



Sistema Único de Beneficiarios

SEMESTRE

Informe de Desempeño Institucional

JULIO – AGOSTO – SEPTIEMBRE- OCTUBRE – NOVIEMBRE-
DICIEMBRE

ELABORADO POR:

Departamento de Planificación y Desarrollo

12-30-2020

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	i	2.02.2. Sistema de Gestión Integrado (SGI)	15
Resumen ejecutivo	ii	2.02.3. Planificación y Desarrollo (PyD)	16
Siglas y abreviaturas	iv	2.02.4. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	16
1. Contexto Estratégico	6	2.02.5. Comunicaciones	17
1.1. Plan estratégico.....	7	2.02.6. Recursos Humanos (RRHH).....	17
1.1.1. Focalización Multidimensional de la pobreza	7	2.02.7. Cartografía	18
1.1.2. Fortalecimiento Institucional.....	8	2.02.8. Análisis	18
1.2. Estructura del Plan Operativo Anual.....	9	2.02.9. Operaciones	19
1.3. Estructura organizacional	10	2.02.10. Calidad del Dato	19
2. Desempeño institucional.....	12	2.02.11. Atención al Usuario	20
2.01. Resultado de los Ejes Estratégicos.....	12	2.02.12. Comité de Ética (CÉ)	20
2.02. Resultado Institucional	14	3. Noticias Relevantes	24
2.02.1. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)	15		

RESUMEN EJECUTIVO

El Sistema Único de Beneficiarios presenta en este informe de gestión institucional semestral que comprende los meses (julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre) de 2020 las acciones tomadas para el fortalecimiento de la institución, así como los resultados de desempeño, sobre las metas u objetivos propuestos por cada área.

La primera acción tomada para el fortalecimiento institucional supuso el diseño y posterior lanzamiento del primer plan estratégico del SIUBEN, el cual establece dos ejes: Focalización Multidimensional de la Pobreza y Fortalecimiento Institucional.

Para cada uno de estos ejes estratégicos se diseñaron objetivos, estrategias y acciones, los cuales sirvieron como insumos para la creación del plan operativo anual de la institución.

Desempeño institucional

Sobre el desempeño que presentó la institución para el 2do semestre del año 2020, este se ha medido en base al cumplimiento de los ejes estratégicos y el plan operativo anual.

En ese sentido, el cumplimiento de los ejes estratégicos para el año es el siguiente:

CUMPLIMIENTO POR EJES ESTRATÉGICOS		
No.	Eje	Cumplimiento 2020
1	Focalización Multidimensional de la Pobreza	92%
2	Fortalecimiento institucional	98%
Porcentaje total de cumplimiento		95%

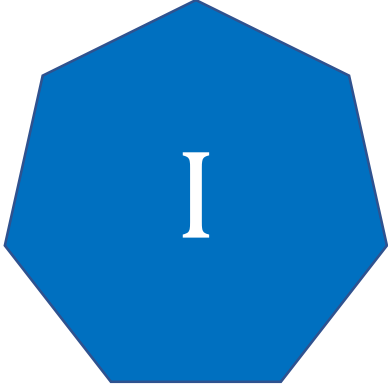
En cuanto a los resultados por área del plan operativo anual estos son los siguientes:

CUMPLIMIENTO POR ÁREAS		
No.	Área	Cumplimiento 2020
1	Seguridad de la Información (SGSI)	88%
2	Sistema de Gestión Integrado (SGI)	93%
3	Planificación	100%
4	Tecnología	97%
5	Comunicaciones	N/A
6	Recursos Humanos	89%
7	Cartografía	87%
8	Análisis	80%
9	Operaciones	N/A
10	Calidad del Dato	67%
11	Atención al Usuario	88%
12	Comité de Ética	67%
Porcentaje total de cumplimiento		86%

El resultado es de **86%** sobre el cumplimiento de los productos del plan operativo anual con relación a la meta del año 2020.

SIGLAS Y ABREVIATURAS

SIUBEN	Sistema Único de Beneficiarios	ICV	Índice de Calidad de Vida
PEI	Planificación Estratégica Institucional	PREA	Plan Nacional para la Reducción de Embarazos en Adolescentes
POA	Plan Operativo Anual	IPM	Índice de Pobreza Multidimensional
MAP	Ministerio de Administración Pública	CÉ	Comité de Ética
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	DIGEIG	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental
SGSI	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	OPTIC	Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y la Comunicación
SGI	Sistema de Gestión Integrado	ADESS	Administradora de Subsidios Sociales
ISO	Organización Internacional de Estandarización	INAP	Instituto Nacional de Administración Pública
RUB	Registro Único de Beneficiarios	TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
NOBACI	Normas Básicas de Control Interno	RRHH	Recursos Humanos
G35	Norma de Responsabilidad Social	PyD	Planificación y Desarrollo
G38	Norma de Igual de Género	SRA	Sin Reportar por el Área
ESH	Estudio Socioeconómico de Hogares	N/A	No Aplica
IVACC	Índice de Vulnerabilidad Ante Choques Climáticos	ELCSA	Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria



I

CONTEXTO ESTRATÉGICO

Presentación del plan estratégico 2017-2020, los ejes que le componen, la nueva estructura del plan operativo anual y la estructura de la organización.



1. CONTEXTO ESTRATÉGICO

Con el objetivo de mantener una mejora continua en la eficacia y eficiencia a nivel organizacional, el Sistema Único de Beneficiarios presenta los resultados de las acciones realizadas para desarrollar una organización sostenible y evolutiva por medio de la implementación de mejores prácticas que impulsen el cambio favorable para una mejor gestión.

Para el SIUBEN, la implementación de un plan de mejora institucional es de suma importancia, razón del porque se incluye como parte integral del accionar interno para mejorar los procesos para tener una mejor iteración entre el organismo y las instituciones con las cuales compartimos información, con el fin de dar un mejor servicio por medio del fortalecimiento de las políticas de servicio y procesos internos.

1.1. Plan estratégico

El Sistema Único de Beneficiarios inicia el año 2017 con el Plan Estratégico Institucional 2017-2020, el cual es la guía para hacer realidad todos los proyectos e iniciativas diseñados desde la dirección ejecutiva y el equipo gerencial de la institución; así como los objetivos y lineamientos trazados por la Dirección General de la Institución.

1.1.1. Focalización Multidimensional de la pobreza

EJE NO. 1. Focalización multidimensional de la pobreza

OBJETIVO

- 1.01. Actualizar continuamente y enriquecer la información que sirva de base para la focalización, la formulación de políticas sociales de la República Dominicana

ESTRATEGIAS

- | | |
|--|--|
| 1.01.1. Realizar el 3er Estudio Socioeconómico de Hogares | 1.01.2. Definir y planificar el método de actualización de la base de datos de hogares pobres del país |
| 1.01.3. Documentar y procedimentar la realización de los tipos de levantamiento de información | |

OBJETIVO

- 1.02. Posicionar al SIUBEN como padrón único de beneficiarios para la focalización de políticas sociales

ESTRATEGIAS

- | | |
|--|---|
| 1.02.1. Mejorar o implementar mecanismos para acercar la información a quienes toman decisiones en materia de política social | 1.02.2. Integrar los programas y las instituciones de protección social en el país con el SIUBEN como instrumento de focalización |
| 1.02.3. Implementar el intercambio electrónico de datos con las instituciones de protección social | 1.02.4. Establecer una línea base por universo de programas sociales |
| 1.02.5. Implementar un sistema que sirva como ventanilla única de interacción entre los programas de protección social y la ciudadanía | |

OBJETIVO

- 1.03. Mejorar la calidad y efectividad de los servicios al ciudadano

ESTRATEGIAS

- | | |
|---|---|
| 1.03.1. Diseñar e implementar un sistema de inteligencia de negocios | 1.03.2. Elaborar e implementar un sistema de control de calidad de la información |
| 1.03.3. Diseñar e implementar un sistema de geolocalización y geoestadística de la protección social | 1.03.4. Diseñar e implementar un sistema de publicaciones y de socialización de la información a partir de la base de datos |
| 1.03.5. Cubrir las demandas de servicios de levantamiento de información con alto nivel de satisfacción de los solicitantes | |

Tabla 1. Estrategias del eje Focalización multidimensional de la pobreza

1.1.2. Fortalecimiento Institucional

EJE NO. 2. Fortalecimiento Institucional

OBJETIVO

2.01. Desarrollar y robustecer el Sistema de Gestión basado en normas ISO con alcance total de SIUBEN para garantizar la confiabilidad de los productos y servicios que genera la institución

ESTRATEGIAS

- | | |
|--|---|
| 2.01.1. Incorporar gradualmente al SGI los sistemas de gestión correlacionados al SIUBEN | 2.01.2. Recertificar al SGI actualizando a la versión 2015 norma ISO 2015 |
| 2.01.3. Mantener el sistema mediante auditorías de seguimiento | 2.01.4. Ampliación de alcance del SGI para que cubra todos los procesos del SIUBEN |
| 2.01.5. Aumentar la cultura de calidad, la seguridad de la información y de orientación al servicio en el capital humano mediante un plan de sensibilización | 2.01.6. Automatización gradual de los procesos documentados en el SGI |
| 2.01.7. Implementar un sistema de gestión de servicios de levantamiento de información especializada para instituciones asociadas a las políticas públicas | 2.01.8. Implementar la capacidad operativa para la gestión de servicios de levantamiento de información para instituciones asociadas a las políticas públicas |

OBJETIVO

2.02. Desarrollar y robustecer la plataforma de tecnología, comunicaciones, innovación y conocimiento

ESTRATEGIAS

- | | |
|--|---|
| 2.02.1. Actualizar la cadena de valor de tecnología e implementar los sistemas y plataformas que aseguren el cubrimiento de las necesidades así como la generación de valor e innovación | 2.02.2. Implementar el sistema de investigación y desarrollo de innovaciones para fortalecimiento del carácter técnico – científico de la institución |
| 2.02.3. Actualizar el parque tecnológico de comunicaciones y procurar el uso eficiente de sus recursos y energía | |

OBJETIVO

2.03. Desarrollar y robustecer la comunicación interna y externa, la gestión de proyectos y las competencias del capital humano

ESTRATEGIAS

- | | |
|--|--|
| 2.03.1. Fortalecer la comunicación interna y la gestión del conocimiento institucional para contribuir a la mejora de los procesos del SIUBEN | 2.03.2. Implementar un sistema de gestión de proyectos |
| 2.03.3. Diseñar e implementar planes anuales para el desarrollo de competencias basado en la evaluación del desempeño, las estrategias y la detección de necesidades de capacitación | |

Tabla 2. Estrategias del eje de Fortalecimiento Institucional

1.2. Estructura del Plan Operativo Anual

El plan operativo anual del Sistema Único de Beneficiarios sufrió un gran cambio en su estructura para hacer de este una herramienta más sostenible en el tiempo y pueda ofrecer mejores métricas sobre el desempeño de los objetivos en la institución.

El primero de los cambios fue la alineación del Plan Operativo Anual (POA) al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2017-2020.

Sin embargo, el principal cambio fue la estandarización del POA para que todas las áreas puedan responder y aportar resultados a los objetivos del PEI 2017-2020. Dicha estandarización, consistió en el diseño de un POA basado en acciones estratégicas, las cuales son logrables para todos los departamentos, solo variando las actividades para cada acción que se desarrolle.

1.3. Estructura organizacional

En función de los nuevos retos asumidos por la institución, así como por los proyectos e iniciativas a ejecutar en el PEI 2017-2020, la estructura organizativa de la institución se ha transformado a un modelo organizativo que responda a estos desafíos, y a la vez, esté certificado bajo los estándares de organigramas del Estado, dictaminados por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

A continuación, se presenta el listado de como quedo la estructura:

- Dirección General – **Jefrey Lizardo Ortiz**
- Departamento de Planificación y Desarrollo – **Charmery Graciano**
- Departamento de Recursos Humanos – **Luz Quiñones**
- División de Calidad en la Gestión – **Hugo Beras**
- División de Comunicaciones – **Carmela Jacobo**

- Departamento Administrativo Financiero – **Giselle de los Angeles Feliz**
- Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) – **Wilfredo Soto**
- Departamento de Cartografía – **Cindy Amparo Burgos**
- Dirección de Operaciones – **Humberto Mendez**
- Departamento de Análisis de la Información Socioeconómica – **Victor Romero**



II

DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Reporte de ejecución y desempeño de los ejes institucionales y el
desempeño del plan operativo anual



2. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

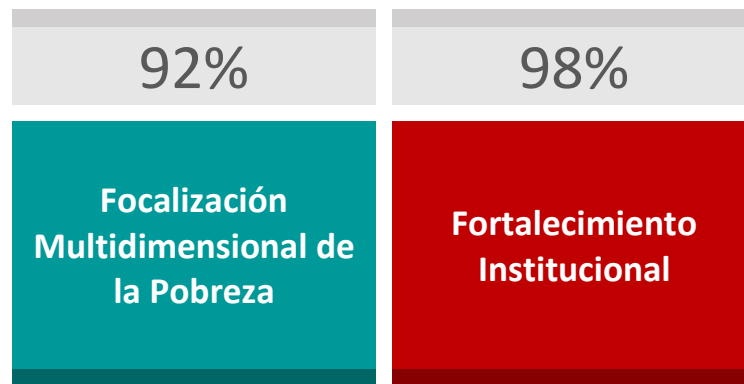
A continuación, se presentan los resultados de la medición de la productividad de las diferentes áreas que componen el Sistema Único de Beneficiarios para mantener un alto estándar en la productividad interna, esto para promover la adopción de modelos de gestión pública de calidad que puedan elevar a un nuevo nivel la calidad, eficacia y eficiencia de cada área que compone la institución.

Con esta finalidad se han desarrollado productos con el fin de direccionar el movimiento de los de los ejes estratégicos enfocados en el desarrollo institucional en conjunto con sus acciones, las cuales tiene como fin mejorar el desempeño del organismo y el cumplimiento de las metas establecidas.

2.01. Resultado de los Ejes Estratégicos

Para lograr medir el desempeño de cada eje estratégico se les han diseñado indicadores que son el resultado del cumplimiento de los productos establecidos en el plan operativo anual.

Con estas métricas se pretende conocer el desempeño de la institución en función de los ejes estratégicos, de modo, que para el 2do semestre del año 2020 se obtuvo un resultado de un 95%.



Desempeño Ejes Estratégicos al 2020

2.02. Resultado Institucional

Para lograr medir el desempeño de cada una de las áreas y/o divisiones que componen el Sistema Único de Beneficiarios se les ha diseñado indicadores para medir el cumplimiento de los productos realizado. Además, con esta información se pretende conocer el desempeño de la institución en función del desempeño de sus áreas, de modo, en el 2do semestre del año 2020 el SIUBEN obtuvo un resultado de un 86%.

A continuación, las matrices detallando el porcentaje de cumplimiento de cada producto por área y/o división:

2.02.1. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

DEPARTAMENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI)				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Oficinas Regionales incluidas en el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)	100%	Producto pospuesto para el 2021	
2	Evaluaciones de riesgos realizadas a los activos de información de los procesos incluidos en el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)	100%	85%	85%
3	Validaciones a controles de seguridad de la Información del SIUBEN realizadas de acuerdo a la norma ISO 27001:2014	100%	90%	90%
Porcentaje total de cumplimiento			88%	

Matriz 1. Desempeño Departamento Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

2.02.2. Sistema de Gestión Integrado (SGI)

DEPARTAMENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (SGI)				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Sistema de Gestión en cumplimiento con las Normas Básicas de Control Interno NOBACI	100%	100%	100%
2	Sistema de Gestión en cumplimiento con la norma internacional de Responsabilidad social INTE G35:2012	100%	90%	90%
3	Procesos del Sistema de Gestión en cumplimiento con las normas internacionales de Igualdad de Género INTE G38:2015, Responsabilidad Social INTE G35:2012, ISO 9001:2015 e ISO 27001:2014	100%	100%	100%
4	Programa anual de auditorías al Sistema de Gestión Integrado ejecutado	100%	80%	80%
Porcentaje total de cumplimiento			93%	

Matriz 2. Desempeño Departamento del Sistema de Gestión Integrado (SGI)

2.02.3. Planificación y Desarrollo (PyD)

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Estrategia de levantamiento de información para el 4to Estudio Socioeconómico de Hogares definida	100%	Producto pospuesto para el 2021	
2	Diseño del 4to Estudio Socioeconómico de Hogares	100%	Producto pospuesto para el 2021	
3	Diccionario de reglas de la protección social elaborado	100%	100%	100%
4	Registro Unico de Beneficiarios (RUB) implementado	100%	Producto pospuesto para el 2021	
5	Sistema de investigación y desarrollo de innovaciones para fortalecimiento del carácter técnico-científico de la institución desarrollado e implementado	100%	100%	100%
Porcentaje total de cumplimiento			100%	

Matriz 3. Desempeño Departamento de Planificación y Desarrollo

2.02.4. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Sistema de inteligencia de negocios para explotación y análisis de la información de los hogares desarrollado e implementado	100%	100%	100%
2	App Gapsocial desarrollada e implementada en la plataforma IOS	100%	100%	100%
3	Registro Unico de Beneficiarios (RUB) implementado	100%	Producto pospuesto para el 2021	
4	App Asistente para autoridades gubernamentales desarrollado e implementado en la plataforma IOS	100%	100%	100%
5	Procesos del Sistema de Gestión Integrado (SGI) automatizados	100%	75%	75%
6	Infraestructura tecnológica de continuidad de negocios del SIUBEN reestructurada	100%	100%	100%
7	Cadena de valor cubierta con plataformas y soluciones de tecnología y comunicaciones	100%	100%	100%
8	Sistema de investigación y desarrollo de innovaciones para fortalecimiento del carácter técnico-científico de la institución desarrollado e implementado	100%	100%	100%
9	Parque tecnológico y de comunicaciones actualizado	100%	100%	100%
10	Certificaciones en las NORTIC A7 (recertificación) y A8	100%	Producto pospuesto para el 2021	
11	Plataforma de integración de servicios de internet de las cosas desarrollada e implementada	100%	100%	100%
12	Certificación de Firma Digital OPTIC	100%	Producto pospuesto para el 2021	
Porcentaje total de cumplimiento			97%	

Matriz 4. Desempeño Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

2.02.5. Comunicaciones

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Cobertura informativa de la innovación Microdatos	100%	El Departamento restructuro su POA debido a que la mayoría de estas actividades fueron suspendidas por el COVID-19	
2	Cobertura informativa de la innovación Gappsocial	100%		
3	Cobertura informativa innovación Asistente SIUBEN	100%		
4	Difusión uso de drones en medios de comunicación	100%		
5	Boletines de publicaciones mensuales difundidos	12		
6	Campaña de Documentación colocada en medios de comunicación	100%		
7	Kits informativos SIUBEN elaborados	1		
8	Servicios de Punto Solidario publicados	100%		
Porcentaje total de cumplimiento		N/A		

Matriz 5. Desempeño Departamento de Comunicaciones

2.02.6. Recursos Humanos (RRHH)

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Levantamiento de reportes comuntarios 2020 realizado	100%	Producto pospuesto para el 2021	
2	Sensibilizaciones realizadas en las Oficinas Regionales en la Norma de Responsabilidad Social basado en la Norma INTE G35:2012	5	5	100%
3	Sensibilizaciones realizadas en las oficinas regionales en la Norma de Igualdad de Género en el Ambito Laboral basado en la Norma INTE G38:2015	5	5	100%
4	Espacio de lactancia habilitado según los requisitos nacionales e internacionales (norma internacional de Igualdad de Género en el Ambito Laboral INTE G38:2015)	100%	Producto pospuesto para el 2021	
5	Plan de sensibilizaciones en materia de calidad y seguridad de la información ejecutado	90%	90%	100%
6	Plataforma de gestión del conocimiento actualizada	100%	100%	100%
7	Programa de comunicación interna que fortalece la cultura organizacional ejecutado	100%	75%	75%
8	Programa anual de integración ejecutado a nivel nacional	100%	75%	75%
9	Plan anual de desarrollo de competencias ejecutado	100%	75%	75%

10	Área de Digitación y Control de la Calidad reestructurada de acuerdo a la nueva operativa de SIUBEN	100%	90%	90%
11	Estructura Organizativa y Manual de Cargos actualizados	100%	En espera del MAP para inicio de actualización de documentos	
Porcentaje total de cumplimiento			89%	

Matriz 6. Desempeño Departamento de Recursos Humanos

2.02.7. Cartografía

DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFÍA				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Vistas comparativas de impactos ante desastres naturales y/o crecimiento de asentamientos poblacionales elaboradas	10	Producto pospuesto para el 2021	
2	Imágenes Satelitales ortorectificadas	78	Producto pospuesto para el 2021	
3	Capas geográficas de manzanas y vías actualizadas	4	Producto pospuesto para el 2021	
4	Mapas temáticos (con información del 3ESH certificado) a nivel de provincia	31	31	100%
5	Manzanas actualizadas con crecimiento de densidad poblacional	5,582	4,075	73%
6	Personal técnico de las oficinas regionales capacitado en uso y manejo del DRONE	18	Producto pospuesto para el 2021	
Porcentaje total de cumplimiento		87%		

Matriz 7. Desempeño Departamento de Cartografía

2.02.8. Análisis

DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Infografías Tercer Estudio Socioeconómico de los hogares	45	45	100%
2	Estudio comparativo de la situación socioeconómica de los hogares en base al segundo y el tercer ESH	1	0	0%
3	Boletines informativos especializados SIUBEN elaborados	12	9	75%
4	Libro Calidad de Vida: 3er Estudio socioeconómico de hogares publicado	100%	100%	100%
5	Modelo actualizado para cálculo ICV	100%	Producto pospuesto para el 2021	
6	Modelo actualizado para cálculo Índice de Vulnerabilidad Ante Choques Climáticos (IVACC)	100%	Producto pospuesto para el 2021	
7	Informe técnico de Encuesta IPM realizado	100%	100%	100%
8	Informe técnico de IVACC realizado	100%	100%	100%

9	Instrumento de levantamiento de información socioeconómica rediseñado	100%	Producto pospuesto para el 2021
10	Ficha Básica de Emergencia desarrollada e implementada	100%	Producto pospuesto para el 2021
11	Infografías municipales de Seguridad Alimentaria basadas en la medición de la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA)	154	Producto pospuesto para el 2021
Porcentaje total de cumplimiento		80%	

Matriz 8. Desempeño Departamento de Análisis de la Información Socioeconómica

2.02.9. Operaciones

DIRECCIÓN DE OPERACIONES				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Estrategia de levantamiento de información para el 4to Estudio Socioeconómico de Hogares definida	100%	Producto pospuesto para el 2021	
2	Diseño del 4to Estudio Socioeconómico de Hogares	100%	Producto pospuesto para el 2021	
3	Elegibles para Pension Solidaria categorizados y validados	100%	Producto pospuesto para el 2021	
4	Base de datos de hogares intervenidos en el Proyecto PREA-RD	100%	Producto pospuesto para el 2021	
5	Levantamiento de reportes comunitarios 2020 realizado	100%	Producto pospuesto para el 2021	
6	Solicitudes de punto solidario 2019 atendidas	100%	Producto pospuesto para el 2021	
7	Estudios de satisfacción de usuarios realizados (MAP)	100%	Producto pospuesto para el 2021	
Porcentaje total de cumplimiento		N/A		

Matriz 9. Desempeño Dirección de Operaciones

2.02.10. Calidad del Dato

DEPARTAMENTO DE CALIDAD DEL DATO				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Levantamiento de Información mediante llamadas telefónicas Encuesta PNUD (Proyecto PREA-RD)	100%	100%	100%
2	Diccionario de reglas de la protección social elaborado	100%	100%	100%
3	Plataforma tecnológica de consulta del Diccionario de Reglas de los Programas Sociales desarrollada e implementada	100%	0%	0%
Porcentaje total de cumplimiento		67%		

Matriz 10. Desempeño Departamento de Calidad del Dato

2.02.11. Atención al Usuario

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Plan de Mejora Calidad del Servicio	100%	100%	100%
2	Informe mensual del buzón de quejas y sugerencias	12	9	75%
3	Encuentros trimestrales de reforzamiento del área de Atención al Usuario	4	Suspendidos por el COVID-19	
Porcentaje total de cumplimiento			88%	

Matriz 11. Desempeño Departamento de Atención al Usuario

2.02.12. Comité de Ética (CÉ)

COMITÉ DE ÉTICA				
No.	Producto	Meta 2020	Ejecución	Cumplimiento
1	Plan de trabajo 2020 de la Comisión de Ética Pública SIUBEN (CEP-SIUBEN) ejecutado	14	7	50%
2	Personal Sensibilizado en temas de ética y moral pública	2	2	100%
3	Código de Pautas éticas firmado y remitido a la DIGEIG	4	2	50%
Porcentaje total de cumplimiento			67%	

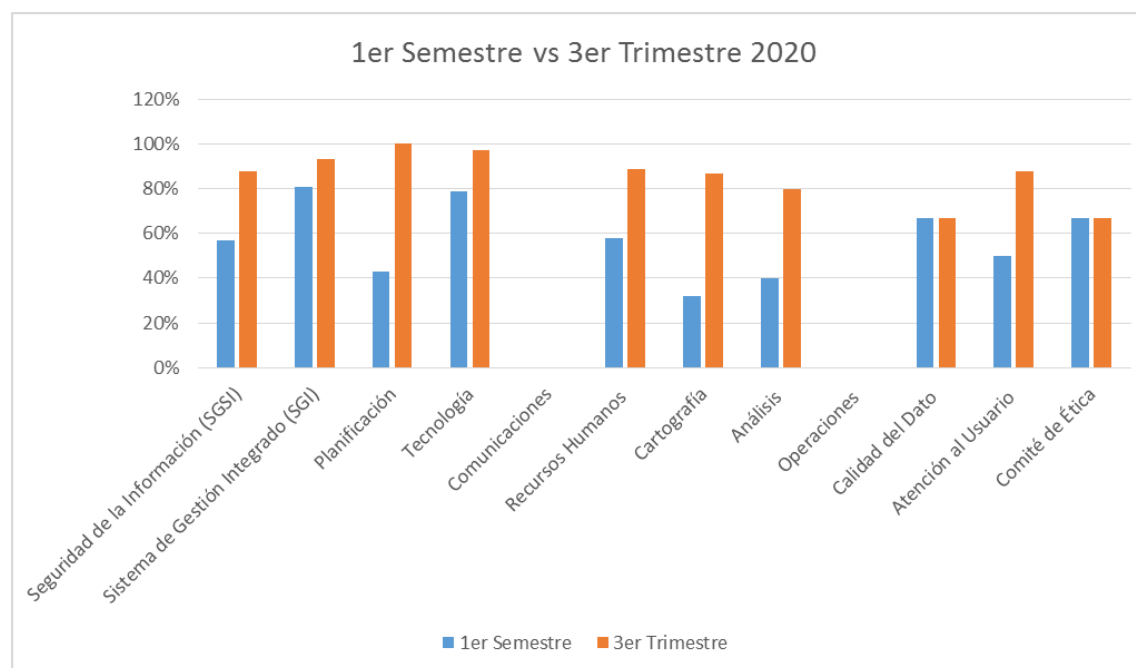
Matriz 12. Desempeño Comité de Ética

A continuación, el desempeño al año 2020 de las áreas al 2do semestre, las cuales promedian un resultado de **86%**.

SGSI <i>Seguridad de la Información</i>	88%	SGI <i>Sistema de Gestión Integrado</i>	93%	PyD <i>Planificación y Desarrollo</i>	100%
TIC <i>Tecnología de la Información y Comunicación</i>	97%	Co <i>Comunicaciones</i>	N/A	RRHH <i>Recursos Humanos</i>	89%
Ca <i>Cartografía</i>	87%	AIS <i>Análisis de la Información Socioeconómica</i>	80%	Op <i>Operaciones</i>	N/A



Debido a los productos pospuestos para el año 2021 por motivo a la pandemia del COVID-19, las diferentes áreas de la institución tuvieron un aumento en su desempeño tal y como se muestra en el siguiente grafico:





III

Noticias Relevantes

Presentación de las noticias más relevantes del 3er trimestre 2020.



3. NOTICIAS RELEVANTES

En esta sección se presentan todos los detalles de las noticias relevantes que ocurrieron durante el 3er trimestre del año 2020.

3.1 SIUBEN y el IDEICE unifican esfuerzos para conformación del registro social universal

El director del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) y el Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE) Jeffrey Lizardo y Julio Leonardo Valeiron Ureña respectivamente, se comprometieron a unificar esfuerzos para la conformación del registro social universal.

Las máximas autoridades de ambas instituciones acordaron trabajar en conjunto para investigar y evaluar la política educativa a la luz de la política social, a través del

fortalecimiento de la interoperabilidad, el intercambio de los registros para el robustecimiento de su sistema de información y su rol como centro de referencia nacional de data para la toma de decisiones que fomenten el desarrollo de la sociedad dominicana y el uso eficiente de los recursos.

“A partir de la firma de este convenio el SIUBEN se compromete a socializar con el IDEICE los resultados de informes e investigaciones con el propósito de que puedan ser utilizados por la entidad”, destacó Lizardo.



Ambas instituciones trabajarán con el objetivo de lograr un intercambio de información que permita complementar los registros administrativos y bases de datos del sistema educativo con información demográfica y socioeconómica confiable y relevante, para realizar evaluaciones e investigaciones que promuevan la atención a la vulnerabilidad, la igualdad y el diseño de políticas educativas efectivas.

3.2 SIUBEN trabaja con UNICEF para expandir programa de transferencias monetarias

El director del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), Jeffrey Lizardo, informó que se trabaja de la mano con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) junto a las demás entidades del Gabinete de Política Social, la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) y el programa Progresando con Solidaridad (PROSOLI), para expandir el programa de transferencias monetarias a los hogares identificados de acuerdo a los criterios definidos.



Con el apoyo de UNICEF se realizaron transferencias monetarias de RD\$2,000 durante un mes a 2,700 familias con niños y niñas con discapacidad diferenciada para responder a los impactos del COVID-19. El gobierno dominicano ha mantenido el compromiso con estas familias hasta la fecha, cubriendo con recursos propios el importe de estas transferencias, indicó Lizardo.

El máximo representante del SIUBEN se expresó en estos términos durante su participación en la Conferencia Global

sobre Protección Social – Mesa de Discapacidad, organizada por UNICEF, donde resaltó que “la selección de los hogares participantes en el programa se realizó con la base datos del SIUBEN y de PROSOLI para inclusión de nuevos hogares en el programa de expansión horizontal”.

Asimismo dijo que las personas con discapacidad diferenciada son más vulnerable a enfermedades secundarias prevenibles, comorbilidades y trastornos relacionados con la edad y con una mayor probabilidad de estar desempleadas.

3.3 SIUBEN realiza categorización para beneficiar a 33,000 estudiantes con el programa “Bono Estudio Contigo”

El Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), realizó la categorización de los estudiantes que estarán incluidos en el nuevo programa Bono Estudio Contigo (BEC), el cual

beneficiará a alrededor de 33,000 universitarios en condición de vulnerabilidad, tomando como referencia el Índice de Calidad de Vida (ICV).



En la presentación del Programa, el presidente de la República, Luis Abinader, destacó la importante labor del SIUBEN al determinar que los universitarios se encuentran en condición de vulnerabilidad y que la población objetivo se encuentra representada por los que están próximo a finalizar una carrera técnica, licenciatura o maestría en una

universidad privada, que recientemente no se inscribieron por motivo de la crisis económica generada por la pandemia.

Además, a este grupo se suman los estudiantes que perdieron su empleo y que fueron identificados por la Tesorería de la Seguridad Social (TSS). El Programa contará con el apoyo de la Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (ADRU), Progresando con Solidaridad (PROSOLI) y la Asociación Dominicana de Universidades (ADOU).

Los datos de los estudiantes fueron cruzados con el programa Fondo de Asistencia Solidaria al Empleado (FASE), y aunque reciban este subsidio también podrán calificar para el nuevo programa Bono Estudio Contigo (BEC).

El ICV es la metodología utilizada por el SIUBEN para focalizar las transferencias monetarias a los estudiantes que más lo necesiten, la cual permite el ordenamiento lógico de los

hogares, desde el más carenciado hasta el menos carenciado.

Este subsidio será asignado a jóvenes universitarios que abandonaron sus estudios desde marzo de este año y consistirá en la entrega de una ayuda directa al estudiante para que complete el pago de su matrícula si abandonó los estudios por efecto del COVID-19.

3.4 La experiencia de RD es presentada en la cumbre «Climate: Red» sobre cambio climático, organizada por la FAO

El director general del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), Jeffrey Lizardo, participó como expositor en la cumbre «Climate: Red» sobre cambio climático, bajo el tema “Experiencia de la República Dominicana sobre el Índice de Vulnerabilidad Ante Choques Climáticos (IVACC)”.

En el encuentro, liderado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC), Lizardo en calidad de representante del Gobierno, mostró la exitosa experiencia del país en la aplicación de este instrumento y su importancia para la identificación oportuna de los hogares más vulnerables ante la ocurrencia de desastres provocados por fenómenos atmosféricos.



El IVACC calcula la probabilidad de que un hogar sea vulnerable ante la ocurrencia de huracanes, tormentas e inundaciones, dadas ciertas características socioeconómicas y geográficas y la experiencia dominicana es un ejemplo de como la protección social anticipada puede promover la resiliencia al cambio climático de los medios de vida agrícola y la seguridad alimentaria.

La aplicación del IVACC a la base de datos de hogares del SIUBEN, al corte febrero de 2017, arroja una media nacional de 0.523, siendo menos vulnerables los hogares dirigidos por mujeres (0.532) frente a 0.518 de vulnerabilidad en los hogares guiados por hombres.

“El IVACC permite conocer las zonas de mayor riesgo ante desastres y focalizar las acciones del Estado hacia los hogares más vulnerables, optimizando así los recursos y evitando la pérdida de la inversión social”, refirió Lizardo, quien puntualizó además que este instrumento puede ser utilizado

por los gobiernos locales y las autoridades, para la estructuración de planes de preparación, mitigación y respuesta ante desastres.

3.5 Nuevo director del Sistema Único de Beneficiarios asume funciones

Asumió sus funciones como nuevo director general del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), el economista Jeffrey Rafael Lizardo Ortiz, quien fue juramentado por el Coordinador del Gabinete de la Política Social, el señor Tony Peña.

El nuevo director ejecutará las actividades de coordinación, operación, gestión y rendición de cuentas del SIUBEN, institución que se encarga de identificar, caracterizar, registrar y priorizar las familias en condición de pobreza que habitan en zonas geográficas identificadas en el Mapa de la Pobreza, y en zonas fuera del mismo, que resulten de interés para los fines de las políticas públicas.



Lizardo fue designado por el presidente de la República Dominicana, Luis Abinader, mediante el decreto 388-20 en sustitución de la licenciada Matilde Chávez, quien dirigió el SIUBEN desde marzo del 2020 hasta la fecha.

“Agradezco la oportunidad que nos ha dado el presidente Luis Abinader de acompañar a don Tony Peña Guaba y a todo el equipo que va a estar trabajando toda la parte del Sistema de Protección Social. Esta es una gran oportunidad de seguir

fortaleciendo la protección social en la República Dominicana y más en este contexto de pandemia y el reciente impacto de las tormentas”, sostuvo Jefrey Lizardo, nuevo director del Sistema Único de Beneficiarios.

Al momento de su nombramiento, Lizardo se desempeñaba como gerente de Servicios de Salud en el Seguro Nacional de Salud (SENASA). Previamente había ocupado el puesto de Gerente Financiero y Administrativo en SENASA (2015-2017).

Lizardo es economista, egresado de la Universidad Pontificia Madre y Maestra (PUCMM) con maestría en Bioética en el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), y tiene una amplia hoja de vida como investigador en temas de costeo de inversiones públicas, seguridad social en pensiones, mercado de trabajo, política fiscal, economía de la salud y educación.




Jeffrey Lizardo Ortiz
Director General




Susana Doñe Corporán
Encargada de Planificación y Desarrollo