$ 7,403,190, iniciado su ejecución a partir del 2023.

El SIUBEN implementó una agenda centrada en la mejoría de los principales procesos que determinan la clasificación de los hogares según su nivel de pobreza, así como generar información oportuna para los tomadores de decisiones en la implementación de las políticas sociales con un enfoque adaptativo e inclusivo y, por último, se generaron importantes iniciativas para mejorar los procesos de empadronamiento y actualización de información de los hogares. El primer punto de esta agenda consistió la elaboración de una guía técnica que operativice la implementación de la Ficha Básica de Emergencia. En adición, el SIUBEN en este año 2022 se continuó con el proceso de actualización del Índice de Vulnerabilidad Ante Choques Climáticos (IVACC) iniciado en el pasado año 2021, incorporando el modelo registros administrativos sobre



exposición a desastres al modelo, así como técnicas de aprendizaje automático en el análisis de los datos y el entrenamiento del modelo.

Otros esfuerzos se centraron en el Registro Único de Beneficiarios y la universalización del registro de hogares ha sido la definición protocolo de interoperabilidad que utilizará el SIUBEN para la administración y gobernanza de la infraestructura de interoperabilidad, priorizando la implementación con las entidades que pertenecen al Circuito de Cuidados, como lo son INFOTEP, CONAPE, INAPI, SISALRIL, CONADIS, y SENASA. Para este año 2022 la meta era implementar tres entidades interoperando y el resto se irán integrando en el 2023. En ese orden, se ha avanzado con SENASA y se inició el proceso con CONAPE.

Otro punto de esta agenda era la generación de información para la toma de decisiones, lo que implicó la estructuración de una ronda de investigación, publicación de 11 infografías, publicaciones de cifras del mes, impulsar 5 proyectos de investigación, así como la visibilizando la situación de la mujer.

Para la mejora de la experiencia del servicio al ciudadano se continúa implementando herramientas que apoyen la gestión de la calidad de los servicios públicos ofrecidos. Por cuarto año consecutivo se trabajó bajo los criterios de excelencia del Marco Común de Evaluación (CAF), por sus siglas en inglés, identificando puntos fuertes y de mejora y las acciones dirigidas a rebasar las barreras de desarrollo institucional.

En este sentido, el SIUBEN en abril de 2022 recibió los certificados en las Normas de Continuidad de Negocios (ISO 22301:2020), en la de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015) y Gestión para la Seguridad de la Información (ISO 27000:2014) con el propósito de lograr una adecuada interacción de los procesos y obtener resultados de



cumplimiento frente a los objetivos institucionales, operativos, sociales y de seguridad de la información.

Con el propósito de generar una visión común para la implementación institucional y construcción participativa de un Sistema Nacional de Cuidados, el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) firmó el acuerdo de colaboración interinstitucional junto a nueve instituciones de gobierno, para formalizar la conformación y desarrollo de la Mesa Intersectorial de Cuidados.

Como resultado de la labor realizada en términos de “Gobernanza y Fortalecimiento Institucional”, al cierre del año 2022 el SIUBEN logró posicionarse en el catorceavo lugar de la Administración Pública Dominicana, con 92.78% alcanzado en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), así como sostuvo todo el año altos estándares en los indicadores de: Compras Públicas 100%, Índice de Uso de TIC y Gobierno Electrónico (ITICGE) 95.74%, y Transparencia Gubernamental 100%.

El SIUBEN fue reconocido por el Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC) y Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP), por parte de la OGTIC fue valorado con el galardón NORTIC de oro 2022, por haber logrado seis certificaciones en la implementación y cumplimiento del Marco Normativo de Uso de las Tecnologías de la Información y comunicación del Gobierno digital de la República Dominicana. También fue reconocido por el SISMAP, por la gestión pública en la categoría Satisfacción Ciudadana, por la máxima puntuación en el subindicador del índice de Satisfacción Ciudadana, donde fue establecido la condicionante de poseer 90 puntos o más en el ranking general, en el cual SIUBEN alcanzo un 97%.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1. Marco Filosófico Institucional

Misión

Gestionar el Registro Social Universal de Hogares y el Registro Único de Beneficiarios a fin de proveer las informaciones necesarias para la identificación de la población elegible de los diferentes beneficios que entrega el Estado para una asignación efectiva de recursos públicos.

Visión

Ser una institución innovadora con altos estándares técnicos, de gobernanza, transparencia y manejo ético de la información, que gestiona el Registro social Universal de Hogares y el Registro Único de Beneficiarios de la República Dominicana con las mejores prácticas globales en el manejo de datos, agregando valor para orientar la asignación efectiva de recursos públicos.

Valores

- **Justicia:** Participamos en las políticas sociales apegados a los principios de equidad, transparencia, solidaridad, confiabilidad y disponibilidad para garantizar la atención e integridad de la población más vulnerable, sin ningún tipo de discriminación.
- **Respeto:** Actuamos de manera incondicional asumiendo a todos los seres humanos en igualdad de derechos, respetando su dignidad, su privacidad e intimidad.
- **Confidencialidad:** Resguardamos la información de los usuarios, como garantía del derecho que tiene toda persona a la confidencialidad de sus informaciones privadas, para ser protegidas en base al valor de la confianza.
- **Responsabilidad:** Actuamos en base a principios para el logro de nuestros objetivos, incorporando mejoras continuas y previendo las mejores consecuencias para nuestros usuarios.



2.2. Base Legal

El SIUBEN tiene sus orígenes institucionales en los **decretos 1073-04** (del 31 de agosto de 2004) y 426-07 (del 18 de agosto de 2007). El **decreto 1073-04** lo establece como el instrumento de carácter técnico, que se utilizará para identificar y priorizar a los elegibles para recibir beneficios de los programas sociales y subsidios que se efectúen con recursos públicos.

El **decreto 426-07**, provee un marco funcional más específico para la institución, al definir su propósito de la siguiente manera: identificar, caracterizar, registrar y priorizar las familias en condición de pobreza, que habitan en zonas geográficas identificadas en el Mapa de la Pobreza y en zonas fuera del mismo, que resulten de interés para los fines de las políticas públicas.

Asimismo, el **decreto 426-07** establece que el SIUBEN es una entidad pública del Gabinete de Coordinación de Política Social, adscrita al Poder Ejecutivo.

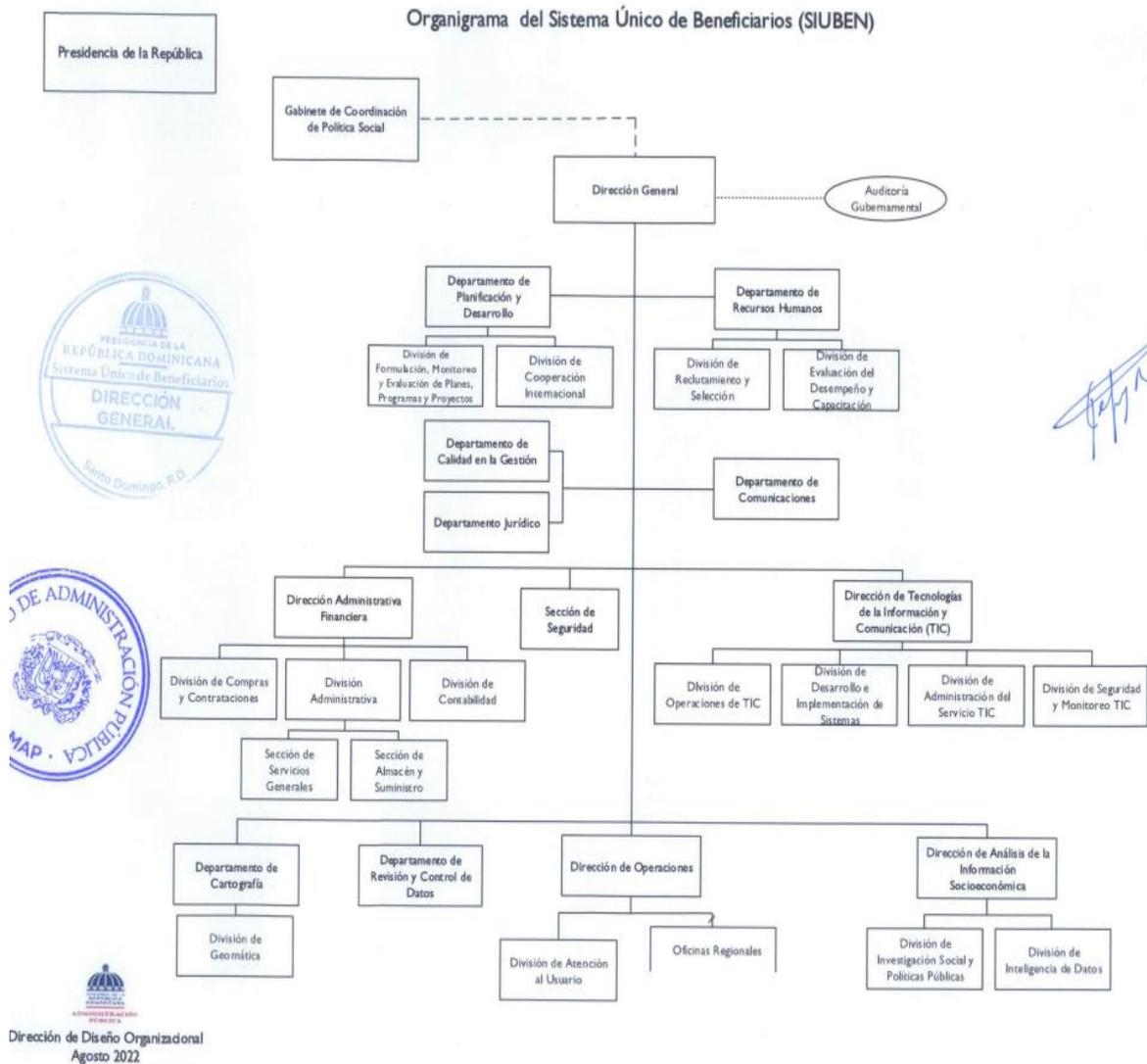
En el año 2022 se pone en ejecución el **decreto 396-22** que modifica el artículo 1 del **decreto 426-07**, para que, a partir del 1 de enero de 2023, pase a ser una dependencia del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo.



2.3 Estructura Organizativa

El Ministerio de Administración Pública (MAP) lanzo este año la Resolución Número 005/2022, que modifica la estructura organizativa del SIUBEN quedando de la siguiente manera:

Imagen 1: Organigrama SIUBEN aprobado agosto 2022



Fuente: Resolución 005/2022 del MAP



2.4 Planificación Estratégica Institucional

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024, plantea el fortalecimiento del SIUBEN como el principal proveedor de información para los hacedores y tomadores de decisiones de las políticas de protección social, a través de la consolidación del Registro Social Universal de Hogares con una cobertura del 85% de la población dominicana y del Registro Único de Beneficiarios; pudiendo además agregar valor a los datos con análisis predictivos, desarrollo de investigaciones científicas y difusión de información.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 está compuesto por los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

- **Eje Estratégico 1: Implementación del Registro Social Universal y el Registro Único de Beneficiarios**
 - **Objetivo Estratégico 1.1:** Crear el Registro Social Universal de Hogares (RSUH) y el Registro Único de Beneficiarios (RUB), enfocando sus funcionalidades a los requerimientos de información y análisis de las políticas sociales.
- **Eje Estratégico 2: Gobernanza y Fortalecimiento Institucional.**
 - **Objetivo Estratégico 2.1:** Fortalecer el marco legal, normativo y funcional del SIUBEN.
 - **Objetivo Estratégico 2.2:** Posicionar al SIUBEN como una entidad clave para la eficientización de la asignación del gasto público y de las políticas del sector social.
- **Eje Estratégico 3: Investigación, Inteligencia de Datos y Difusión de la Información.**
 - **Objetivo Estratégico 3.1:** Dotar al SIUBEN de la capacidad para generar conocimientos a través de la investigación científica y la inteligencia de datos, para ponerlos al servicio de los hacedores de políticas públicas y de la sociedad en general.



RESULTADOS MISIONALES

En el 2022, el SIUBEN implementó una agenda centrada en la mejoría de los principales procesos que determinan la categorización de los hogares según su nivel de pobreza, así como generar información oportuna para los tomadores de decisiones en la implementación de las políticas sociales con un enfoque adaptativo e inclusivo, y por último, se generaron importantes iniciativas para mejorar los procesos de empadronamiento y actualización de información de los hogares. El primer punto de esta agenda consistió en la actualización del Índice de Vulnerabilidad Ante Choques Climáticos (IVACC). Otros esfuerzos se centraron en la revisión de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE), con el objetivo de identificar los afectados por la ocurrencia de fenómenos naturales, para operativizar la implementación del Bono de Emergencia. Otro punto de esta agenda es la generación de información para la toma de decisiones, lo que implicó la estructuración de una agenda de investigación, publicación de infografías, apoyo a investigaciones con datos del SIUBEN, según se detalla en las próximas líneas:

3.1 Actualización de los índices de categorización de hogares

A partir del modelo de informe presentado por la firma consultora Prosperia, en el SIUBEN se desarrolló e implementó un nuevo modelo cuantílico nominal de ingreso oficial, que permite un mejor ajuste en la distribución de ingreso. Este nuevo modelo permite realizar estimaciones de la pobreza monetaria extrema y de los estratos de ingreso vulnerable, clase media y residual, así como del coeficiente de desigualdad de Gini, que son los indicadores principalmente afectados por los problemas de distribución en los modelos ajustados



para el ingreso del hogar. Esta ganancia se logró mediante el ajuste de los modelos en cuantiles en los que se obtienen errores de exclusión más aceptables y de menor magnitud que los errores de Inclusión.

Estos nuevos modelos cuantílicos nominales desarrollados en el SIUBEN constituyen un avance a los modelos vigentes dado que también pueden ser utilizados en forma complementaria al nuevo modelo ICV SIUBEN 3 en el proceso de identificación y selección de los hogares elegibles para los programas sociales focalizados del Gobierno Dominicano, principalmente para los programas de transferencias monetarias (PTM).

También se elaboró un documento técnico que contiene los procedimientos metodológicos y operativos utilizados en el ajuste de estos nuevos modelos cuantílicos nominales.

3.1.1 Revisión y actualización del IVACC

Durante el año 2022 se actualizó el Índice de Vulnerabilidad Ante Choques Climáticos (IVACC) iniciado en el año 2021. En este año, el SIUBEN recibió el apoyo técnico del Banco Mundial, quien proveyó un experto en gestión de riesgos de desastres y un experto en explotación de datos para fortalecer la formulación del nuevo modelo. Con el acompañamiento de estos expertos, se pudo incorporar al modelo registros administrativos sobre exposición a desastres al modelo, así como técnicas de aprendizaje automático en el análisis de los datos y el entrenamiento del modelo. Más específicamente, en lo referente a registros administrativos sobre desastres, se incorporó el uso de imágenes satelitales sobre exposición a desastres, las cuales contribuyeron decisivamente a mejorar la precisión del modelo. El proceso de formulación de la



nueva versión del modelo ya ha concluido, y los resultados finales han sido presentados a la Mesa Técnica de IVACC. Para el cierre definitivo de este proceso, está pendiente la entrega del informe final del nuevo modelo, que actualmente está siendo redactado, y la transferencia de conocimientos al equipo técnico de SIUBEN por parte de los expertos del Banco Mundial.

3.1.2 Revisión y adecuación de la Ficha FIBE

En los meses de marzo y abril del año 2022, participamos como parte de la Mesa de Protección Social Adaptativa en las sesiones de trabajo convocadas por el Programa Mundial de Alimentos (PMA) con el fin de elaborar una guía técnica que permita la implementación del Bono de Emergencia establecido en el **decreto 377-211**. Otro de los temas tratados fue la adaptación de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) desarrollada en Chile.

A partir de los aportes de la mesa de trabajo y apoyo del Banco Mundial, el equipo de SIUBEN, elaboró una nueva versión de la FIBE para la República Dominicana, que será utilizada como base para los levantamientos de información post-desastre que proveerán el nivel de afectación de los hogares ubicados en la trayectoria de un fenómeno natural de impacto, para apoyar su recuperación a través de los subsidios sociales.

3.2 Proyectos de Investigación

Costos de la discapacidad: Efectos de la Calidad de Vida

Esta nota técnica tiene como objetivo cuantificar los costos de la discapacidad en la población levantada por SIUBEN, que representa el 60.5% de la población dominicana, tanto en materia de calidad de vida como en ingresos, con el objetivo de contribuir al diseño de



políticas públicas que fomenten la plena integración social de las personas con discapacidad y, en consecuencia, el desarrollo sostenible en la República Dominicana.

Este trabajo continúa los esfuerzos previos del estudio sobre la situación de las personas con discapacidad realizado con los datos de SIUBEN y publicado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 2021, el cual puso en evidencia las brechas a las que se enfrentan las personas con discapacidad y sus hogares en materia de educación, trabajo, salud y participación social. También incorpora la novedad metodológica de la cuantificación de los costos de la discapacidad, un enfoque que hasta el momento no se ha aplicado en los estudios sobre discapacidad en la República Dominicana.

Además, integra en el análisis datos administrativos provenientes de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), un avance significativo en el objetivo estratégico del SIUBEN de consolidar los registros administrativos de la República Dominicana para el fortalecimiento de las políticas públicas.

Principales Indicadores del Mercado Laboral Formal en los Hogares del 3ESH

Esta nota técnica presenta de manera concisa indicadores de empleo formal en la población levantada durante el Tercer Estudio Sociodemográfico de Hogares (3-ESH 2018) del SIUBEN calculados a partir del cruce con la base de datos de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) la cual posee información del salario cotizante en periodicidad mensual desde enero de 2009 hasta abril del 2021. Entre los principales resultados resalta la baja incidencia del empleo formal entre los individuos y hogares en el 3-ESH 2018, un 17.6% y un 29.6% respectivamente. En adición, esta incidencia varía considerablemente a través de los diferentes niveles del Índice de



Calidad de Vida (ICV): a nivel de hogar, la presencia de un miembro cotizante es de un 9.7% en los hogares clasificados como ICV-1, sin embargo, alcanza el 47.9% en los hogares clasificados como ICV-4. Estos resultados muestran evidencia adicional de la importante correlación entre las condiciones de vida y el acceso al mercado laboral formal. Más allá, ponen de manifiesto la importancia del uso de datos administrativos para una mejor focalización de los programas en un contexto donde las iniciativas de políticas sociales deben adaptarse cada vez más rápido y mejor a las condiciones cambiantes del entorno económico y social.

El cruce de base de datos entre SIUBEN y TSS fue realizado utilizando la Cédula de Identidad y Electoral del individuo como elemento de identificación entre ambas fuentes de datos. Por otro lado, para asegurar una medición correcta de la situación laboral del individuo al momento de la entrevista, se tomó el mes en que fue realizada la entrevista en el 3-ESH 2018 y se contrastó frente al dato de salario cotizado en la TSS en ese mes en específico.

Principales resultados:

- A nivel de hogares, el 29.6% contaba con al menos un miembro cotizando a la TSS al momento de la entrevista.
- En cuanto al nivel del salario, el 79.2% de las personas empleadas en el sector formal en la base del 3ESH devengan RD\$ 19,999 o menos.
- Apenas el 9.7% de los hogares categorizados en el ICV 1 contaban con un miembro cotizando a la TSS.
- La proporción de hombres de 18 años y más que tenían un salario cotizante se sitúa en 19.3% mientras que en las mujeres esta cifra se sitúa en un 16%.



3.2.1 Apoyo al Desarrollo de Investigaciones

El SIUBEN, ha colaborado con otras instituciones públicas en el desarrollo de investigaciones que fomenten el mejoramiento de los servicios públicos.

A finales del año 2021, se trabajó junto a la Liga Municipal Dominicana (LMD) y el Ministerio de Administración Pública (MAP) en el levantamiento de la primera Encuesta Municipal de Satisfacción Ciudadana (EMUSAC 2021), una encuesta que procura evaluar la satisfacción de los ciudadanos con los servicios municipales que reciben de los ayuntamientos o juntas de distrito municipal correspondientes a su localidad. El procesamiento y análisis de la información fue realizado por SIUBEN durante este año. Las informaciones fueron levantadas con el propósito de contribuir al monitoreo de la calidad de la gestión municipal que se lleva a cabo desde el SISMAP Municipal y para contribuir al diseño de las acciones de apoyo a los gobiernos locales que la LMD lleva a cabo.

En el marco de este proyecto, se llevó a cabo el desarrollo de un Índice Municipal de Satisfacción Ciudadana, como una medida resumen del grado general de satisfacción ciudadana con la gestión municipal, según lo solicitado por las instituciones responsables del proyecto. Para tales fines, el equipo de SIUBEN tuvo que hacer un esfuerzo de sistematización y formulación específica para el cálculo de esta medida a partir de los lineamientos generales recibidos de la LMD y el MAP, y posteriormente, elaborar los algoritmos para computar dicho índice. Desde esta perspectiva, el SIUBEN contribuyó a concretar y operativizar la formulación de un nuevo instrumento de evaluación de la calidad de la gestión pública en un esfuerzo propio de una investigación que se enmarca en la misión de SIUBEN de generar mejores datos que contribuyan al desarrollo de mejores políticas.

El SIUBEN también ha apoyado al MEPyD, concretamente a la División de Pobreza, Desigualdad y Cultura Democrática, en el proceso de micro simulaciones del impacto de las nuevas propuestas de esquemas de protección social que dicha División está elaborando. Específicamente, el SIUBEN ha contribuido a través de las estimaciones de pobreza monetaria en su base de datos aplicando el



modelo de estimación del ingreso elaborado por la institución.

Actualmente se está trabajando en la construcción una red de investigadores constituida por personal interno dedicados a la investigación y personalidades externas con experiencias en el área de la investigación y temas de discapacidad.

3.2.2 Publicación de Infografías sobre Análisis Socioeconómicos

A los fines de generar información basada en los datos que posee el SIUBEN, a partir del mes de Julio año 2022 se implementó el producto la cifra del mes, con el objetivo expresar problemáticas sociales identificadas en nuestra base de datos por medio de ilustraciones tipo historieta. Hasta el momento se han publicados cuatro cifras relacionadas a situaciones de diferentes sectores de interés social como: educación, salud, tecnología y explotación infantil. La siguiente tabla presenta los temas tratados en las cifras del mes publicadas en las redes sociales como, así también en el portal web del SIUBEN.

Tabla No. 1: Cifras del mes basada en datos del SIUBEN

| Mes | Nombre de la Cifra del Mes |
|------------|--|
| Julio | Personas con Síndrome de Down y su nivel educativo. |
| Agosto | Evolución de la brecha digital en las mujeres. |
| Septiembre | Jefas de hogar que reciben Incentivo a la Educación Superior. |
| Octubre | Niños de 5 a 14 años que abandonaron los estudios por trabajo. |

Fuente: Memoria Dirección de Análisis

Durante el año 2022 se publicaron once infografías con el objetivo de resaltar los hallazgos más importantes encontrados en los diferentes productos de investigación denominados como “Nota Técnica” realizados por la Dirección de Análisis de la Información Socioeconómica y enfocados en la formulación de políticas públicas nacional. Estas infografías se publicaron a través de las redes sociales. La siguiente tabla presenta los nombres de las infografías de acuerdo con la nota técnica de la cual fue extraída y el mes en que fue publicada.



Tabla No. 2: Infografías de Análisis Socioeconómico

| Mes | Nombre de la Infografías |
|--------|--|
| Marzo | Principales Indicadores del Mercado Laboral Formal en los Hogares del 3ESH |
| | Salario devengado por las personas empleadas en el sector formal. |
| | Hogares ICV-1 cotizando en la TSS. |
| | Proporción de personas mayores a 18 años que cotizan en la TSS, según sexo. |
| | Personas que reportaron no haber trabajado la semana anterior. |
| Agosto | Porcentaje de personas con discapacidad severa que no han completado ningún nivel educativo. |
| | Porcentaje de personas con discapacidad severa que declararon no tener ningún conocimiento en informática. |
| | Porcentaje de jefes de hogares de 14 a 30 años que se encontraban inactivos al momento de la entrevista. |
| | Porcentaje de personas con discapacidad severa cotizando en el sistema Dominicano de la Seguridad Social al momento de la entrevista |
| | Costo de oportunidad de la discapacidad severa medido por salario formal. |
| | Costo agregado de la discapacidad severa estimado en el año 2018. |

Fuente: Memoria Dirección de Análisis

3.2.3 Publicaciones realizadas que visibilicen la situación de la mujer “Investigaciones realizadas con perspectiva de género”

Con el objetivo de apoyar en la construcción y fortalecimiento de políticas en áreas estratégicas de gobierno y género, hasta la fecha se han publicado dos notas técnicas, la primera analiza los “Principales Indicadores del Mercado Laboral Formal en los Hogares del 3ESH” visibilizando la brecha de género en el acceso al trabajo formal.

Resalta que la proporción de hombres de 18 años y más que tenían un salario cotizante se sitúa en 19.3%, mientras que en las mujeres esta cifra se sitúa en 16.0%. La segunda evalúa “Los Costos de la



Discapacidad: Efectos en la Calidad de Vida y los Ingresos” dejando en evidencia que a pesar de que son más los hombres con

discapacidad severa, el salario promedio de los jefes de hogar con discapacidad severa de 14 a 30 años al comparar por sexo muestra que los hombres de ese grupo devengan un salario promedio de RD\$987 pesos más que las mujeres, Así también los jefes de hogar masculinos de 64 a 98 años perciben un salario de 4.8% más alto que las mujeres. A pesar de que existe una diferencia en cuanto al salario promedio de acuerdo con el sexo de los jefes de hogar con discapacidad, esta brecha se extiende más al comparar la población sin discapacidad por sexo, una muestra de esto es que, en la edad de 14 a 30 años, los jefes de hogar hombres perciben RD\$1,980 pesos más que las mujeres jefas de hogar. Informaciones más que trascendentales a la hora de trabajar en dirección a eliminar la brecha de género existentes que generan desigualdad a la mujer con respecto a los hombres.

3.2.4 Servicios de Información Institucional

Durante el transcurso del año 2022, distintas instituciones y personas hicieron uso de la información socioeconómica que posee el SIUBEN. Dentro de las instituciones solicitantes se encuentran instituciones públicas, instituciones privadas y ONG’s. Durante el año se le dio respuesta a un total de 94 requerimientos, los cuales se resumen en las siguientes tablas:

Tabla No. 3: Cantidad de requerimientos de Información Socioeconómica

| Tipo de Requerimiento | Cantidad | % |
|-----------------------|-----------|-------------|
| Base de datos | 71 | 76% |
| Perfil Socioeconómico | 16 | 17% |
| Capas cartográficas | 4 | 4% |
| Mapas | 3 | 3% |
| Total | 94 | 100% |

Fuente: Memoria Dirección de Análisis

Tabla No. 4: Cantidad de instituciones que solicitaron información Socioeconómica

| Tipo de Requerimiento | Cantidad | % |
|---------------------------|----------|-----|
| Instituciones Públicas | 62 | 66% |
| Cooperación Internacional | 19 | 20% |
| Estudiantes | 8 | 9% |



| | | |
|--------------|-----------|-------------|
| Otras | 5 | 5% |
| Total | 94 | 100% |

Fuente: Memoria Dirección de Análisis

3.2.5 Seminario sobre Políticas Públicas SIUBEN Más [+] 2022

Durante el año 2022 pudimos seguir compartiendo y estrechando los lazos de colaboración con investigadores e instituciones tanto locales como extranjeras dentro del marco de los seminarios SIUBEN+, donde fueron presentados los resultados de diversos proyectos de investigación.

Este año contamos con la participación de expositores de Ecuador, Brasil, México, Inglaterra y República Dominicana representando a diferentes instituciones: la Escuela Politécnica del Litoral (ESPOL) en Ecuador, el Banco Mundial, el Banco Central de México, la Universidad de East Anglia en Inglaterra, la CEPAL y el SIUBEN. Los temas internacionales abordaron:

- Evaluación de una política impositiva en el Ecuador;
- La importancia de los clústers de producción en la economía mexicana;
- La medición de inclusión financiera a través de un índice multidimensional.

Además, sostuvimos los siguientes seminarios:

- Seminario sobre “La importancia de los sistemas de información social como mecanismo para mejorar la eficiencia del gasto público social” con la colaboración del Banco Mundial
- Seminario sobre la importancia de la evaluación de impacto de las políticas públicas, con énfasis en el contexto dominicano. Este último fue el primer seminario SIUBEN+ realizado de manera presencial y fuera de la institución ya que fue celebrado en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y organizado juntamente con esta.

3.2.5 Plataforma interactiva de vistas de mapas implementada (Webmapping)

En 2022, el SIUBEN puso a disposición del público el novedoso servicio de mapas en



línea, a través del cual los usuarios pueden consultar la información socioeconómica que levanta la institución desagregada territorialmente. Este proceso inició el año pasado con

la colaboración del Programa Mundial de Alimentos (PMA), entidad que brindó asesoramiento para la puesta en marcha de esta iniciativa y capacitó al personal de la institución en el uso de la herramienta seleccionada para implementar el servicio (ArcGIS Online). Durante este año, el personal de SIUBEN preparó los contenidos para su publicación y desarrolló la plataforma “Datos SIUBEN”, a través de la cual se brinda este servicio para el público.

La plataforma fue oficialmente lanzada el 13 de mayo de 2022, en un evento al cual asistieron los principales socios estratégicos de SIUBEN y los medios de comunicación. La plataforma “Datos SIUBEN” es accesible para el público desde la página web de la institución.

3.3 Empadronamientos 2022

Durante el 2022 se gestionaron 70,021 hogares, de los cuales 54,205 fueron entrevistas completas, para un 81.95% con el objetivo de apoyar la implementación de la política nacional de Cuidados y la implementación de Bono luz en zonas focalizadas.

Tabla No. 5: Empadronamientos realizados en el 2022

| CATEGORIA | VIETNAM | CACHON/ CANSINO | TAMARINDO | LOS MINA NORTE | LOS MINA SUR | LOS TRES BRAZOS | GALERAS | TERRENAS | TOTAL |
|-------------------------|---------------|--------------------|---------------|----------------------|--------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| Entrevistas completas | 219 | 4,821 | 11,780 | 11,967 | 9,101 | 9,372 | 2,219 | 4,726 | 54,205 |
| Entrevistas incompletas | | 21 | 78 | 35 | 34 | 32 | 15 | 40 | 255 |
| Entrevistas rechazadas | 5 | 439 | 973 | 558 | 717 | 391 | 107 | 214 | 3,404 |
| Personas ausentes | 17 | 516 | 1,940 | 1,622 | 1,460 | 1,437 | 175 | 231 | 7,398 |
| Vivienda desocupada | 18 | 451 | 949 | 1,018 | 995 | 612 | 310 | 209 | 4,562 |
| Otra | 2 | 31 | 43 | 24 | 26 | 7 | 20 | 44 | 197 |
| Total | 261 | 6,279 | 15,763 | 15,224 | 12,333 | 11,851 | 2,846 | 5,464 | 70,021 |
| %Gestión | 90.12% | 82.72% | 79.52% | 84.24% | 80.27% | 83.39% | 87.50% | 89.93% | 82.81% |

Fuente: Dirección de Operaciones



3.3.1 Procesos de actualización de hogares solicitados a través de Puntos Solidarios

Hasta el mes de diciembre del 2022, recibimos unas 160,705 solicitudes de puntos solidarios, de las cuales se han procesado unas 173,772 lo cual representa más del 100% de las solicitudes recibidas este mismo año. Realizando un comparativo de las solicitudes recibidas en el periodo enero-octubre 2022, versus enero - octubre 2021, observamos un incremento de 58,865, equivalentes a un 67%.

El siguiente cuadro muestra las solicitudes recibidas en los últimos 10 meses, y las solicitudes procesadas en ese mismo mes, cabe resaltar que las solicitudes procesadas en un mes no corresponden a las recibidas en el mismo periodo, corresponden en su mayoría a los meses o años anteriores según la carga de trabajo asignada.

Tabla No. 6 Solicitudes de Puntos Solidarios

| Mes | Recibidas | Procesadas |
|--------------|----------------|----------------|
| Enero | 5,234 | 14,881 |
| Febrero | 9,184 | 10,455 |
| Marzo | 17,770 | 14,487 |
| Abril | 4,974 | 8,252 |
| Mayo | 20,264 | 18,634 |
| Junio | 15,705 | 24,142 |
| Julio | 14,800 | 18,844 |
| Agosto | 18,836 | 18,080 |
| Septiembre | 20,125 | 10,995 |
| Octubre | 20,474 | 14,489 |
| Noviembre | 10,184 | 13,542 |
| Diciembre | 3,155 | 6,971 |
| Total | 160,705 | 173,772 |

Fuente: Memoria Dirección de Operaciones

El SIUBEN gestionó la inclusión y actualización de 173,772 hogares a través de los puntos solidarios y barridos realizados en todo el 2022.



Dentro de las mejoras realizadas, se ha incorporado el centro de llamadas como modalidad de levantamiento de información socio económica, por esta vía se han levantado 52,158 nuevos hogares.

3.3.2 Identificación de hogares afectados por el paso del huracán FIONA

A través de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) fueron inidentificado y determinado el nivel de afectación de 42,250 hogares con el apoyo del gobierno dominicano, Programa Mundial de Alimentos, UNICEF, ADDSS y Supérate. Este levantamiento permitió la asignación de bono de emergencia para apoyar la recuperación post desastres de dichos hogares.

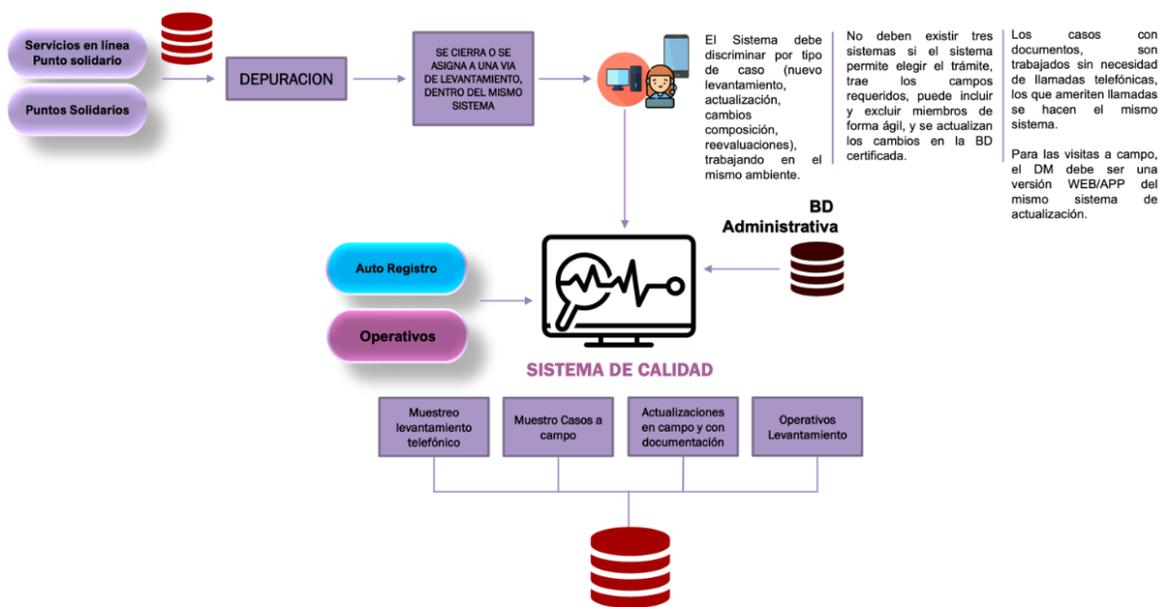
3.3.3 Nueva Operativa SIUBEN

La institución ha elaborado el documento guía para gestionar la nueva operativa desde la óptica de operaciones, realizando un diagnóstico de la situación actual de la operativa y el plan de acción de mejora.

El siguiente diagrama muestra en resumen de la propuesta de nueva operativa realizada desde la Dirección de Operaciones.

Imagen 2: Diagrama Nueva Operativa





Fuente: Dirección de Operaciones

Dentro del plan de acción, podemos resumir las principales tareas propuestas:

- a) Ampliar el alcance de este sistema, de modo que permita realizar todos los trámites, incluidas cambios de dirección y reevaluación de ICV.
- b) Revisar el proceso de revisión de solicitudes y documentarlo, recogiendo las mejoras que tienen los usuarios, validando la trazabilidad de los casos.
- c) Revisión del dispositivo móvil y su APP, de modo que responda a la nueva operativa y casos que se presenten de forma ágil y eficaz.

3.4 Actualización Cartográfica

Como un ejercicio de prueba ante el proyecto mediante el cual SIUBEN adoptará la cartografía de la Oficina Nacional de Estadística (ONE), se recibió la base de datos cartográfica correspondiente a la provincia Samaná, a la cual se le realizó un análisis cuyos resultados se refieren a dos aspectos fundamentales:

- Se determinó que sí es posible adoptar y adaptar las arquitecturas de ambas bases de datos.
- El proceso de adopción cartográfica implica hacer un recalcular del ICV de hogares que perteneciendo a la zona rural en la base



cartográfica del SIUBEN, pasan a zona urbana en la base cartográfica ONE.

Por otro lado, en cumplimiento con el procedimiento de actualización de manzanas, en el año 2022 se realizaron tareas concentradas fundamentalmente en las provincias y zonas que han tenido algún empadronamiento durante el año para un total de 1,954 manzanas distribuidas de la siguiente manera:

Tabla No. 7: Manzanas actualizadas en el año 2022

| Provincia o Municipio | Manzanas actualizadas |
|---|------------------------------|
| Santo Domingo Este (Los Tres Brazos, Cancino, El cachón de la rubia, El Tamarindo, Los Mina Sur, Los Mina Norte) | 1,689 |
| Las Galeras y las Terrenas | 104 |
| Distrito Nacional (Sub-Barrios: El Semillero y El Caliche de Cristo Rey) | 18 |
| San Cristóbal (barrios: Doña Chucha, El Buen Pastor, La Coquera y Los Nova) | 143 |
| Total | 1,954 |

Fuente: Departamento de Cartografía

3.4.1 Fotogrametría con drones

Dado el impacto ocasionado en el país por el huracán Fiona, fundamentalmente en la Zona Este, la Presidencia de la República desató un conjunto de acciones orientado a socorrer a los residentes en las demarcaciones más afectadas y, dado que el inicio de tales acciones correspondió al levantamiento de información que

permitiera dimensionar el impacto en cada uno de los hogares allí localizados y cuyo instrumento utilizado en dicha recolección fue la Ficha Básica de emergencia (FIBE). El SIUBEN fue requerido para dar apoyo y acompañamiento al personal responsable de las intervenciones llevadas a cabo.

La participación del SIUBEN estuvo enfocada en las siguientes tareas:

- Reconocer las demarcaciones afectadas, con el propósito de gestionar la cartografía correspondiente a las demarcaciones de interés.



- Acompañar y dar apoyo cartográfico al personal responsable del levantamiento en campo.
- Realizar vuelos fotogramétricos en las áreas objeto de levantamiento de la FIBE.
- Realizar Orto Foto con las imágenes levantadas en campo.
- Realizar análisis geoespacial de las áreas más afectadas, con simulaciones de inundaciones.

Mediante el reconocimiento realizado en campo se identificaron las áreas que, dentro de la demarcación afectada, eran las que realmente debían visitarse, es decir, se focalizó a los hogares más impactados y se les identificó mediante señalizaciones en los mapas.

Se identificaron las manzanas donde se localizaban los hogares más afectados, el personal de levantamiento realizaba la captura de información utilizando como herramienta la FIBE con Dispositivos Móviles de Captura. Se realizaron vuelos fotogramétricos con drones para el procesamiento de las imágenes (Orto Foto), se utilizó la aplicación Agisoft, en esta se produjeron archivos JPG, KML y archivos Raster, este último utilizados en los análisis de simulaciones de las inundaciones.

Este proceso cubrió a las provincias de La Altagracia, San Pedro de Macorís, La Romana, Hato Mayor, El Seibo, Monte Plata, Duarte, Samaná y María Trinidad Sánchez, los vuelos con drones solo se realizaron donde hubo mayor afectación, siendo escenario de ellos diferentes comunidades, barrios o parajes de las provincias previamente citadas.

3.5 Fortaleciendo la plataforma tecnológica para la universalización de Registro de Hogares y creación del Registro Único de Beneficiarios.

De cara a lograr la ampliación de la cobertura del registro de hogares gestionada por el SIUBEN, se han desarrollado varias herramientas de consulta y registro de hogares según se detalla a continuación:

- **Consúltate SIUBEN:** Es un sistema de uso público que permite al SIUBEN brindar a la ciudadanía una consulta, para visibilizar su Índice de Calidad de Vida (ICV), además saber si se encuentra o no registrado en la base de datos de la institución. Otorgando la facilidad de verificarse desde cualquier



dispositivo electrónico (Computadora, Tablet, Celular) con acceso a internet. Esta implementación se logro en un 100%.

- **Centro Electrónico de Información SIUBEN:** Es un sistema de uso público que permite al SIUBEN brindar a la ciudadanía una consulta vía telefónica de su Índice de Calidad de Vida (ICV), además saber si se encuentra o no registrado en la base de datos de la institución. Otorgando la facilidad de verificarse desde cualquier teléfono fijo o móvil. Esta implementación se logro en un 100%.
- **Registro virtual de hogares o auto llenado:** Es un sistema de uso público que permite al SIUBEN brindar a la ciudadanía en general poder registrar los datos de su hogar y de los miembros que lo conforman. Otorgando la facilidad de registrarse desde la comodidad de su hogar desde cualquier dispositivo electrónico (Computadora, Tablet, Celular) con acceso a internet. Esta implementación se logro en un 100%.

3.5.1 Rediseño de la nueva operativa para que se ajuste a la Ficha Básica de Información Socioeconómicas de Hogares.

El logro de esta meta implicó, diseño, desarrollo e implementación de los sistemas, base de datos e infraestructura que componen la operativa de la institución.

A nivel de infraestructura se diseñó e implementó toda la infraestructura de comunicaciones y servidores que albergará los sistemas y bases de datos de la nueva operativa SIUBEN.

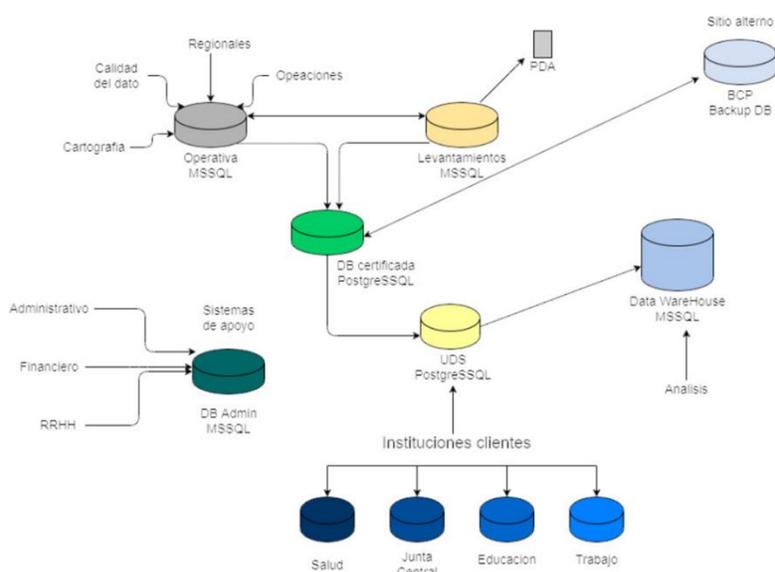
Esta nueva arquitectura se basa en equipos de última generación superando tanto en velocidad como en almacenamiento la infraestructura anterior. Esto permitirá que se lleve a término la ejecución de SIUBEN+ en su etapa inicial. También la incorporación de datos administrativos provenientes de otras instituciones y su posterior procesamiento.

Actividades claves realizadas:

- Evaluación y diseño de la arquitectura (Comunicación, servidores y bases de datos).
- Implementación de infraestructura operativa, infraestructura de levantamiento, infraestructura para Data WereHouse, infraestructura para la presentación de datos (Reportes, Dashboard).



Imagen No 3: Arquitectura SIUBEN



Fuente: Departamento de Tecnología

A nivel de Sistemas se diseñó, desarrolló, actualizó e implementó los sistemas que conforman la operativa o CORE SIUBEN (sistema de dispositivos móviles, gestión de solicitudes, calidad del dato.) fin de dar respuesta a la visión de la alta dirección de tener una plataforma adaptada a las nuevas necesidades y al crecimiento constante de la base de datos de beneficiarios. Además, ajustar los sistemas a la ficha corta o ficha exprés.

3.5.2 Actualización e Implementación de Sitio de Contingencia

El logro de esta meta implicó el diseño e implementación de la arquitectura, junto al plan de contingencia para dar respuesta a la recertificación ISO 22301.

Esta arquitectura de contingencia opera en un 90% de manera automatizada, garantizando de esta forma una rápida respuesta para los clientes que requieran de información en caso de que se encuentre activa la contingencia.

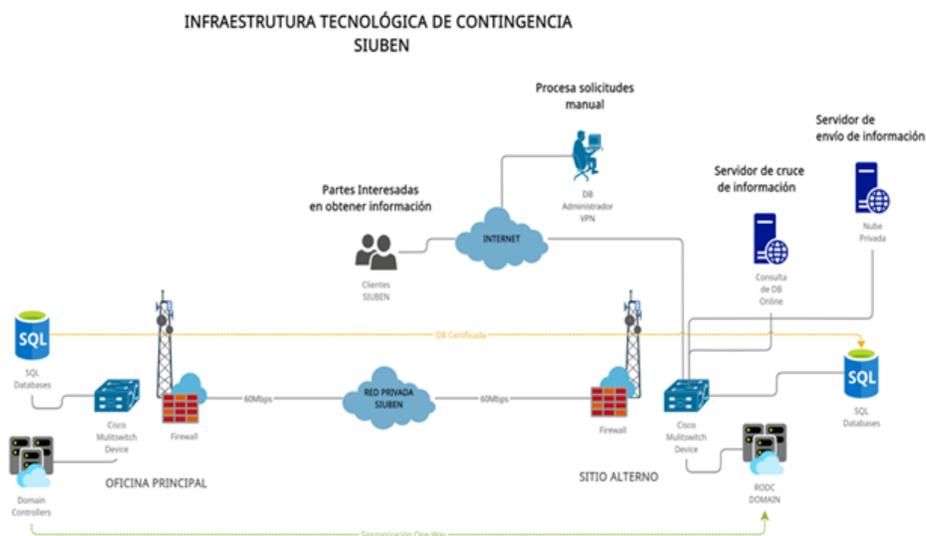
Actividades claves realizadas:

- Plan de continuidad de negocios.
- Diseño de la arquitectura de comunicaciones y servicios.
- Implementación de infraestructura de comunicaciones.
- Diseño e implementación de esquema de seguridad.
- Prueba del Plan de contingencia.



- Auditoría externa ISO 22301 para obtención de la certificación.

Imagen No 4: Infraestructura Tecnológica SIUBEN



Fuente: Memoria de Tecnología

Diseño e implementación de la infraestructura que soporta los servicios Registro Virtual de hogares y Consúltate

El Sistema Único de Beneficiarios en su estrategia de facilitar el ingreso de información de los ciudadanos, así como también permitir la consulta pública de su base de datos, ha realizado un proyecto el cual tiene como objetivo el Registro Virtual de Hogares y el proyecto Consúltate para permitir de manera pública mediante servicio Web la consulta del ICV.

Para llevar a cabo la publicación de estos servicios han sido realizadas las siguientes actividades:

- Diseño del esquema de comunicaciones y seguridad a ser utilizado.
- Creación del nombre público y despliegue de certificados de seguridad.
 - Nombres públicos:
 - <https://consultate.siuben.gob.do>
 - <https://registrate.siuben.gob.do>
- Configuración de Firewall de seguridad para ambos servicios.



- Pruebas.
- Publicación de servicios.

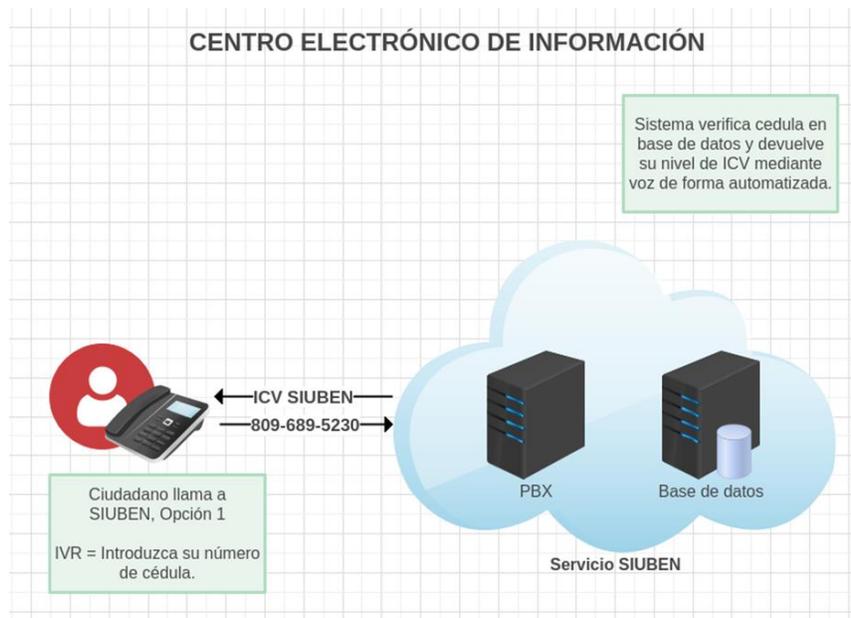
3.5.3 Plataforma del Centro Electrónico de Información

EL logro de esta meta implicó el diseño e instalación de la plataforma de consulta al ciudadano que funciona mediante llamada telefónica. Esta plataforma de consultas es totalmente Open Source y libre de costos por lo cual no requirió de ninguna inversión monetaria.

Para su despliegue fueron realizadas las siguientes actividades:

- Diseño de la plataforma.
- Instalación de nueva central telefónica Open Source.
- Instalación de servidor de Base de datos Open Source.
- Programación del servicio automatizado de consultas.
- Pruebas.
- Publicación del servicio.

Imagen No 5: Centro Electrónico de Información



Fuente: Memoria de Tecnología



3.5.4 Implementación del Data Warehouse

El logro de esta meta implicó diseño, desarrollo y formulación de la estructura que albergara todos los datos recopilados desde los diferentes sistemas. La cual estará, de forma compatible, pre-procesada y sumariada, para ser consultada con mayor facilidad y rapidez. Con el objetivo de apoyar la visión estratégica de la alta dirección, de poseer un repositorio centralizado, unificado, coherente y normalizado que contenga la información necesaria para la toma de decisiones y las operaciones diarias.

Para llevar a término esta implementación fueron realizadas las siguientes actividades:

- Levantamiento de la estructura fuente.
- Se crearon las tablas destinos para guardar todos los datos existentes y los nuevos.
- Se crearon las tablas descriptivas de las variables que influyen en el ICV.
- Se crearon las conexiones que permiten al servicio de integración, insertar a las bases de datos.
- Se creó las conexiones para que el servicio de reporte, se conecte a las bases de datos.
- Se crearon las tablas para cargar de los módulos adicionales.
- Se cargaron los datos de módulos adicionales, que ya existen en la Base de Datos actual.
- Se cargaron los datos de visitas.
- Se desarrolló las vistas para mostrar módulos adicionales y su presentación en servicios de reporte.
- Se crearon los procesos que transforman la data JSON a las tablas del datamart

3.5.5 Plataforma Datos SIUBEN: Inteligencia y explotación de análisis de datos

Se habilitó la plataforma de Power BI, para la publicación de Información y explotación y análisis de datos, desarrollando el DashBoard de la 6ta Ronda de la encuesta SEIA y habilitando un portal de Tableros de información en el Portal Web institucional que contiene



información del registro de hogares, y un tablero de datos levantados con los afectados y afectadas del huracán Fiona. Todos estos estarán disponible a través del portal Datos SIUBEN, a través de los cuales los usuarios y las usuarias podrán analizar datos, haciendo cruce de variables y expórtalos para su uso.

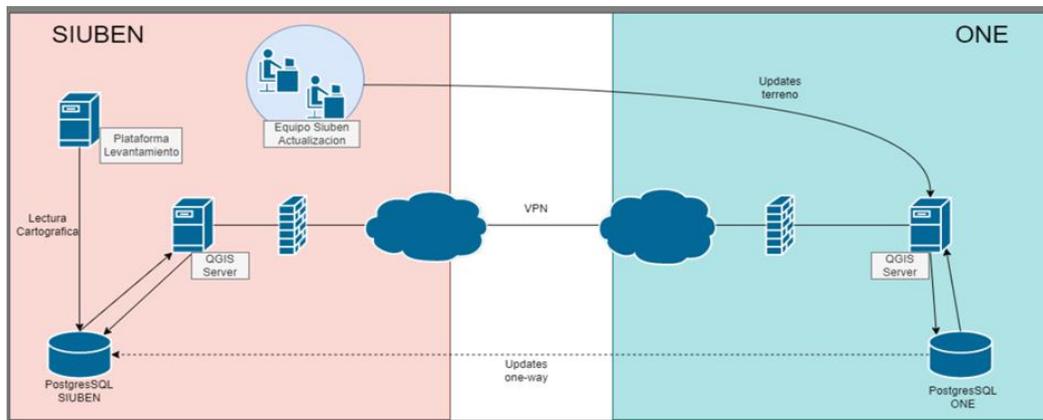
3.5.6 Diseño e implementación de Infraestructura para la homologación de la cartografía SIUBEN – ONE

Se creó la infraestructura para albergar tanto los sistemas como bases de datos de la cartografía de la ONE. Con esta nueva infraestructura el SIUBEN está listo para recibir y mantener una copia de la base de datos cartográfica de la ONE, así como los sistemas utilizados para la gestión de dicha información.

Actividades claves realizadas:

- Diseño de la infraestructura basado en el modelo ONE.
- Implementación de la infraestructura.

Imagen No 6: Infraestructura Cartográfica del SIUBEN-ONE



Fuente: Memoria de Tecnología

3.5.7 Interoperabilidad con base de datos administrativas

Se definió el protocolo de Interoperabilidad que utilizara el SIUBEN para la administración de la infraestructura de Interoperabilidad priorizando la implementación con las entidades que pertenecen al Circuito de Cuidados, como lo son INFOTEP, CONAPE, INAIPI,



SISALRIL, CONADIS, y con SeNaSA, para este año 2022 la meta era implementar tres entidades interoperando y el resto se irán integrando en el 2023. En ese orden, se ha avanzado con SeNaSa y se inició el proceso con CONAPE.

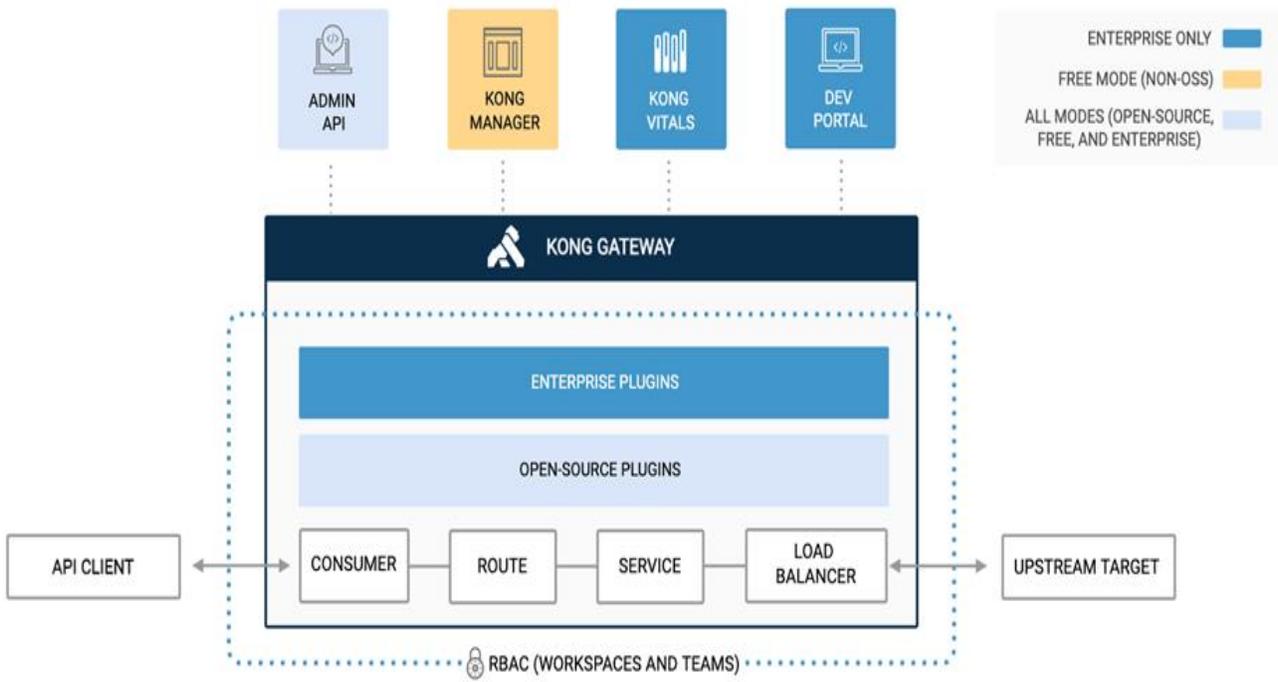
Para dar respuesta a la estrategia de actualización de la información SIUBEN mediante datos administrativos, se ha creado una plataforma de pruebas y desarrollo. Por medio de esta plataforma se pretende conectar a SIUBEN con otras instituciones públicas del estado dominicano para realizar intercambios de datos de manera que se pueda ir actualizando la base de datos de elegibles constantemente.

Para llevar a cabo este ambiente hemos realizado las siguientes actividades:

- Análisis y diseño de la infraestructura, basado en informe número 4 de la consultoría que realiza el consultor Alejandro Barahona.
- Instalación de servidores de base de datos Open Source Postgres SQL, Kong Enterprise y librerías.
- Instalación de servidor Windows para IIS y SQL Server 2016.
- Configuración de políticas y VPN de acceso al ambiente.
- Pruebas de ambiente.
- Entrega de ambiente para desarrollo de interoperabilidad.



Imagen No 7: Infraestructura para el intercambio de datos



Fuente: Departamento de Tecnología



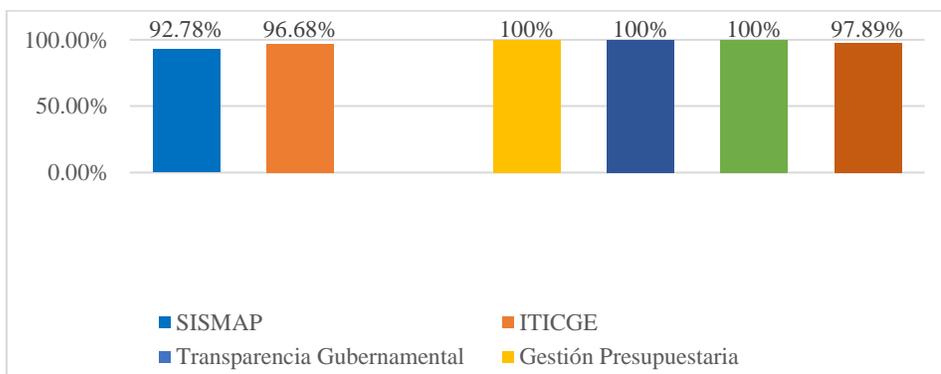
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

El Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es el instrumento dirigido a desplegar la estrategia de consolidación y monitoreo de los indicadores claves para el Gobierno Dominicano, correspondiente al cumplimiento de:

- La Ley No. 41-08 de Función Pública con el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).
- El Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE)
- (ITICGE)
- Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).
- El Índice de Transparencia Gubernamental.
- El Índice de Gestión Presupuestaria.
- El Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas.
- El cumplimiento de la Ley No. 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública.

En tal sentido, el SIUBEN ha logrado en el año 2022 un promedio de 99% de desempeño en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), tal y como se detalla a continuación:

Gráfico #1: Indicadores de desempeño institucional del SIUBEN, 2022



4.1 Desempeño Administrativo y Financiero



Para el año fiscal 2022, el Presupuesto aprobado para el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) ascendió a un monto de RD\$ 309,546,892.00. Desde enero hasta el mes de diciembre se ejecutó un monto de RD\$282,172,490.43, equivalente a un 91.16% del presupuesto vigente.

Según la estructura presupuestaria la ejecución se realizó de la siguiente manera:

Tabla No.8: Ejecución Presupuestaria a diciembre del 2022

| Detalle | Presupuesto Vigente en RD\$ | Ejecutado 01/01/2022-21/1/2022 En RD\$ | Apropiación Disponible en RD\$ | Porcentaje Pendiente Ejecución | Porcentaje de Ejecución |
|---------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Servicios Personales | 200,966,688.46 | 195,374,636.55 | 5,592,051.91 | 2.78% | 97.22% |
| Servicios no personales | 88,509,364.54 | 75,669,906.71 | 13,613,457.83 | 15.25% | 84.75% |
| Materiales y suministros | 15,720,839.00 | 9,091,531.32 | 5,855,307.68 | 39.17% | 60.83% |
| Transferencias corrientes | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0% | 0% |
| Total Gastos Corrientes | 305,196,892.00 | 280,136,074.58 | 25,060,817.42 | - | - |
| Activos no financieros | 4,350,000.00 | 2,036,415.85 | 2,313,584.15 | 53.19% | 46.81% |
| Total desembolsos | 309,546,892.00 | 282,172,490.43 | 27,374,401.57 | 8.84% | 91.16% |

Fuente: Memoria Dirección Administrativa Financiera 2022

4.2 Desempeño de Recursos Humanos

Comprometidos con el fortalecimiento institucional, el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) ha desarrollado planes, estrategias y proyectos durante el transcurso del año 2022, orientados a incrementar el nivel de cumplimiento en los indicadores establecidos en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), logrando posicionarse dentro de los mejores lugares al cierre del año con un 92.78% de desempeño.

Para noviembre del año 2022 se alcanzó el catorceavo lugar del ranking del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública con una logrando una puntuación de 100% en todos los subindicadores



exceptuando el de “Asociación de Servidores Públicos”, el de “Manual de Cargos Elaborado” y el de “Escala Salarial Aprobada”.

Durante el año 2022 se trabajó en el reclutamiento, capacitación, contratación y gestión de pago del personal de campo para realizar las jornadas de levantamiento de información que fueron realizadas por el SIUBEN, para un total de 587 personas contratadas.

Tabla No. 10: Personal contratado en las jornadas de levantamiento realizadas por SIUBEN, 2022

| Cargos | Reporte Comunitario | Las Terrenas / Las Galeras | Comunidades de Cuidado | Validación Benef. Quédate en Casa 2 | Ficha FIBE / Huracán Fiona | TOTAL |
|---------------------------------|---------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------|
| Choferes / Choferesas | 30 | - | - | 26 | - | 56 |
| Entrevistadores Entrevistadoras | 132 | 54 | 63 | 142 | 61 | 452 |
| Supervisores / Supervisoras | 15 | 15 | 15 | 30 | - | 75 |
| Desarrolladores Desarrolladoras | - | - | - | - | 4 | 4 |
| Total | 177 | 69 | 198 | 198 | 65 | 587 |

Fuente: Memoria Recursos Humanos

4.2.1 Desempeño de los colaboradores y las colaboradoras del SIUBEN por grupo ocupacional

El SIUBEN cuenta con un equipo de 263 colaboradores y las colaboradoras, de los cuales el 52% son masculino y 48% femenino.

El 48% del personal se encuentra el grupo ocupacional III.



Tabla No. 11: Colaboradoras y Colaboradores por Grupo Ocupacional

| Grupo Ocupacional | Masculino | Femenino | Total |
|--------------------------|------------------|-----------------|--------------|
| Grupo Ocupacional I | 24 | 18 | 42 |
| Grupo Ocupacional II | 5 | 11 | 16 |
| Grupo Ocupacional III | 69 | 56 | 125 |
| Grupo Ocupacional IV | 23 | 25 | 48 |
| Grupo Ocupacional V | 16 | 14 | 30 |
| Confianza | 1 | 1 | 2 |
| TOTAL | 138 | 125 | 263 |

Fuente: Memoria Recursos Humanos

Según lo establecido en la Ley 41-08 de Función Pública, el personal fue evaluado por su desempeño por competencias y a la primera semana de diciembre contamos con las evaluaciones del 84% del personal del SIUBEN.

Tabla No. 12: Evaluación de Desempeño año 2022

| Evaluación de Desempeño 2022 | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------|------------------|
| Grupo Ocupacional | Cantidad de Colaboradores | Logrado | % logrado |
| Grupo I | 36 | 35 | 97% |
| Grupo II | 17 | 17 | 100% |
| Grupo III | 117 | 103 | 88% |
| Grupo IV | 47 | 40 | 85% |
| Grupo V | 30 | 28 | 93% |
| Total | 247 | 232 | 90% |

Fuente: Memoria Recursos Humanos

4.2.2 Capacitación del personal

Durante el año 2022 fueron realizadas 47 actividades formativas, contenidas tanto en nuestro Plan de Capacitación como en nuestro Plan de Capacitación de Igualdad de Género y el Plan de Sensibilización y Concientización. En estas capacitaciones fueron contempladas la participación de personal de todos los grupos ocupacionales y habiendo capacitado casi el mismo porcentaje de hombres y mujeres. Destacándose dentro de estas capacitaciones realizadas, la segunda versión del Diplomado de Investigación



Social, Auditor Líder ISO 22301, Diplomados en Alta Gerencia, y en Gestión del Talento Humano, así como Ciber Seguridad y Fundamentos de Power BI, las cuales fortalecen las capacidades técnicas de nuestros colaboradores para desempeñar sus funciones de manera más eficiente y con criterio técnico.

Tabla No. 13: Capacitaciones realizadas año 2022

| Tipo | Cantidad |
|--|-----------|
| Plan de Capacitación | 24 |
| Plan de Capacitación de Igualdad de Género | 5 |
| Plan de Sensibilización y Concientización sobre igualdad de género | 18 |
| Total | 47 |

Fuente: Memoria Recursos Humanos

Tabla No. 14: Capacitaciones realizadas por grupo ocupacional

| Grupo Ocupacional | Cantidad |
|-----------------------|------------|
| Grupo Ocupacional I | 7 |
| Grupo Ocupacional II | 15 |
| Grupo Ocupacional III | 90 |
| Grupo Ocupacional IV | 64 |
| Grupo Ocupacional V | 51 |
| Total | 227 |

Fuente: Memoria Recursos Humanos

Tabla No. 15: Capacitaciones realizadas por sexo

| Capacitados por Sexo | Cantidad |
|----------------------|------------|
| Mujer | 107 |
| Hombre | 120 |
| Total | 227 |

Fuente: Memoria Recursos Humanos

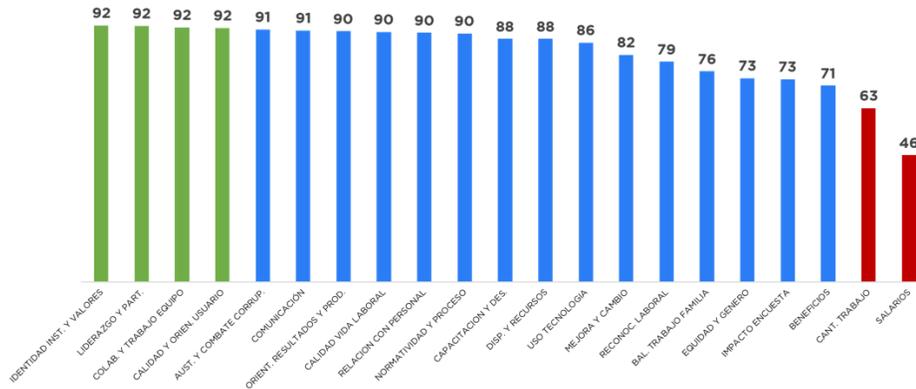
4.2.3 Encuesta de Clima Laboral

Durante el año 2022 fue realizada la Encuesta de Clima Organizacional, la cual contó con la participación del 78% de nuestros colaboradores, arrojando un porcentaje de favorabilidad sobre el ambiente en la institución de un 82%. Por primera ocasión en la institución se utiliza el sistema disponible por el Ministerio de Administración Pública disponible para estos fines.



Sobre los resultados, fue trabajado un plan de acción que estará concluyendo el próximo año 2023, de manera que podamos fortalecer las áreas identificadas para ser trabajadas prioritariamente.

Imagen No. 8: Resultados Encuesta de Clima Laboral



Fuente: Memoria Recursos Humanos

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

En el año 2022, el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) participó en ocho (14) acuerdos de colaboración interinstitucional, de los cuales once (11) han sido nuevos convenios, y tres (3) se renovaron.

De los dieciocho (14) acuerdos de colaboración concluidos a la fecha, siete (7) corresponden a colaboraciones acordadas con entidades del sector público, nombradamente las siguientes:

- Oficina Nacional de Estadística (ONE)
- Consejo Nacional de Electricidad
- Superintendencia de Bancos
- Centro Nacional de Ciberseguridad
- Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)
- Dirección General de Jubilaciones y Pensiones
- Mesa Intersectorial de Comunidades de Cuidado

Asimismo, el SIUBEN suscribió cuatro (4) acuerdos de colaboración con las siguientes entidades privadas u organizaciones no gubernamentales:



- Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC)
- Ciudad Alternativa
- Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)
- GOAL Global

Se renovaron tres (3) convenios los cuales finalizaban en este año 2022 con las siguientes entidades:

- Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)
- Superintendencia de Electricidad
- Compañía de Luz y Fuerza de las Terrenas

Se prevé la conclusión de al menos dos (2) acuerdos interinstitucionales adicionales antes del cierre del año en curso.

En cuanto al monitoreo interno del cumplimiento legal de la entidad, SIUBEN mantiene actualizada su matriz de legislación aplicable, de conformidad con sus procesos internos de cumplimiento legal y los requerimientos de la Norma ISO 27001 sobre Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, notando que la institución fue objeto de auditorías internas y externas en el año en curso en torno a los controles de cumplimiento legal, sin reportar no conformidades u oportunidades de mejora.

4.4 Desempeño de indicadores gubernamentales de Tecnología

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) ha venido desarrollando una serie de acciones que le han permitido destacarse en el Ranking ITICGE, el cual lanzó su última actualización en septiembre del 2022, en la cual la institución alcanzó una calificación de 95.74% en dicho ranking.

En forma general, el SIUBEN logró un fortalecimiento de los cuatro pilares que conforman este índice, haciendo un correcto uso de las TIC en la gestión, por sus logros en la implementación del gobierno electrónico, el gobierno abierto y el desarrollo de e-Servicios, tal como se resume a continuación:



Tabla No. 16: Puntuación Pilares ITICGE 2022

| Pilar | Peso Categoría | Puntuación Obtenida |
|------------------------------------|----------------|---------------------|
| Uso de las TIC | 20% | 24.25% |
| Implementación de E-GOB | 30% | 24.49% |
| Gobierno Abierto y e-Participación | 25% | 22% |
| Desarrollo de e-Servicios | 25% | 25% |
| Total | 100% | 95.74% |

Fuente: Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico

El cumplimiento de las NORTIC y el constante esfuerzo en cumplir con las mejores prácticas establecidas por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), colocan al SIUBEN entre las siete mejores instituciones del Estado Dominicano en el uso de las TIC e implementación de gobierno electrónico, según consta en el Ranking ITICGE durante el año 2022.

4.4.1 Certificaciones obtenidas

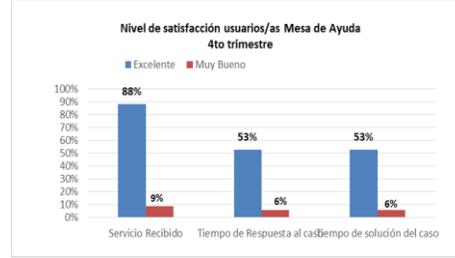
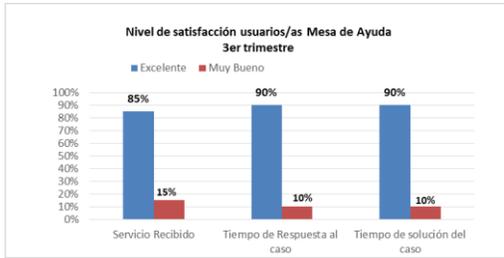
Durante el 2022, SIUBEN alcanzó la recertificación en la NORTIC A3:2014 Sobre Datos Abiertos, acreditación otorgada por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), por fin de lograr una correcta gestión de los datos abiertos.

4.4.2 Desempeño de la Mesa de Servicio

En la siguiente relación o tabla se muestran los resultados de satisfacción de los/as usuarios/as con relación a los servicios de mesa de ayuda, representada por trimestre:

Imagen No 9: Desempeño de la Mesa de Servicio





Fuente: Memoria de Tecnología

4.4.3 Participación de mujeres en TIC

Nuestra principal herramienta de trabajo es un aplicativo “Sistema de Levantamiento con Dispositivos Móviles”, la cual apoya el trabajo en campo para la recolección y actualización de la información de los hogares, resaltamos que son las mujeres las que llevan la delantera en el uso representando el 71% de las personas que utilizan los dispositivos, de esta tecnología para realizar su labor. Además, el

área de capacitación han sido una fuerza igual o mayor en la instrucción del personal externo que realizan los operativos mediante el uso de las herramientas tecnológicas que desarrollamos en SIUBEN.

4.4.4 Implementar la automatización del Sistema de Planificación Institucional 1era Etapa

El logro de esta meta implicó el diseño, desarrollo e implementación del sistema de Gestión de Planificación nace con la necesidad de tener un mejor manejo de los procesos de planificación institucional a los fines de garantizar mayor eficiencia operativa. Además, busca dar seguimiento y control oportuno a las actividades o productos a entregar por cada departamento según lo planificado, así como ofrecer alerta temprana para el logro de los objetivos.

4.4.5. Reestructurar la Infraestructura Tecnológica de las estaciones de Trabajo

Esta meta incluye las adquisiciones de 60 computadores equivalente al 25%, de los equipos arrojados en el informe de resultados de



mantenimiento preventivo de equipos tecnológicos y los programados en el plan de compras TIC.

4.4.6 Proyecciones para el mes de diciembre 2022

Mantenimiento del centro de Datos: ampliar la vida útil, aumentar eficiencia de los equipos, que apoyan a mantener en óptimas condiciones la operatividad y comunicación (redes) institucional. Además de fortalecer la seguridad, la estabilidad y disponibilidad en los servicios públicos que ofrece la institución a las partes interesadas.

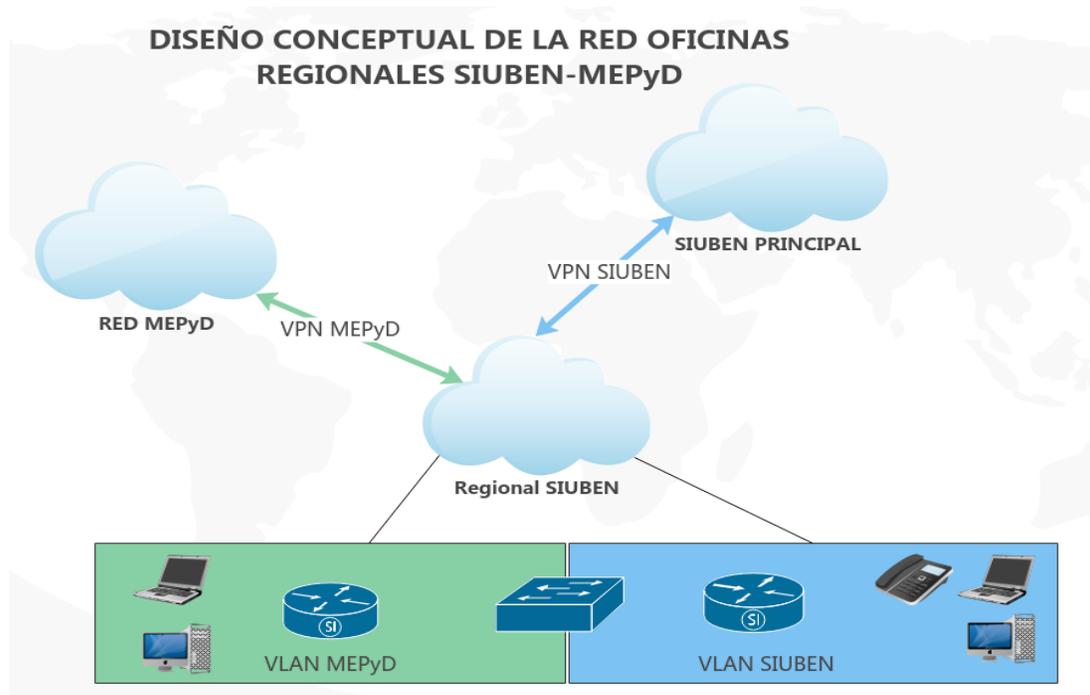
Sistema de Gestión de Conocimiento: revisar, analizar, rediseñar, analizar, actualizar y mejorar la plataforma existente, para lograr un mejor funcionamiento en la misma, con el objetivo de recoger, integrar, difundir y preservar los documentos generados por la institución con la finalidad de contribuir al desarrollo de los colaboradores y al mismo tiempo, sistematizar y difundir buenas prácticas en los niveles de gestión.

Rediseño del Portal Web del SIUBEN: mejorar y actualizar el portal de la página web institucional, con el objetivo de que este acorde a las nuevas tecnologías y además ofrezca la facilidad de interacción a los usuarios. Además, el logro de esta meta se realizó con el apoyo de la contratación de una consultoría. El rediseño nace con la necesidad de poseer un portal que responda a un sistema de información social para las tomas de decisiones de las política de protección social adaptativa, frente a situaciones de riesgo.

Red de Comunicaciones Oficinas Regionales SIUBEN-MEPyD: En el marco del decreto 396-22 que traspasa el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) como una dependencia del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), actualmente SIUBEN realiza sesiones de trabajo en conjunto con MEPyD, con el propósito de realizar las adecuaciones necesarias en materia de tecnología.

En este sentido, uno de los temas tratados ha sido el uso de las oficinas regionales SIUBEN de manera compartida con MEPyD. Para llevar a cabo este objetivo se ha propuesto la creación de redes virtuales VLAN dentro de nuestras oficinas, para que de esta manera el MEPyD pueda conectar sus equipos y mediante VPN comunicarse directamente con su cede central sin afectar en ningún aspecto la infraestructura SIUBEN. Las regionales a utilizar son Noroeste, Este, Central y El Valle.





Fuente: Memoria de Tecnología

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En materia de formulación de planes y políticas públicas, fuimos parte del registro de nuestra producción en la plataforma RUTA del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD), y la integración de la Cadena de Valor al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) 2021-2024, priorizando los criterios de: seguridad ciudadana, creación de oportunidades e igualdad de género. Adicionalmente el SIUBEN forma parte de los programas protegidos de esta gestión dado su enfoque transversal en la gestión, monitoreo, y evaluación de las políticas de protección social.

4.5.1 Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Para la implementación de NOBACI fue conformado el Comité de implementación de las Normas Básicas de Control Interno, en el mes de abril, además, en coordinación con el personal de contraloría, fueron capacitados los integrantes del comité, donde se explicaron los lineamientos a seguir para iniciar el proceso de autodiagnóstico.



A la fecha hemos realizado un total de 12 sesiones trabajo con las personas responsables de las áreas y su personal de apoyo, también, se ha analizado y/o elaborado la documentación requerida para la adecuación e implementación de los requerimientos de la norma para su cumplimiento a nivel institucional, y la sensibilización del personal.

Con relación a nivel de avance, la puntuación obtenida ha sido significativa, partiendo de un 0% en el mes de abril, obteniendo a la fecha un **71.42%** de cumplimiento.

Tabla No. 17 Resultados de la evaluación de las NOBACI

| Componentes del Control Interno | Calificación |
|--|---------------------|
| Ambiente de Control (AMC) | 39.53% |
| Valoración y Administración de Riesgos (VAR) | 88.00% |
| Actividades de Control (ADC) | 60.00% |
| Información y Comunicación (IyC) | 77.27% |
| Monitoreo y Evaluación (MyE) | 92.31% |
| Total | 71.42% |

Fuente: Informe NOBACI

4.5.2 Resultados de los Sistemas de Calidad

Marco Común de Evaluación (CAF)

Referente al marco común de evaluación, por sus siglas en inglés (CAF), la organización realizó el proceso de autodiagnóstico 2022 con todo el equipo del SIUBEN, este proceso inicio en el 1er. trimestre del año y culminó al finalizar el 2do. trimestre, para reportar oportunamente los resultados al Ministerio de Administración Pública (MAP). Como resultado de este autodiagnóstico, se generaron oportunidades de mejora que fueron consideradas en el Plan de Mejora 2023, además, de la remisión del informe de resultados del Plan de Mejora 2022. Todas estas actividades cumplen con el objetivo de responder a los indicadores definidos en el SISMAP, donde la institución logró 100% en la categoría Gestión de la Calidad y Servicios, para la dimensión de Autoevaluación CAF y en Planes de Mejoras 2022-23.



4.5.2.1 Sistema de Gestión Integrado

En el Sistema de Gestión Integrado (SGI), se han acogidos diferentes instrumentos y herramientas para auto diagnosticar y definir los lineamientos de la organización, con la finalidad enriquecer y fortalecer la estructura y sus procesos internos. Por otra parte, la implementación de los requisitos estipulados en normas internacionales referentes para la gestión de SIUBEN, como buenas prácticas para el posicionamiento de la organización.

Basados en la Planificación Estratégica Institucional, los lineamientos de organismos rectores y los requisitos de las diferentes normas, se ha mejorado el Mapa de Proceso, los procesos y procedimientos que se desprenden de este, dando fiel cumplimiento al indicador definido en el SISMAP, Estandarización de Proceso, obteniendo un 100%.

Por otro lado, con la finalidad de monitorear el cumplimiento con las normas de estandarización, por sus siglas en inglés ISO, e identificar oportunidades de mejoras, se ejecutó el programa anual de auditorías interna y externa 2022, donde fueron contempladas un total de cuatro (4) auditorías, ejecutadas en su totalidad (100%), tres (3) auditorías internas en los meses de enero, abril y septiembre, y una (1) externa con el ente certificador realizada en el mes de febrero.

Certificaciones Alcanzadas

Para el 2022 en la auditoría externa ejecutada en el mes de febrero, SIUBEN obtuvo la certificación para la norma **ISO 22301:2019** Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio y la recertificación en las normas **ISO 9001:2015** Sistema de Gestión de Calidad e **ISO 27001:2013** Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.



Imagen No 11: Certificaciones ISO alcanzadas



Fuente: Memoria de Calidad en la Gestión

Mantenimiento y Fortalecimiento del Plan de Continuidad de Negocios (ISO22301)

La institución ha implementado el Plan de Continuidad de Negocio, por sus siglas en inglés BCP, como requisito de la norma 22301 Sistema de Gestión de Continuidad, el cual le permite a la organización continuar con sus operaciones para la entrega de información a las partes interesadas, en caso de presentarse fallas o



inconvenientes en la plataforma tecnológica que impidan el normal funcionamiento de los servicios que ofrecemos. Este documento sirve como guía para consultar los lineamientos y procedimientos de seguridad, además, de la criticidad de los activos tecnológicos frente a situaciones de emergencias, a fin de mitigar el impacto producido por la interrupción de los servicios que afectan las operaciones de la institución.

Este plan de continuidad se pone a prueba una vez al año por el Equipo Técnico de Continuidad de Negocio, donde se simula una situación generada por un evento no deseado y se realiza la activación del plan, donde se ejecutan las actividades de recuperación hasta el regreso a la normalidad. Para el 2022, se realizó una (1) prueba, según lo definido en el plan, el 05 de octubre del 2022 de forma satisfactoria, identificándose algunas mejoras para el fortalecimiento del plan de continuidad.

4.5.3 Sello de Igualdad de Género

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) se encuentra entre las 11 entidades públicas que se comprometieron en promover la igualdad de género y la autonomía económica y social de las mujeres a través del lanzamiento del Sello Igualando RD, el cual será evaluado en el mes de abril del año 2023.

El Sello es una iniciativa global del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), liderada por el Ministerio de la Mujer, que pretende eliminar las brechas laborales de género y toda forma de discriminación hacia la mujer en el ámbito laboral y de los servicios que prestan las instituciones públicas.

Entre los principales avances en el 2022 se pueden citar:

- Creación y difusión de la Política de Género Institucional.
- 162 personas, equivalente a un 65% han participado en el proceso de sensibilización y concienciación sobre igualdad de género.
- Capacitación de personal sobre concepto básico de género, introducción a la igualdad de género, presupuesto sensible a género y masculinidades en movimiento hacia la igualdad y la prevención de la violencia de género.



- Desarrollo de campaña comunicacional para las sensibilización y concitación sobre igualdad de género, prevención de violencia acoso y discriminación.
- Implementada una sección de Cápsula de Género al Equipo Gerencial.
- Entrega de reconocimientos a los equipos pro-igualdad de género a las diferentes regionales y departamentos que promovieron durante el año el lenguaje inclusivo en sus trabajos.
- Realización de encuentro con organizaciones de sociedad civil que trabajan con y para la promoción de la igualdad de género para mostrar el potencial de los datos del SIUBEN para crear iniciativas que procuren la igualdad de género.
- Creación de lineamientos para el análisis de género con enfoque interseccional.
- Revisión y adecuación de la política y procedimiento de reclutamiento de personal.
- Elaboración de propuesta de política de prevención de violencia, acoso y discriminación laboral.

4.5.4 Cooperación Internacional

En este segundo año de ejecución del Plan Estratégico 2021 -2024 del SIUBEN, los organismos de cooperación internacional han sido aliados estratégicos para la consolidación del Registro Social Universal de Hogares y el Registro Único de Beneficiarios, con la nueva mirada de fortalecer el uso de datos administrativo, robustecer la infraestructura tecnológica, la actualización de datos de los hogares que han hecho solicitudes a través de punto solidario, así como realizar empedramientos en lugares focalizados donde se está implementado la fase I de la Política Nacional de Cuidados.

Propiamente con el Banco Mundial, se ha avanzado en un conjunto de actividades para la actualización de la base de datos del SIUBEN, con el fin de actualizar la información de los hogares y, por lo tanto, mejorar los procesos de selección de programas sociales y de planificación de políticas sociales, además de fortalecer al SIUBEN como un proveedor de información para toma decisiones de política social, de las cuales en este año se concretó:



- La creación de nuevos mecanismos de captura de datos de los hogares, para lograr que ninguna población en situación de vulnerabilidad se quede fuera.
- El avance en la creación de una nueva estrategia para la estructuración de los registros que gestiona el SIUBEN, tanto de hogares elegibles como de hogares beneficiarios.
- La certificación de las bases de datos del SIUBEN, incluyendo los datos de los tres empadramientos nacionales realizados por el SIUBEN en el 2004, 2012 y 2018, así como otros levantamientos realizados entre el 2019 y 2021.
- El fortalecimiento de la infraestructura tecnológica del SIUBEN.
- El mapeo de base de datos de instituciones seleccionadas para actualizar la base de datos del SIUBEN a través de registros administrativos.

Por otro lado, con el **Banco Interamericano de Desarrollo**, se pudo avanzar con la generación de un protocolo para la interoperabilidad externa a las instituciones del trípode, mediante un esquema de Interoperabilidad a través de una arquitectura orientada a microservicios - API Gateway y desarrollo de capacidades para la explotación de datos.

De igual manera, con el **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)**, se realizó el rediseño del Portal Web del SIUBEN, atendiendo a la normativa y acuerdos institucionales, además de la integración de los datos SIUBEN para consulta de las estadísticas, protocolos, políticas y procedimientos de inteligencia de datos, y el diseño de la nueva propuesta de estructura de inteligencia de datos.

Además, en este año 2022, el SIUBEN recibió apoyo del **Programa Mundial de Alimentos (PMA)** para desarrollar mapas basados en web a través de capacitaciones sobre el diseño, implementación y mantenimiento/gestión del sistema operativo ArcGIS online, así como el acompañamiento al equipo del SIUBEN en el lanzamiento de su plataforma de mapas online.

En sentido general, la cooperación se agrupó en 4 ejes según se detalla a continuación:

Tabla No 18. Eje de cooperación 2022



| Agencias de cooperación | Interoperabilidad | Minería de data | Registro Único | Registro Universal |
|--------------------------------------|---|---|---|--|
| BID | Generación de protocolos para la interoperabilidad externa a las instituciones del trípode (6) | Fortalecimiento de capacidades en minería de datos, BIG Data y análisis predictivos. Análisis predictivo derivadas de la explotación de datos realizados | | |
| BANCO MUNDIAL | Desarrollo de mapeo de base de datos y protocolos para la conformación de la base de datos maestra de SIUBEN MÁS [+] (12 instituciones) | | Desarrollo de normas que favorecerán el establecimiento del SIUBEN como un Registro Único de Beneficiarios para programas sociales Fortalecimiento de la interoperabilidad | Sistema de auto declaración de información, y validación con datos administrativos. Empadronamiento Quédate en Casa y Puntos Solidarios y zona de implementación de la política de Cuidado Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica |
| SICA | | | | Apoyo al SIUBEN en el levantamiento de la información socioeconómica de los hogares elegibles para el piloto de la Política de Cuidados. |
| FONDOS ODS | | | | Apoyo al SIUBEN en el levantamiento de la información socioeconómica de los hogares elegibles para el piloto de la Política de Cuidados. |
| Programa Mundial de Alimentos | | Generación de capacidades del equipo de Análisis en uso de drones | Empadronamiento de los hogares afectados sociales del huracán FIONA | |
| UNICEF | | | Empadronamiento de los hogares afectados sociales del huracán FIONA | |
| PNUD | | Creación de tablero de datos SIUBEN y Encuesta SEIA | | |
| GIZ /CEPAL | Conocimiento de buenas prácticas de interoperabilidad en | | | |



| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | la Región para el fortalecimiento de capacidades | | | |
|--|--|--|--|--|

Fuente: Memoria de Planificación y Desarrollo

4.5.4.1 Cooperación Sur Sur

En cuanto a la **Cooperación Sur Sur**, con el organismo del Sistema de las Naciones Unidas, PMA, se realizó el Proyecto de cooperación sur- sur triangular entre Perú y República Dominicana, con el objetivo de Fortalecer las políticas, los programas y las capacidades institucionales de Perú en las áreas de protección social adaptativa ante emergencias y preparación, el manejo de comedores populares y respuesta ante emergencias y desastres a través del intercambio de información, conocimientos, buenas prácticas y lecciones aprendidas entre equipos técnicos de ambos países. De este interesante encuentro se desprendieron varias iniciativas de alianzas entre las instituciones participantes.

También con el PMA, se realizó el Diálogo de Alto Nivel sobre Gestión de Riesgos de Desastres, en el marco del cierre del proyecto de Fortalecimiento de Capacidad de Preparación y Respuesta ante Emergencias de la República Dominicana. El objetivo de este proyecto ha sido fortalecer estructuras organizativas y programáticas nacionales y subnacionales del gobierno y actores locales de primera respuesta, lo cual ha sido financiado por el Buró de Asistencia Humanitaria de la Agencia para el Desarrollo en el Extranjero, USAID/BHA.

De igual modo, con el PMA se realizó el Taller de protección social adaptativa y construcción de hoja de ruta en Haití, como una manera de fomentar el aprendizaje entre países de la región del Caribe, y para que instituciones modelo de la República Dominicana pudieran presentar algunas experiencias clave que ayudaran a aclarar planes del futuro para el sector en Haití. Específicamente desde el SIUBEN, se compartió la experiencia de implementación de la ficha FIBE en las zonas afectadas por el Huracán Fiona, además de brindar a los representantes del gobierno haitiano los diferentes indicadores utilizados por SIUBEN para la focalización de la protección social, en especial bajo programas de emergencia como el Bono de Emergencia.

Por otro lado, se participó en el VI Foro Consultivo de la Política Centroamericana de Gestión Integral del Riesgo (PCGIR) en el marco del “Diálogo para el fortalecimiento de alianzas público-privadas en



la gestión integral del riesgo de desastres en Centroamérica y República Dominicana, con inclusión de la protección social”, el cual es el mecanismo de consulta intersectorial e intergubernamental, que desarrolla las revisiones periódicas sobre los avances implementados, armonizada con el Marco de Sendai. El propósito de este encuentro fue el de promover el diálogo y la colaboración entre las autoridades de más alto nivel político de los sectores clave, para el seguimiento, rendición de cuentas y la evaluación de avances y desafíos de la región en el fortalecimiento de la gestión integral del riesgo de desastres y las acciones de adaptación al cambio climático. Este foro se realiza con el apoyo del SISCA, SELA y la Cooperación alemana, GIZ.

Asimismo, con el apoyo del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, MEPYD, específicamente del Viceministerio de Cooperación Internacional, se realizó el Curso Internacional Crisis y Recuperación: Ciencia de Datos aplicada a Políticas Públicas, de la Agencia Chilena de Cooperación. El objetivo consistió en fortalecer los conocimientos en uso aplicado de ciencia de datos, para generar evidencia para la toma de decisiones y el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, con énfasis en diagnósticos para enfrentar los desafíos postpandemia. Se realizó mediante la agencia de cooperación chilena para el desarrollo, del Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile.

Además, fue llevada a cabo la reunión Científica IICSAL Migración venezolana entre el éxodo y el acceso a derechos en Sudamérica, con el apoyo de la FLACSO Argentina y agencias del Sistema de las Naciones Unidas como ONU Migración y la OIT. Todo esto con el objetivo de propiciar la creación de un espacio de discusión e intercambio entre colegas sobre prácticas, proyectos y avances de investigación vinculados a la temática de la migración venezolana, así como las experiencias de trabajo en organismos nacionales e internacionales, ámbitos de gobierno, fundaciones y organizaciones de la sociedad civil.

Es importante señalar también, la participación del SIUBEN en el evento “Construyendo Comunidades de Cuidado: la corresponsabilidad pública, social y privada”. Esta contó con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo, la Agencia Francesa de Desarrollo, el Programa de la Unión Europea EURO social+ y República Dominicana como miembro anfitrión. Fue la séptima



reunión de la Red CUIDAR+ que sirvió para acompañar los esfuerzos de los países de la región y aumentar su capacidad institucional y técnica en el área de cuidados de larga duración a las personas mayores en situación de dependencia de cuidados.

El SIUBEN participó además en el Taller técnico en Registros Sociales, con el apoyo de la cooperación alemana, GIZ. Contó con la participación de 5 países tales como República Dominicana, Colombia, Perú, Chile, y Ecuador. Con este evento se procuró el asesoramiento mutuo entre los equipos técnicos de los países participantes y los asistentes los cuales tuvieron la oportunidad de compartir lecciones aprendidas, plantear retos, así como proponer ideas de solución a retos técnicos transversales en distintos temas clave en materia de registros sociales, como interoperabilidad, calidad de la información, protección de datos y fuentes de datos alternativas.

Con la Asociación GOAL Internacional, y el apoyo de la Oficina del Buró de Asistencia Humanitaria de USAID (BHA), mediante el Proyecto “Programación de Preparación de Respuesta en Efectivo en Latinoamérica”, se realizó la capacitación PTM GOAL & SIUBEN Programa Liderazgo Humanitario trabajado en la República Dominicana, Honduras, Guatemala, El Salvador” con el cual se procuró colaborar con los Sistemas Nacionales de Gestión de Riesgos para que puedan incorporar las Transferencias Monetarias como mecanismos de respuesta para atender a personas en situación de vulnerabilidad y/o afectación en momentos de emergencia.



En conclusión, se puede resumir el alcance de los intercambios de experiencia con otros países según se detalla a continuación:

Tabla No 19. Intercambio de experiencia con países de la Región

| Contenido | Organización promotora | País de intercambio |
|--|------------------------|--|
| Experiencia del SIUBEN en la Gestión de los Registros de Hogares y Registro de Beneficiarios | SICA | Panamá |
| | CEPAL | Haití |
| | GOAL | El Salvador, Honduras, Guatemala |
| | GIZ | Colombia, Perú, Chile, Ecuador |
| Índice de Vulnerabilidad ante choque Climático | SICA SELA GIZ | Guatemala, Honduras, Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá |
| | GIZ | Colombia, Perú, Chile, y Ecuador |
| | PMA | Haití |
| Fichas básicas de caracterización socioeconómicas | SICA | Panamá |

Fuente: Memoria de Planificación y Desarrollo

4.5.4.2 Proyectos en carpetas a iniciar su implementación en el 2023

En el 2022 se cuentan con 4 proyectos aprobados los cuales fueron planificados por un monto de US\$ 7,403,190, iniciado su ejecución a partir del 2023.

Tabla No. 20 Proyectos aprobados a iniciar su implementación en el 2023

| AGENCIA | NOMBRE DEL PRYECTO | MONTO APROBADO | DURACION |
|---------------------------------------|---|----------------|-----------|
| AGENCIA FRANCESA DE DESARROLLO | Proyecto de Apoyo a la respuesta sanitaria, social y económica a la crisis relacionada con COVID-19 en República Dominicana | US\$238,482 | 2023-2026 |
| | Apoyo a la consolidación de un sistema de protección social inclusivo en República Dominicana | | |



| | | | |
|----------------------|---|----------------|-----------|
| BID | | US\$6,000,000 | 2021-2025 |
| | Impacto de las Comunidades de Cuidados en los Hogares Dominicanos | US\$149,656.10 | 2022-2024 |
| BANCO MUNDIAL | Fortalecimiento de la capacidad estadística e institucional para una respuesta multisectorial a los flujos migratorios. | US\$1,015,052 | 2023-2025 |

Fuente: Memoria de Planificación y Desarrollo

4.5.4.3 Sexta ronda de la encuesta para medir el impacto Socioeconómico (SEIA)

SEIA es una encuesta telefónica de evaluación de impacto socioeconómico, inicialmente para evaluar impacto sobre el COVID, no obstante, en la actualidad se encuesta a la población más vulnerable que está registrada en el SIUBEN. Para este levantamiento participaron varias agencias de Naciones Unidas, como UNICEF y PNUD.

Se realizó con el objetivo de dotar de información a los hacedores de políticas, que permitan adecuar las intervenciones públicas para llevar la protección social a las personas más carenciadas y cumplir con el principio de “no dejar a nadie atrás”. Este año se realizó la 6ta ronda de la cual se obtuvieron del Sistema Único de Beneficiarios una recolección total de 3440, lo cual representa un 101% de la cantidad de formularios definidos como meta, y en total se recolectó 4,426 formularios.

4.5.5 Relaciones Interinstitucionales

En el año 2022 se encuentra vigentes 31 convenios, de los cuales 16 fueron firmados en dicho año, con el objetivo de fortalecer el Registro Universal de Hogares y el Registro Único de Beneficiarios y de aunar esfuerzos para mejorar, actualizar los datos disponibles de las familias vulnerables a fin de que sirvan de base para diseñar e implementar intervenciones que busquen impulsar el desarrollo humano y el bienestar de la población.



Tabla No. 21 Convenios firmados en el año 2022

| Instituciones | Fecha de Firma | Duración del acuerdo |
|---|----------------|----------------------|
| Centro Nacional de Ciberseguridad | 3/06/2022 | 3 años |
| Oficina Nacional de Estadística, (ONE) | 15/03/2022 | 3 años |
| Superintendencia de Bancos | 18/04/2022 | 2 años |
| Ciudad Alternativa | 18/04/2022 | 2 años |
| Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) (adenda) | 19/05/2022 | 1 año |
| Seguro Nacional de Salud (SENASA) | 19/05/2022 | 2 años |
| Superintendencia de Electricidad (SIE) (adenda) | 21/05/2022 | 1 año |
| Compañía de Luz y Fuerza de Las Terrenas, SA | 23/05/2022 | 1 año |
| Mesa Intersectorial de Comunidades de cuidado | 16/06/2022 | Indefinida |
| Dirección General de Jubilaciones y Pensiones | 23/06/2022 | 2 años |
| Fondo de Población de las Naciones Unidas, UNFPA | 29/07/2022 | 5 meses |
| GOAL | 19/08/2022 | 3 años |
| Consejo Nacional de Electricidad | 9/02/2022 | 3 años |
| Instituto Tecnológica de Santo Domingo (INTEC) | 10/05/2022 | 2 años |
| Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD) - Proyecto PRORURAL | 21/11/2022 | 6 meses |
| Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD) - Proyecto "50 Comunidades Estrategia de Desarrollo para la Zona Fronteriza (EDZF) | 15/11/2022 | 2 meses |

Fuente: Memoria de Planificación y Desarrollo

También este año, se ha creado un acuerdo de confidencialidad marco como parte del proceso de intercambio de datos a través de la plataforma de interoperabilidad.

Otro espacio en el que el SIUBEN ha participado en el este año 2022 ha sido la Mesa Interinstitucional de Cuidado a través de la cual se colabora en la gestión de conocimiento y en la mesa locales de cuidados; también



participamos en la Mesa del Consejo Consultivo de Sociedad Civil donde rendimos cuenta de nuestras iniciativas y ofrecemos apoyo en el proceso de creación del Sistema Nacional de Certificación de la Discapacidad con la asistencia tecnológica en la creación de dicho sistema.

- La realización del empadronamiento en Las Terrenas y Las Galeras,
- Inicio del piloto para implementación del “Protocolo de Interoperabilidad” con instituciones del circuito de cuidados que el SIUBEN tiene convenios vigentes, CONAPE, CONADIS, SeNaSa, INFOTEP, INAPI, SISALRIL.
- Inicio del proceso para desarrollar junto al INFOTEP curso de formación para empadronadores y empadronadoras de Levantamientos de Información Socioeconómica.

Alianzas, Participación y Rendición de Cuentas para la Igualdad de Género con la participación 3 instituciones de sociedad civil que trabajan con mujeres. En la que nuestro director presentó la nueva visión SIUBEN+ como una estrategia institucional para que el gobierno dominicano cuente con un sistema de información universal, que recoja información de toda la población como soporte de las políticas sociales. Y este sistema de información debe expresar un abordaje integral de la protección social desde una perspectiva de derechos, considerando los factores económicos, sociales, ambientales e institucionales que la componen.

4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

La gestión de comunicación institucional ha visto incrementada su actividad, así como el posicionamiento reputacional con relación al año 2021, en procura de acercar la institución a los diferentes grupos de interés, mejorando notablemente la presencia de la institución en los medios de comunicación y fortaleciendo su posicionamiento.

En este año 2022 se ha fortalecido la marca institucional mediante la realización de seminarios SIUBEN más (+) y el lanzamiento de nuevas herramientas digitales dirigidas al público objetivo. En ese mismo orden se han realizado firmas de convenios interinstitucionales para seguir fortaleciendo la visión de tener un registro universal de hogares.



Como logros importantes se destacan:

- La publicación trimestral de la Nota Técnica, en la cual se despliegan informaciones de temas de interés basados en la explotación de nuestra base de datos.
- La publicación de la cifra del mes, este un producto en la que se grafican datos puntuales de interés para la sociedad, extraídos de la base de datos institucional.
- La celebración de encuentros con periodistas con el fin de fortalecer los lazos e ir logrando un mayor fortalecimiento de la reputación institucional y posicionamiento.
- En el ámbito digital, el portal web, así como la intranet y pantallas digitales internas se mantienen 100% actualizadas con las noticias producidas desde el SIUBEN y se han creado nuevas secciones dirigidas a otros grupos de interés vinculados a la actualización y registro en la base de datos de las informaciones de los hogares dominicanos. Lo que ha contribuido a aumentar el tráfico de la página en aproximadamente un 90%. Nuestras cuentas en redes sociales han visto incrementada su actividad en todas las plataformas, alcanzado un incremento de (15,993) en su cantidad de seguidores. Esto ha sido posible con una activa dinámica de campañas de contenido e interacción a través de mensajes directos y batería de preguntas y respuestas frecuentes.

4.6.1 Campañas de comunicación internas y externas

- Despliegue PEI
- Resultados 2021
- Mujer/Sello Igualando
- Cifra del Mes
- Nota técnica
- Campaña de Cuidados
- Sellos SGI
- SIUBEN Más [+]
- Registro Virtual de Hogares



- Webmapping
- 18 Aniversario
- Mujer/No violencia
- Levantamientos (Las Terrenas, Las Galeras (Samaná), El Tamarindo, Los mina norte y sur)
- Campaña Consúltate
- Registro Virtual de Hogares
- Rol Institucional
- Información y prevención sobre el cáncer de mama

Las campañas de comunicación realizadas cumplen con el rol de mantener informados a nuestros grupos de interés (stakeholders), y están vinculadas al quehacer de la institución y al objetivo de sensibilizar sobre temas de interés social y humano. El impacto de estas se puede apreciar en las métricas de redes sociales y visitas al portal web, cuyo número de seguidores y visitantes se incrementó en más de 30%.

Tanto en lo interno como a lo externo, utilizamos los canales de comunicación disponibles para alcanzar las diferentes audiencias:

- Redes sociales
- Portal web
- Pantallas de TV
- Correo institucional
- Murales físicos
- Notas de prensa
- Boletines

Para las campañas de comunicación, se han producido piezas gráficas en múltiples formatos, las cuales han sido difundidas en las diferentes plataformas de redes sociales.

Así también fueron producidas la campaña de 18 aniversario y No Violencia Contra la Mujer, se realizaron jornadas de activación local para integrar a los colaboradores y las colaboradoras en el día conmemorativo.



4.6.3 Boletín Institucional

Fue diseñado y difundido en este año 2022 el boletín institucional, con una frecuencia trimestral definida. En este se recoge todo el quehacer de la institución, se aborda en profundidad un tema central de interés social o institucional y se han tomado de las dependencias regionales para destacar el quehacer de ellas. A la fecha se han publicado tres números.

4.6.4 Lineamiento de Comunicación Institucional

Fue diseñado y difundido al equipo gerencial, nacional y regional, el Manual Identidad Institucional, con el objetivo de lograr coherencia en la identidad institucional, compartir los mensajes claves de la organización, así como el uso correcto de cada detalle institucional: colocación de las banderas en las oficinas, uso del papel timbrado, entre otros.

4.6.5 Métricas de redes sociales y el Portal Web

A raíz del trabajo realizado, en el periodo enero-octubre 2022 en cada una de las redes sociales hemos aumentado la visibilidad de las cuentas, la interacción con los usuarios, la atención y el servicio a la comunidad, las visitas a los perfiles y el alcance de las publicaciones, como también la capacidad de respuestas y la asistencia a la alta demanda de información por parte de los ciudadanos y beneficiarios de los programas sociales, en donde hemos establecido conversación con miles de dominicanos.

Tabla No. 12: Seguidores de las Redes Sociales de SIUBEN

| Cuenta | Enero | Octubre | Diferencia |
|-----------|--------|---------|------------|
| Facebook | 18,096 | 23,304 | 5,208 |
| Twitter | 9,370 | 11,303 | 1,933 |
| Instagram | 12,524 | 21,377 | 8,853 |

Fuente: Departamento de Comunicaciones

El total de visitas en el mes de septiembre fue de 107,722. Desde el 1 de septiembre hasta el 30 de septiembre.



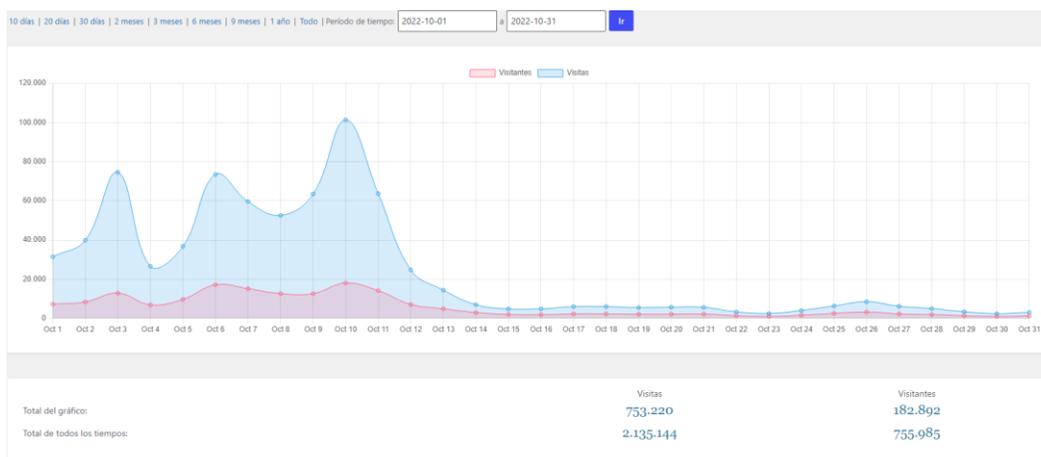
Imagen No. 12: Visitas realizadas septiembre 2022



Fuente: Memoria de Comunicaciones

El total de visitas en el mes de octubre fue de 753,220. Desde el 1 de octubre hasta el 30 de octubre.

Imagen No. 13: Visitas realizadas octubre 2022



Fuente: Memoria de Comunicaciones

Tabla No.22: Secciones más visitadas

| Título | Enlace | Total de visitas |
|---------------------------|---|------------------|
| Página de Inicio | https://siuben.gov.do/ | 280,224 |
| Consultas | /consultas/ | 246,055 |
| Datos SIUBEN | https://siuben.gov.do/consultas/datos_siuben/ | 117,565 |
| Contacto | /contacto/ | 5,331 |
| ¿Cómo Medimos la Pobreza? | https://siuben.gov.do/como-trabajamos/como-medimos-la-pobreza/ | 3,024 |

Fuente: Departamento de Comunicaciones



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de la Satisfacción con el Servicio

Mediante la resolución No. 156-2021 emitida el 22 de julio del 2021, fue aprobada por 2 años, la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, mediante la cual se establecieron los siguientes compromisos:

| Servicios Comprometidos | Atributos de Calidad | Tiempo Comprometido y Estándar | Indicadores |
|--|----------------------|--------------------------------|--|
| 1. Responder a las solicitudes de información socioeconómica y demográfica a las instituciones gubernamentales y no gubernamentales relacionados al sistema de protección social y en general. | Tiempo de respuesta | 15 días laborables | Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido(mensual) |
| | Fiabilidad | 90% de satisfacción | Nivel de satisfacción con la fiabilidad y amabilidad de la información suministrada (trimestral) |
| | Amabilidad | 90% de satisfacción | |
| 2. Responder a las solicitudes de levantamiento y actualización de información de universos de elegibles para los programas sociales. | Tiempo de respuesta | 30 días laborables | Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (mensual) |
| 3. Responder a las solicitudes de levantamiento y actualización de información cartográfica para los programas sociales. | Tiempo de respuesta | 15 días laborables | Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (mensual) |
| | Fiabilidad | 90% de satisfacción | Nivel de satisfacción con la fiabilidad y amabilidad de la información suministrada (trimestral) |
| | Amabilidad | 90% de satisfacción | |



Servicio 1: De enero a noviembre 2022, recibimos un total de 94 solicitudes de información de las cuales el 66% provinieron del sector público, el 20% de organismos multilaterales y agencias de cooperación internacional, el 9% de estudiantes como apoyo al término de su proyecto de tesis y el 5% de las solicitudes de información requeridas clasificadas como Otras que llegaron desde la Sociedad Civil (fundaciones, universidades e iglesias).

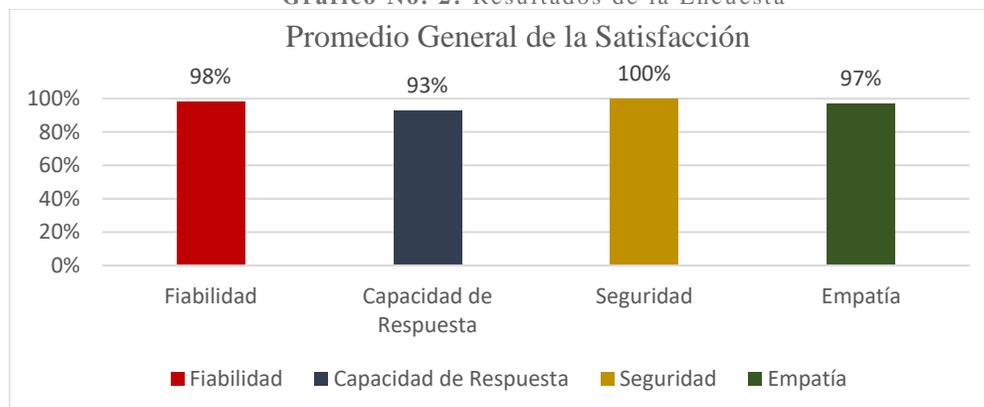
Servicio 2: Para lograr el cumplimiento con el tiempo establecido en este servicio, la institución creó un equipo de trabajo que se encarga de gestionar las solicitudes que no requieren visita al hogar del ciudadano o la ciudadana, adicional se encuentran implementando un sistema de centro de atención telefónica, el cual permite agilizar y optimizar el proceso de levantamiento de información.

Servicio 3: De enero-noviembre fueron recibidas un total de 34 solicitudes de información, las cuales fueron gestionadas y respondidas en su totalidad (100%) dentro del plazo de los 15 días establecidos. Para el atributo de fiabilidad el 98% de las personas que completaron la encuesta consideró que la información recibida cumplió con sus expectativas y para el atributo de empatía el 97% dijo estar muy satisfecho con las atenciones del personal que le asistió.

5.1.1. Resultados de encuesta de satisfacción a nivel interno y externo

La institución aplicó una encuesta de satisfacción a las partes interesadas que durante el periodo 2022 han realizado solicitudes de requerimientos de información socioeconómica, a través de la cual participaron 23 instituciones, las cuales mostraron un nivel de satisfacción con el servicio recibido de un 97%, como muestra la siguiente gráfica:

Gráfico No. 2: Resultados de la Encuesta



Fuente: Memoria Calidad en la Gestión



Es evidente un importante crecimiento del nivel de satisfacción de los usuarios, gracias al proceso de transformación que ha estado desarrollando la institución en el marco de la estrategia SIUBEN Más [+], a través de la cual se promueve un acceso a la información, mayor transparencia y más ética en el manejo de los datos, así como agregar valor a los datos para que nuestros usuarios puedan tener información oportuna para la toma de decisiones, especialmente para la formulación, monitoreo, implementación y evaluación de las políticas de protección social.

De las mejoras sugeridas por las partes interesadas estaremos trabajando para el 2023 con establecer un procedimiento de “atención a requerimientos” para dar respuesta al usuario al momento de recepción de su solicitud y establecer un responsable, así como también revisaremos los tiempos establecidos para la entrega de información con la finalidad de optimizar.

5.2 Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información

En el periodo de enero-noviembre, la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) del SIUBEN, a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) ha recibido 169 solicitudes de información, todas respondidas dentro de los parámetros establecidos por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y su reglamento 135-05, en cuanto a las solicitudes presentadas por los ciudadanos y el tiempo en dar la respuesta por la institución.

Las 169 solicitudes recibidas fueron resueltas en un plazo menor a cinco días de la siguiente manera:

- 148 solicitudes fueron resueltas de manera física.
- 21 solicitudes fueron resueltas de manera electrónica.

5.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) ha recibido en el año 2022, 24 solicitudes vía telefónica, entre denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, y en cumplimiento a la iniciativa de un gobierno abierto, contamos con el portal oficial de datos abiertos del Gobierno de la República Dominicana, el cual es actualizado cada trimestre, siendo la última el 23 de noviembre del 2022, supervisado



por el órgano rector Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Las 16 solicitudes vía telefónica fueron resueltas en un plazo menor a cinco días, como se detalla a continuación:

- 21 quejas recibidas y resueltas.
- 3 reclamación recibida y resuelta.



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

| Objetivo Estratégico | Producto |
|--|--|
| 1.1 Crear el Registro Social Universal (RSU) y el Registro Único de Beneficiarios (RUB), enfocando sus funcionalidades a los requerimientos de información y análisis de las políticas sociales nacional y local | Homologación de variables de los cuestionarios y bases de datos del Ministerio de Educación, Infotep, SISALRIL, CONADIS, Comedores económicos, INABIE |
| | Análisis de calidad de las bases de datos durante los levantamientos |
| | Adaptación del índice de desarrollo territorial |
| | Informes técnicos de levantamientos especiales |
| | Registro Único de Beneficiarios |
| | Plataforma interactiva de mapas en línea (Webmapping) actualizada |
| | Implementado un sistema de información de consulta en línea para la toma de decisiones de las políticas sociales |
| | Cartografía actualizada de la ONE adoptada |
| | Cartografía actualizada |
| | Serie de Mapas Temáticos elaborados |
| | Cédulas recuperadas |
| | Revisión y Actualización de los procedimientos de calidad del dato |
| | Fortalecimiento del DashBoard de calidad del dato |
| | Revisión y Certificación de la Calidad del Dato realizada en los tiempos previstos |
| | Data WareHouse implementado |
| | Sistema de Gestión de Información de la Base de Datos del SIUBEN |
| | Plataforma para el intercambio y cruce electrónico de datos administrativos operando |
| | Portal de información de protección social operando |
| | Sistemas que fortalecen la plataforma tecnológica de la institución implementados |
| | Renovación de la infraestructura tecnológica del SIUBEN |
| | Recertificaciones de Tecnologías de la Información y Comunicación obtenidas |
| | Plataforma open source para sistemas de identidad digital para los empadronamientos sin documentos de identidad |
| | Interoperabilidad de los registros migratorios con la Dirección General de Migración (DGM), los registros de respuesta a emergencia y el registro único de beneficiarios |
| | Piloto de interoperabilidad con centros educativos con alta población migrante |
| | Piloto de interoperabilidad con la Unidad de Atención Primaria (UNAP) |
| | DashBoard y Webmapping de Población migrante desarrollados |
| | Cerrada las brechas de las solicitudes de punto solidario a nivel nacional |



| Objetivo Estratégico | Producto |
|---|--|
| 2.1 Fortalecer el Marco legal, normativo y funcional del SIUBEN | Programa anual de auditorías al Sistema de Gestión Integrado ejecutado |
| | Evaluaciones de riesgos de los procesos de la ISO 9001:2015 |
| | Evaluaciones de riesgos de los activos de la información de la ISO 27001:2013 |
| | Marco Común de Evaluación (CAF) implementado |
| | Actualización y creación de Documentos Controlados |
| | Cumplimiento Legal institucional monitoreado |
| | Mantenimiento y Fortalecimiento del Plan de Continuidad de Negocios (ISO22301) |
| | Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) gestionada e implementada |
| | Encuesta de Satisfacción de los Servicios Públicos a Usuarios/as Institucionales MAP |
| | Evaluación Anual Carta Compromiso al Ciudadano |
| | Sistematización del proceso para la valoración de los riesgos y oportunidades del Sistema de Gestión Integrado |
| | Seguimiento y monitoreo a los resultados de los indicadores de servicios comprometidos en la Carta Compromiso |



| Objetivo Estratégico | Producto |
|---|---|
| 2.2 Posicionar al SIUBEN como una entidad clave para la eficientización de la asignación del gasto público y de las políticas del sector social | Mantenimiento preventivo de infraestructura física, equipamiento y vehículos |
| | Inventario de bienes y suministros actualizado |
| | Informes financieros entregados a tiempo |
| | Seguimiento a las Regionales |
| | Plan anual de compra ejecutado |
| | Estrategia de difusión institucional implementada |
| | Comunicación interna fortalecida |
| | Apoyo en la logística de los encuentros interinstitucionales internos y externo |
| | Levantamiento 4.0 |
| | Implementación del Plan de Comunicación Interna y Externa |
| | Implementación de estrategia de comunicación proyecto del BID inmigrantes |
| | Planes de capacitación y sensibilización ejecutados (competencias y género) |
| | Programa de capacitación para el levantamiento FIBE implementado |
| | Implementación del plan de acción de Clima Institucional |
| | Evaluación de desempeño |
| | Beneficios e incentivos al personal |
| Programa anual de comunicación interna e integración ejecutado a nivel nacional | |
| Automatización de base de datos de personal elegible para el trabajo de campo garantizando equidad de género | |



| Objetivo Estratégico | Producto |
|----------------------|--|
| | Implementación del programa de capacitación virtual para el personal de campo modalidad semipresencial |
| | Plan Operativo Anual (POA) 2024 con objetivos, estrategias y resultados de género |
| | Memoria Institucional de Rendición de Cuentas 2023 |
| | Planificación Operativa Anual monitoreada y evaluada mensualmente |
| | Evaluación del Plan Estratégico 2021-2024 |
| | Implementación del Sistema de Planificación |
| | Identificación y evaluación de buenas prácticas en los proyectos de la institución |
| | Sello Igualando RD - alianzas, participación y Rendición de Cuentas para la igualdad de género |
| | Relaciones interinstitucionales fortalecidas |
| | Informes de seguimiento convenios Interinstitucionales |
| | Proyecto de cooperación para el fortalecimiento institucional alineado al PEI y al SIUBEN+ |
| | Seguimiento y documentación de los proyectos de cooperación internacional realizado |
| | Reuniones técnicas con organismos del sistema de la cooperación internacional (Viceministerio de Cooperación MEPYD, Agencias de las NN UU, otros organismos) |
| | Publicaciones del SIUBEN realizadas |



| Objetivo Estratégico | Producto |
|---|--|
| 3.1 Generar conocimientos a través de la investigación científica y la inteligencia de datos, para ponerlo al servicio de los hacedores de políticas públicas y de la sociedad en general | Resumen de políticas en áreas estratégicas de gobierno y género |
| | Investigaciones en áreas estratégicas de gobierno |
| | Capacitación en el uso y explotación de la base de datos del SIUBEN |
| | Socialización de resultados de levantamientos con las comunidades |
| | Hacer piloto de interoperabilidad con centros educativos con alta población migrante |
| | Elaboración de DashBoard y mapa en línea de Población migrante |
| | Diseño de la Evaluación de Impacto del Proyecto de Cuidados |
| | Encuesta SEIA |



ANEXOS

Anexo 1: Resultados de Monitoreo de la Administración Pública

SISTEMA DE MONITOREO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA

| CODIGO | INDICADOR | VALORACION | VALOR % |
|-----------------------------|--|------------------|--------------|
| 1.1 | Autoevaluación CAF | Objetivo Logrado | 100 |
| 1.2 | Plan de Mejora Modelo CAF | Objetivo Logrado | 100 |
| 1.3 | Estandarización de Procesos | Objetivo Logrado | 100 |
| 1.4 | Carta Compromiso | Objetivo Logrado | 88 |
| 1.5 | Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios | Objetivo Logrado | 100 |
| 1.6 | Monitoreo de la Calidad de los Servicios | Objetivo Logrado | 100 |
| 1.7 | Índice de Satisfacción Ciudadana | Objetivo Logrado | 97 |
| 2.1 | Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa. | No aplica | No aplica |
| 3.1 | Planificación de RR.HH. | Objetivo Logrado | 100 |
| 4.1 | Estructura Organizativa | Objetivo Logrado | 100 |
| 4.2 | Manual de Organización y Funciones | Objetivo Logrado | 100 |
| 4.3 | Manual de Cargos Elaborado | Poco Avance | 0 |
| 5.1 | Concursos Públicos | No aplica | No aplica |
| 5.2 | Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) | Objetivo Logrado | 100 |
| 6.1 | Escala Salarial Aprobada | Objetivo Logrado | 80 |
| 7.1 | Gestión de Acuerdos de Desempeño | Objetivo Logrado | 100 |
| 7.3 | Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias | Objetivo Logrado | 100 |
| 8.1 | Plan de Capacitación | Objetivo Logrado | 90 |
| 9.1 | Asociación de Servidores Públicos | Objetivo Logrado | 85 |
| 9.2 | Fortalecimiento de las Relaciones Laborales | Objetivo Logrado | 100 |
| 9.3 | Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal. | Objetivo Logrado | 100 |
| 9.4 | Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública | Objetivo Logrado | 91 |
| 9.5 | Encuesta de Clima Laboral | Objetivo Logrado | 100 |
| PUNTUACION ALCANZADA | | | 92.78 |



Anexo 2: Matriz de Principales Indicadores de Gestión por Procesos

| PROCESO | INDICADOR | META | P | O | Año 2022 | | | Promedio acumulado |
|--|--|-------|---|---|----------|------|-------|--------------------|
| | | | | | 1T | 2T | 3T | |
| Gestión de la Planificación Institucional | Número de informes de seguimiento a la planificación operativa generados de forma oportuna | 4 | T | 1 | 1 | 1 | 1 | 100% |
| Gestión Integrada de los Sistema de Gestión | Porcentaje de cumplimiento con el Programa de Auditorías Anual | 100% | A | 2 | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Promedio general de la evaluación de los auditores/as | ≥ 80% | S | 2 | - | 95% | 97% | 96% |
| | Grado de Satisfacción de Usuarios Institucionales | 95% | A | 2 | N/A | 97% | N/A | 97% |
| Gestión Cartográfica | Porcentaje de cumplimiento con los requerimientos cartográficos del cliente | 95% | T | 1 | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (≤ 15 días laborables) | 100% | T | 1 | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Porcentaje de Manzanas Actualizadas por Barrio en el período | ≥ 90% | T | 1 | 239% | 251% | 100% | 100% |
| Gestión de Levantamientos de Información | Porcentaje de solicitudes atendidas en el plazo establecido (≤ 30 días laborables) | 100% | T | 1 | 20% | 26% | 44% | 30% |
| Control de Calidad y Certificación de la Base de Datos de Información | Porcentaje de hogares certificados PS | ≥ 90% | T | 1 | 85% | 94% | 95.2% | 91.4% |



| PROCESO | INDICADOR | META | P | O | Año 2022 | | | Promedio acumulado |
|--|---|---------------|---|-----|----------|------|------------|--------------------|
| | | | | | 1T | 2T | 3T | |
| Socioeconómica | | | | | | | | |
| Gestión de Requerimientos de Información Socioeconómico y Elegibles | Porcentaje de Requerimientos atendidos de Base de Datos | 95% | T | 1 | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Porcentaje de solicitudes BD respondidas en el plazo establecido (≤ 15 días laborables) | 100% | T | 1 | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Porcentaje de cumplimiento con los requerimientos del cliente | 95% | T | 1 | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Porcentaje de requerimientos atendidos en el plazo establecido (≤ 15 días laborables) | 100% | T | 1 | 100% | 100% | 97% | 100% |
| Gestión de Recursos Humanos | Porcentaje cumplimiento del plan de capacitación | 85% | T | 4 | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Porcentaje de rotación del personal | $\leq 10\%$ | T | 4 | 6.9% | 7% | 6% | 100% |
| | Porcentaje de absentismo | $\leq 15\%$ | T | 4 | 4.9% | 7.7% | 9.1% | 100% |
| | Nivel de eficacia de las capacitaciones ejecutadas | 100% | T | 4 | 100% | N/A | 100% | 100% |
| | Porcentaje de hombres y mujeres que participan en capacitaciones | $H \geq 40\%$ | T | 6 | 52% | 47% | 57% | 100% |
| | | $M \geq 40\%$ | T | | 48% | 53% | 43% | 100% |
| | Porcentaje de mujeres contratadas en el periodo | $M \geq 40\%$ | T | 6 | 18% | 50% | 70% | 100% |
| | Porcentaje cumplimiento del plan de sensibilización y Toma de Conciencia | 85% | T | 2 | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Promedio de Satisfacción General de la ECO | $\geq 70\%$ | A | 2 | N/A | N/A | 88% | 88% | |
| Porcentaje cumplimiento del plan de Capacitación y Sensibilización en Género | 85% | T | 6 | - | 67% | 33% | 50% | |
| Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones | Porcentaje de solicitudes completadas en Mesa de Ayuda | 95% | T | 4 | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Nivel de satisfacción de los(as) usuarios(as) con el servicio TIC recibido | 95% | T | 4 | 100% | 97% | 100% | 99% |
| | Porcentaje de cumplimiento con el Plan de Mantenimiento Preventivo a los equipos informáticos de usuarios | 100% | A | 3 | N/A | N/A | 100% | 100% |



| PROCESO | INDICADOR | META | P | O | Año 2022 | | | Promedio acumulado |
|---|---|------|---|---|----------|-------|-------|--------------------|
| | | | | | 1T | 2T | 3T | |
| | Disponibilidad de los servicios del centro de datos | 95% | T | 3 | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Disponibilidad de los espacios en los servidores | ≥20% | T | 3 | 64% | 65% | 64% | 100% |
| | Disponibilidad del servicio de entrega de información | 95% | T | 5 | - | 98.8% | 99.9% | 99.3% |
| | Nivel de cumplimiento con los tiempos establecidos en el Tiempo y punto de recuperación objetivo (RTO /RPO) | 100% | A | 5 | N/A | N/A | 100% | 100% |
| | Porcentaje de cumplimiento con los requerimientos de usuarios/as para Desarrollo Tecnológico | 85% | S | 4 | N/A | 85% | N/A | 85% |
| Gestión de los Servicios Generales | Porcentaje de mantenimiento de equipos | 100% | T | 4 | 100% | 100% | 100% | 98% |
| | Porcentaje de cumplimiento de los mantenimientos a infraestructura física programados | 100% | T | 4 | 100% | 100% | 96% | 99% |
| | Porcentaje de cumplimiento de los mantenimientos a la flotilla vehicular | 100% | A | 4 | 100% | N/A | N/A | 100% |
| Gestión de Compras | Promedio general satisfactorio de la evaluación a proveedores/as | ≥75% | T | 4 | 82% | 93% | 100% | 100% |
| Gestión Financiera | Porcentaje de cumplimiento de la ejecución presupuestaria | 100% | A | 4 | 17.18 % | 21% | 24% | 62.33 % |



Anexo 3: Desempeño Presupuestario

| Detalle | Presupuesto Vigente en RD\$ | Ejecutado 01/01/2022-21/1/2022 En RD\$ | Apropiación Disponible en RD\$ | Porcentaje Pendiente Ejecución | Porcentaje de Ejecución |
|---------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Servicios Personales | 200,966,688.46 | 195,374,636.55 | 5,592,051.91 | 2.78% | 97.22% |
| Servicios no personales | 88,509,364.54 | 75,669,906.71 | 13,613,457.83 | 15.25% | 84.75% |
| Materiales y suministros | 15,720,839.00 | 9,091,531.32 | 5,855,307.68 | 39.17% | 60.83% |
| Transferencias corrientes | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0% | 0% |
| Total Gastos Corrientes | 305,196,892.00 | 280,136,074.58 | 25,060,817.42 | - | - |
| Activos no financieros | 4,350,000.00 | 2,036,415.85 | 2,313,584.15 | 53.19% | 46.81% |
| Total desembolsos | 309,546,892.00 | 282,172,490.43 | 27,374,401.57 | 8.84% | 91.16% |

Anexo 4: Resumen Plan Anual de Compras

En cumplimiento de la Ley No. 449-06 de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, se elaboró su Plan Anual de Compras y Contrataciones de acuerdo con lo establecido por la Dirección General de Contrataciones Públicas. Durante el período enero-octubre 2022 el SIUBEN ha venido desarrollando de manera transparentes sus procesos de compras y contrataciones a través del el Portal de Compras Dominicanas, tal como lo establecen las disposiciones legales existentes. Desde enero a noviembre 2022 fueron ejecutadas 94 procesos y registrados a través del portal de Compras Dominicanas y se programaron un total de 67 procesos de compras con un monto

estimado total de RD\$ 39,061,375.74, fruto de los cual fueron realizadas diferentes modalidades de compras (comparación de precios, compras menores y debajo del umbral), lo cual se detalla a continuación:



Tabla No.9: Ejecución Plan de Compras

| Modalidad de Compra Enero-Octubre | Monto Adjudicado RD\$ |
|--|------------------------------|
| Compras por debajo del umbral mínimo | 4,022,157.00 |
| Compras menores | 14,595,792.00 |
| Comparaciones de precios | 2,000,000.00 |
| Total | 20,557,947.51 |

Fuente: Memoria Dirección Administrativa Financiera

